

Apresentação

Este relatório tem por objetivo cumprir o disposto no Contrato de Gestão 02/2011 e apresentar o desenvolvimento das metas do Plano de Trabalho no quarto trimestre de 2012.

Neste quarto trimestre a SP Leituras implementou um grande conjunto de novas atividades e programas, com destaque para o V Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias, além de trabalhar na continuidade do Viagem Literária e na consolidação de serviços significativos como o +60 (Programa de atendimento a idosos na Biblioteca de São Paulo) e as ações do serviço social da Biblioteca.

Abaixo algumas questões e informações relevantes do relatório que segue.

GESTÃO CONTÁBIL E FINANCEIRA

De modo geral, temos cumprido todas as metas financeiras. O foco na gestão da área continua sendo o da economicidade e o da garantia de uma administração prudente que assegure a continuidade das operações.

ADMINISTRAÇÃO

Durante este quarto Trimestre foram conduzidas tratativas entre o Conselho e a direção da SP Leituras e a Secretaria de Estado da Cultura visando a assinatura do 4º Aditamento ao Contrato de Gestão, contendo o Plano de Trabalho de 2013. Nesta ocasião foram apresentados os pressupostos estratégicos e financeiros para a realização da proposta de trabalho para 2013. Dentre os pressupostos financeiros, foi salientada a necessidade de dotar a SP Leituras com a estrutura operacional mínima necessária para operar o crescente volume de atividades previstas, considerando que o incremento nas atividades já durante o ano de 2012, além do aditamento de novos projetos de grande envergadura, sobrecarregaram a estrutura existente.

PENDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

É importante também deixar consignado que continuamos sem obter o certificado de AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros), que depende da manutenção e reforma da cabine primária da Biblioteca, ação que está fora de nosso controle. Várias gestões têm sido feitas no sentido de acionar a administração do Parque da Juventude, responsável pela cabine primária. Entretanto, até o momento, não tivemos sucesso.

Diante da passagem da gestão do Parque da Juventude da Secretaria Estadual de Esportes para a Secretaria Estadual do Meio Ambiente, conforme citado no relatório do terceiro trimestre de 2012, foi realizado em 06 de Setembro p.p. reunião com os Srs. Joaquim Hornink Filho, coordenador de Parques Urbanos e Odair Campos, diretor do centro de gestão dos parques urbanos, e que responde especificamente pela diretoria do Parque, para examinar a pauta comum entre o Parque e a Biblioteca. Nesta reunião, precedida por uma visita às instalações, foi colocada uma vez mais a questão da cabine primária. Recebemos a promessa de que a questão seria tratada como prioridade, dado o risco que representa.

Foi encaminhado o ofício DIREX Nº 11/2013, datado de 18/01/2013, aos cuidados da Diretora de Divisão SEHAB APROV 5 – Prefeitura de São Paulo solicitando informações a respeito do andamento do **PROCESSO Nº 2003 0291854 6**, referente ao alvará de aprovação e execução do projeto do Parque da Juventude que inclui o prédio que abriga a Biblioteca de São Paulo.

METAS DE GESTÃO

Neste quarto trimestre de 2012, atingimos as metas definidas para os quatro programas e a administração e organização do seminário pelos quais a SP Leituras é responsável:

- Biblioteca de São Paulo;
- SisEB / Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas;
- Programas de Promoção da Biblioteca e da Leitura (Praler);
- Viagem Literária;
- V Seminário Internacional de Bibliotecas e Leitura.

BIBLIOTECA DE SÃO PAULO

Além da gestão operacional da Biblioteca, algumas ações desenvolvidas neste quarto trimestre merecem consideração especial:

- A continuidade do programa “Segundas Intenções”, trazendo escritores de destaque para diálogo mediado com o público dentro da Biblioteca. O quarto trimestre foi marcado pela presença dos escritores Ignácio de Loyola Brandão (outubro), Fernando Morais (novembro) e Reinaldo Moraes (dezembro), com a curadoria e mediação do jornalista e crítico literário Manuel da Costa Pinto.
- Serviço Social: a implantação das atividades de serviço social na BSP, focadas em dois eixos: contribuir com o atendimento e a programação no planejamento de atividades que envolvam a leitura como projeto de inclusão social, e promover o atendimento de público social e economicamente vulnerável, quando necessário,

vinculando a Biblioteca à rede de atendimento social da região em que se insere. O serviço social tem feito entre 40 e 70 atendimentos mês desde sua implantação e contribuído com a planificação de atividades da biblioteca.

- Continuidade do +60: projeto destinado à população idosa na Biblioteca de São Paulo, o +60 marca uma postura diferenciada no atendimento a este público, considerado não só como usuário com demandas específicas, mas também como produtor / reproduzidor de cultura. O projeto, feito com a consultoria do Instituto Tellus, foi construído em parceria por todos os colaboradores da SP Leituras e apoiou-se fortemente no estudo do público alvo e em seu envolvimento através de grupo focal, entrevistas, visitas e pesquisa de informações secundárias. O projeto legou uma nova forma organizacional, em que um líder de atendimento focado neste público, e respondendo diretamente à direção da Biblioteca, coordena as atividades linha (atendimento, programação, serviços auxiliares, etc.).

O material desenvolvido durante a criação, desenvolvimento e implantação do programa +60 gerou a publicação do Notas de Bibliotecas Nº 4, intitulado *+60: Inovação em serviços de biblioteca para Terceira Idade*. A publicação foi distribuída para as bibliotecas que fazem parte do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas.

SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Neste trimestre foi realizado o quarto Circuito de Oficinas de 2012, que percorreu 7 municípios do Estado de São Paulo, atendendo 173 profissionais que atuam como multiplicadores, com uma Oficina de Qualidade do Atendimento em Bibliotecas Públicas. A avaliação deste terceiro circuito continua extremamente positiva e fornece elementos para desenvolver o programa. O entusiasmo que o programa tem levantado nos últimos meses mostra que este é definitivamente um recurso a ser aprimorado e potencializado para promover uma dinamização das bibliotecas públicas do Estado.

Conforme citado no relatório do terceiro trimestre de 2012, o programa indica também a necessidade de considerar, no planejamento das ações futuras, um plano de atividades de formação em diferentes níveis de conhecimento, além dos diferentes temas abordados. Como o programa tem mostrado o potencial de gerar nas bibliotecas ações de incentivo à leitura e de modernização do atendimento que impactam na leitura, e o universo de pessoas alcançadas é conhecido, um plano de capacitação que contemple seja “iniciantes”, seja pessoas que já têm determinadas formações e habilidades, poderia ser consistido e poderia gerar ações de formação convergentes que potencializassem fortemente os recursos aplicados para a obtenção de melhora consistente nos indicadores de leitura no Estado.

PUBLICAÇÕES

Neste trimestre foram publicadas mais três edições do jornal “Espalhafatos”, num total de **72 mil** exemplares distribuídos ao público-final por meio das bibliotecas cadastradas no SisEB.

As avaliações do Espalhafatos também têm sido muito positivas, e indicam que este é mais um instrumento com grande potencial de desenvolvimento no sentido de promover um diálogo entre as bibliotecas públicas e seu público. Ações futuras prevendo sua ampliação tanto na tiragem (absolutamente necessária) quanto no conteúdo, podem ter impacto extremamente positivo na criação e fidelização de público para a leitura.

PRALER

O programa continua suas ações com a ideia de modelar e/ou incubar práticas de estímulo à leitura, como extensão da Biblioteca ou de outros tipos de instituições/organizações. O programa trabalhou neste trimestre com duas novas instituições com ações de mediação de leitura, atendendo 175 pessoas, e contemplando as instituições com um acervo de 200 livros de diversos gêneros literários e com um modelo de ação a ser continuado autonomamente pelas próprias instituições.

VIAGEM LITERÁRIA

Destacamos também o programa Viagem Literária, ação de incentivo à leitura que encontra ampla receptividade entre o público, autores e dirigentes da área cultural dos municípios contemplados. O programa estimula a formação de novos leitores, enriquece a atividade cultural e fortalece os vínculos entre as bibliotecas e a comunidade local.

O programa prosseguiu ao longo do quarto trimestre com encontros de autores e público, e apresentou um módulo novo em relação às edições de anos anteriores.

Embora reduzido em suas dimensões por ter sua dotação orçamentária reduzida com relação a edições passadas, o programa tem apresentado resultados interessantes. Neste trimestre, o Viagem Literária realizou 70 encontros de bate-papos com autores em 70 municípios do Estado de São Paulo. Os escritores que integraram a programação realizada em outubro foram: *Alonso Alvarez, Carla Caruso, Carlos Eduardo Novaes, César Obeid, Domingos Pellegrini, Flávio Carneiro, Heloisa Prieto, Ignácio de Loyola Brandão, Índigo, Ivana Arruda Leite, Luiz Roberto Guedes, Menalton Braff, Ronaldo Bressane e Rubens Figueiredo.*

A novidade foi a realização de um terceiro módulo na BSP, em que se ofereceu capacitação a até dois profissionais de cada uma das bibliotecas participantes do

Programa, para que os mesmos estruturarem oficinas de mediação de leitura de clássicos da literatura em suas bibliotecas.

V SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS E COMUNITÁRIAS

O 5º Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias (Seminário Biblioteca Viva) foi realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro, no Auditório Paulo Autran do SESC Pinheiros. Compareceram ao evento 426 participantes, que contou com palestrantes nacionais e internacionais. O Seminário revelou-se uma vez mais um instrumento extremamente importante para a troca de conceitos e práticas de biblioteca e difusão da leitura.

PESQUISA DA QUALIDADE

Por fim cumpre destacar a realização, ao final do Trimestre, de pesquisa da qualidade por entidade de terceira parte. A preparação da pesquisa foi realizada com a participação de vários colaboradores e levada a cabo pelo Instituto Fonte. Seu resultado tem o potencial de auxiliar na avaliação e sobretudo no planejamento das atividades futuras da Biblioteca de São Paulo, quanto nas vinculadas ao Sistema Estadual de Bibliotecas e ao programa Praler.

A seguir apresentam-se em detalhe os resultados das ações do quarto trimestre. É importante salientar que as ações empreendidas e sua avaliação sugerem desafios extremamente interessantes e importantes para serem assumidos em planos futuros com o objetivo de impactar os índices de leitura no Estado.

Cordialmente,

Pierre André Ruprecht
Diretor Executivo
SP Leituras – Associação Paulista de Bibliotecas e Leituras

BIBLIOTECA DE SÃO PAULO

ATIVIDADES DA BSP

- ✓ Atendimento ao público, buscando sempre a melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- ✓ Promoção de agenda com atividades culturais diversificadas.
- ✓ Atualização e manutenção das coleções.
- ✓ Manutenção e atualização do parque tecnológico.
- ✓ Conservação e preservação da edificação.
- ✓ Tratamento técnico do acervo para imediata divulgação aos usuários.

APRESENTAÇÃO

1.1 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

OBJETIVOS:

- estimular a frequência da população à BSP;
- incentivar o gosto pela leitura e pela literatura;
- proporcionar atmosfera acolhedora que estimule a permanência dos usuários;
- manter canais de comunicação para que os usuários manifestem suas opiniões sobre qualidade dos serviços prestados.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Receber os usuários da biblioteca	Frequência de usuários (1)	1º Trim.	75.000	80.850	107
		2º Trim.	75.000	80.208	106
		3º Trim.	75.000	80.124	107
		4º Trim.	75.000	68.488	91
		ANUAL	300.000	309.670	103
	Monitorar crescimento dos sócios (2)	1º Trim.	2.500	3.703	148
		2º Trim.	2.500	3.325	133
		3º Trim.	2.500	3.456	138
		4º Trim.	2.500	1.953	78
		ANUAL	10.000	12.437	124
	Circulação de material bibliográfico (3)	1º Trim.	18.600	20.971	112
		2º Trim.	18.000	19.653	109
		3º Trim.	18.600	22.132	118
		4º Trim.	18.000	17.510	97
		ANUAL	73.200	80.266	109
Aprimorar e monitorar o sistema para avaliação dos serviços prestados percepção dos sócios	Apresentação de relatório de avaliação (4)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	1	100
		ANUAL	4	4	100

Meta (1) Frequência de usuários: o amplo horário de funcionamento da BSP, de terças a sextas-feiras, das 9 às 21 horas, sábados, domingos e feriados, das 9 às 19 horas, aliado aos serviços prestados pela equipe e à diversidade, qualidade e gratuidade dos eventos oferecidos permitiram atingir a meta anual de frequência. A queda de frequência no quarto trimestre do ano é tendência que se verifica deste o início das atividades da BSP em 2010. O percentual de queda de movimento com relação ao trimestre anterior foi aproximadamente o mesmo em 2012 e 2011 (cerca de 15%). Cumpre observar ainda que

no quarto trimestre do ano de 2012 a Biblioteca ficou fechada excepcionalmente durante dois domingos – dias de grande visitação na Biblioteca – devido às eleições municipais, além de encerrar suas atividades mais cedo por três ocasiões em função de queda no fornecimento de energia elétrica.

Meta (2) Monitorar crescimento dos sócios: No acumulado anual a meta foi atingida. Este número tende a guardar uma relação estreita com a visitação, também sofrendo uma queda no último trimestre relacionada à própria queda na visitação

Meta (3) Circulação de material bibliográfico: No acumulado anual a meta foi atingida. A circulação de material bibliográfico tem relação direta com a frequência de usuários, e também sofre uma queda sazonal no quarto trimestre, ligada ao encerramento do ano letivo e às festividades de fim de ano.

Meta (4) O relatório encontra-se na página 26 a 31.

1.2 PROGRAMA DE EDIFICAÇÕES: CONSERVAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

OBJETIVOS:

- manter as instalações da biblioteca em pleno funcionamento;
- desenvolver o plano de manutenção, prolongando a vida útil dos equipamentos, e evitar a deterioração das instalações.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Manutenção e conservação preventiva das edificações, instalações e infraestrutura predial	Diagnóstico apresentado e serviço realizado (5)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	1	100
		ANUAL	4	4	100
Manutenção do parque tecnológico da BSP	Diagnóstico apresentado e serviço realizado (6)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	1	100
		ANUAL	4	4	100

Meta (5) Relatório anexo na pág. 32 a 34.

Meta (6) Relatório anexo na pág. 35 a 41

1.3 ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS COLEÇÕES

OBJETIVOS:

- manter o acervo permanentemente atualizado e coerente com a Missão da BSP;
- oferecer materiais nos diversos suportes que permitam o acesso pleno às coleções;
- oferecer conteúdos para acesso gratuito no site da BSP.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Pesquisa de opinião junto aos leitores para indicação de títulos para aquisição, de acordo com a política de desenvolvimento de coleções	Livros adquiridos e selecionados em consonância com a política de desenvolvimento de coleções (7)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100
Alimentação do site da BSP com conteúdo de interesse à comunidade	Alimentar e atualizar tematicamente os conteúdos no site (8)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100
Adquirir itens do acervo geral	3 mil itens adquiridos (9)	1º Trim.	500	990	198
		2º Trim.	1.000	1.032	102
		3º Trim.	1.000	1.016	102
		4º Trim.	500	488	97,6
		ANUAL	3.000	3.526	117
Implantar serviços de acolhimento e recepção aos sócios e visitantes	Serviço implantado (10)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%	100%	100
Desenvolver, capacitar, implantar e gerir o DSI – Disseminação Seletiva da Informação	Serviço em funcionamento (11)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	50%	50%	100
		4º Trim.	50%	50%	100
		ANUAL	100%	100%	100

Meta (7) Anexo na pág. 46

Meta (8) Anexo na pág. 42

Meta (9) A listagem referenciada de aquisição de itens para o acervo geral encontra-se à pág. 47. Manter a Biblioteca de São Paulo com acervo atualizado é um de seus diferenciais. A atualização é garantida por compras semanais e pela política de desenvolvimento de coleções, que tem como uma de suas bases as sugestões dos usuários. O número de itens adquiridos no acumulado anual foi ultrapassado devido a constante preocupação em priorizar as sugestões dos usuários, o que é um dos compromissos assumidos pela BSP. A aquisição relativa ao quarto trimestre, embora a meta anual tenha sido suplantada, ficou a 12 exemplares da meta. Considere-se que a meta refere-se a pedidos efetivamente entregues, e que até o final de Dezembro não havíamos recebido de nossos fornecedores o total do material comprado no período (576 exemplares).

Meta (11) Visando o cumprimento do Plano de Trabalho do quarto trimestre de 2012, foi desenvolvido pela Contemporary, empresa responsável pela manutenção e atualização do sistema BNWeb, o sistema de interação com o usuário do módulo de Disseminação Seletiva da Informação – DSI, que esteve em fase de teste no período de 04 de outubro a 14 de dezembro de 2012.

O módulo permite gerir as preferências dos usuários da Biblioteca e automatizar o envio seletivo de informações sobre o acervo. Acreditamos que esse novo serviço estreitará o relacionamento com o sócio visando fidelização e potencializará nosso serviço de empréstimo.

1.4 TRATAMENTO TÉCNICO DOS MATERIAIS

OBJETIVOS:

- efetuar tratamento técnico em até 48 horas da entrada do material na biblioteca;
- permitir a consulta por assunto pelo catálogo *on-line* ou diretamente nas estantes da biblioteca;
- preparar material com os “chips” para os sistemas de detecção antifurto e de autoatendimento.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Tratar tecnicamente do material bibliográfico, utilizando padrões internacionais	Catalogação dos itens incorporados ao acervo (12)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100
Inventariar as coleções por meios automatizados	Coleção inventariada anualmente (13)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100

Meta (13) O período de inventário da Biblioteca foi de 14 de novembro a 28 de dezembro. Foram inventariados 36.176 exemplares que compõem o acervo.

Com o objetivo de aprimorar as práticas na rotina de inventário, nesse segundo ano do processo, foram validados critérios para considerar livros não devolvidos como perdas do acervo. Tal procedimento não havia sido adotado desde a inauguração da BSP, quando a mesma foi gerida por outra organização social. Este fato gerou um número expressivo de perdas (4545 itens), por acumular dados desde 2010, correspondentes aos livros emprestados e não devolvidos em no mínimo 30 dias após o vencimento do empréstimo.

Os extravios decorrentes de outros motivos (perda constatada em inventário, material baixado por estar danificado ou por extravio constatado durante a operação corrente da biblioteca) – dado que já vem sendo levantado desde o primeiro inventário no final de 2011, somou 1.464 itens, sendo 332 DVDs e 1132 livros diversos. Houve um aumento no extravio de livros e uma sensível redução no extravio de DVDs em relação ao ano de 2011.

PROMOÇÃO CULTURAL NA BSP

OBJETIVOS:

- promover e fortalecer ações que tornem a biblioteca um espaço dinâmico, com atrações para os diferentes públicos: crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência;
- oferecer cursos voltados à competência informacional e digital;
- criar oportunidades de aproximação dos usuários com escritores e artistas, estimulando a busca de novas informações sobre os temas abordados.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Realizar cursos abertos ao público	Cursos realizados (14)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	3	3	100
		ANUAL	12	12	100
Realizar oficinas para o público	Oficinas realizadas (15)	1º Trim.	5	5	100
		2º Trim.	6	6	100
		3º Trim.	10	10	100
		4º Trim.	6	6	100
		ANUAL	27	27	100
Realizar eventos para os diversos públicos	Eventos realizados (16)	1º Trim.	3	4	133
		2º Trim.	6	6	100
		3º Trim.	6	6	100
		4º Trim.	6	6	100

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
		ANUAL	21	21	100
Implantar projeto "BSP Até Você"	Mapear (serviço de extensão da BSP) e implementar o projeto (17)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%	100%	100
	Quantidade de intervenções realizadas (18)	1º Trim.	0	-	-
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	4	4	100
		4º Trim.	4	4	100
		ANUAL	11	11	100
Programas Permanentes	Crianças (19)	1º Trim.	4	4	100
		2º Trim.	4	4	100
		3º Trim.	4	4	100
		4º Trim.	4	4	100
		ANUAL	16	16	100
	Jovens (20)	1º Trim.	5	5	100
		2º Trim.	5	5	100
		3º Trim.	5	5	100
		4º Trim.	5	5	100
		ANUAL	20	20	100
	Adultos / Idosos (21)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	3	3	100
		ANUAL	12	12	100
	Pessoas com deficiência (22)	1º Trim.	0	-	-
2º Trim.		0	-	-	
3º Trim.		1	1	100	
4º Trim.		1	1	100	
ANUAL		2	2	100	

Meta (14) – Planilha anexa na pág. 73

Meta (15) – Planilha anexa na pág. 74

Meta (16) – Planilha anexa na pág. 75

Meta (18) – Planilha anexa na pág. 76

Meta (19) – Planilha anexa na pág. 77

Meta (20) – Planilha anexa na pág. 78

Meta (21) – Planilha anexa na pág. 79

Meta (22) – Planilha anexa na pág. 80

1.5 CAPACITAÇÃO NA BSP

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Programa de estágio aos finais de semana	Estagiários contratados (23)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%	100%	100

2. SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

2.1. APOIO À ATUALIZAÇÃO DOS ACERVOS DAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPAIS

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Distribuição de material selecionado* dentre o material bibliográfico arrecadado por meio de doações	Quantidade distribuída (24)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100
Distribuição de material bibliográfico adquirido pela Secretaria de Estado da Cultura	Quantidade distribuída (25)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100

(*) Entende-se por material selecionado, aquele triado em sintonia com a política de desenvolvimento de coleções das bibliotecas públicas e comunitárias.

Meta (24) – Foi recebido o nº de 25.960 exemplares. Sendo 18.000 exemplares de revistas e 7.960 de livros no 4º trimestre. Do material selecionado foram doados 9.751 exemplares entre livros e revistas. **Relatório anexo na pág. 81 a 85.**

2.2. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DAS EQUIPES

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Operação do Portal de Desenvolvimento de Equipes	Visitas ao portal (26)	1º Trim.	4.000	7.942	199
		2º Trim.	2.000	6.116	305,8
		3º Trim.	2.000	4.995	250
		4º Trim.	2.000	5.355	267,7
		ANUAL	10.000	24.388	243,88
Promoção de cursos, palestras e eventos presenciais e à distância	Quantidade de sessões de capacitação (27)	1º Trim.	8	8	100
		2º Trim.	17	17	100
		3º Trim.	15	15	100
		4º Trim.	10	10	100
		ANUAL	50	50	100
Circuito de Oficinas	Oficinas realizadas (28)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	1	100
		ANUAL	4	4	100
Realização do V Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias	Seminário realizado (29)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	1	1	100
		ANUAL	1	1	100
Implantação do Núcleo de Informação Observatório	Implementação do Observatório e definição de perfis e indicadores (30)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	50%	50%	100
		4º Trim.	50%	50%	100
		ANUAL	100%	100%	100
Apoio logístico e técnico para o desenvolvimento das atividades do grupo de estudo definido a partir do Planejamento Participativo 2011	Reuniões realizadas (31)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	2	67
		4º Trim.	3	4	133
		ANUAL	9	9	100

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Bebeteca	Projeto-piloto implementado (32)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	20%	20%	100
		3º Trim.	80%	80%	100
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%	100%	100
	Capacitação SisEB (33)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1	0	0
		4º Trim.	-	1	1
		ANUAL	1	1	100
Criação de plataforma de dados para cadastramento das informações relativas às bibliotecas públicas	Definição dos campos e estrutura da base de dados e funcionalidades (34)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	50%	50%	100
		ANUAL	50%	50%	100

Justificativa:

Meta 31 - Ressaltamos que nesse trimestre foram realizadas quatro reuniões, ao invés das três previstas no quadro de metas. Como já citado no relatório do terceiro trimestre, o 6º Encontro do Grupo de Estudos, agendado para 24 de setembro foi remarcado por solicitação das professoras Márcia Elisa Garcia De Grandi e Rosa Maria Fischl, devido à sua participação no *XVII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias – SNBU*, realizado entre 16 e 21 de setembro.

Ambas se propuseram a apresentar na reunião seguinte, além dos materiais que estavam preparando para a reunião, um relato dos principais temas e inovações abordados pelo seminário, que se voltou, particularmente, para o desenvolvimento de competências informacionais, essenciais para a identificação e o acesso ao conteúdo necessário para complementar a formação profissional e o avanço do conhecimento técnico e científico.

Assim, a reunião do Grupo de Estudos foi adiada para o dia 1 de outubro de 2012, tendo sua pauta ampliada e enriquecida pela colaboração das duas participantes do seminário, sem qualquer ônus para SP Leituras.

Cabe destacar também que a nona e última reunião do grupo foi realizada na Biblioteca Central da Universidade de São Paulo, campus Piracicaba (ESALQ/USP). Durante essa visita foi possível visualizar a aplicação das técnicas aprendidas durante todo o ano em uma biblioteca que tem foco na gestão da qualidade. A referida biblioteca ganhou dois prêmios estaduais de qualidade em função do trabalho desenvolvido há mais de dez anos.

Todas as apresentações, materiais didáticos, bibliografias e resultados dos workshops estão disponíveis no portal Aprender Sempre: <http://aprendersempre.org.br/grupo-de-estudos-siseb/>

Justificativa:

Meta (33) – A capacitação do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas estava prevista para o terceiro trimestre, mas foi realizada no quarto trimestre em função da implementação do projeto na própria Biblioteca de São Paulo. Até setembro de 2012, havia acontecido apenas dois encontros com o público-alvo da ação, uma vivência considerada insuficiente para que a equipe do projeto pudesse formular propostas práticas e consistentes para multiplicação das oficinas a outros interessados. Relatório anexo na página nº 142.

Justificativa:

Meta (34) - Criação de plataforma de dados para cadastramento das informações relativas às bibliotecas públicas:

A definição de campos e estrutura de dados e funcionalidades da Plataforma de Dados é trabalho executado entre profissionais da TI e essencialmente com os usuários do sistema. Para realizar esta tarefa, partiu-se dos campos e estrutura de dados já existentes, e passou-se a coligir com a equipe de técnicos de Programas e Projetos da SP Leituras, que trabalham com os programas do SisEB, todas as variáveis, campos e relações entre dados desejáveis para definir precisamente a demanda da nova plataforma de dados. Participa deste trabalho também a TI, que, a partir da definição, deve descrever as demandas para criação da plataforma. Com a acumulação de atividades no segundo semestre de 2012 para a equipe de Programas e Projetos, que além das atividades normais (produção do Praler, do Circuito de Oficinas e demais atividades do SisEB, absorveu os projetos do Viagem Literária e do Premio São Paulo de Literatura definidos poucas semanas antes de sua efetiva realização, o trabalho relativo à Plataforma sofreu atraso.

Em função disto, foi encaminhado à UBL e discutido em reunião em 12/12/2012 comunicação solicitando redimensionamento da meta em função de alteração do cronograma, que passou a ser: 1) realizar no primeiro trimestre de 2013

- o fechamento das demandas para o novo software, incluindo a) a finalização da determinação de todos os campos de informação, b) finalização da determinação de todos os cruzamentos e relatórios básicos do sistema; c) determinação das funcionalidades em termos de pesquisa e cruzamento de dados extemporâneos e/ou não previamente previstos; d) determinação do modo de alimentação do sistema; e por fim e) determinação do memorial descritivo para compra do desenvolvimento do software:

- realização do processo de compra do serviço de desenvolvimento do software

2) E realizar durante o segundo trimestre de 2013 o desenvolvimento da implantação, a migração de todos os dados e o treinamento dos usuários.

Meta (26) – Relatório anexo na pág. 86 a 87

Meta (27) – Relatório anexo na pág. 88 a 106

Meta (28) – Relatório anexo na pág. 107 a 124

Meta (29) – Relatório anexo na pág. 125 a 137

Meta (30) – Justificativa anexo na pág. 138

Meta (31) – Relatório anexo na pág. 139 a 141

Meta (33) – Relatório anexo na pág. 142 a 144

PROMOÇÃO DA BIBLIOTECA E LEITURA

PRALER

OBJETIVOS:

- promover a literatura em espaços distintos da Capital e Grande São Paulo, buscando potencializar os recursos existentes em determinadas regiões e/ou oferecer a oportunidade de contato com o mundo da leitura. Os eventos deverão atender a públicos diversos;
- a intervenção deve ser regular e sistemática, criando um vínculo com o local, de modo que as pessoas possam encontrar livros nos outros dias.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Intervenções para promoção da leitura	Quantidade realizada (35)	1º Trim.	10	10	100
		2º Trim.	15	15	100
		3º Trim.	15	15	100
		4º Trim.	10	10	100
		ANUAL	50	50	100
	Espaços contemplados (36)	1º Trim.	2	2	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	2	2	100
		ANUAL	10	10	100
Promoção de atividades de divulgação dos vários gêneros literários	Quantidade de eventos realizados (37)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	4	4	100
		3º Trim.	4	4	100
		4º Trim.	3	3	100
		ANUAL	14	14	100

Meta (35) – Planilha anexa na pág. 144

Meta (36) – Planilha anexa na pág. 145 a 146

Meta (37) – Planilha anexa na pág. 147 a 148

PUBLICAÇÕES

Deu-se continuidade à produção do jornal *Espalhafatos*, dirigido ao Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas (SisEB), distribuindo mais três edições, com 24.000 exemplares cada, para as bibliotecas do interior de São Paulo cadastradas no SisEB.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Elaboração de jornal dedicado às bibliotecas do SisEB.	Material digital e impresso (38)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	3	3	100
		ANUAL	10	10	100
Publicação do caderno <i>Notas de Bibliotecas</i>, números 3, 4 e 5	Materiais publicados (39)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	2	2	100
		ANUAL	3	3	100

Meta (38) – Anexo na página nº 149 os exemplares impressos e digital.

Meta (39) – Anexo na página nº 149 os exemplares impressos e digital.

PRÊMIO SÃO PAULO DE LITERATURA

OBJETIVOS:

PROMOVER A LITERATURA NACIONAL;

- destacar novos escritores;
- incentivar a produção literária nacional;
- contribuir na qualificação da produção literária no país;
- promover a aproximação e interação dos escritores finalistas com o público.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Cerimônia de divulgação dos finalistas 2012	Evento realizado (40)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	1	1	100
Encontro com os escritores finalistas 2012	Quantidade de encontros realizados (41)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	5	7	140
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	5	7	140
Cerimônia de premiação	Evento realizado (42)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	1	1	100

Meta (40/41/42) – Meta executada. Relatório apresentado no terceiro trimestre/2012.

VIAGEM LITERÁRIA

OBJETIVOS:

- apresentar a leitura de forma prazerosa;
- contribuir para o incentivo à leitura;
- aproximar escritores e artistas com seu público;
- fortalecer a imagem da biblioteca junto às suas comunidades;
- aprimorar os serviços prestados pelas bibliotecas participantes.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Intervenções de promoção e mediação de leitura: contação de histórias (2 apresentações por município) e bate-papo com autor (1 apresentação por município)	Municípios atendidos (43)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	70	70	100
		ANUAL	70	70	100
	Quantidade de eventos realizados (44)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	70	140	200
		4º Trim.	140	71	50,71
		ANUAL	210	211	100,47
Oficina de mediação de leitura para até dois participantes das bibliotecas envolvidas	Quantidade de eventos realizados em São Paulo (45)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	1	1	100
		ANUAL	1	1	100

Meta (43) – Relatório anexo na pág. 150 a 151

Justificativa:

Meta (44) – Em função do curto tempo para a produção, programação e divulgação dos eventos e, com o intuito de manter a qualidade do programa, considerando também a importância da preparação do público para o bate-papo com o autor, o módulo de contação de histórias (em que são realizados dois eventos por cidade) foi antecipado e ocorreu a inversão das metas entre o terceiro e quarto trimestre, conforme justificado no relatório do terceiro trimestre. Relatório anexo na página nº 150 a 151

Meta (45) – Relatório anexo na página nº 152.

PESQUISA DE QUALIDADE

OBJETIVOS:

- identificar o índice de satisfação dos serviços prestados;
- aprovar, em conjunto com a Unidade de Bibliotecas e Leitura, as metodologias a serem aplicadas e a empresa que irá desenvolvê-las.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Pesquisa de qualidade	Definição de indicadores de resultados (46)	1º Trim.	-	-	
		2º Trim.	-	-	
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	-	-	
		ANUAL	100%	100%	100
	Pesquisa realizada (47)	1º Trim.	-	-	
		2º Trim.	-	-	
		3º Trim.	-	-	
		4º Trim.	100%	100%	100
		ANUAL	100%	100%	100

Meta (46) – Relatório apresentado no terceiro trimestre/2012.

Meta (47) – Anexo na página nº153 a formatação da pesquisa e apresentação do relatório com resultados alcançados.

ABAIXO OS ANEXOS CITADOS NOS QUADROS DE AÇÕES E INDICADORES

Formulário de avaliação, planilhas, gráficos e fotografias que demonstram o cumprimento das metas do plano de trabalho relacionadas a Biblioteca de São Paulo, Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas – SisEB e dos Programas de Leitura do 4º trimestre de 2012.

Página do formulário de avaliação dos serviços *prestados pela BSP* - localizado no site da Biblioteca

META Nº 4 – AÇÃO: APRIMORAR E MONITORAR O SISTEMA PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PERCEPÇÃO DOS SÓCIOS.

AVALIE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA BIBLIOTECA



BIBLIOTECA DE SÃO PAULO **e VOCE**

O maior patrimônio da **Biblioteca de São Paulo** é o leitor. Por isso, estamos sempre lançando serviços para melhorar a qualidade do atendimento. E você, nosso sócio ou visitante, é peça fundamental nesse processo. Com base em críticas e sugestões recebidas, conseguimos implantar melhorias como a [sacola para levar os livros emprestados](#) (muito útil em dias de chuva) e a [bolsinha para carregar objetos](#) como chave, celular e o cartão numerado do guarda-volumes. Todos esses serviços implantados, como a [nova maneira de sugerir títulos para o acervo](#), fazem parte da marca **BSP e Você**, que tem como objetivo aproximar cada vez mais os sócios/visitantes da biblioteca.

Mas isso não basta para a equipe da **BSP**. Queremos ouvir a sua opinião sobre os serviços prestados pela biblioteca, como atendimento, comunicação, atividades, livros e filmes, limpeza e segurança. Para isso, basta preencher o formulário de avaliação. O processo é simples e não requer mais do que 5 minutos do seu tempo! Se preferir, você não precisa se identificar.

Vamos lá? A Biblioteca é sua!

1. Você é:

- Sócio Visitante

2. Você vem à biblioteca:

- Diariamente Semanalmente Quinzenalmente
 Mensalmente Raramente De vez em quando

3. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

- Sempre Muitas vezes Poucas vezes Nunca

4. Instalações, Ambientes e Serviços:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livros e Filmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Deixe Aqui sua Sugestão

Nome:

E-mail:

1. Você é:

211 (75.09%) Sócio 70 (24.91%) Visitante

2. Você vem à biblioteca:

44 (15.66%) Diariamente	70 (24.91%) Semanalmente	45 (16.01%) Quinzenalmente
29 (10.32%) Mensalmente	25 (8.9%) Raramente	68 (24.2%) De vez em quando

3. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

51 (18.15%) Sempre 168 (59.79%) Muitas vezes 58 (20.64%) Poucas vezes 4 (1.42%) Nunca

4. Instalações, Ambientes e Serviços:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	162 (57.65%)	103 (36.65%)	12 (4.27%)	4 (1.42%)
Comunicação	137 (48.75%)	118 (41.99%)	21 (7.47%)	5 (1.78%)
Atividades	134 (47.69%)	116 (41.28%)	25 (8.9%)	6 (2.14%)
Livros e Filmes	143 (50.89%)	117 (41.64%)	19 (6.76%)	2 (0.71%)
Limpeza	199 (70.82%)	77 (27.4%)	2 (0.71%)	3 (1.07%)
Segurança	165 (58.72%)	91 (32.38%)	23 (8.19%)	2 (0.71%)

Neste trimestre pudemos observar um aumento de quase 18% de respostas ao questionário disponível no site da BSP [www. Bibliotecadesaopaulo.org.br](http://www.Bibliotecadesaopaulo.org.br). em relação ao último trimestre, o que demonstra que essa ferramenta está se tornando uma importante aliada na avaliação dos serviços prestados.

A pesquisa indica que mais de 75% das respostas foram dadas por sócios da BSP, permitindo constatar um alto grau de fidelização dos sócios.

É oportuno ressaltar a assiduidade dos nossos frequentadores detectada através da periodicidade de visitas à BSP. Verificamos que 57% das respostas ao questionário indicam uma frequência diária, semanal ou quinzenal de visita à Biblioteca.

Outro dado a ressaltar é em relação a procura do livro pelos usuários, onde 78% responderam que “sempre” ou “muitas vezes” encontraram os itens desejados no acervo.

No que se refere à apreciação das instalações, ambiente e serviços, verificamos que o nível de insatisfação (“Ruim”) tem sido bastante reduzido (inferior a 2,14% em todos os casos). As avaliações entre “Excelente” e “Bom” situam-se em média 92,6% para todos os itens, e a avaliação “Regular” foi em média de 5,26%, o que aponta que estamos mantendo nossa marca anterior.

Visando aprimorar e monitorar o sistema para avaliação dos serviços prestados, um novo questionário foi implantado no site da BSP para melhor avaliar os serviços e a programação cultural da BSP e o interesse dos nossos usuários.

SEGUIE ABAIXO O NOVO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL DA BSP, DISPONÍVEL NO SITE WWW.BIBLIOTECADESAOPAULO.ORG.BR

1. Você é:

- Sócio Visitante

2. Você vem à biblioteca:

- Diariamente Semanalmente Quinzenalmente
 Mensalmente Raramente De vez em quando

3. Qual é o seu interesse quando vem à BSP?

- Atividades culturais Assistir a filmes no PC Leitura de jornais e revistas
 Eventos literários Empréstimo de livro Navegar na internet
 Leitura de livros Outros

4. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

- Sempre Muitas vezes Poucas vezes Nunca

5. Já participou das atividades oferecidas pela Biblioteca de São Paulo?

- Sim Não

6. Quantas vezes você participa das atividades oferecidas pela Biblioteca de São Paulo?

- Diariamente Semanalmente Quinzenalmente
 Mensalmente Raramente De vez em quando

7. Quais atividades oferecidas pela Biblioteca de São Paulo você participou?

- Contação de histórias Sarau Xadrez
 Arte na tenda Leituras de Palco Apresentações musicais
 Pra Ler e Brincar é só começar Clube da Leitura Palestras
 Bebelê Oficinas de artesanato Segundas Intenções
 Leituras & Letras em Harmonia Meditação e ioga Exibição de filmes
 9 histórias Leitura ao Pé do Ouvido Cursos
 Outros

8. Em relação às atividades oferecidas, qual a sua opinião:

	Excelente.. Bom		Regular	Ruim
Arte-educador, oficineiro, palestrante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Metodologia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Que outra atividade você gostaria de fazer na Biblioteca de São Paulo?

- Espetáculos de teatro
- Espetáculos de dança
- Debates sobre temas diversos
- Debates sobre literatura
- Atividades culturais com interpretação em LIBRAS
- Atividades culturais com Audiodescrição
- Oficinas de produção/escrita
- Outros:

10. Como você soube da nossa programação

Amigos/ Família Site B SP Informes B SP Telefonista Mídia

11. De um modo geral com você avalia os Serviços da B SP:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livros e Filmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Meta 5 - AÇÃO: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO PREVENTIVA DAS EDIFICAÇÕES, INSTALAÇÕES E INFRAESTRUTURA PREDIAL.

Indicadores: diagnóstico apresentado e serviço realizado.

A Biblioteca de São Paulo possui um Plano Preliminar de Manutenção e Conservação Preventiva das Edificações, Instalações e Infraestrutura Predial, e um Plano Preliminar de Salvaguarda e Contingência. A primeira versão dos dois planos foi entregue no Relatório de Prestação de Contas do 4º trimestre de 2011, conforme meta prevista no Plano de Trabalho 2011, do Contrato de Gestão nº02/2011.

Com base no plano preliminar de manutenção e conservação preventiva da BSP foi apresentado diagnóstico para os serviços realizados nesse 4º trimestre de 2012.

É importante ressaltar que o plano preliminar de manutenção e conservação preventiva é o norteador do acompanhamento, controle e avaliação das ações voltadas à preservação predial.

As ações preventivas e corretivas são discutidas em reuniões semanais com a diretoria e a Gerência Operacional da BSP e, quando necessário, com os técnicos da Assessoria de Obras e Projetos da Secretaria de Estado da Cultura.

Diariamente, o prédio é vistoriado pela equipe do departamento de infraestrutura, que é constituído pelo gerente-operacional, zelador-eletricista e auxiliar de serviços gerais. Além disso, há um contrato de manutenção preventiva dos aparelhos de ar split e ar-condicionado central, celebrado com a empresa AGB Ar-Condicionado, em 2 de julho de 2012. Outro contrato contempla o serviço de conservação, reparação e comunicação dos elevadores, celebrado com a empresa Elevadores Otis Ltda.

Após a vistoria diária em que é preenchido um check-list, é feita uma segunda vistoria e um relatório com a checagem dos serviços efetuados. O relatório indica a necessidade de atividades de manutenção (elétrica, hidráulica e alvenaria), limpeza e mobiliário, conforme necessário, dos seguintes itens:

- auditório;
- recepção;
- locker / guarda-volumes;
- banheiros masculino e feminino;
- banheiros para deficientes;
- copa / cozinha;
- café;
- bebedouros;
- banheiros dos funcionários (masculino e feminino);
- escadas;
- cobertura tensionada;
- parque tecnológico;
- varandas;
- salas administrativas;
- corredores;
- áreas de convivência;
- elevador;
- servidor;
- circuito fechado de tv / acesso;
- sala técnica do ar-condicionado;
- sala técnica elétrica;

- exaustor;
- mobiliário;
- calhas;
- caixa d'água;
- limpeza;
- segurança;
- casa das bombas;
- hidrantes.

PERIODICAMENTE OS SERVIÇOS REALIZADOS SÃO:

- manutenção e limpeza dos filtros do ar condicionado;
- manutenção dos elevadores;
- vistoria dos vidros e portas;
- limpeza das caixas de água;
- higienização das poltronas e paredes do auditório;
- higienização dos fones de ouvido;
- troca de lâmpadas;
- levantamento de pontos de infiltração e rachaduras;
- manutenção e cuidados com a proliferação de fungos na lona tensionada.

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS E DIAGNÓSTICO / QUARTO TRIMESTRE 2012

OCORRÊNCIA – DIAGNÓSTICO	SERVIÇO REALIZADO
Trocar piso podotátil de alumínio da base da escada principal	02/10/2012- executou com material de estoque.
Reparar duas portas automáticas DORMA avariadas por uso contínuo	08/10/2012 – Executado o reparo pela Assistência técnica da DORMA
Fixar tampa de aterramento externo do CPD solta	19/10/2012 – Executado o serviço de alvenaria para fixar esta tampa
Fonte do sistema de acesso do CPD queimou	29/10/2012 – Efetuada visita técnica pela empresa Progestão responsável por esta instalação
Manutenção preventiva mensal no sistema de ar condicionado e de exaustão	29/10/2012 – AGB executou a preventiva com lavagem dos filtros fixos e troca dos descartáveis. Aplicação de bactericida
Revisão dos oito climatizadores do terraço da lona tensionada	31/10/2012- Zizovent técnico compareceu e fez a revisão e apontou maquina 04 e 08 com problema no motor
Revisão mensal do elevador	05/11/2012 – Otis executou Técnico Sr. Nilson
Reforço de desratização solicitado por infestação no jardim do terraço da lona tensionada	06/11/2012 – Biovetor fez o reforço com utilização de Rodilon blocos e Yppon grão integral – recomendou reparo da tampa do esgoto quebrada

Mesa do auditório com a perna solta	06/11/2012- Escriba efetuou a manutenção do equipamento na garantia.
Fonte do sistema de acesso do CPD queimou	20/11/2012 – Progestão executou o reparo do sistema de acesso ao CPD
Estrutura que sustenta a luminária de piso da fachada da BSP avariada	22/11 – Executado o serviço de alvenaria
Revisão do corrimão do auditório	22/11 – Executado serviço de alvenaria e reparado das duas bases do corrimão do auditório
Manutenção preventiva mensal no sistema de ar condicionado e de exaustão	21/11/2012 – AGB executou a preventiva com lavagem dos filtros fixos e troca dos descartáveis. Aplicação de bactericida
Necessidade de adequação de camarim para os artistas	26/11/2012 – Fixar espelhos e colocação de banco na área de convivência
Revisão dos corrimãos da escada principal	03/12/2012 – Foi efetuada a reposição de parafusos e aperto dos necessários
Revisão mensal do elevador	05/12/2012 – Otis executou Técnico Sr. Nilson
Renovação da apólice de seguro do prédio	10/12/2012 – Efetuada a vistoria do prédio para renovação da apólice da Allianz
Disjuntor de computadores do piso infantil e das mesas de leitura desarmando	10/12/2012- Troca da fiação embutida no piso do quadro de comando até as instalações
Infestação de cupins na copa	12/12/2012 – Biovetor fez reforço e aplicou Termidor 25CE e Premisse SC200
Esgoto entupido no café e copa	14/12/2012 – Efetuado o desentupimento com equipamento próprio
Armários do guarda volume/lockers com problemas	19/12/2012 – Efetuada a revisão dos 500 armários
Reforço de desratização solicitado por infestação no balcão do café no terraço da lona tensionada	20/12/2012 – Biovetor fez o reforço com utilização de Rodilon blocos e Yppon grão integral – recomendou reparo da tampa do esgoto quebrada
Manutenção preventiva mensal no sistema de ar condicionado e de exaustão	20/12/2012 – AGB executou a preventiva com lavagem dos filtros fixos e troca dos descartáveis. Aplicação de bactericida
Revisão mensal do elevador	21/12/2012 – Otis executou Técnico Sr. Nilson
Análise termográfica das salas técnicas	21/12/2012 – Engelétrica efetuou a análise termográfica destes setores
Acidente elétrico avariou o Estabilizador da sala técnica	21/12/2012 – CM Comando Lineares efetuou o reparo do estabilizador

Meta nº 6 – AÇÃO: RELATÓRIO PARQUE TECNOLÓGICO / QUARTO TRIMESTRE 2012

A Biblioteca de São Paulo conta com parque tecnológico composto por diversos equipamentos, possui também sistema de automação de gerenciamento de bibliotecas, com todas as rotinas necessárias para controlar, tratar, disseminar e circular o acervo da biblioteca.

A tabela abaixo aponta os equipamentos disponíveis aos usuários da BSP.

Quantidade	Equipamento
1	Scanner Bookreader
2	Poet
7	Leitores de livros eletrônicos (Kindle e Sony Reader)
97	Computadores (com internet, DVDs/CDs e BrOffice)*

* Dos 97 computadores, 3 são para consulta do acervo e 94 destinados aos usuários, sendo 4 deles adaptados para acessibilidade.

Os computadores de acesso para os usuários funcionam com um programa que organiza e gerencia o seu uso (*VsCyber*). Tal programa permite o cadastramento do sócio, o controle do tempo de uso e a produção de relatórios de uso.

1.1 Relação de equipamentos / Controle de garantias:

Os equipamentos do parque tecnológico estão dentro do período de garantia das empresas fornecedoras, como pode ser verificado abaixo:

Item	Descrição	Quantidade	Garantia
Computador	iMAC	1	Fora da garantia
	Micro – Lenovo	115	Em garantia
	Micro – Dell OptiPlex 390	7	
	Micro – Dell OptiPlex 380	7	Fora da garantia
	Lenovo Thinkpad SL400	8	Em garantia (5)
Impressora	Impressora LexMark	3	Fora da garantia
	Impressora Epson (Mono – Colorida)	1	
	Impressora HP (mono – Preta)	1	
	Impressora Fiscal	2	Em garantia
	Impressora HP (mono – colorida)	1	
	Impressora de Cartões / Evolis	4	Em garantia (2)

Item	Descrição	Quantidade	Garantia
Software	Office	17	Licenças Permanentes
	Windows Server 2008 R2 – standard	3	
	Windows Server 2008 R2 - Inter Enterprise	3	
	Windows Server 2003	1	
	Crystal Report	1	

	SQL Server 2008	1	
	CA ARCserve Backup	1	Licença Anual
Servidor	Servidor	7	Em garantia (5)
Equipamentos de rede	Storage	1	Em garantia
	Rack	4	
	Access Point	5	Fora da garantia
	Roteadores	3	
	No-Break	1	
	Radios Motomash	2	
	Canops	2	
	Patch-pennel	8	
	Teyp Lebory	1	
	Switch	8	Em garantia (1)
Equip. de Acessibilidade	Scanner Bookreader	1	Em garantia
	Poet	2	Fora da garantia
	Teclado Braille	1	
	Myreader	2	
	Impressora – Brailer	1	
	Termo fusora	1	
	Leitor Mapa Tátil	1	
Equip. 3M e Coletor de Dados	Pad - 3M	4	
	Leitor Digital – p 3M	1	Em garantia
	Coletor de dados	2	Fora da garantia
	Portal de segurança/ Araras	2	
	Máquina de autoempréstimo	1	
Equip. Mobile	IPAD	2	Em garantia
	Kindle	8	Fora da garantia
Equip. telefonia	Telefonia – Intel Braz 95	1	
	Petch – Voice	1	
Ponto eletrônico	Relógio de ponto	1	
Equip. MultMídia	DVDs portátil	10	
	Projektor	2	Em garantia (1)

1.2 Procedimento de manutenção

O procedimento básico de manutenção contempla uma checagem diária de funcionalidade dos servidores e equipamentos *stand-alone* e uma checagem automática de todo o parque conectado. A checagem é feita com o auxílio de sistemas de monitoramento de serviços, como, por exemplo, o *Nagios*, como aponta a Figura 1.0.

Figura 1.0

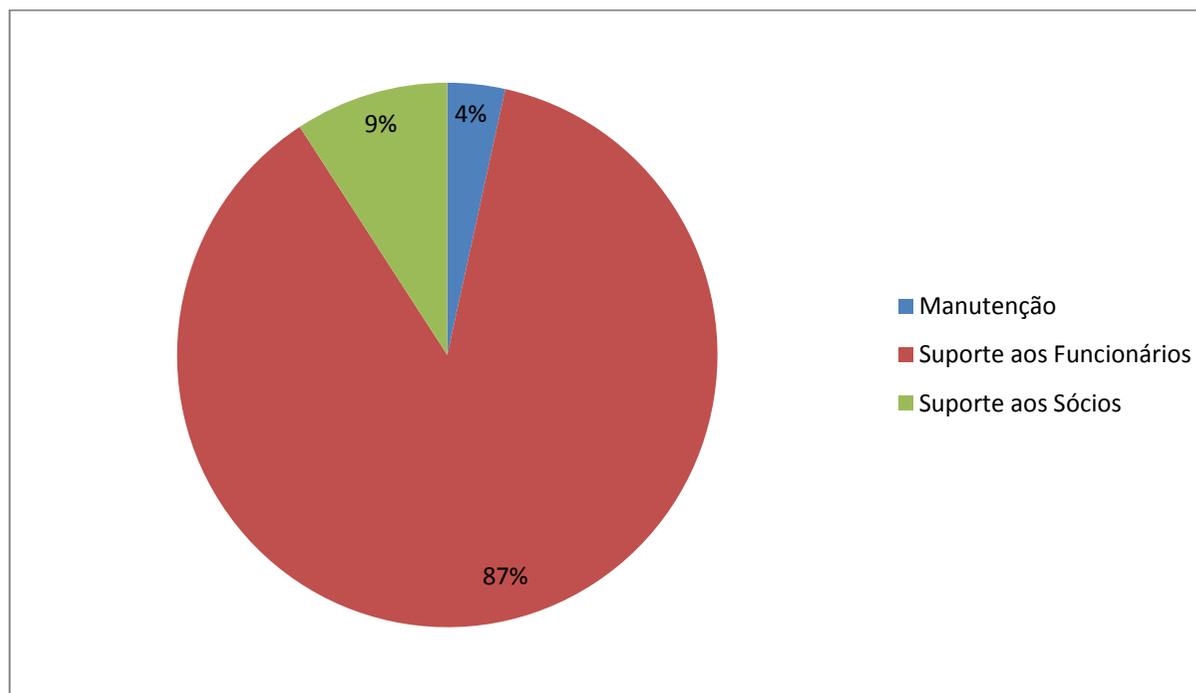
Host ↑↓	Status ↑↓	Last Check ↑↓	Duration ↑↓	Status Information
Aprender	UP	09-27-2012 22:39:14	0d 17h 38m 13s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 215.84 ms
BNWEB	UP	09-27-2012 22:39:24	2d 1h 1m 16s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.10 ms
Bandeira	UP	09-27-2012 22:42:34	5d 20h 44m 51s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.10 ms
Diamond	UP	09-27-2012 22:43:04	5d 20h 44m 32s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.06 ms
Lobato	UP	09-27-2012 22:41:24	0d 17h 35m 53s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.38 ms
Ocomon	UP	09-27-2012 22:41:44	0d 17h 37m 23s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.75 ms
Premio	UP	09-27-2012 22:38:34	2d 0h 12m 18s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 211.37 ms
Saramago	UP	09-27-2012 22:40:14	3d 0h 2m 25s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.74 ms
Servidor Proxy	UP	09-27-2012 22:40:44	5d 18h 40m 44s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.50 ms
Servidor Zimbra	UP	09-27-2012 22:39:44	6d 12h 26m 55s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.52 ms
Site BSP	UP	09-27-2012 22:38:34	3d 23h 37m 15s	PING OK - Packet loss = 16%, RTA = 203.75 ms
hpjet1525	UP	09-27-2012 22:41:04	6d 12h 22m 6s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.61 ms
lex264	UP	09-27-2012 22:41:24	6d 12h 25m 18s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.38 ms
lex360	UP	09-27-2012 22:40:24	3d 16h 30m 35s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.27 ms
licoh	UP	09-27-2012 22:39:24	0d 0h 55m 51s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.58 ms
switch1	UP	09-27-2012 22:42:04	4d 18h 14m 39s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.97 ms
switch2	UP	09-27-2012 22:42:44	4d 18h 11m 52s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.39 ms
switch3	UP	09-27-2012 22:42:34	4d 18h 14m 30s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.54 ms
switch4	UP	09-27-2012 22:43:04	4d 18h 11m 43s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.50 ms
switch5	UP	09-27-2012 22:43:04	4d 18h 14m 20s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.62 ms
switch6	UP	09-27-2012 22:43:24	4d 18h 11m 34s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.40 ms
switch7	UP	09-27-2012 22:43:34	4d 18h 14m 11s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.39 ms

Quando detectadas, as ocorrências são registradas e controladas pelo sistema de abertura de chamados (Ocomon), por meio do histórico de chamados técnicos. A tabela abaixo relata o histórico dos chamados de manutenção corretiva do quarto trimestre.

HISTÓRICO DE CHAMADOS TÉCNICOS

DATA OCORRENCIA	OS	TIPO EQUIPAMENTO	MODELO	S/N EQUIPAMENTO	PATRIMÔNIO	DATA/SAIDA	DATA/ENTRADA	TIPO DE CHAMADOS
12/07/2012	93505	Computador	7075-A63	L1BFPBG	374	13/07/2012	03/08/2012	Em garantia
13/09/2012	98833	Monitor	2036Va	S749AIA001133	313	14/09/2012	12/01/2013	Em garantia
17/09/2012	P209VDB	Storage	DS3400	13K0ZL	1652	Chamado atendido <i>in loco</i>		Em garantia

O gráfico abaixo demonstra o percentual de chamados abertos no terceiro trimestre, num total de 87 ocorrências.



Constata-se que 87% dos chamados foram para suporte a funcionários para checagem geral dos equipamentos, como por exemplo: sistema travado, internet lenta, impressora não disponível, diretório não localizado na rede, instalação de softwares, reparo de hardware, configuração de e-mail, criar usuário, configuração de browse, formatação e instalação do Sistema Operacional.

9% dos atendimentos foram aos sócios em auxílio a cadastro no VEX (internet pública), recuperação de senha do VEX e criação de e-mail para acesso ao Sistema.

Em apenas 4% houve necessidade de manutenção (reparo ou troca) do equipamento.

1.3 Manutenção preventiva

Nesse trimestre foi efetuada a manutenção no cabeamento:

- Troca de conector RJ45 dos links Diveo e Speedy.
- Organização do cabeamento no rack e patch panel do CPD.

A manutenção semanal é feita todas as segundas-feiras nos equipamentos de uso geral dos sócios e contempla os seguintes itens:

- Remoção de software mal-intencionado;
- Remoção de download;
- Instalação de aplicativos;
- Configuração dos navegadores;
- Configuração do Windows;
- Atualização de software (Adobe Flash Play, Antivírus, Navegador, VSCyber e Windows).

A manutenção periódica (mensal) é também executada às segundas-feiras; nos servidores, contemplando os seguintes itens:

- atualização Windows Server 2008 R2;
- atualização de firmware,
- atualização de aplicativos de segurança;
- tratamento de erros e alertas;
- atualização de periféricos;
- atualização de antivírus.

Com o intuito de melhorar a qualidade dos serviços da BSP, foi configurado recentemente na rede da Biblioteca de São Paulo, o servidor Proxy Squid.

O objetivo principal do servidor Proxy Squid é possibilitar que máquinas da rede possam acessar a rede pública, sem que para isso tenham uma ligação direta com esta. O servidor Proxy foi instalado em uma máquina que tem acesso direto à internet, sendo que as demais efetuam as solicitações por meio desta, como aponta a Figura 1.2. Trata-se de um procurador, ou seja, sistema que faz solicitações em nome dos outros.

Com a finalidade de armazenar temporariamente páginas da Web e arquivos de FTP para clientes Proxy, bloqueio de páginas web, que contém conteúdo impróprio, e bloqueio de arquivos com extensões, .exe .mp3 .vqf .tar.gz .gz .rpm .zip .rar .avi .mpeg .mpe .mpg .qt .ram .rm .iso .raw .wav .mov.

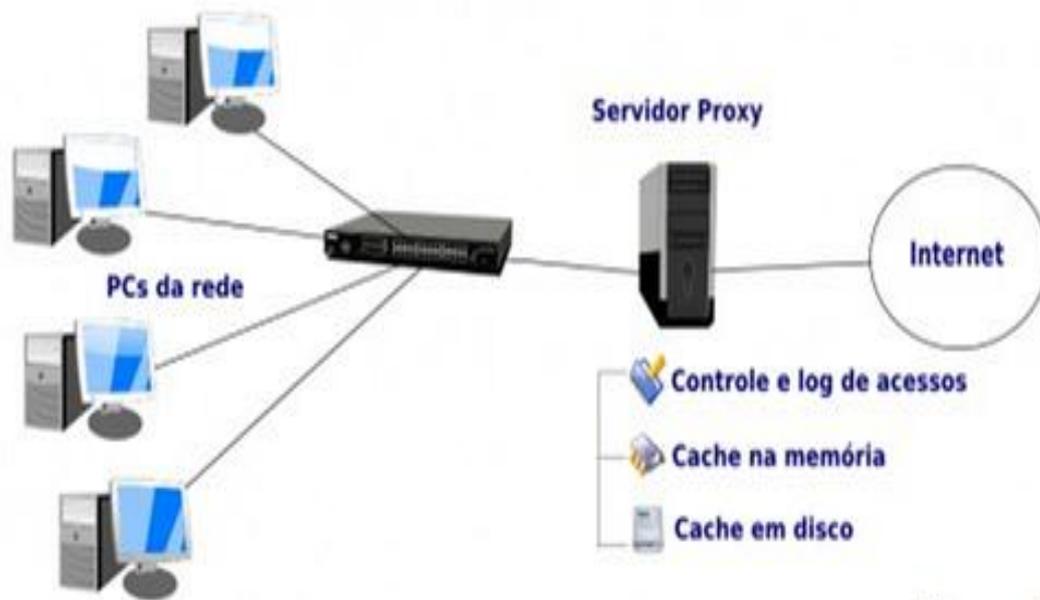


Figura 1.2

1.4 Contratos

Para manter o parque tecnológico operante e cumprindo seus objetivos de suporte à comunicação, às atividades internas e ao atendimento ao público são geridos os contratos abaixo:

Serviço de internet – link dedicado

UOLDIVEO – fornece acesso dedicado ao seu *backbone*, com ampla infraestrutura para transmissão de dados, voz e recursos multimídia. Instalação na BSP: quatro roteadores com dois megas cada, somando oito megas dedicados de banda larga e sinal via rádio. Função: responsável por distribuir internet para os sócios e funcionários com 14 IPs fixos disponíveis para BSP.

Speedy business

Modalidade de acesso banda larga útil para o uso compartilhado em rede com IP fixo. Instalado na BSP: um modem, com oito megas de internet, sinal via cabo telefônico. Além disso, tem a disponibilidade de uma linha convencional. Função: responsável pela redundância e soma do serviço de internet.

Global Village Telecom Ltda – GVT

Sistema de Telefonia: principal linha telefônica da BSP, com as seguintes características:

- 50 ramais com 30 linhas;
- Tronco principal: (0*11) 2089-0800
- Secundário: (0*11) 3526- 5140
- DDRs: (0*11) 3526-5140 a 3526-5171

Vex corp

Principal software de gerenciamento de acesso à internet sem fio da BSP.

Função: cadastro e gerenciamento de dados pessoais de sócios da BSP na rede sem fio. As informações de cadastro de cada sócio são armazenadas nos servidores da VEX. O serviço libera o acesso à internet após o cadastro do sócio.

Distribuição na rede através de cinco Acess Point e dois Canopy.

Finalidade para o sócio ou visitante com equipamento próprio: para fazer pesquisa de conteúdos e estudos.

Comtempory

Suporte e atualização dos softwares *Bnweb* e *Bnportal*.

Finalidade do software: cadastro de sócio, cadastro de livros, relatório, inventário, catalogação, empréstimo e devolução.

- link de acesso interno: bnweb.bsp.local
- link de acesso externo: bnweb.bsp.org.br
- link de acesso bnportal: http://bibliotecadesaopaulo.org.br/catalogo_bn/

W SYS Informática Ltda.

Empresa de hospedagem é responsável pelo funcionamento do site na internet e para garantir a disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana; para acesso de modo geral a todo o público e garantir o monitoramento do site (backup do site).

Finalidade: hospedagem dos domínios:

www.bsp.org.br

www.bibliotecadesaopaulo.org.br

www.bibliotecasaopaulo.org.br

www.bibliotecadesaopaulo.com.br

1.5 Aquisição de equipamentos e software

Neste trimestre foi necessário fazer aquisição de:

- ✓ 1 switch D-LINK DES-1016D;
- ✓ 1 software CA ARCserve Backup para garantir a proteção de dados com gerenciamento centralizado e reduz os custos de armazenamento.

As informações constantes no relatório apontam como é desenvolvido o gerenciamento do Sistema de TI da BSP, ou seja, requer controle dos equipamentos, sistemas de funcionamento, manutenção, gestão de garantia dos equipamentos e análise de contrato de fornecedores. A TI é responsável pelo funcionamento do parque tecnológico da BSP, de modo que todas as ações requisitadas com fundamentos são atendidas para garantir a disponibilidade dos serviços aos sócios e funcionários da BSP.

META Nº 8 – AÇÃO: ALIMENTAÇÃO DO SITE DA BSP COM CONTEÚDO DE INTERESSE À COMUNIDADE

Dezembro

Esperança

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/31/esperanca/>

O último leitor

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/26/o-ultimo-leitor/>

Contos de Grimm

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/20/contos-de-grimm/>

Festa do Livro da USP

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/12/festa-do-livro-da-usp/>

Ser palhaço é...

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/10/ser-palhaco-e/>

Bibliotecas comunitárias em vídeo

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/07/bibliotecas-comunitarias-em-video/>

Ranking BSP - Novembro

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/12/03/ranking-bsp-novembro/>

Novembro

Parada do Livro

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/11/26/parada-do-livro/>

Bibliotecas e leituras em pauta

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/11/14/biblioteca-viva/>

Livro impresso ou digital?

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/11/13/livro-impresso-ou-digital/>

Enciclopédia Britânica

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/11/07/enciclopedia-britanica/>

Ranking BSP - Outubro

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/11/05/ranking-bsp-outubro/>

Drummond: 110 anos

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/10/31/drummond-110-anos/>

Outubro

Já abriu um livro hoje?

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/10/29/ja-abriu-um-livro-hoje/>

Ziraldo: "Leio muito no banheiro"

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/10/24/ziraldo-enganando-a-morte/>

Julgando o livro pela capa

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/10/24/julgando-o-livro-pela-cap/>

Eu quero minha biblioteca

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/10/22/eu-quero-minha-biblioteca/>

Nas ondas da leitura

<http://bibliotecadesaopaulo.org.br/2012/10/22/nas-ondas-da-leitura/>

META Nº 9 – AÇÃO: ADQUIRIR ITENS DO ACERVO GERAL

Fluxo de aquisição dos itens do acervo

Introdução

A aquisição de itens do acervo é uma das atribuições da BSP, prevista no plano de trabalho acordado entre a SP Leituras e a Coordenadora da Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura.

Objetivo

Estabelecer, alinhar e detalhar o formato de solicitação de compra, descrevendo a extensão do processo desde a fase inicial até a sua finalização.

Detalhamento

1. A elaboração da Planilha de Controle de Aquisição de Acervo é de responsabilidade do Setor de Acervo e deve ser elaborada semanalmente.

O valor médio de cada item da lista, estimado inicialmente em R\$ 23,50 com base no valor médio das compras nos últimos doze meses, visa alinhar o pedido à disponibilidade orçamentária e ao Plano de Metas, e é recalculado periodicamente em função das compras efetivas.

A elaboração da lista é feita a partir das seguintes fontes de informação:

- lista de DSI;
- pesquisas feitas em revistas, mailing, site e jornais;
- pesquisas de livros mais vendidos e lançamentos;
- verificação de necessidades da área de Programação e Atendimento;
- reposição de itens do acervo.

Importante: publicações para oficinas:

- inseridas no início da lista, com a observação de prazo máximo de recebimento para orientar o Setor de Compras;
- o Setor de Acervo definiu com o Setor de Programação que os pedidos de livros para oficinas devem ser solicitados com 30 dias de antecedência.

2. Requisição de compras e aprovação.

Após a confecção da planilha é feita a Requisição de Compras, que é numerada pelo Setor de Acervo. Os dois documentos (planilha e requisição) são encaminhados à diretora da BSP para análise e aprovação.

3. Envio ao Setor de Compras.

A planilha e a requisição de compras, após aprovação, são encaminhadas para o setor de compras. A Planilha de Controle de Aquisição passa a ficar disponível para o Setor de Acervo, Setor de Compras e Setor Administrativo.

4. Processamento setor de compras

O Setor de Compras recebe a requisição e insere na Planilha de Controle Interno de Compras. Após o registro, encaminha-a para aprovação da Diretoria Administrativa/Financeira.

5. Aprovação de Requisição.

A Diretoria Administrativa/Financeira recebe a planilha e requisição de compra para aprovação. A documentação é devolvida ao Setor de Compras com aprovação ou não. Em caso de reprovação para aquisição, o Setor de Compras informa a BSP e devolve os documentos. Em caso de aprovação, o Setor de Compras inicia-se as cotações.

6. Cotação – efetuada pela área de compras.

A cotação deverá ser efetuada com até cinco fornecedores, estipulando a entrega dos orçamentos em três dias úteis. Estabelecida a compra, a entrega dos produtos não deve ultrapassar 20 dias. Devem ser observadas as condições de preço e entrega, antes de fechar a compra.

7. Recebimento dos orçamentos.

Ao receber as cotações, os preços são lançados na Planilha de Controle de Aquisição de Acervo, que pode ser consultada a qualquer momento pelas áreas envolvidas. O Setor de Compras define a compra pelo menor preço e emite Ordem de Compra

8. Aprovação de Ordem de Compra

O processo é encaminhado às diretorias Executiva e Administrativa para aprovação da ordem de compra, que segue acompanhada da requisição de compra e da planilha de controle de aquisição de acervo.

9. Entrega.

O controle do recebimento das publicações é de responsabilidade do Setor Administrativo da BSP. É efetuada a conferência física dos itens, da ordem de compra e Nota Fiscal. No caso de recebimento de todos os itens, a Nota Fiscal é carimbada ratificando o recebimento.

No caso da não-entrega de itens por parte dos fornecedores, o Setor Administrativo da BSP entra em contato com o fornecedor para obter uma posição e informa ao Setor de Compras da SP Leituras. Caso receba a informação que a publicação está esgotada, é dado baixa na planilha de controle de aquisição de acervo e avisado ao Setor de Acervo.

Após conferência, a Coordenação Administrativa providencia a solicitação de pagamento, com assinatura e encaminha à SP Leituras juntamente com a Nota Fiscal original e a cópia da ordem de pagamento que o fornecedor trouxe com os livros.

10. Solicitação de Pagamento.

Após recebimento e conferência, o Departamento administrativo da BSP encaminha ao Setor de Compras a Nota Fiscal, a cópia da ordem de compra e a solicitação de pagamento. Junta-se ao processo a Planilha de Controle de Aquisição de Acervo, com as cotações, a requisição de compra e a ordem de compra original.

11. Aprovação de Pagamento

A Diretoria Administrativa autoriza o pagamento. Encaminha ao Setor Financeiro para conferência e pagamento. Após o pagamento o processo é arquivado.

Fluxo de aquisição de itens do acervo

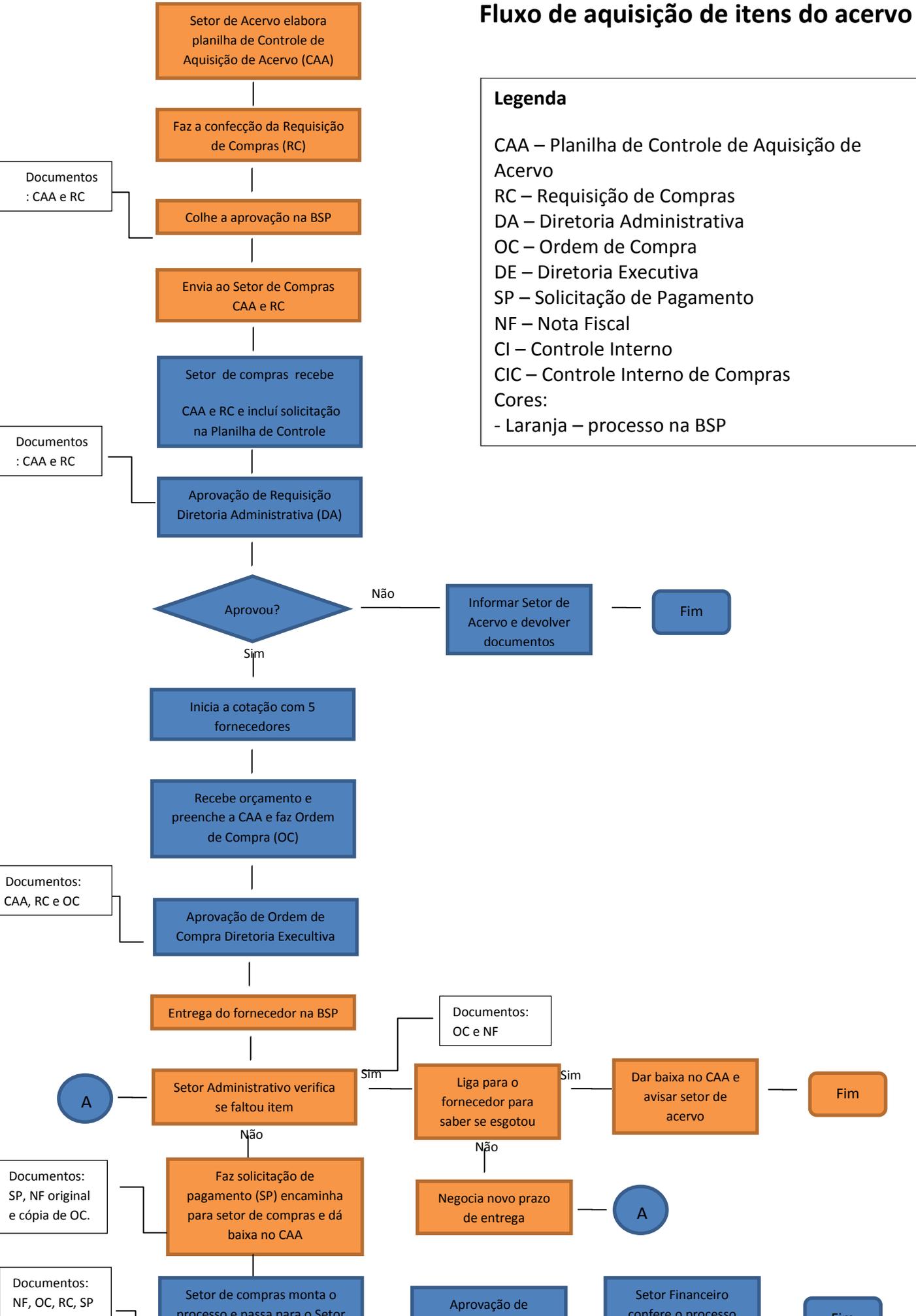
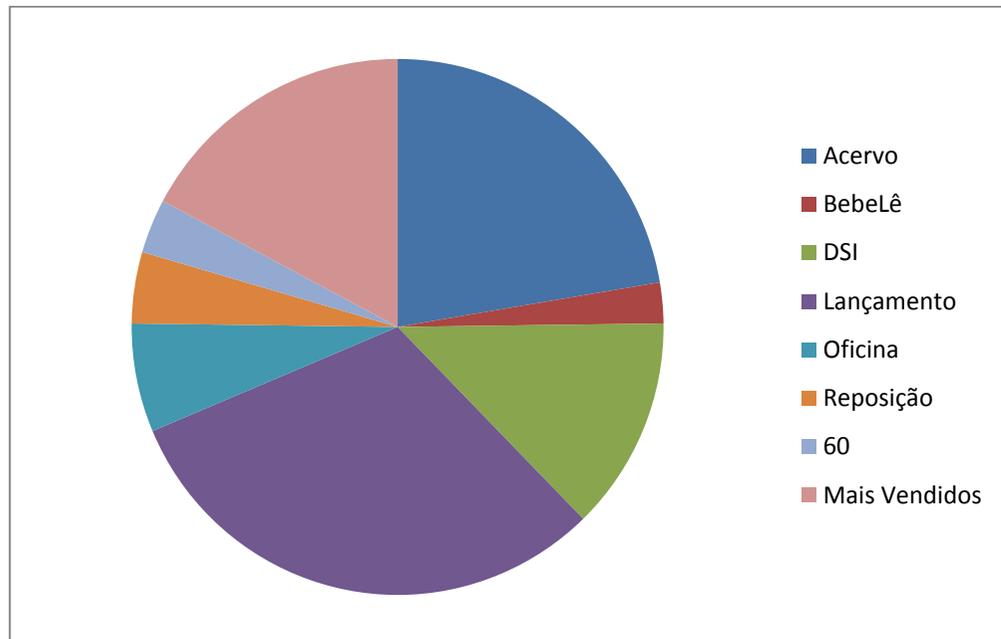


Gráfico de crescimento de acervo

Finalidade	Quantidade	Porcentagem
Acervo	109	22%
Bebelê	12	2%
DSI	63	13%
Lançamento	151	31%
Oficina	32	7%
Reposição	21	4%
+60	16	3%
Mais Vendidos	84	17%
Total	488	



ITENS ADQUIRIDOS NO 4º TRIMESTRE/2012.

LIVRO	Reposição	2	9788539001187	PANARELLO, Melissa. 100 escovadas antes de ir para a cama. Eliana Aguiar (Tradutor).Rio de Janeiro: Objetiva, 2010.Título original: 100 colpi di spazzola prima di andare a dormire. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788590393542	60Tão. Ivana Arruda Leite (Autor).São Paulo: Edith, 2011.119 p. POR.
LIVRO	Mais vendido	5	9788501097156	KIRKMAN, Robert; BONANSINGA, Jay. The walking dead: a ascensão do governador. Gabriel Zide Neto (Tradutor).Rio de Janeiro: Galera Record, 2012.361 p. Título original: The walking dead: rise of governor. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788576658160	GULLA, Regina. A bala perdida e o violino. São Paulo: Planeta, 2012.40 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788580444544	PRIESTLAND, David. A bandeira vermelha: uma história do comunismo. Luis Gil Reyes (Tradutor).São Paulo: Leya, 2012.792 p. : il. Título original: The red flag: a history of communism. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788578601393	LAHAYE, Tim; PARSHALL, Craig. À beira do apocalipse. Lena Aranha (Tradutor).Rio de Janeiro: Thomas Nelson Brasil, 2010.471 p. Título original: Edge of apocalypse. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788526012011	REYES, Yolanda. A casa imaginária. São Paulo: Global, 2010.106 p. Título original: La casa imaginaria: lectura y literatura em la primera infancia. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788535921632	COUTO, Mia. A confissão da leoa. São Paulo: Companhia das Letras, 2012.251 p. POR.

LIVRO	Acervo	2	9788570417145	FIGUEIREDO, Marcus. A decisão do voto . 2. ed. Belo Horizonte: UFMG, 2008.239 p. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788575039205	NDIAYE, Marie. A diaba e sua filha . São Paulo: Cosac Naify, 2011.37 p.: il. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788573027174	BENTLEY, Toni. A entrega : memórias eróticas. Maria Cláudia de Oliveira (Tradutor).Rio de Janeiro: Objetiva, 2005.218 p. Título original: The surrender : an erotic memoir. ISBN 8573027177. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788532302465	COLELLO, Silvia M. Gasparian. A escola que (não) ensina a escrever . 2.ed. São Paulo: Summus, 2012.270 p. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788573210989	Sade, Marquis de. A filosofia na alcova ou Os preceptores imorais . Augusto Contador Borges (Tradutor).São Paulo: Iluminuras, 2012.255 p. : il. Título original: La philosophie dans le boudoir. (Pérolas furiosas). POR.
LIVRO	Acervo	2	9788573264968	LESKOV, Nikolai. A fraude : e outras histórias. Denise Sales (Autor).São Paulo: 34, 2012.217 p. (Leste). POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788537008010	CAWTHORNE, Nigel. A história da Máfia . Guilherme Miranda (Tradutor).São Paulo: Madras, 2012.270 p. : il. Título original: The history of the Mafia. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788537007945	CAWTHORNE, Nigel. A história da SS : o implacável esquadrão da morte de Hitler. Marina Nobre (Tradutor).São Paulo: Madras, 2012.288 p. : il. Título original: The story of the SS. POR.

LIVRO	Acervo	2	8575033069	COCK, Nicole de. A menina e o elefante. Ana Van Lieshout Titan (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2004.[48 p.] : il. Título original: Het meisje en de olifant. ISBN 8575033069. POR.
LIVRO	DSI	1	9788520919927	CHEN, Da. A montanha e o rio. Paulo Andrade Lemos (Tradutor).Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2007.493 p. Título original: Brother. POR.
LIVRO	Oficina	3	9788535903737	MORAES, Reinaldo. A orbita dos caracois. São Paulo: Companhia das Letras, 2003.220 p. POR.
LIVRO	DSI	1	9788578272159	BACHELARD, Gaston. A poética do devaneio. 3.ed. Antonio de Padua Danesi (Tradutor).São Paulo: Martins Fontes, 2009.205 p. (Biblioteca do pensamento moderno). POR.
LIVRO	DSI	1	9788578811150	ADAMS, Carol J. A política sexual da carne: a relação entre o carnivorismo e a dominância masculina. Cristina Cupertino (Tradutor).São Paulo: Alaúde, 2012.350 p.: il. POR.
LIVRO	Mais Vendido	5	9788580410556	SPARKS, Nicholas. À primeira vista. Simone Reisner (Tradutor).São Paulo: Arqueiro, 2012.256 p. Título original: Art first sight. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788576840800	LAHAYE, Tim; DINALLO, Greg. A profecia da Babilônia. Domingos Filho (Autor).Rio de Janeiro: Best Seller, 2007.391 p. Título original: Babilon rising. (A profecia da Babilônia, 1). POR.
LIVRO	Acervo	2	9788576843443	LAHAYE, Tim; PHILLIPS, Bob. A era da escuridão. Marcelo Almada (Autor).Rio de Janeiro: Best Seller, 2011.362 p. Título original: The edge of darkness. (A profecia da Babilônia, 4). POR.

LIVRO	Acervo	2	9788576840824	LAHAYE, Tim; PHILLIPS, Bob. O segredo no Ararat. Débora Isidoro (Autor).Rio de Janeiro: Best Seller, 2007.391 p. Título original: The secret on Ararat. (A profecia da Babilônia, 2). POR.
LIVRO	DSI	1	9788533623606	BACHELARD, Gaston. A psicanálise do fogo. São Paulo: Martins Fontes, 2008.169 p. Título original: La pyschanalyse du feu. POR.
LIVRO	Mais Vendido	3	9788501098504	MAINARDI, Diogo. A queda: as memórias de um pai em 424 passos. 4. ed. Rio de Janeiro: Record, 2012.150 p. : il. POR.
LIVRO	Mais Vendido	4	9788501098504	MAINARDI, Diogo. A queda: as memórias de um pai em 424 passos. 4. ed. Rio de Janeiro: Record, 2012.150 p. : il. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788575592113	FERREIRA, Maíra Soares. A rima na escola, o verso na história. São Paulo: Boitempo, 2012.239 p. POR.
LIVRO	DSI	3	9788516043483	LIMA, Heloisa Pires; GNEKA, Georges; LEMOS, Mário. A Semente que veio da África. São Paulo: Salamandra, 2005.56 p.: il. ISBN 8516043487. POR.
LIVRO	Mais vendido	3	9788580572018	RIORDAN, Rick. A sombra da serpente. Débora Isidoro (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.Título original: The serpents shadow. (As crônicas de Kane, 3). POR.
LIVRO	DSI	1	9788533624184	BACHELARD, Gaston. A terra e os devaneios da vontade: ensaio sobre a imaginação das forças. São Paulo: Martins Fontes, 2008.317 p. Título original: La terra et les reveries de ça volonté. POR.

LIVRO	Mais vendido	5	9788580411089	YOUNG, William P. A travessia . São Paulo: Arqueiro, 2012.238 p. Título original: Cross road. POR.
LIVRO	DSI	2	9788535921144	GREENBLATT, Stephen. A virada : o nascimento do mundo moderno. Caetano Waldrigues Galindo (Tradutor).São Paulo: Companhia das Letras, 2012.291 p.: il. Título original: The Swerve: How the world became modern. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788590393603	ASSUNÇÃO, Ademir. A voz do ventríloquo . São Paulo: Edith, 2012.103 p. POR.
LIVRO	60	2	9788573592887	VICINI, Giulio. Abrço afetuoso em corpo sofrido : saúde integral para idosos. 2.ed. São Paulo: SENAC SP, 2006.192 p. ISBN 8573592885. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788501084620	WATERS, Sarah. Afinidade . Léa Viveiros de Castro (Tradutor).Rio de Janeiro: Record, 2012.375 p. Título original: Affinity. POR.
LIVRO	DSI	2	9788508128129	WATSON, Jude. Além do túmulo . Rafael Mantovani (Tradutor); Renato Alarcão (Ilustrador).São Paulo: Ática, 2010.207 p. : il. Título original: Beyond the grave. (The 39 clues, 4). POR.
LIVRO	Acervo	2	9788564839014	NAMEN, Wilson; SANTOS, Gerson; ANGELO, Daniel. Almanaque ciência em show : + de 50 experiências para fazer em casa e na escola!. São Paulo: Master Pop, 2011.111 p. : il. Título variante: Almanaque ciência em show : mais de cinquenta experiências para fazer em casa e na escola!. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788590393504	FREIRE, Marcelino. Amar é crime . São Paulo: Edith, 2010.159 p. POR.

LIVRO	Lançamento	2	9788577342594	PRECHT, Richard David. Amor : um sentimento desordenado. Claudia Abeling (Tradutor).Rio de Janeiro: Casa da Palavra, 2012.319 p. Título original: Liebe, ein unordentliches gefühl. POR.
LIVRO	BebeLê	2	9788537608029	BING, Frida. Animais da floresta . Bebelê. Ruth Marschalek (Tradutor); Frida Bing (Ilustrador).São Paulo: Todolivro, 2010.10 p. : il. (Olhe pra mim!). POR.
LIVRO	DSI	1	9788563219329	PERKINS, Stephanie. Anna e o beijo francês . Fabiana Paganini de Andrade (Tradutor).Ribeirão Preto: Novo Conceito, 2001.288 p. Título original: Anna and the french kiss. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788535919257	BOURDAIN, Anthony. Ao ponto : uma carta de amor sangrenta ao mundo da culinária. Celso Nogueira (Autor).São Paulo: Companhia das Letras, 2011.323 p. Título original: Medium raw: a bloody valentine to the world of food and the people who cook. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788577222070	CHRYSTO, Anna Beatriz. As sete notas mágicas . Weberson Santiago (Ilustrador).São Paulo: Vida & Consciência, 2012.23 p. : il. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788575039601	DIOUF, Sylviane A. As tranças de Bintou . Shane W. Evans (Ilustrador); Charles Cosac (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2009.32 p.: il. Título original: Bintou's braids. POR.
LIVRO	Mais vendido	5	9788532522337	CHBOSKY, Stephen. As vantagens de ser invisível . Ryta Vinagre (Tradutor).Rio de Janeiro: Rocco, 2007.223 p. Título original: The perks og being a wallflowers. POR.
LIVRO	DSI	3	9788501097026	BOWDEN, Oliver. A cruzada secreta . Domingos Demasi (Tradutor).Rio de Janeiro: Galera Record, 2012.335 p. Título original: The secret crusade. (Assassin's creed, 3).

POR.				
LIVRO	DSI	1	9788577060313	HOFFMANN, Jussara Maria Lerch. Avaliar : respeitar primeiro, educar depois. 2.ed. Porto Alegre: Mediação, 2010.182 p. POR.
LIVRO	Oficina	2	9788574062822	CARDOSO, Renato; CARDOSO, Cristiane. Casamento blindado : O seu casamento à prova de divórcio. Rio de Janeiro: Thomas Nelson Brasil, 2012.271 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788574923291	VIANA, Klévisson (Adaptador); AZEVEDO, Eduardo (Adaptador). A batalha de Oliveiros com Ferrabrás . Leandro Gomes de Barros. São Paulo: Nova Alexandria, 2012.50 p. : il. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788537008034	TILLERY, Gary. A biografia espiritual de George Harrison : o místico entre os trabalhadores. Fabíola de Castro Cardoso (Tradutor). São Paulo: Madras, 2012.200 p. : il. Título original: Working class mystic. POR.
LIVRO	BebeLê	2	9788538005537	BRRRR! . Bebelê. Fábio Teixeira (Tradutor). São Paulo: Ciranda Cultural, 2008.12 p. : il. (Adivinhe!). POR.
LIVRO	Oficina	2	9788526014718	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. Cadeiras proibidas . 11. ed. São Paulo: Global, 2010.139 p. POR.
LIVRO	Oficina	2	9788508086139	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. Calcinhas secretas . Marcelo Cipis (Ilustrador). São Paulo: Ática, 2005.139 p. : il. (Para gostar de ler, 34). ISBN 850808613X. POR.
LIVRO	DSI	2	9788574923215	VOLTAIRE, François Marie Arquet. Cândido ou o otimismo . Marcos Bagno (Tradutor). São Paulo: Nova Alexandria, 2011.128 p. (Aventura dos Clássicos). POR.

LIVRO	Lançamento	3	9788535921694	VARELLA, Drauzio. Carcereiros . São Paulo: Companhia das Letras, 2012.226 p. POR.
LIVRO	Mais vendido	4	9788578600136	CARDOSO, Renato; CARDOSO, Cristiane. Casamento blindado : O seu casamento à prova de divórcio. Rio de Janeiro: Thomas Nelson Brasil, 2012.271 p. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788526017375	MENDES, Luiz Alberto. Cela forte . São Paulo: Global, 2012.152 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788579303333	Televisa. Chaves : a história oficial ilustrada. Mauricio Tamboni (Tradutor).São Paulo: Universo de Livros, 2012.205 p. : il. Título original: Chespirito: vida y magia del comediante más popular de América. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788520924242	JOHNSON, Paul. Churchill . Gleuber Vieira (Tradutor).Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.159 p. Título original: Churchill. (Nova Fronteira.História Mundial). POR.
LIVRO	Lançamento	5	9788580572162	JAMES, E L. Cinquenta tons de liberdade . São Paulo: Intrínseca, 2012.543 p. Título original: Fifty shades freed. POR.
LIVRO	Mais vendido	5	9788580572162	JAMES, E L. Cinquenta tons de liberdade . São Paulo: Intrínseca, 2012.543 p. Título original: Fifty shades freed. POR.
LIVRO	DSI	6	9788580572100	JAMES, E L. Cinquenta tons mais escuros . Juliana Romeiro (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.512 p. Título original: Fifty shades darker. (Trilogia cinquenta tons de cinza, 2). POR.
LIVRO	DSI	3	9788502072411	HARRIS, Charlaine. Clube dos vampiros . São Paulo: Saraiva, 2010.254 p. Título original: Club dead. POR.

LIVRO	60	2	9788598175065	FRAIMAN, Ana P. Coisas da idade. São Paulo: Alexa Cultural, 2004. (Plenitude, 2). ISBN 8598175064. POR. FRAIMAN, Ana P.Coisas da idade. São Paulo: Alexa Cultural, 2004. (Plenitude, 2). ISBN 8598175064. POR.
LIVRO	DSI	2	9788561780067	CATRON, Michael. Combate inglório. Eliane Gallucci (Tradutor); Mauricio Muniz (Tradutor).São Paulo: Gal, 2011.207 p. : il. Título original: Blazing combat. POR.
LIVRO	DSI	2	9788535921229	FRANZEN, Jonathan. Como ficar sozinho. Oscar Pilagallo (Tradutor).São Paulo: Companhia das Letras, 2012.320 p. Título original: How to be alone: essays. POR.
LIVRO	DSI	1	9788564850019	SABAR, Carol. Como quase namorei Robert Pattinson. São Paulo: Jangada, 2011.461 p. ISBN 9788564850019. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788501099211	COOK, Glen. A companhia negra. Edmo Suassuna (Tradutor).Rio de Janeiro: Record, 2012.305 p. Título original: The black company. POR.
LIVRO	DSI	3	9788502142879	OSBOURNE, Ozzy; AYRES, Chris. Confie em mim, eu sou o Dr. Ozzy: conselhos do maior sobrevivente do rock. Rodrigo Leite (Tradutor).São Paulo: Benvirá, 2011.262 p. Título original: Trust me, I'm Dr. Ozzy. POR.
LIVRO	Acervo	1	9788575039700	AMICIS, Edmondo De. Coração: um livro para jovens. São Paulo: Cosac Naify, 2011.352 p. Título original: Cuore: libro per ragazzo. POR.
LIVRO	Acervo	1	9788575039700	AMICIS, Edmondo De. Coração: um livro para jovens. São Paulo: Cosac Naify, 2011.352 p. Título original: Cuore: libro per ragazzo. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788535910803	BALLARD, J. G. Crash. José Geraldo Couto (Tradutor).São Paulo: Companhia das

Letras, 2007.239 p. Título original: Crash. POR.				
LIVRO	Acervo	2	9788540501898	CROWTHER, Kitty. Cric crec pi ploft! . Flávia Varella (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2012.48 p.: il. Título original: Scritch scrath dip clapote!. POR.
LIVRO	Mais vendido	3	9788501098344	BOWDEN, Oliver. A cruzada secreta . Domingos Demasi (Tradutor).Rio de Janeiro: Galera Record, 2012.335 p. Título original: The secret crusade. (Assassin's creed, 3). POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788580572308	PERROTTA, Tom. Os deixados para trás . Rubens Figueiredo (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.317 p. Título original: The leftovers. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788580572148	PERROTTA, Tom. Os deixados para trás . Rubens Figueiredo (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.317 p. Título original: The leftovers. POR.
LIVRO	DSI	1	9788508087426	POLIZZI, Valéria Piassa. Depois daquela viagem : diário de bordo de uma jovem que aprendeu a viver com AIDS. 13.ed. São Paulo: Ática, 2012.279 p. : il. POR.
LIVRO	Oficina	2	9788526010420	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. Depois do sol : contos. 2.ed. São Paulo: Global, 2005.63 p. ISBN 8526010425. POR.
LIVRO	Acervo	2	788540500280	GUTMAN, Anne. As cores . Georg Hallensleben.São Paulo: Cosac Naify, 2012.16 p. : il. Título original: Les Coulers. (As descoberta de Gaspar e Lisa). ISBN 9788540500280. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788540500303	GUTMAN, Anne. As formas . Georg Hallensleben.São Paulo: Cosac Naify, 2012.16 p.: il. Título original: Les formes. (As descobertas de Gaspar e Lisa). ISBN 9788540500273. POR.

LIVRO	Acervo	2	9788540500310	GUTMAN, Anne. Os números . Lina Varella Conti (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2012.16 p.: il. Título original: Les Chiffres. (As descoberta de Gaspar e Lisa). ISBN 9788540500273. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788540500297	GUTMAN, Anne. Os opostos . Georg Hallensleben.São Paulo: Cosac Naify, 2012.16 p. : il. (As descobertas de Gaspar e Lisa). ISBN 9788540500297. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788539004133	VERÍSSIMO, Luís Fernando. Diálogos impossíveis . Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.175 p. POR.
LIVRO	60	2	9788532638250	CARVALHO, Noeme Cristina. Dinâmicas para idosos : 125 jogos e brincadeiras adaptadas. 5.ed. Petrópolis: Vozes, 2012.295 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788576658764	LINDSAY, Jeff. Duplo Dexter . Cassius Medauar (Tradutor).São Paulo: Planeta, 2012.399 p. Título original: Double Dexter. POR.
LIVRO	Mais Vendido	3	9788576659792	MELO, Fábio de. É sagrado viver . São Paulo: Planeta, 2012.176 p. POR.
LIVRO	Mais vendido	1	9788576659792	MELO, Fábio de. É sagrado viver . São Paulo: Planeta, 2012.176 p. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788561773274	D'AQUINO, Cássia; MALDONADO, Maria Tereza. Educar para o consumo : como lidar com os desejos de crianças e adolescentes. Campinas: Papyrus 7 mares, 2012.112 p. (Papyrus debates). POR.
LIVRO	DSI	1	9788560610129	LYNCH, David. Em águas profundas . Rio de Janeiro: Gryphus, 2008.193 p. POR.
LIVRO	Mais vendido	1	9788501099341	MOREIRA, Eduardo. Encantadores de vidas . Rio de Janeiro: Record, 2012.254 p. : il. POR.

LIVRO	Mais vendido	3	9788501099341	MOREIRA, Eduardo. Encantadores de vidas . Rio de Janeiro: Record, 2012.254 p. : il. POR.
LIVRO	Lançamento	1	9788577222186	FRANÇA, Eduardo. Enfim, a felicidade . São Paulo: Centro de Estudos Vida e Consciência, 2012.POR.
LIVRO	60	2	9788575260036	MONTEIRO, Pedro Paulo. Envelhecer : histórias, encontros, tranformações. 3.ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2005.271 p. POR.
LIVRO	60	3	9788572838108	Estatuto do idoso e legislação complementar . 3.ed. Jair Lot Vieira (Organizador).São Paulo: Edipro, 2012.157 p. (Legislação). Legislação complementar e especial. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788574481388	NATSUME, Soseki. Eu sou um gato . Jefferson José Teixeira (Tradutor).São Paulo: Estação Liberdade, 2008.486 p. Título original: Wagahai wa neko de aru. Prêmio Jabuti. ISBN 9788574481388. POR.
LIVRO	Mais vendido	5	9788501089656	KATE, Lauren. Êxtase . Ana Carolina Mesquita (Tradutor).Rio de Janeiro: Galera Record, 2012.346 p. (Fallen, 4). POR.
LIVRO	Mais Vendido	4	9788522014040	MANZOTTI, Reginaldo. Feridas da alma . Rio de Janeiro: Agir, 2012.223 p. POR.
LIVRO	Lançamento	1	9788520010075	DE NAPOLI, Carlos. A fórmula da eterna juventude e outros experimentos nazistas . Julían Fuks (Tradutor).Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2012.238 p. Título original: La fórmula de la eterna juventud. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788520010075	DE NAPOLI, Carlos. A fórmula da eterna juventude e outros experimentos nazistas . Julían Fuks (Tradutor).Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2012.238 p.

Título original: La fórmula de la eterna juventud. POR.				
LIVRO	BebeLê	2	978857398230	GATINHO . Bebelê. Jacqueline East (Ilustrador); Anete Ern (Tradutor).São Paulo: Todolivro, 2009.6 p. : il. (Mexeremexe). POR.
LIVRO	Mais vendido	5	9788575428771	FIUZA, Guilherme. Giane : vida, arte e luta. Rio de Janeiro: Primeira Pessoa, 2012.278 p. POR.
LIVRO	DSI	2	9788501086143	VON ZIEGESAR, Cecily; VESTRY, Annabelle. Gossip girl v. 1 : os Carlyle. Rytta Vinagre (Tradutor).Rio de Janeiro: Galera Record, 2010.302 p. Título original: Gossip girl : Carlyles. (Gossip girl : os Carlyle, 1). POR.
LIVRO	DSI	2	9788579621369	GRANTA, 9 : os melhores jovens escritores brasileiros. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.287 p. (Granta). Vários autores. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580572582	Banksy. Guerra de spray . Rogério Durst (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.240 p. : il. Título original: Wall and piece. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788525051868	CLIFF, Nigel. Guerra Santa : Como as viagens de Vasco da Gama transformaram o mundo. São Paulo: Globo, 2012.542 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788574923567	BOLDRIN, Rolando. História de contar o Brasil . Carlinhos Müller (Ilustrador).São Paulo: Nova Alexandria, 2012.187 p. : il. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788575032114	BATAILLE, Georges. História do olho . Eliane Robert Moraes (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2003.131 p. Título original: Histoire de l'oeil. (Prosa do mundo, 14). POR.

LIVRO	60	2	9788575164198	SANTOS, Sílvia Maria Azevedo dos. Idosos, família e cultura : um estudo sobre a construção do papel do cuidador. 3.ed.rev. Campinas: Alínea, 2010.228 p. (Velhice e Sociedade). POR.
LIVRO	Acervo	2	9788526015869	RAMOS, Flávia Brocchetto; PANOZZO, Neiva Petry. Interação e mediação de leitura para a infância . São Paulo: Global, 2011.154 p. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580410891	FOLLETT, Ken. Inverno do mundo : Winter of the world. São Paulo: Arqueiro, 2012.875 p. POR.
LIVRO	Mais vendido	2	9788525051356	OLIVER, Jamie. 30 minutos e pronto . David Loftus (Fotografia); Evelyn Kay Massaro (Tradutor). São Paulo: Globo, 2012.287 p. : il. Título original: Jamie's 30 minute meals. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580442687	CLINE, Ernest. Jogador número 1 . Carolina Caires Coelho (Tradutor). São Paulo: Leya, 2012.462 p. Título original: Ready player one. POR.
LIVRO	Reposição	3	9788579800245	COLLINS, Suzanne. Jogos vorazes . Alexandre D'elia (Tradutor). Rio de Janeiro: Rocco Jovens Leitores, 2010.397 p. Título original: The hunger games. (Jogos vorazes, 1). Mais vendidos. POR.
LIVRO	Mais vendido	5	9788525427441	MEDEIROS, Martha. Um lugar na janela : Relatos de viagem. Porto Alegre: L&PM, 2012.191 p. POR.
LIVRO	DSI	1	9788576832997	DASHNER, James. Prova de fogo . Henrique Monteiro (Tradutor). São Paulo: Vergara & Riba Editoras, 2012.397 p. Título original: The scorch trials. (Maze Runner, 2). POR.

LIVRO	Lançamento	3	9788528615647	CACHO, Lydia. Memórias de uma infâmia . Ernani Ssó (Tradutor).Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2012.251 p. Título original: Memorias de una infancia. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788575039670	CROWTHER, Kitty. Meu reino . Flávia Varella (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2011.33 p.: il. POR.
LIVRO	Reposição	2	9788535900644	PRANDI, Reginaldo. Mitologia dos orixás . Pedro Rafael (Ilustrador).São Paulo: Companhia das Letras, 2001.591 p. POR.
LIVRO	Mais Vendido	5	9788520932537	ROWLING, J. K. Morte súbita . Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2012.501 p. Título original: The casual vacancy. POR
LIVRO	Lançamento	2	9788580572391	NOEL, Alyson. Murmúrio . Flávia Souto Maior (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.217 p. Título original: Whisper. (Riley Bloom, 4). POR.
LIVRO	BebeLê	2	9788539401994	Múúú! Múúú! : o que é?. Bebelê. Elliot Kreloff (Ilustrador); Carolina Caires Coelho (Tradutor).Barueri: Girassol, 2008.12 p. : il. Título original: Begin smart: Moo! Moo! What are you?. (Bebê mais esperto). POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788525050694	DOTTI, Jerson; LIMA, Zedu. Na medida certa da boa educação . São Paulo: Livrus, 2012.195 p. POR.
LIVRO	DSI	2	9788575428047	PEIRCE, Lincoln. Nate vai para o tudo ou nada . Ana Ban (Tradutor).Rio de Janeiro: Sextante, 2012.216 p. : il. Título original: Big Nate goes for broke. (Nate, 4). POR.
LIVRO	DSI	2	9788575427569	PEIRCE, Lincoln. Nate está com tudo . Ana Ban (Tradutor).Rio de Janeiro: Sextante, 2012.217 p.: il. (Nate, 3). POR.

LIVRO	Lançamento	3	9788577342419	GIACOIA JUNIOR, Oswaldo. Nietzsche x Kant : uma disputa permanente a respeito de liberdade, autonomia e dever. Rio de Janeiro: Casa do Saber, 2012.293 p. POR.
LIVRO	Lançamento	1	9788577222155	RIBEIRO, Amadeu. O amor nunca diz adeus . São Paulo: Vida & Consciência, 2012.397 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788577222155	RIBEIRO, Amadeu. O amor nunca diz adeus . São Paulo: Vida & Consciência, 2012.397 p. POR.
LIVRO	Acervo	2	8575033417	CRUZ, Nelson. O caso do saci . São Paulo: Cosac Naify, 2004.48 p.: il. POR.
LIVRO	DSI	1	9788575426524	PEIRCE, Lincoln. O dia em que Nate entrou para a história . Ana Ban (Tradutor).Rio de Janeiro: Sextante, 2011.214 p. : il. Título original: Big Nate in a class by himself. (Nate, 1). POR.
LIVRO	DSI	1	9788575426524	PEIRCE, Lincoln. O dia em que Nate entrou para a história . Ana Ban (Tradutor).Rio de Janeiro: Sextante, 2011.214 p. : il. Título original: Big Nate in a class by himself. (Nate, 1). POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788535921281	DARNTON, Robert. O diabo na água benta : ou a arte da calúnia e da difamação de Luís XIV a Napoleão. Carlos Afonso Malferrari (Tradutor).São Paulo: Companhia das Letras, 2012.626 p. : il. Título original: The devil in the holy water or the art of slander from Louis XIV to Napoleon. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788576658665	STILTON, Geronimo. O estranho caso do ladrão de notícias . Carla Mello.São Paulo: Planeta, 2012.116 p. Título original: Il galeone dei gatti pirati. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788580442960	VIVÉS, Bastien. O gosto do cloro . Maria Clara Carneiro (Tradutor).São Paulo: Barba

				negra, 2012.144 p.: il. Título original: Le gout du chlore. POR.
LIVRO	Oficina	2	9788508108213	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. O homem do furo da mão e outras histórias. 11. ed. São Paulo: Ática, 2009.87 p. POR
LIVRO	Lançamento	3	9788565530033	RUBENFELD, Jed. O instinto de morte. George Schlesinger (Tradutor).São Paulo: Paralela, 2012.395 p. Título original: The death instinct. POR.
LIVRO	DSI	2	9788579271724	ZORNOW, Jeff (Adaptador). O lobisomem. Bram Stoker; Jeff Zornow (Ilustrador); Luciana Garcia (Tradutor).São Paulo: Prumo, 2011.30 p. : il. (Graphic Chillers). POR.
LIVRO	Oficina	2	9788539001682	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. O menino que perguntava. Mariana Newlands (Ilustrador).Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.POR.
LIVRO	Oficina	3	9788573028539	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. O menino que vendia palavras. Rio de Janeiro: Objetiva, 2007.POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580445084	QUENOT, Katherine (Adaptador). O pequeno príncipe: o órgão de Zéfiro. Cícero Oliveira (Tradutor).São Paulo: Leya, 2012.23 p : il. Título original: Le petit prince : l' Orque de Zéphyr. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788501401007	AZEVEDO, Reinaldo. O país dos petralhas II: O inimigo agora é o mesmo. Rio de Janeiro: Record, 2012.433 p. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580445077	QUENOT, Katherine (Adaptador). O pequeno príncipe e o pássaro de fogo. Antoine de Saint-exupéry; Cícero Oliveira (Tradutor).São Paulo: Leya, 2012.31 p. : il. Título original: L petit prince et l'oiseau de feu. POR.

LIVRO	Lançamento	2	9788580445206	COLIN, Fabrice (Adaptador). O pequeno príncipe : o planeta do pássaro de fogo. Cícero Oliveira (Tradutor); Antoine de Saint-exupéry.São Paulo: Leya, 2012.93 p : il. Título original: Le petit prince : la planète de l' oiseau de feu. (O pequeno principe, 2). POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788580445206	COLIN, Fabrice (Adaptador). O pequeno príncipe : o planeta do pássaro de fogo. Cícero Oliveira (Tradutor); Antoine de Saint-exupéry.São Paulo: Leya, 2012.93 p : il. Título original: Le petit prince : la planète de l' oiseau de feu. (O pequeno principe, 2). POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580445190	COLIN, Fabrice. O pequeno príncipe : o planeta do tempo. Antoine de Saint-exupéry; Cícero Oliveira (Tradutor).São Paulo: Leya, 2012.94 p : il. Título original: Le petit prince : la planète du temps. (O pequeno principe, 1). Adaptado da obra O pequeno principe de Antoine de Saint-Exupéry para televisão. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788580445220	COLIN, Fabrice (Adaptador). O pequeno príncipe : o planeta da música. Cícero Oliveira (Tradutor); Antoine de Saint-exupéry.São Paulo: Leya, 2012.94 p. : il. Título original: Le petit Prince: la planète de la musique. (O pequeno principe, 4). Série adaptada da obra O pequeno principe de Antoine de Saint-Exupéry para a televisão. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788520435182	LOISILLIER, Maud (Adaptador). O pequeno príncipe no planeta de Jade . Isa Mara Lando (Tradutor).Bauru: Amariyls, 2012.48 p. : il. Título original: La planète de Jade. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788520435199	BARICHELLA, Thomas (Adaptador). O pequeno príncipe : no planeta do astrônomo. Isa Mara Lando (Tradutor); Antoine de Saint-exupéry.Barueri: Amariyls, 2012.48 p. : il.

				Título original: Le petit prince: la planète de L'astronome. Baseado na série de desenhos animados e em um roteiro original de Thomas Barichella. POR.
LIVRO	LANçamento	3	9788580445183	QUENOT, Katherine (Adaptador). O pequeno príncipe e Eufonia . Cícero Oliveira (Tradutor); Antoine de Saint-exupéry. São Paulo: Leya, 2012. 31 p. : il. Título original: Le petit Prince et Euphonie. Série adaptada da obra Pequeno Príncipe de Antonie de Saint-Exupéry para a televisão. POR.
LIVRO	Oficina	2	9788526008380	BRANDÃO, Ignácio de Loyola. O primeiro emprego : uma breve visão. São Paulo: Global, 2011. 102 p. : il. POR.
LIVRO	BebeLê	2	9788539401925	O que o bebê vê? . Bebelê. Elliot Kreloff (Ilustrador); Carolina Caires Coelho (Tradutor). Barueri: Girassol, 2005. 12 p. : il. Título original: What does baby see?. (O seu bebê mais esperto). POR.
LIVRO	Lançamento	1	9788580444834	AQUINO, Wilson. Verão da lata . São Paulo: Leya, 2012. 216 p.: il. color. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788573212358	CESAROTTO, Oscar. O verão da lata . São Paulo: Iluminuras, 2012. ISBN 8573212357. POR.
LIVRO	Lançamento	4	9788580444834	AQUINO, Wilson. Verão da lata . São Paulo: Leya, 2012. 216 p.: il. color. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788589601306	GARFUNKEL, Paulo; MALAVOGLIA, Líbero. O vira lata . São Paulo: Peixe grande, 2012. 438 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788565383196	GUTMAN, Dan. Missão implacável . Luiza Leal (Tradutor). São Paulo: Gutenberg, 2012. 294 p. : il. Título original: Mission unstoppable. (Os arquivos geniais, 1). POR.

LIVRO	Lançamento	3	9788537008027	CAWTHORNE, Nigel. Os crimes de Stalin : a trajetória assassina do Czar vermelho. Tatiana Malheiro (Tradutor).São Paulo: Madras, 2012.246 p. : il. Título original: The crimes of Stalin. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788535921441	SANT'ANNA, Sérgio. Páginas sem glória . São Paulo: Companhia das Letras, 2012.178 p. POR.
LIVRO	60	1	9788515026449	DIANA, Roberto. Para envelhecer feliz : propostas da medicina e da psicologia. Piero Lazzarin (Tradutor).São Paulo: Loyola, 2003.193 p. : il. Título original: Come invecchiare ed essere felici : proposte tra medicina. ISBN 8515026449. POR.
LIVRO	60	1	9788515026449	DIANA, Roberto. Para envelhecer feliz : propostas da medicina e da psicologia. Piero Lazzarin (Tradutor).São Paulo: Loyola, 2003.193 p. : il. Título original: Come invecchiare ed essere felici : proposte tra medicina. ISBN 8515026449. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788537007815	MEDEIROS, Rick. Pelo amor ou pela dor... São Paulo: Madras, 2012.208 p. POR.
LIVRO	Reposição	3	9788573029444	MORAES, Reinaldo. Pornopopéia . Rio de Janeiro: Objetiva, 2009.475 p. Prêmio São Paulo Literatura. ISBN 9788573029444. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788580572209	ANGELINI, Josephine. Predestinados . Ana Luiza Dantas (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.315 p. Título original: Starcrossed. POR.
LIVRO	Mais Vendido	5	9788565530194	DAY, Sylvia. Profundamente sua . Alexandre Boide (Tradutor).São Paulo: Paralela, 2012.251 p. Título original: Reflected in You. POR.
LIVRO	60	1	9788575164754	Psicologia do envelhecimento : relações sociais, bem-estar subjetivo e atuação profissional em contextos diferenciados. 2.ed.rev. Deusivania Vieira da Silva Falcão (Organizador); Ludgleydson Fernandes de Araújo (Organizador).Campinas: Alínea,

2011.218 p. (Velhice e Sociedade). POR.

LIVRO	Lançamento	3	9788580572322	BAGGOTT, Julianna. Puros . Flávia Souto Maior (Tradutor).Rio de Janeiro: Intrínseca, 2012.366 p. Título original: Pure. (Puros, 1). POR.
LIVRO	BebeLê	2	9788574123196	Que animal eu vejo? . Bebelê. Gabriela Degen (Tradutor); Kate Sheppard (Ilustrador).São Paulo: Brinque-Book, 2011.12 p. : il. POR.
LIVRO	Reposição	2	9788571644489	HOLANDA, Sergio Buarque de. Raízes do Brasil . 26. ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2012.220 p. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788580443080	DAHMER, André. Rei Emir Saad : o monstro de zazarov. São Paulo: Barba negra, 2011.96 p.: il. POR.
LIVRO	DSI	2	9788563219367	PEARSE, Lesley. Roubada . Ivan Panazzolo Júnior (Tradutor).Ribeirão Preto: Novo Conceito, 2011.376 p. Título original: Stolen. POR.
LIVRO	DSI	2	9788501076748	KINSELLA, Sophie. Samantha Sweet, executiva do lar . 4. ed. Alves Calado (Autor).Rio de Janeiro: Record, 2011.510 p. POR.
LIVRO	DSI	2	9788535921212	MCEWAN, Ian. Serena . Caetano Waldrigues Galindo (Tradutor).São Paulo: Companhia das Letras, 2012.382 p. Título original: Sweet tooth. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788530809621	ALVES, Rubem. Sete vezes Rubem . Inês de França Bento (Organizador).Campinas: Papyrus, 2012.541 p. POR.

LIVRO	Acervo	2	9788525426918	TAJES, Claudia. Só as mulheres e as baratas sobreviverão. Porto Alegre: L&PM, 2012.135 p. (L&PM Pocket, 1055). POR.
LIVRO	Acervo	1	9788525411440	Caulos. Só dói quando eu respiro. Porto Alegre: L&PM, 2012.109 p.: il. POR.
LIVRO	Oficina	3	9788535918212	MORAES, Reinaldo. Tanto faz & abacaxi. São Paulo: Companhia das Letras, 2011.337 p. POR.
LIVRO	Lançamento	2	9788565530118	DAY, Sylvia. Toda sua. Alexandre Boide (Tradutor).São Paulo: Paralela, 2012.274 p. Título original: Bared to you. (Crossfire, 1). POR.
LIVRO	Mais vendido	3	9788565530118	DAY, Sylvia. Toda sua. Alexandre Boide (Tradutor).São Paulo: Paralela, 2012.274 p. Título original: Bared to you. (Crossfire, 1). POR.
LIVRO	DSI	2	9788535921151	FRANZEN, Jonathan. Tremor. Sonia Moreira (Tradutor).São Paulo: Companhia das Letras, 2012.549 p. Título original: Strong motion. POR.
LIVRO	Lançamento	3	9788581630045	SPARKS, Nicholas. Um Porto seguro: nos momentos difíceis, o amor é o único refúgio. Ivan Panazzolo Júnior (Tradutor).Ribeirão Preto, SP: Novo Conceito, 2012.141 p. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788575037676	SILVERSTEIN, Shel. Uma girafa e tanto. 2. ed. Ivo Barroso (Tradutor).São Paulo: Cosac Naify, 2011.56 p.: il. POR.
LIVRO	Acervo	2	9788540501041	ANTONIO, Luiz. Uma princesa nada boba. São Paulo: Cosac Naify, 2011.64 p.: il. POR.
LIVRO	Oficina	3	9788535906936	MORAES, Reinaldo. Umidade: histórias. São Paulo: Companhia das Letras, 2005.249 p. POR.

LIVRO	DSI	2	9788502090033	HARRIS, Charlaïne. Vampiros em Dallas. índigo (Tradutor).São Paulo: Arx, 2010.255 p. Título original: Living dead in Dallas. ISBN 9788502090033. POR.
LIVRO	DSI	2	9788581630168	GARDNER, Lisa. Viva para contar. Ivan Panazzolo Júnior (Tradutor).Ribeirão Preto: Novo Conceito, 2012.479 p. Título original: Live to tell. POR.
DVD	Acervo	1	0	11-11-11. EUA, 2011.[97 min] Color Legendado, ING.
DVD	Reposição	1	0	Os smurffs: smurfette. EUA, 1976.Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	200 MPH: acima dos limites. EUA.[92 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	A informante. EUA, 2010.[111 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	A prmera coisa bela. IT, 2010.[122 min] Color Legendado, ITA.
DVD	Acervo	1	0	Além da estrada. UY, 2009.[85 min] Color Legendado, ESP.
DVD	Acervo	1	0	Alvin e os esquilos em: o homem lobo. EUA, 1999.[76 min] Color Legendado, ING.
DVD	Oficina	1	0	Antes que o mundo acabe. Livro. BR, 2009.[99 min] Color Legendado, POR.
DVD	Acervo	1	0	Antiicrsto. EUA, 2009.[96 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	As bruxas. IT, 1967.[111 min] Color Legendado, ITA.
DVD	Acervo	1	0	As mulheres do 6° andar. FR, 2012.[106 min] Color Legendado, FRA.
DVD	Reposição	1	0	Broder. BR, 2011.[92 min] Color Legendado, Possui audiodescrição. POR.
DVD	Acervo	1	0	Caindo no mundo. IN, 2010.[94 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Canções de amor. FR, 2007.[91 min] Color Legendado, FRA.

DVD	Oficina	1	0	Turma da Mônica: a estrelinha mágica e outras histórias. BR, 2003.[59 min] Color POR.
DVD	Acervo	1	0	Columbus circle. EUA, 2012.[88 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Como ganhar seu coração. EUA, 2010.[90 min] Color Legendado, ING.
DVD	Reposição	1	0	Diamante de sangue. EUA, 2006.[143 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Dogville. DK, 2003.[171 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	DRIVE. EUA, 2011.[100 min.] Color Legendado, Título original: Drive. ING.
DVD	Reposição	1	0	Ensaio sobre a cegueira. BR, 2008.[121 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	O expresso da meia-noite. EUA, 2006.[121 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Habeamus papam. IT, 2011.[104 min] Color Legendado, ITA.
DVD	Acervo	1	0	Horas de verão. FR, 2008.[98 min] Color Legendado, FRA.
DVD	Acervo	1	0	Huckabbes: a vida é uma comédia. EUA, 2004.[106 min] Color Legendado, ING.
DVD	Reposição	1	0	Irmãos de fé. BR, 2004.[105 min] Color Legendado, Possui áudio descritivo para deficientes visuais. POR.
DVD	Acervo	1	0	Lola. PH, 2009.[110 min] Color Legendado, F.
DVD	Reposição	1	0	Manobras radicais de Tony Hawk. EUA, 2006.[70 min] Color Legendado, ING.
DVD	Oficina	1	0	Matilda. EUA, 1996.[101 min] Color Legendado, Possui audiodescrição. ING.
DVD	Acervo	1	0	Melancolia. DK, 2011.[129 min] Color Legendado, ING.

DVD	Reposição	1	0	Os mercenários. EUA, 2010.[103 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Não me abandone jamais. Livro. EUA, 2010.[103 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	O exótico hotel Marigold. GB, 2012.[123 min] Color Legendado, ING.
DVD	Oficina	1	0	O palhaço. BR, 2010.[90 min] Color Legendado, Possui audiodescrição. POR.
DVD	Reposição	1	0	Príncipe da Pérsia: areias do tempo. EUA, 2010.[116 min] Color Legendado, Título original: Prince of Persia: the sands of time. ING.
DVD	Acervo	1	0	O renascimento: a era dos Médici. IT, 1972.[255 min] Color Legendado, ITA.
DVD	Acervo	1	0	O sol. RU, 2005.[110 min] Color Legendado, RUS.
DVD	Acervo	1	0	Os acompanhantes. EUA, 2012.[108 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Peter Pan. 2003.[113 min] Color Legendado, ING
DVD	Acervo	1	0	Pronta para amar. EUA, 2010.[106 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Protegendo o inimigo. EUA, 2012.[115 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Querida Wendy. IT, 2005.[100 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Reis e ratos. BR, 2012.[93 min] Color Legendado, POR.
DVD	Acervo	1	0	Santos e pecadores. EUA.[104 min] Color Legendado, ING.
DVD	Oficina	1	0	Se liga na turma da Mônica. BR, 2012.[122 min] Color Legendado, Contém 2 DVDs Possui audiodescrição e versão em LIBRAS. POR.
DVD	Acervo	1	0	Shame. IG, 2011.[101 min] Color Legendado, ING.

DVD	Reposição	1	0	Sherlock Holmes: o jogo de sombras. EUA, 2012.[128 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Sombras de Goya. EUA, 2006.[113 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Tulpan. RU, 2008.[100 min] Color Legendado, RUS.
DVD	Oficina	1	0	Turma da Mônica: a estrelinha mágica e outras histórias. BR, 2003.[59 min] Color POR.
DVD	Acervo	1	0	Você vai conhecer o homem dos seus sonhos. EUA, 2010.[98 min] Color Legendado, ING.
DVD	Acervo	1	0	Vocês, os vivos. SE, 2007.[87 min] Color Legendado, SWE.
DVD	Acervo	1	0	Wall Street: o dinheiro nunca dorme. [132 min] Color Legendado, ING.

Promoção Cultural na BSP

Meta Nº 14 – AÇÕES: REALIZAR CURSOS ABERTOS AO PÚBLICO

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Curso de Redação	escrita/interpretação de textos	16h	jovens/adultos	17	curso
01	Paisagens textuais	escrita literária	12h	jovens/adultos	09	curso
01	Vozes da leitura: a oralidade na mediação de textos literários	mediação de leitura	16h	jovens/adultos	04	curso

Meta Nº 15 – AÇÕES: REALIZAR OFICINA PARA O PÚBLICO

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Scrapbook	Artesanato	1h30min	jovens/adultos	24	oficina
01	Scrapbook	Artesanato	1h30min	jovens/adultos	11	oficina
01	Construção de Histórias em Livrões	Literatura/leitura/artesanato	3h	jovens/adultos/crianças	04	oficina
01	A Imagem na Literatura Infantil	literatura	3h	jovens/adultos	06	oficina
01	Origami	artesanato	2h	jovens/adultos/crianças	29	oficina
01	Poesia Silenciosa	poesia	45 min	jovens/crianças	04	oficina

No dia 4 de dezembro o Instituto Goethe organizou a palestra com o jornalista Wolfgang J. Fischer (Jornalista, diretor da Radijojo, Berlim, Alemanha) "**O rádio como meio de promoção da capacidade de leitura para crianças e jovens**", no auditório da BSP. Nos dias 5 e 6 de dezembro, o Instituto Goethe organizou a palestra **O rádio como meio de promoção da capacidade de leitura para crianças e adolescentes no Brasil**, destinado a bibliotecários, radialistas, jornalistas e outros multiplicadores no país. Foram palestrantes os jornalistas Madeleine Lacsko e Wolfgang J. Fischer. Essas três atividades foram uma iniciativa do Instituto Goethe São Paulo e contaram com o apoio da BSP, através do empréstimo do auditório e sem custos para a Organização Social SP Leituras.

Meta Nº 16 – AÇÕES: REALIZAR EVENTOS PARA OS DIVERSOS PÚBLICOS

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Dia Nacional da Leitura	Leitura/fomento à leitura		crianças/jovens/adultos	1052*	evento
03	Segundas Intenções	Literatura/encontro com escritor		Jovens/adultos	93	evento
01	Estantes da Zona Norte	Incentivo à leitura	5h	crianças/jovens/adultos	**	evento
01	Primavera dos Livros	Feira de livro/encontro com escritores/palestras/contação de histórias	36h	crianças/jovens/adultos	3200	evento

* No Dia Nacional da Leitura, dia 12 de outubro, a BSP contou diversas atrações entre o período das 11h às 18h. Foram programadas atividades de mediação de leitura para crianças, jovens e adultos, e um espetáculo de teatro. Nesse dia, circularam pela BSP 1.052 pessoas. As atividades programadas contaram com 223 pessoas.

** O evento **Estantes da Zona Norte** foi realizado em parceria com a Rede Social Zona Norte e teve como objetivo a divulgação das bibliotecas da Zona Norte e o incentivo à leitura. Na estação Carandiru foram distribuídos 2.622 livros arrecadados pela entidade Rede Social da Zona Norte. A ação ocorreu no dia 30 de outubro, das 14h às 19h, na estação do metrô Carandiru, impossibilitando mensurar corretamente o número de pessoas atingidas.

*** O evento **Primavera dos Livros** foi realizado em parceria com a Liga Brasileira de Editoras (Libre), durante os dias 22, 23, 24 e 25 de novembro, às 5ª e 6ª, das 10h às 20h; sábado e domingo das 10h às 18h.

O evento acolheu em média, 800 pessoas por dia na feira, e 280 na programação cultural, que contou com diversas atrações como encontro com escritores, lançamento de livros, contação de histórias, música e bate-papo com escritores.

Meta Nº 18 – AÇÕES: IMPLANTAR PROJETO “BSP VAI ATÉ VOCÊ”

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
03	Sítio das Alamedas	contação de histórias/e mediação de leitura	1h30min	Idoso	69	oficina/atividade
01	Abrigo Tia Marly	contação de histórias/e mediação de leitura	2h	Crianças	14	Atividade de leitura/contação histórias

Meta Nº 19 – AÇÕES: PROGRAMAS PERMANENTES – CRIANÇAS

Encontros	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
	Hora do Conto:					
24	Hora do Conto	contação de histórias	1h	crianças	569	apresentação
11	Hora do Conto	contação de histórias	30 min	crianças	196	apresentação
	Pintando o sete:					
11	Arte na Tenda	leitura/artes	1h	crianças	118	oficina
	Brincando e Aprendendo:					
10	Pra Ler e Brincar é Só Começar	recreação	1h	crianças	82	atividade recreação
	Artes&Arteiros					
12	Palhaço Jacinto e Cia.	recreação	3h	crianças	532*	atividade recreação
02	Ópera na Mala	teatro	1h	crianças	52	apresentação teatral
01	Mistérios da Mata	teatro	1h	crianças	18	apresentação

*Os Palhaços fizeram algumas intervenções lúdicas, interagindo com o público. A ação ocorreu aos domingos, das 13h às 16h, dificultando mensurar com exatidão o número de pessoas atingidas pelas intervenções da dupla, porém a média de público na BSP durante o horário das intervenções foi de 532 pessoas ao longo dos 11 domingos em que a dupla esteve presente.

Meta Nº 20 – AÇÕES: PROGRAMAS PERMANENTES – PÚBLICO JOVEM

Encontros	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
09	Leituras e Letras em Harmonia	poesia/música	1h	Jovem	60	oficina
03	Sarau	artes em geral	1h 30 min	Jovem / adulto/idoso	64	apresentação
09	Clube da Leitura	Mediação de leitura	1h	Jovem / Adulto	19	Mediação de leitura
	Leitura&Cia:					
03	Leitura de Palco	Literatura / dramaturgia	1h 30 min	Jovem	22	Leitura dramática
01	Política e Cidadania	palestra	1h	jovem/adulto	72	palestra
01	Dia da Consciência Negra	teatro	1h	jovem/adulto	77	apresentação teatral
01	Poesia do Oriente - Régis Bonvicino recebe o poeta chinês Yao Feng	incentivo à leitura/poesia	1h30 min	jovem/adulto/idoso	9	Sarau de Poesia
18	Nove Histórias	vestibular/literatura	2h	Jovem	58	palestra/oficina

Meta Nº 21 – AÇÕES: PROGRAMAS PERMANENTES – ADULTOS E IDOSOS

Encontros	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
	Recriarte:					
13	Xadrez para Iniciantes, e Pessoas com Deficiência ou Baixa Visão	jogos de estratégia	2h	adulto/idoso	101	oficina
01	Banda Infanto juvenil do Guri	música	1h	adulto/idoso/crianças	73	
01	Oficina de Biscuit	artesanato	1h30min	adulto/idoso	10	oficina
01	Coral Infantil do guri	música	1h	adulto/idoso/jovem/criança	49	concerto musical
01	Concerto Soarte	música		adulto/idoso/jovem/criança	43	concerto musical
03	SPA Literário	literatura/contação histórias	1h	adulto/idoso	45	contação histórias
11	Leitura ao Pé do Ouvido	mediação leitura	1h	adulto/idoso	38	atividade

Meta Nº 22 – AÇÕES: PROGRAMAS PERMANENTES – PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Encontros	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
	Virada Inclusiva:			Todos		Evento
01	Orientação e Mobilidade	Pessoas com deficiência visual	7h	Todos	14	oficina
01	Contação de histórias com interpretação LIBRAS			Todos	19	apresentação
03	Exibição de filmes com áudiodescrição	diversos	1h30min	Todos	21	Exibição filme com acessibilidade
01	Xadrez para deficientes visuais	Jogos de estratégia	2h	Deficientes visuais	7	oficina

Meta Nº 24 – AÇÕES: DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL SELECIONADO DENTRE O MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ARRECADADO POR MEIO DE DOAÇÕES

ENTRADA DE MATERIAL:

JANEIRO	7.607	PUBLICAÇÕES
FEVEREIRO	8.008	PUBLICAÇÕES
MARÇO	6.282	PUBLICAÇÕES
ABRIL	6.139	PUBLICAÇÕES
MAIO	5.158	PUBLICAÇÕES
JUNHO	14.267	PUBLICAÇÕES
JULHO	1.977	PUBLICAÇÕES
AGOSTO	17.079	PUBLICAÇÕES
SETEMBRO	3.435	PUBLICAÇÕES
OUTUBRO	17.833	PUBLICAÇÕES
NOVEMBRO	4.399	PUBLICAÇÕES
DEZEMBRO	3.728	PUBLICAÇÕES
CAPTAÇÃO TOTAL:	95.912	PUBLICAÇÕES

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

- 20 Bibliotecas Públicas Municipais atendidas localizadas em 9 municípios;
- 5.355 Publicações doadas para Bibliotecas Públicas;
- 24 Salas de leitura atendidas em 6 municípios;
- 4.396 Publicações doadas para Salas de Leitura.

MUNICÍPIOS ATENDIDOS

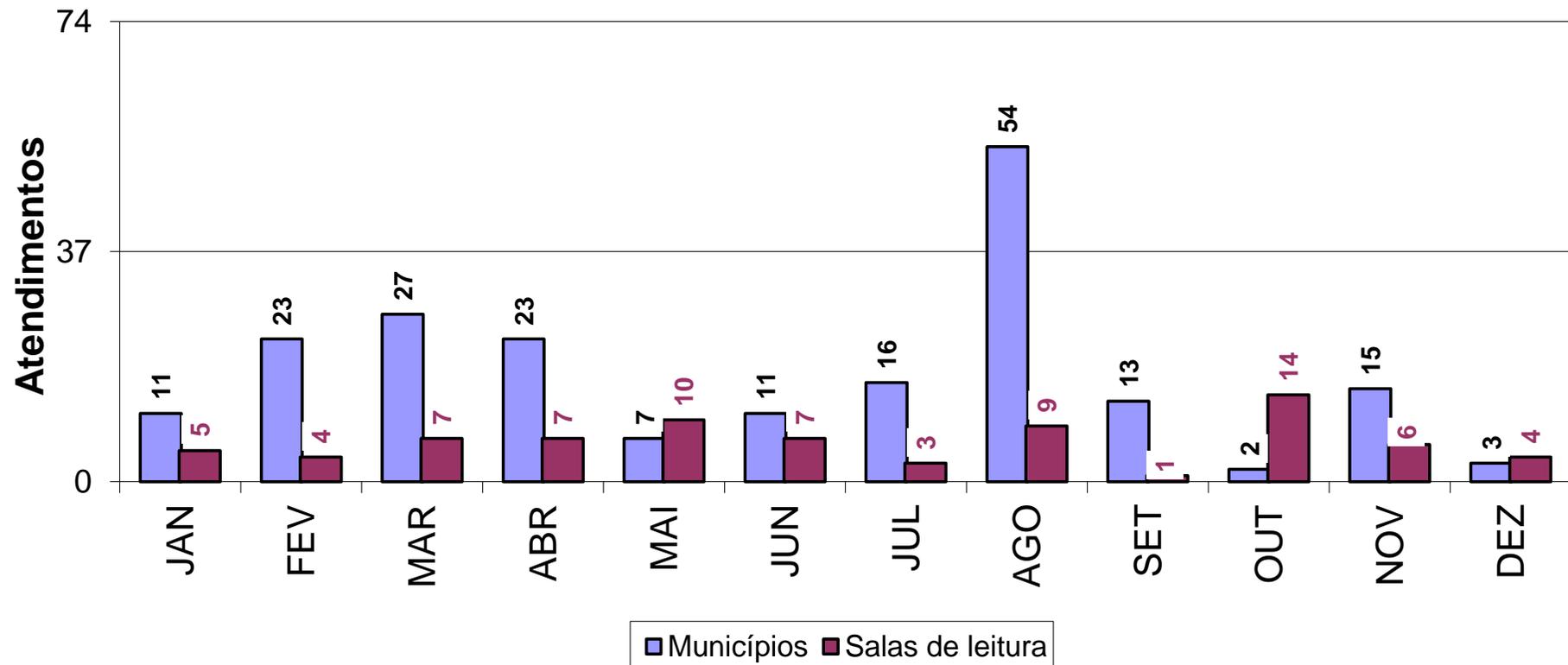
	Município	Descrição	Quantidade
1	Águas da Prata	Biblioteca Pública Municipal	243
2	Avanhandava	Biblioteca Pública Municipal	262
3	Batatais	Biblioteca Pública Municipal	247
4	Iepê	Biblioteca Pública Municipal	246
5	Lençóis Paulista	Biblioteca Pública Orígenes Lessa	246
6	Lençóis Paulista	Biblioteca Pública Maestro Júlio Ferrari	277
7	Lençóis Paulista	Biblioteca Pública Alfredo Guedes	283
8	Lençóis Paulista	Biblioteca Pública CECAP	265
9	Lençóis Paulista	Casa da Cultura - Biblioteca de Teatro	268
10	Lençóis Paulista	Biblioteca Pública Monteiro Lobato	258
11	Lençóis Paulista	Espaço Cultural Cidade do Livro	257
12	Limeira	Biblioteca Pública Profº João de Sousa Ferraz	259
13	Limeira	Biblioteca Comunitária Viajando na Leitura	260
14	Limeira	Biblioteca Comunitária Comunidade Viva	239
15	Limeira	Biblioteca Comunitária Oficina do Saber	240
16	Limeira	Centro Comunitário Livro Aberto	263
17	Limeira	Espaço Cultural da Pastoral Afro-Brasileira	284
18	Praia Grande	Biblioteca Pública Municipal	473
19	Tarumã	Biblioteca Pública Municipal	238
20	Urupês	Biblioteca Pública Municipal	247
TOTAL:			5355

Salas de Leitura atendidas

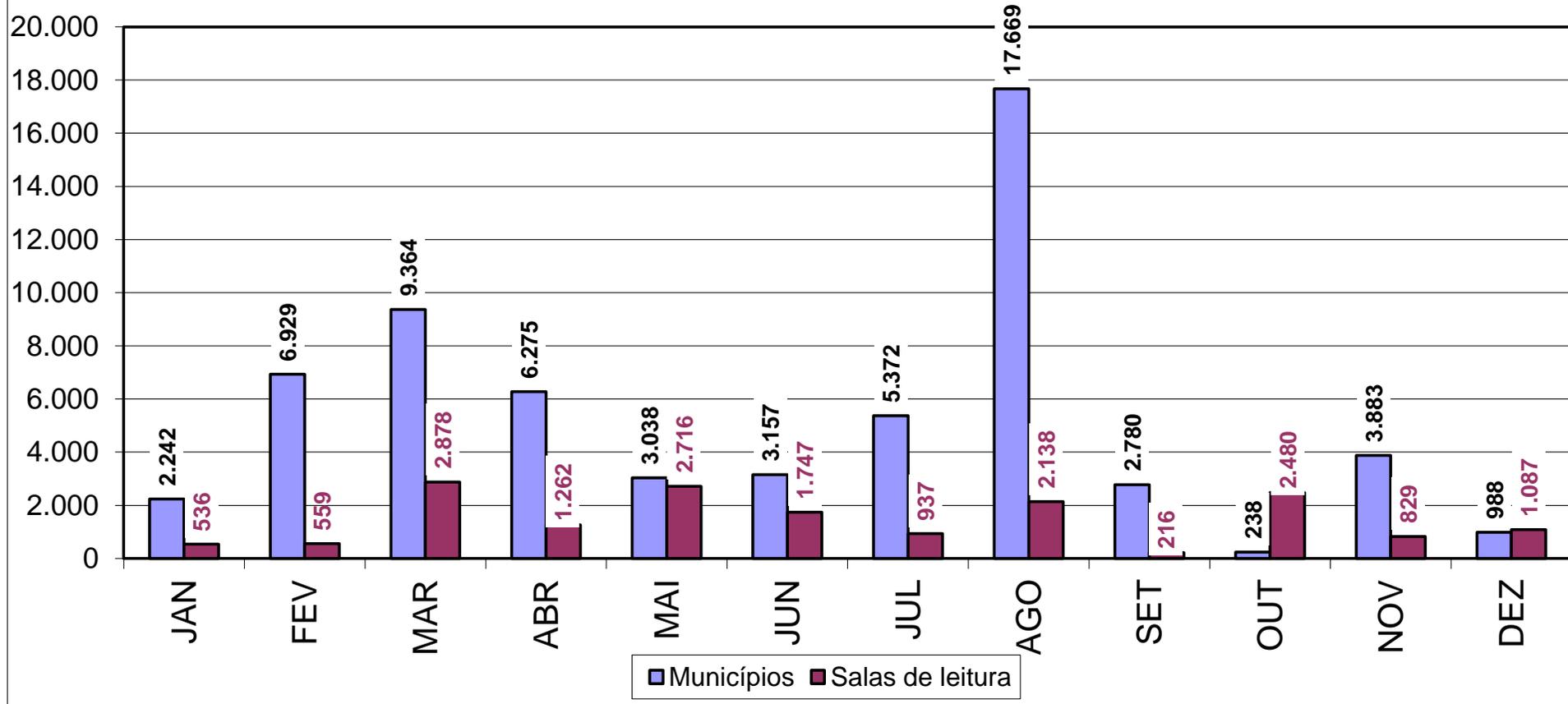
Foram atendidas **24** salas de leitura, entre ONGs, centros comunitários, penitenciárias, etc., que receberam **4.396** exemplares de obras bibliográficas.

	Nome da Instituição/Projeto	Município	Quantidade
1	Apis Delta - Ponto de Leitura	Diadema	146
2	Associação Amigos de Bairro Jardim Itaparica	Itapevi	134
3	Associação Comunidade Construtivista Social Paulista II	Itapevi	135
4	Associação Viva e Deixe Viver	São Paulo	130
5	Brasmetal - Ponto de Leitura	Diadema	148
6	BSP - Programa de Leitura no Metrô	São Paulo	622
7	Centro de Detenção Provisória Serra Azul	Serra Azul	360
8	Centro de Detenção Provisória Taiúva	Taiúva	340
9	Comunidade Cristo Rei	Itapevi	132
10	Cursinho Pré-Vestibular Comunitário Itapevi	Itapevi	135
11	Degatto - Ponto de Leitura	Diadema	150
12	Delga - Ponto de Leitura	Diadema	146
13	Federal Mogul - Ponto de Leitura	Diadema	145
14	Grupo Papaiz - Ponto de Leitura	Diadema	146
15	IGP - Ponto de Leitura	Diadema	122
16	Legas Metal - Ponto de Leitura	Diadema	120
17	Melling - Ponto de Leitura	Diadema	150
18	Metalpart - Ponto de Leitura	Diadema	145
19	Núcleo Comunitário Betânia pela Família	Itapevi	135
20	Projeto Criança Feliz	Ribeirão Preto	257
21	Rotary Club de Itapevi	Itapevi	158
22	TRW - Ponto de Leitura	Diadema	149
23	Uniferco - Ponto de Leitura	Diadema	146
24	Uniforja - Ponto de Leitura	Diadema	145
TOTAL:			4.396

ATENDIMENTO AOS MUNICÍPIOS E SALAS DE LEITURA 2012



DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS - 2012



Meta Nº 26 – AÇÕES: OPERAÇÃO DO PORTAL DE DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

OPERAÇÃO DO PORTAL DE DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Visitas ao portal: 5.355 (relatório Google Analytics)

O **Portal Aprender Sempre**, portal de Desenvolvimento de Equipes, foi criado para os profissionais do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas do Estado de São Paulo (SisEB) encontrarem oportunidades para seu aprimoramento pessoal e profissional, por meio de oficinas, cursos, eventos, textos e outras informações relacionadas ao universo das bibliotecas e do incentivo à leitura.

O Portal Aprender Sempre reúne:

- Leituras recomendadas e links com conteúdos de materiais produzidos na área, incluindo as publicações do SisEB como o Notas de Bibliotecas e o jornal Espalhafatos;
- Notícias sobre os principais eventos de biblioteconomia no Brasil;
- Banco de dados das bibliotecas do estado de São Paulo cadastradas no Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas;
- Apresentações, materiais didáticos, bibliografias e resultados das reuniões mensais do Grupo de Estudos de Gestão da Qualidade;
- Espaço para inscrições em palestras, cursos e oficinas de capacitação, oferecidos pelo Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas;
- Editais da área de bibliotecas;
- Apresentações e material didático das capacitações realizadas pelo SisEB;

Disponível no endereço: <http://www.aprendersempre.org.br>

Audience Overview

Oct 1, 2012 - Dec 31, 2012

Advanced Segments | Email | Export | Add to Dashboard | Shortcut **BETA**

● % of visits: 100.00%

Overview

Visits vs. Select a metric

Hourly | Day | Week | Month

● Visits

300



3,413 people visited this site

-  Visits: **5,355**
-  Unique Visitors: **3,413**
-  Pageviews: **14,402**
-  Pages / Visit: **2.69**
-  Avg. Visit Duration: **00:02:59**
-  Bounce Rate: **52.14%**
-  % New Visits: **57.14%**



- **57.24%** New Visitor
3,065 Visits
- **42.76%** Returning Visitor
2,290 Visits

Demographics

Language

Country / Territory

City

System

Browser

Operating System

Service Provider

Mobile

Operating System

Service Provider

Screen Resolution

Language

	Language	Visits	% Visits
1.	pt-br	5,117	95.66%
2.	en-us	145	2.71%
3.	en	40	0.75%
4.	pt-pt	18	0.34%
5.	pt	11	0.21%
6.	ja	8	0.15%
7.	es-es	7	0.13%
8.	es	3	0.06%
9.	es-mx	2	0.04%
10.	fr	2	0.04%

[view full report](#)

Meta Nº 27 – AÇÕES: PROMOÇÃO DE CURSOS, PALESTRAS E EVENTOS PRESENCIAIS E À DISTÂNCIA

Quant	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1/10	8/10	São Paulo / BSP	Rebeca Gelse Rodrigues	A leitura da imagem e a leitura da palavra no livro de literatura infantojuvenil	6h	SisEB	51	Curso
2/10	16/10	Penápolis / Biblioteca Municipal	Irene Tanabe	Histórias Contadas com Origamis	6h	SisEB	24	Curso
3/10	17/10	Presidente Venceslau / Biblioteca Municipal	Irene Tanabe	Histórias Contadas com Origamis	6h	SisEB	11	Curso
4/10	18/10	Tarumã / Biblioteca Municipal	Irene Tanabe	Histórias Contadas com Origamis	6h	SisEB	22	Curso
5/10	19/10	São Carlos / UFSCar	Adriana Cybele Ferrari	A Importâncias das Bibliotecas Públicas	2h	Estudantes de Biblioteconomia e Ciências da Informação e SisEB	78	Palestra
6/10	7/11	Praia Grande / Biblioteca Porto do Saber	Rebeca Gelse Rodrigues	A leitura da imagem e a leitura da palavra no livro de literatura infantojuvenil	6h	SisEB	41	Curso
7/10	12/11	São Paulo / BSP	Rebeca Gelse Rodrigues	A leitura da imagem e a leitura da palavra no livro de literatura infantojuvenil	6h	SisEB	43	Curso
8/10	13/11	São Paulo / BSP	Margaret Alves Antunes	Pequenos reparos em material bibliográfico	7h	SisEB	55	Curso
9/10	17/12	São Paulo / BSP	Ricardo Ramos Filho	Pensando a literatura infantil e juvenil atuais	2h	SisEB	13	Palestra
10/10	20/12	São Paulo / BSP	Ricardo Ramos Filho	Pensando a literatura infantil e juvenil atuais	2h	SisEB	29	Palestra
TOTAL					49 h		367	

[1] [2] [3] CURSO: A LEITURA DA IMAGEM E A LEITURA DA PALAVRA NO LIVRO DE LITERATURA INFANTOJUVENIL

Dinamizadora: Rebeca Gelse Rodrigues

Datas: 8 de outubro, 7 e 12 de novembro

Horário: das 10 às 17 horas

Local: São Paulo e Praia Grande

Datas – Municípios – Locais - Endereço:

- 8/10 e 12/11 – São Paulo: Biblioteca de São Paulo [Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP];
- 7/11 – Praia Grande: Biblioteca Porto do Saber [Av. São Paulo, 900, Boqueirão, Praia Grande/SP].

Objetivo:

Explorar o universo da literatura infantojuvenil atual, através da leitura de escritores e ilustradores criativos que levam em conta a importância do trabalho estético na criação, o respeito ao diálogo e acima de tudo a recriação do imaginário. Serão analisadas semelhanças e diferenças entre o plano da palavra e da imagem, relevantes ao desenvolvimento dos sentidos, das emoções, do pensar, do refletir nos processos de construção dos sentidos, símbolos visuais e editoração do livro infantojuvenil.

Conteúdo:

- Monteiro Lobato: onde tudo começou;
- Ana Maria Machado: o lúdico levado a sério;
- Ruth Rocha: a essência política na obra infantil;
- Ziraldo: a versatilidade entre texto e imagem;
- Ângela Lago: a poética da cor;

- Eva Furnari: a metáfora da imagem;
- Roger Melo: a maturação da ilustração;
- Rui de Oliveira: o traço personalizado;
- Ricardo Azevedo: a união texto-imagem sem fronteiras;
- Odilon Moraes: o livro como objeto de arte;
- E outros autores/ilustradores.

Nº de inscrições:

- São Paulo (8/10): 78
- São Paulo (12/11): 61
- Praia Grande: 78

Nº de participantes:

- São Paulo (8/10): 51
- São Paulo (12/11): 41
- Praia Grande: 43

Nº de amostras:

- São Paulo (8/10): 35
- São Paulo (12/11): 28
- Praia Grande: 29

Avaliação Geral: São Paulo (8/10)				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	66,43%	68,57%	52,86%	50,00%
Bom	25,71%	27,14%	42,14%	41,43%
Regular	2,14%	1,43%	4,29%	7,14%
Ruim	0,00%	1,43%	0,71%	1,43%
Não opinou	5,72%	1,43%	0,00%	0,00%

Avaliação Geral: Praia Grande				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	80,36%	85,71%	65,18%	57,14%
Bom	16,96%	14,29%	30,36%	42,86%
Regular	2,68%	0,00%	3,57%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,89%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação Geral: São Paulo				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	77,59%	70,69%	67,24%	65,52%
Bom	20,69%	25,86%	30,17%	32,76%
Regular	0,86%	3,45%	1,73%	1,72%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,86%	0,00%	0,86%	0,00%

CARGO	QTD.
Agente Administrativo	1
Agente de Biblioteca e Arquivo	1
Agente de Comunicação / Cultural	1
AGPP	1
Arte Educador (a)	2
Assessor (a) de Imprensa	2
Assessor (a) Pedagógico	1
Assistente Administrativo	2
Atendente	2
Ator / Atriz	2
Auxiliar de Biblioteca	29
Bibliotecário (a)	18
Contador (a) de histórias	12
Coordenador (a) de Biblioteca	7
Coordenador (a) Pedagógico	2
Designer Educacional	1
Designer Gráfico	1
Diretor (a)	4
Eletricista	1
Escritor (a)	1
Escriturário (a)	1

Estagiário (a)	2
Estudante	8
Formador (a)	1
Mediador (a) de Leitura	1
Pedagogo (a)	1
Professor (a)	14
Secretário (a)	2
Tradutor (a)	1
Voluntário (a)	2
Não especificado	11
TOTAL	135

MUNICÍPIOS (PARTICIPANTES)	QTD.
Araçariguama	1
Arujá	1
Atibaia	1
Barueri	4
Bom Jesus dos Perdões	1
Caieiras	1
Embu das Artes	1
Franco da Rocha	1
Garça	3
Lençóis Paulista	3
Mairiporã	1
Mongaguá	1
Paraisópolis	1
Praia Grande	26
Santo André	5
Santos	4
São Bento do Sapucaí	5
São Bernardo do Campo	4
São Paulo	54
São Roque	3
São Vicente	3
Tarumã	1
Vinhedo	2
Não especificado	8
TOTAL	135



Curso: A leitura da imagem e a leitura da palavra no livro de literatura infantojuvenil – São Paulo – BSP – 8 e 12 de outubro de 2012



Curso: A leitura da imagem e a leitura da palavra no livro de literatura infantojuvenil – Praia Grande – 7 de novembro de 2012

[4] [5] [6] CURSO: HISTÓRIAS CONTADAS COM ORIGAMIS

Dinamizadora: Irene Tanabe

Datas: 16, 17 e 18 de outubro

Horário: das 10 às 17 horas

Locais: Penápolis, Presidente Venceslau e Taramã

Datas – Municípios – Locais - Endereço:

- 16/10 – Penápolis: Biblioteca Pública Municipal “Prof. Fausto Ribeiro de Barros” [Rua Irmãos Chrisóstomo de Oliveira, 333, Penápolis/SP];
- 17/10 – Presidente Venceslau: Centro Cultural “Salvador Lopes” – Biblioteca Municipal [Av. Princesa Isabel, 115, Presidente Venceslau /SP];

- 18/10 – Tarumã: Centro Integrado de Educação e Cultura (CIEC) [Av. Paranapanema, 1.035, Vila Dourados, Tarumã /SP];

Conteúdo: Esse curso mostra as possibilidades de utilização conjunta de duas artes como recursos educativos, pedagógicos e lúdicos de incentivo à leitura: a narração de histórias e o origami. Por meio das histórias com origamis, os participantes aprendem a materializar os personagens das histórias literárias. Com as narrativas associadas à tradicional arte do origami, relaxamos a mente e aprimoramos a concentração.

Existem narradores habilidosos capazes de prender a atenção do público sem usar qualquer recurso. A maioria das pessoas pode chegar a isso com dedicação e treino. Porém, o uso de recursos auxiliares facilita o alcance desse estado de encantamento, pois são brinquedos manuseados por adultos para o deleite das crianças. São exemplos disso os fantoches, as maquetes, o teatro de sombras e o origami.

Objetivos:

- Sensibilizar e capacitar bibliotecários, auxiliares de sala de leitura, professores, estudantes e profissionais de áreas correlatas e interessados em geral para a introdução do origami como recurso complementar na narração de histórias;
- Estimular a elaboração de dinâmicas e conteúdos que possam ser aplicados em atividades educativas, pedagógicas, lúdicas ou cênicas e que possibilitem ou incentivem o contato com os livros e a literatura infanto-juvenil;
- Reconhecer o potencial didático da contação de histórias com origamis para a sensibilização e a reflexão sobre atos da vida cotidiana;
- Introduzir numa arte de custo acessível (papel) como recurso educativo e terapêutico para desenvolver a paciência, a coordenação motora e a concentração;
- Aprender os conceitos e as práticas de uma arte tradicional e de fácil aplicação com as crianças e adolescentes;

- Sensibilizar os participantes sobre a redução do lixo e o reaproveitamento de papel na educação.

Programação:

- *Das 10 às 13 horas*

Apresentação da simbologia para o Origami, formas básicas, dobras iniciais.

Exemplos de histórias contadas com origamis

3R's (Reduzir, Reutilizar e Reciclar)

Construção de histórias com origamis

Dinâmicas

- *Das 13 às 14 horas: almoço*

- *Das 14 às 17 horas*

Inserção de origamis nas histórias

Confecção de personagens feitos em origami

Dinâmica envolvendo o origami

Nº de inscrições:

- Penápolis: 24
- Presidente Venceslau: 10
- Tarumã: 22

Nº de participantes:

- Penápolis: 24
- Presidente Venceslau: 11
- Tarumã: 22

Nº de amostras:

- Penápolis: 17
- Presidente Venceslau: 11

➤ Tarumã: 18

Avaliação Geral: Penápolis				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	82,35%	85,29%	83,82%	85,29%
Bom	16,18%	14,71%	13,24%	11,76%
Regular	1,47%	0,00%	2,94%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	2,95%

Avaliação Geral: Presidente Venceslau				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	93,18%	100,00%	84,09%	95,45%
Bom	6,82%	0,00%	13,64%	4,55%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	2,27%	0,00%

Avaliação Geral: Tarumã				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	81,94%	94,44%	80,56%	77,78%
Bom	16,67%	5,56%	16,67%	19,44%
Regular	1,39%	0,00%	2,77%	2,78%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

CARGO	QTD.
Agente de Apoio Educacional	1
Assistente de Documentação, Informação e Pesquisa	1
Associado (a)	2
Auxiliar de Biblioteca	2
Auxiliar de Escritório	1
Auxiliar de Pedagogo	2
Bibliotecário (a)	4
Contador (a) de histórias	2
Coordenador (a)	4
Diretor (a)	1
Doutorando (a) em Psicologia Social	1
Educador (a)	3
Encarregado (a) de Setor	1
Estagiário (a)	7
Estudante	5
Mestre em Educação	1
Motorista	1
Professor (a)	11
Vice-diretor (a)	1
Não especificado	6
TOTAL	57

MUNICÍPIOS (PARTICIPANTES)	QTD.
Adamantina	2
Assis	9
Braúna	1
Manduri	3
Marília	2
Pedrinhas Paulista	1
Penápolis	22
Pirapozinho	1
Presidente Prudente	2
Presidente Venceslau	6
Tarumã	8
TOTAL	57



Curso: Histórias Contadas com Origamis – Penápolis – 16 de outubro de 2012



Curso: Histórias Contadas com Origamis – Presidente Venceslau – 17 de outubro de 2012



Curso: Histórias Contadas com Origamis – Tarumã – 18 de outubro de 2012

[7] PALESTRA: A IMPORTÂNCIA DA BIBLIOTECA PÚBLICA

Dinamizadora: Adriana Cybele Ferrari

Data: 19 de outubro

Horário: das 19 às 21 horas

Local: Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)

Endereço: Rodovia Washington Luís, Km 235, SP-310 – São Carlos/SP [Auditório do Centro de Educação e Ciências Humanas da UFSCar (CECH/UFSCar)]

Conteúdo: Relevância das bibliotecas públicas; Melhoria da qualidade dos serviços prestados; Ações para apoiar e fortalecer um sistema de bibliotecas; A formação do leitor desenvolvida por bibliotecas públicas através de programas de promoção e incentivo à leitura.

Nº de participantes: 78



Palestra: A Importância da Biblioteca Pública – Faculdade de Biblioteconomia UFSCar – 19 de outubro de 2012

[8] CURSO: PEQUENOS REPAROS EM MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

Dinamizadora: Margaret Alves Antunes

Data: 13 de novembro

Horário: das 9h30 às 17h30

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo:

Teórico

- Conceitos básicos;
- O que reparar;
- Causas de deterioração de acervos;
- Partes do livro;
- Danos mais frequentes em bibliotecas.

Prático

- Reparos em obras, com análise do dano, tipo de reparo a ser feito, material necessário. Nesta atividade será destacado o caso de danos mais comuns em obras de grande circulação. Os participantes podem trazer alguns materiais de suas bibliotecas, para análise, indicação do tipo de reparo a ser feito e eventual execução;
- Recomendações e conclusão.

Nº de inscrições: 72

Nº de participantes: 55

Nº de amostras: 32

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	62,50%	65,63%	42,19%	50,00%
Bom	25,78%	31,25%	45,31%	34,38%
Regular	3,13%	1,56%	10,16%	10,94%
Ruim	3,13%	0,00%	2,34%	3,13%
Não opinou	5,46%	1,56%	0,00%	1,55%

CARGO	QTD.
Agente de Apoio	1
Agente de Biblioteca	2
Assistente Administrativo de Biblioteca	6
Atendente	3
Auxiliar de Documentação e Informação	1
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliar de Biblioteca	8

Auxiliar de Serviços Gerais	2
Bibliotecário (a)	14
Coordenador (a) / Agente Cultural	1
Coordenador (a)	2
DAD	2
Encadernador (a)	1
Encarregado (a) de equipe	1
Estagiário (a)	2
Estudante	2
Professor (a)	2
Técnico (a) de Documentação e Informação	1
Técnico (a) Administrativo	2
Voluntário (a)	1
TOTAL	55

MUNICÍPIOS (PARTICIPANTES)	QTD.
Barão Geraldo	1
Barueri	3
Botucatu	1
Cajamar	1
Campinas	1
Embu das Artes	3
Itapevi	1
Jundiaí	1
Santo André	5
São Bernardo do Campo	4
São José dos Campos	2
São Paulo	30
Sorocaba	2
TOTAL	55



Curso: Pequenos reparos em material bibliográfico – São Paulo – BSP – 13 de novembro de 2012

[9] [10] PALESTRA: PENSANDO A LITERATURA INFANTIL E JUVENIL ATUAIS

Dinamizador: Ricardo Ramos Filho

Datas: 17 e 20 de dezembro

Horário: das 10 às 12 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo:

- Como escrever para crianças;
- O que elas pretendem encontrar nos livros;
- O que pode e o que não pode;

- Texto verbal x texto visual: como analisar e aproveitar esse diálogo;
- Por que a ilustração é tão importante para esse público;
- Ainda é adequado falar em literatura infantil?
- Existem preconceitos sobre a literatura infantojuvenil?
- O adjetivo “infantil” é inadequado?
- O impacto das novas mídias no universo infantojuvenil;
- Literatura para crianças é cada vez mais um trabalho coletivo?
- Quais são as tendências contemporâneas na literatura para crianças e jovens.

Nº de inscrições:

- São Paulo (17/12): 39
- São Paulo (20/12): 51

Nº de participantes:

- São Paulo (17/12): 13
- São Paulo (20/12): 29

Nº de amostras:

- São Paulo (17/12): 12
- São Paulo (20/12): 23

Avaliação Geral: São Paulo (17/12)				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	75,00%	66,67%	72,92%	75,00%
Bom	16,67%	25,00%	20,83%	20,83%
Regular	0,00%	0,00%	6,25%	4,17%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%

Avaliação Geral: São Paulo (20/12)				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	79,35%	80,43%	68,48%	67,39%
Bom	14,13%	19,57%	26,09%	26,09%
Regular	3,26%	0,00%	5,43%	6,52%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	3,26%	0,00%	0,00%	0,00%

CARGO	QTD.
Atendente	3
Escritor (a)	3
Auxiliar de Biblioteca	2
Bibliotecário (a)	11
Contador (a) de histórias	3
Coordenador (a)	3
Escriturário (a)	1
Estagiário (a)	2
Estudante	4
Formador (a)	1
Mediador (a) de Leitura	4
Oficineiro (a)	1
Pedagogo (a)	1
Professor (a)	2
Repórter	1
TOTAL	42

MUNICÍPIOS (PARTICIPANTES)	QTD.
Arujá	1
Mauá	1
Santo André	3
Santos	1
São Bernardo do Campo	2
São Paulo	33
Taboão da Serra	1
TOTAL	42



Palestra: Pensando a literatura infantil e juvenil atuais – São Paulo – BSP – 17 e 20 de dezembro de 2012

Meta Nº 28 – AÇÕES: CIRCUITO DE OFICINAS

O Circuito de Oficinas integra o quadro de metas e ações empreendidas pelo Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas. Tem por objetivo proporcionar aos seus profissionais o contínuo apoio e acesso a ferramentas que ofereçam suporte para a realização do trabalho cotidiano e também despertar motivação para o surgimento de soluções inovadoras.

No último trimestre do ano (outubro de 2012), abordou-se novamente a temática mediação de leitura atendendo uma demanda permanente sobre o assunto. Os resultados podem ser conferidos abaixo:

Quadro-resumo das atividades desenvolvidas:

Quant.	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C.H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1/8	22/10	São Paulo Biblioteca de São Paulo	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	68	Oficina
2/8	24/10	São Carlos <i>Paço Municipal – Anfiteatro Bento Prado Júnior</i>	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	14	Oficina
3/8	25/10	Olímpia <i>Casa da Cultura</i>	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	10	Oficina
4/8	26/10	Promissão <i>Anfiteatro Municipal Dr. Mauro Ferreira Grama</i>	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	29	Oficina
5/8	31/10	Lençóis Paulista <i>Casa da Cultura</i>	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	34	Oficina
6/8	07/11	Vinhedo Espaço Cultural	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	10	Oficina
7/8	14/11	Bertioga <i>Casa da Cultura (Oficina cancelada)</i>	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	0	Oficina

8/8	28/11	Guararema Estação Literária	Marta Ferraz	Mediação de Leitura em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	8	Oficina
-----	-------	--------------------------------	-----------------	--	----	---	---	---------

Objetivo do Circuito

Apresentar a leitura mediada como ação para sensibilização na formação do leitor e usuário de bibliotecas públicas, com a seguinte proposta:

- Apresentações e contextualização histórica;
- A função social da literatura;
- A literatura e a subjetividade do leitor;
- A leitura mediada;
- Contos maravilhosos;
- Conto Popular Brasileiro;
- Leitura, produção e ilustração de poemas e adivinhas.

Conteúdo

- Apresentações;
 - ✓ Leitura: *A sacola de couro*
- Histórias de leitura;
- A função social da literatura;

Intervalo – 15 minutos

- A Leitura mediada (PowerPoint);
- A literatura e a subjetividade do leitor;
 - ✓ Leitura: *Pato! Coelho!*

- Contos Maravilhosos (PowerPoint) - conto de fadas e conto popular;
 - ✓ Contextualização histórica
 - ❖ Chapeuzinho Vermelho (camponeses, Perrault, Grimm, Guimarães Rosa).
 - ✓ Charles Perrault: *O Barba Azul*;
 - ✓ Irmãos Grimm: *Os sapatos despedaçados de tanto dançar*;
 - ✓ DVD Brasília: *A esperta Grethel*;
 - ✓ Hans Christian Andersen: *A pequena vendedora de fósforos*.

Almoço – das 13 às 14 horas

- Conto Popular Brasileiro:
 - ✓ Câmara Cascudo: *A princesa adivinhona*;
 - ✓ Ana Maria Machado: *Os figos da figueira*;
 - ✓ DVD: *Hoje é dia de Maria*
 - ✓ Ricardo Azevedo: *O casamento de Mané Bocó*;

Intervalo – 15 minutos

- Circuito Poético:
 - ✓ Não tema, leia um poema;
 - ✓ Não tema, copie um poema;
 - ✓ Não tema, ilustre um poema;
 - ✓ Não tema, faça um poema;
 - ✓ Adivinhas.
- Fechamento: *É um livro*;

- Registro do foco do encontro.

Ministrante

Marta Maria Pinto Ferraz

Carga horária

8 horas (das 9 às 18 horas, com 1 hora de almoço).

Público-alvo

Bibliotecários, estudantes, estagiários, técnicos em biblioteconomia, agentes de leitura, professores e profissionais de áreas correlatas.

Vagas

50 pessoas por turma.

Material

Apresentações em PowerPoint e referências bibliográficas utilizadas para estudo disponibilizadas no portal <http://aprendersempre.org.br/material-do-siseb/>

Currículo da palestrante

Marta Maria Pinto Ferraz é mestre em Ciência da Informação pela ECA-USP; especialista em leitura e literatura infantil pelo IV Máster Promoción de la Lectura y Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de Cuenca, España; possui bacharelado em Ciências Sociais pela PUC-SP. Atualmente é docente na Escola Vera Cruz, atuando como professora titular de biblioteca para terceiros, quartos e quintos anos do Ensino Fundamental.

1. RESULTADOS ALCANÇADOS

Participaram efetivamente desta edição do Circuito de Oficinas, **175** pessoas.

Foram recebidos e tabulados **114** questionários de avaliação cujos resultados são apresentados a seguir:

AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	62,72%	77,61%	74,23%
Bom	27,78%	16,09%	19,72%
Regular	2,89%	0,44%	3,08%
Ruim	0,25%	0,00%	0,25%
Não opinou	6,37%	5,86%	2,72%

Satisfação Pessoal	
Sim	97,82%
Não	0,70%
Não Opinou	1,49%

Apresentamos abaixo os resultados obtidos em cada um dos sete municípios que sediaram o Circuito de Oficinas.

22 de outubro – São Paulo

Biblioteca de São Paulo

Av. Cruzeiro do Sul, 2.630 – Santana

Equipe de apoio: Martha Oberst – Gerente de Programação Cultural

Número de participantes: 68 – amostra pesquisa: 44

Avaliação	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Ótimo	67,05%	79,55%	64,20%
Bom	27,27%	18,18%	32,39%
Regular	0,00%	1,14%	2,84%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	5,68%	1,14%	0,57%

Avaliação	Sat. Pessoal
Sim	98,86%
Não	1,14%
Não Opinou	0,00%



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – São Paulo – BSP – 22 de outubro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Adriana Mariana de Araújo Rodrigues	São Paulo	Universidade de São Paulo
2	Agnes Rosana Soares	São Paulo	Contadora de história
3	Alene Alves Batista	Ferraz de Vasconcelos	Biblioteca Jose Andere
4	Alexandra do Nascimento Silva a	São Paulo	Fábrica de Cultura do Itaim Paulista
5	Ana Carolina de Albuquerque Nogueira	São Paulo	SP Leituras
6	Ana Carolina Prado Alonso	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional
7	Ana Cristina Martins da Silva	São Paulo	BASF - The Chemical Company
8	Ana Lígia Costa	São Paulo	Centro Integrado de Estudos e Programas de Desenvolvimento Sustentável- CIEDS
9	Andréia de Souza Lira	São Paulo	Prefeitura Municipal de São Paulo
10	Angela Eliana Couto de Castro	São Bernardo do Campo	Prefeitura de São Bernardo do Campo
11	Aparecida Joana da Silva	Diadema	Sec. Cult. Esp. e Lazer/Biblioteca Cecília Meireles
12	Bianca Mesquita de Moraes	São Paulo	Fábricas de Cultura
13	Caio Batista da Silva	São Bernardo do Campo	Secretaria de Educação de São Bernardo do Campo - Rede Escolar de Bibliotecas Interativas
14	Camila Zanini Luz Pereira	São Paulo	Instituto de Psiquiatria - HCFMUSP
15	Carlos Alberto Nascimento de Souza	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional
16	Carlos Eduardo Lima Braga	São Paulo	Fábricas de Cultura
17	Cássia Maria do Nascimento	São Paulo	CIEDS - Centro Integrado de Estudos e Programas de Desenvolvimento Sustentável
18	Catarina Cervelleira G. Silva	São Paulo	FESPSP
19	Célia Regina Mano	São Paulo	Centro de Memória e Convívio da Lapa "Cecilia Meireles"
20	Cindy Triana	São Paulo	Universidade de São Paulo

2 1	Claudia Noemi Ferreira Maia	Guarulhos	COR-Centro de Orientação à Família
2 2	Claudinei Bortolo Generozo	Guarulhos	catavento cultural
2 3	Cléo da Silva Lima	São Paulo	BIBLIOTECA PÚBLICA CORA CORALINA
2 4	Daiane Cristina da Silva	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional
2 5	Damares de Araújo Malaquias	São Paulo	Fábrica de Cultura do Itaim Paulista
2 6	Danilo Andrade	São Paulo	Catavento Cultural - Fábrica de Cultura Vila Curuçá
2 7	Denise Aparecida Lima Huang	São Paulo	Prefeitura do Município de São Bernardo do Campo
2 8	Diana Gutiérrez De la Torre	São Paulo	USP
2 9	Eliana dos Santos Alves	Santos	Prefeitura de Santos
3 0	Elizangela Maria Esteves de Barros	São Bernardo do Campo	Prefeitura de São Bernardo do Campo
3 1	Érika de Oliveira Ruiz	São Paulo	Fábrica de Cultura Itaim Paulista
3 2	Eulália Maria Camara Lobato	São Paulo	Biblioteca Infante Juvenil Monteiro Lobato
3 3	Felipe Santos	São Paulo	Fábrica de Cultura Itaim Paulista
3 4	Fernanda Mendes Soares de Oliveira	São Paulo	Projeto Ocupação Cultural
3 5	Flávia Blanco Lira	São Paulo	Fábrica de Cultura do Itaim Paulista
3 6	Flávio Tinti Andrade	São Paulo	CIEDS - Centro Integrado de Estudos e Programas de Desenvolvimento Sustentável
3 7	Gisele do Nascimento Casemiro	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional
3 8	Gisélia Ferreira de Lima	São Paulo	Fábrica de Cultura
3 9	Josefa Ednalva de Souza	São Paulo	Faculdade Impacta de Tecnologia
4 0	Juliana da Luz Sampei	São Paulo	Catavento Educacional - Fábrica de Cultura Vila Curuçá
4 1	Karen Karoline Andrade de Carvalho	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional
4 2	Laurinda Augusta de Moraes	São Paulo	voluntária-Biblioteca H.C.Andersen e Raul Bopp
4 3	Lúcia Beatriz Gutman Tosta Paranhos de Oliveira	São Paulo	autônoma
4 4	Lucia Maria Setubal de Moraes	São Paulo	Recanto Sta Monica
4 5	Ludmila Nacle Hannun	São Paulo	Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
4 6	Marcele Souto Yakabi	São Paulo	USP
4 7	Maria de Fátima Pontes Marques	São Paulo	Leitora Voluntária
4	Maria do Perpétuo	São Paulo	E.E. Dona Cyrene de Oliveira Laet

8	Socorro Cruz		
4 9	Maria Eduarda dos Santos	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional
5 0	Maria Laudia Ferreira Monteiro de Oliveira	Diadema	Prefeitura do Municipal de Diadema
5 1	Mariana Costa Chazanas	São Paulo	CRE- Mario Covas
5 2	Mariana de Oliveira Sousa	São Paulo	Casa Restaura-me
5 3	Marina Farina	São Paulo	Prefeitura de municipal de São Paulo
5 4	Marisa Lima Samba	São Paulo	Fábrica de Cultura
5 5	Michell da Silva	São Paulo	Fábricas de Cultura - Vila Nova Cachoeirinha
5 6	Miriam Dias de Oliveira	Santo André	prefeitura de santo andré
5 7	Natalie Kelly Akemi Souza Sugisawa	São Paulo	FESPSP - FABCI
5 8	Nelcino Vieira de Albuquerque Júnior	Mauá	Casa Restaura-me
5 9	Paula Soares	São Paulo	Secretaria de Cultura de SBC
6 0	Renata Schmidtke Rodrigues	São Paulo	Catavento Cultural e Educacional - Fábrica de Cultura Vila Curuçá
6 1	Rosana Aparecida Santana	São Paulo	Prefeitura da Cidade de São Paulo
6 2	Rosane Fagotti Voss	São Paulo	Biblioteca de São Paulo
6 3	Vandeirles Neves Oliveira Mendes	Ferraz de Vasconcelos	Biblioteca José Andere
6 4	Vanderléia Barboza	São Bento do Sapucaí	Integrarte
6 5	Virginia Maria Mommensohn Tennenbaum	São Paulo	viva e deixe viver
6 6	William Okubo	São Paulo	Biblioteca Mário de Andrade
6 7	Willian Santos Oliveira	São Paulo	Fábrica de Cultura Itaim Paulista
6 8	Zilma Francisca Paulina Peloso	Diadema	Prefeitura Municipal de Diadema

24 de outubro – São Carlos

Anfiteatro Bento Prado Júnior – Paço Municipal

Rua Episcopal, 1575 - Centro

Equipe de apoio: Sonia Maria Pinheiro – Chefe da Divisão de Incentivo à leitura

Número de participantes: 14 – amostra pesquisa: 9

Avaliação	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Otimo	50,00%	55,56%	50,00%
Bom	38,89%	33,33%	30,56%
Regular	0,00%	0,00%	11,11%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	11,11%	11,11%	8,33%

Avaliação	Sat. Pessoal
Sim	100,00%
Não	0,00%
Não Opinou	0,00%



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – São Carlos – 24 de outubro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Ana Lúcia Pereira dos Santos Escudeiro	São Carlos	Prefeitura Municipal de São Carlos, SP
2	Arthur Bertoldi Pereira	São Carlos	Universidade de São Paulo
3	Carlos Olinto Tostes Neto	Araraquara	UNESP Marília
4	Fátima Aparecida Zampiero Ramos	Araraquara	Biblioteca Pública Municipal Mário de Andrade
5	Karina Manfré Froner	São Carlos	Biblioteca Pública Municipal Euclides da Cunha
6	Marilena Rossato Celeste	Araraquara	Biblioteca Pública Municipal Mário de Andrade
7	Marina Gaudiosi Martho	Araraquara	Biblioteca Pública Municipal Mario de Andrade
8	Melba Aparecida Ilhó de Souza	Araraquara	Biblioteca Municipal Mario de Andrade
9	Priscila Marletta	São Carlos	Prefeitura Municipal de São Carlos

10	Raquel Alexandra Copriva	São Carlos	Prefeitura Municipal de São Carlos
11	Raquel Patrícia Vasques Minatel	Rio Claro	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
12	Raquel de Lima Turci	Ribeirão Preto	Unesp - Faculdade de Ciências e Letras de Araraquara
13	Rita de Cassia Garcia Paiola de Oliveira	São Carlos	Prefeitura Municipal de São Carlos
14	Sônia Maria Pinheiro	São Carlos	Sistema de Bibliotecas de São Carlos

25 de outubro – Olímpia

Casa da Cultura Prefeito Álvaro Marreto Cassiano Ayusso

Rua São João, 942 - Centro

Equipe de apoio: Rodrigo Cesar Marini – Diretor de Cultura

Número de participantes: 10 – amostra pesquisa: 0

Ocorrência relevante

Registramos uma ocorrência que afetou muito o resultado da oficina realizada em Olímpia.

Na véspera, recebemos o telefonema do sr. Rodrigo Marini manifestando interesse em cancelar o evento programado com grande antecedência. Essa intenção baseava-se na informação recebida naquele dia de que o prefeito não reeleito havia cancelado todas as verbas já comprometidas, não havendo, portanto, recursos para oferecer café aos participantes da oficina.

Como a equipe já estava na estrada, com hotel reservado e agenda a cumprir em outras cidades da rota, decidimos manter a oficina mesmo sem o café. Mais tarde, soubemos por uma participante de Monte Azul Paulista, cidade próxima a Olímpia, que o sr. Rodrigo havia avisado aos interessados que ligavam para pedir informações que a oficina fora cancelada. Essa mesma participante chegou a ligar para a SP Leituras para confirmar a informação, porém sem ter mencionado tal fato. Acreditamos que muitas inscrições foram perdidas devido a esse procedimento.

Para não se indispor com a nossa equipe que compareceu na data, horário e local agendado, o sr. Rodrigo convocou funcionárias da Casa da Cultura para assistirem o curso, garantido presença de 10 pessoas. Eram, no entanto, funcionárias de nível operacional, com pouco ou nenhum envolvimento com o tema da oficina.

A cidade de Olímpia já havia sediado uma capacitação nesse ano e sempre tivemos ótimas recomendações do espaço e da cordialidade da equipe local. Por essa razão, decidimos incluí-la nesta programação do Circuito de Oficinas, considerando também sua localização estratégica entre Barretos e São José do Rio Preto e sua influência na microrregião. Todavia, os imprevistos acima relatados acabaram interferindo de forma negativa no resultado esperado, frustrando a expectativa dos profissionais envolvidos.



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – Olímpia – 25 de outubro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Daiane Leal Pezan	Monte Azul Paulista	Casa da Cultura "Fábio Zucchi Rodas"
2	Franciele Aline de Oliveirfa	Olímpia	Casa da Cultura « Prefeito Álvaro Marreto Cassiano Ayusso »
3	Geni Alves de Moraes	Olímpia	Casa da Cultura « Prefeito Álvaro Marreto Cassiano Ayusso »
4	Joice Daniela da Silva	Olímpia	Museu da História e Folclore
5	Maria Inês Franzin	Olímpia	
6	Maridalva Bassi Bitencourt	Olímpia	Casa da Cultura « Prefeito Álvaro Marreto Cassiano Ayusso »
7	Núbia Santana da Silva	Olímpia	Casa da Cultura « Prefeito Álvaro Marreto Cassiano Ayusso »
8	Renan Matheus Gerulim Ferreira	Olímpia	Museu da História e Folclore
9	Rosemeire Carraro	Olimpia	Lar
10	Sônia Regina Pinho Maia Novais	Monte Azul Paulista	Biblioteca Municipal Dr. Clóvis Julião Arroyo

26 de outubro – Promissão

Anfiteatro Municipal Dr. Mauro Ferreira Grama

Rua Dante Rochi, s/nº - Centro

Equipe de apoio: Cleuza Maria Foz Luchiari – Coordenadora de Cultura

Número de participantes: 29 – amostra pesquisa: 17

Avaliação	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Otimo	82,35%	94,12%	77,94%
Bom	11,77%	0,00%	16,18%
Regular	0,00%	0,00%	1,47%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	5,88%	5,88%	4,41%

Avaliação	Sat. Pessoal
Sim	94,12%
Não	0,00%
Não Opinou	5,88%



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – Promissão – 26 de outubro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Amanda Martins Reis	Promissão	Escola Positivo
2	Ana Cristina Caldereiro Martins	Promissão	Colégio Xavier
3	Andreia Aparecida Meira	Promissão	Colégio Zeta Objetivo
4	Angelita da S. R. Raphael	Promissão	Escola Aurélia
5	Clarice Martins Ros Martins	Promissão	Escola Agrovila Central
6	Cleuza Maria Foz Luchiari	Promissão	Prefeitura Municipal
7	Daiane Machado Lolla	Promissão	E.E. Coronel
8	Eliana Márcia das Neves Galvão	Promissão	Escola Jardim Bela Vista
9	Eliza Carla Parra Martin	Promissão	E.E. Coronel

10	Eneida Regina Merighi	Promissão	Biblioteca Municipal
11	Fátima Aparecida Teixeira de Castro Santos	Promissão	Donda
12	Franciele de Souza da Silveira	Cosmorama	Biblioteca Municipal "Profª Nely Jorge da Cunha"
13	Geovana de Oliveira Peixoto	Braúna	Biblioteca Pública Municipal Batista Giussani
14	Helena Aparecida Richarde Lopes	Penápolis	Biblioteca Municipal de Penápolis
15	Izabel Cristina dos Santos	Lins	E.E. Silvio de Almeida
16	Karen Rodrigues	Promissão	Escola Aurélia - Ensino Fundamental
17	Lelia Maria Moreno Capellanes	Promissão	E.M.E.I. ARNALDO DE ANDRADE
18	Leonildes Aparecida Ernandes de Freitas	Promissão	Colégio Xavier
19	Lucinei Jucela Munhoz Sabadoto	Cosmorama	Centro Educacional Antonio Papini
20	Márcio Conrado Simões	Promissão	Biblioteca Municipal
21	Maria Augusta Bernardes Garcia	Promissão	E.E. Silvio de Almeida
22	Maria Cristina Toledo	Promissão	Dr.Miguel Couto
23	Rosana Sanches	Penápolis	Biblioteca Municipal de Penápolis
24	Roselaine Ligeiro Caldereiro	Promissão	EE Com. Antonio Figueiredo Navas
25	Sônia Helena Testoni Robles	Promissão	Biblioteca Municipal
26	Solange Margarida Ruiz Chotolli	Penápolis	Biblioteca Municipal de Penápolis
27	Vanessa Aparecida Pereira Soares	Bauru	EE Ernesto Monte
28	Vinicius Domingos Ferreira	Promissão	Biblioteca municipal
29	Yara Batista de Oliveira Peres	Promissão	Escola Positivo

31 de outubro – Lençóis Paulista

Casa da Cultura Profª Maria Bove Coneglian

Rua Sete de Setembro, 934 - Centro

Equipe de apoio: Nilceu Bernardo – Diretor de Cultura

Número de participantes: 34 – amostra pesquisa: 33

Avaliação	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Ótimo	39,39%	56,06%	56,82%
Bom	53,03%	37,87%	35,60%
Regular	3,03%	1,52%	3,03%
Ruim	1,52%	0,00%	1,52%
Não opinou	3,03%	4,55%	3,03%

Avaliação	Sat. Pessoal
Sim	93,94%
Não	3,03%
Não Opinou	3,03%



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – Lençóis Paulista – 31 de outubro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Adriana Aparecida Araújo Ripi	Manduri	EMEISEF. "HERMILINDO PRESTES"
2	Adriana Aparecida de Oliveira	Manduri	EMEIEF. "Prefeito Zoroastro Alves"
3	Aline.dimass@hotmail.com	Lençóis Paulista	Unesp
4	Bianca Lotfiode Hamad	Lençóis Paulista	Legião Feminina de Lençóis Paulista
5	Bruno de Souza da Paz	Lençóis Paulista	Diretoria de Cultura de Lençóis Paulista
6	Bruno Henrique de Souza	Lençóis Paulista	Diretoria de Cultura de Lençóis Paulista
7	Carmen Silvia Lopes	Lençóis Paulista	Prefeitura Municipal - Diretoria de Educação
8	Cássio Gabriel Pereira Chaves	Lençóis Paulista	Diretoria de Cultura de Lençóis Paulista
9	Cibele Aparecida Gonçalves de Souza	Lençóis Paulista	Legião Feminina de Lençóis Paulista
10	Deise Luci Santana Alves	Lençóis Paulista	EMEI "Prof. Marcellino Dayrell Queiroz"
11	Diego Ribeiro da Silva	Lençóis Paulista	Biblioteca Municipal Origénes Lessa
12	Elizandra Lúcia Gilioli Vidal	Lençóis Paulista	EMEI "Monteiro Lobato"
13	Gabriel Antônio Zafani	Lençóis Paulista	Biblioteca Municipal Origenes Lessa
14	Gean Domingues dos Santos	Lençóis Paulista	Biblioteca Municipal Orígenes Lessa
15	Isabel Cristina Pelá Bravin	Manduri	Escola Hermelindo Prestes
16	Jane Maria Mozaner de Mello	Lençóis Paulista	Biblioteca Municipal Orígenes Lessa
17	Jaqueline Francieli Alves da Silva	Lençóis Paulista	Legião Feminina de Lençóis Paulista
18	Larissa Rocha Rodrigues	Lençóis Paulista	Legião Feminina de Lençóis Paulista
19	Luciene Fernandes	Lençóis Paulista	EMEIF Professora Amelia Benta de Oliveira do Nascimento
20	Lucinéia Nunes de	Lençóis	PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS

	Oliveira	Paulista	PAULISTA
21	Magali Celina Malagi Carani Felipe	Lençóis Paulista	EMEF Profª "Lina Bosi Canova"
22	Maiara Ribeiro dos Santos	Lençóis Paulista	Legião Feminina de Lençóis Paulista
23	Maria Sandra Alves Medeiros da Silva	Lençóis Paulista	EMEF "Eliza Pereira de Barros"
24	Maria Zuleika Boso	Lençóis Paulista	EMEF" Guiomar Fortunata Coneglian Borcat
25	Marina Ap. Ronque Stopa	Lençóis Paulista	Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista
26	Marli Aparecida Argentino Cimó	Lençóis Paulista	EMEF PROFº EDWALDO ROQUE BIANCHNI
27	Mateus de Arruda	Lençóis Paulista	Biblioteca Municipal Orígenes Lessa
28	Nilceu Bernardo	Lençóis Paulista	Diretoria de Cultura de Lençóis Paulista
29	Rebeca Franciele Vera	Lençóis Paulista	Escola Municipal Ensino Fundamental Professora Idalina Canova de Barro
30	Sabrina Leme Burato	Lençóis Paulista	E.M.E.F. Pref. Ézio Paccola
31	Suely Benedita Prudenciatti	Lençóis Paulista	EMEIF PROF. NELSON BROLLO
32	Talita Medeiros Proença	Lençóis Paulista	Legião Feminina de Lençóis Paulista
33	Teresa Leite de Lima	Lençóis Paulista	Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista
34	Vandercci Aparecida Oliver	Lençóis Paulista	EMEF" Guiomar F. C. Borcat"

07 de novembro – Vinhedo

Espaço Cultural

Rua Monteiro de Barros, 101 - Centro

Equipe de apoio: Izabella Pigozzo – Bibliotecária

Número de participantes: 10 – amostra pesquisa: 07

Avaliação	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Ótimo	50,00%	92,86%	96,43%
Bom	35,71%	7,14%	3,57%
Regular	14,29%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação	Sat. Pessoal
Sim	100,00%
Não	0,00%
Não Opinou	0,00%



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – Vinhedo – 07 de novembro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Benevides Garcia Barbosa Júnior	Vinhedo	Escritor
2	Elienai da Costa Santos	Jundiaí	Biblioteca Pública Municipal de Vinhedo
3	Heloisa Hernandez do Nascimento	São Paulo	Hiperlúdica
4	Izabella de Castro Pigozzo	Vinhedo	Biblioteca Pública Municipal de Vinhedo
5	Lourival de Barros Santos	Louveira	Prefeitura Municipal de Louveira- Casa da Cultura
6	Neusa Lozano Peres	Cajamar	Editora Noovha America
7	Olavo Maciel	Guarulhos	Colégio Mater Amabilis
8	Rose Mara Geraldino da Silva	Americana	Prefeitura de Nova Odessa
9	Simone Alves Pedersen	Vinhedo	escritora
10	Zilda Aparecida Godoy Bianchim	Americana	EMEF Paulo Freire

14 de novembro – Bertioga

Casa da Cultura de Bertioga

Avenida Tomé de Souza, 130 - Centro

Equipe de apoio: Sandra Mella – Chefe da Seção de Cultura

A oficina prevista para acontecer em Bertioga foi cancelada devido ao baixo número de inscritos. Houve falta de comprometimento do município em apoiar a divulgação, além da falta de recursos para viabilizar a participação dos profissionais da região.

Na semana anterior ao evento conversamos com a chefe da seção de Cultura, sra. Sandra Mella para avaliar sua expectativa em relação às inscrições. Sua expectativa era positiva, mostrando-se confiante em obter a adesão de um número significativo de inscritos. Entretanto, um dia antes da data programada, informou não ter obtido o apoio

esperado em outras áreas da administração municipal, tendo apenas dois inscritos para o evento.

Ressaltamos que a cidade foi escolhida como uma das sedes do circuito porque manifestou interesse em receber as capacitações do SisEB, considerando sua ativa participação em outras ações da SEC na Baixada Santista. Lamentavelmente não obtivemos o mesmo resultado, prejudicando a realização de uma oficina de capacitação com o padrão mínimo de qualidade que consideramos satisfatório, tanto pelo esforço dos profissionais envolvidos como pelos recursos despendidos. Por isso, decidimos cancelar o evento programado.

Abaixo lista de inscritos:

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Livia Domingues Silva	Santo André	Biblioteca Pública Milton Santos
2	Helen Pereira Quintela	Santos	EMEIF Vista Linda

28 de novembro – Guararema

Estação Literária Professora Maria de Lordes Évora Camargo

Rua 19 de Setembro, 233 - Centro

Equipe de apoio: Luciana Villar – Bibliotecária

Número de participantes: 08 – amostra pesquisa: 4

Avaliação	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Ótimo	87,50%	87,50%	100,00%
Bom	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	12,50%	12,50%	0,00%

Avaliação	Sat. Pessoal
Sim	100,00%
Não	0,00%
Não Opinou	0,00%



Circuito de Oficinas: Mediação de Leitura – Guararema – 28 de novembro de 2012

	PARTICIPANTE	MUNICÍPIO	INSTITUIÇÃO
1	Adriana da Rocha	Guararema	Comunidade
2	Ana Carolina Helcias Ribeiro de Escobar	são Paulo	EE de São Paulo
3	Clara Assumpção Eroles Freire Nunes	Guararema	Prefeitura Municipal de Guararema
4	Geraldo Pires de Campos Ferrão	Guararema	Estação Literária
5	Ignez Rodrigues da Silva	Guararema	
6	Magnolia Alves Meira	Guararema	Biblioteca
7	Maria de Lourdes Campos de Moraes	Guararema	Comunidade
8	Naiara Fiorda	Guararema	Prefeitura Municipal de Guararema

Observação final

Constatamos que as eleições municipais interferiram bastante na realização dos eventos nas cidades do interior no último trimestre do ano. Houve uma queda considerável nas inscrições e no número de participantes em cada cidade. Em Lençóis Paulista, por exemplo, tivemos excelente adesão local, porém apenas o município de Manduri enviou dois representantes da área da Educação. Todos os demais participantes eram profissionais do próprio município (rede de bibliotecas e rede municipal de educação).

Meta Nº 29 – AÇÕES: 5º SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS E COMUNITÁRIAS

O 5º Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias (Seminário Biblioteca Viva) foi realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro, das 10h30 às 19h30 no Auditório “Paulo Autran”, no Sesc Pinheiros [Rua Paes Leme, 195, Pinheiros, São Paulo/SP].

Abaixo, segue a programação completa dos três dias do evento:



Biblioteca Viva

21

PROGRAMAÇÃO
de novembro de 2012

<ul style="list-style-type: none">● 10 horas Credenciamento ● 11 horas Intervenção Artística Grupo Quintal da Criação ● 11h30 Abertura Oficial ● 12 horas Palestra 1 Tema: Bibliotecas públicas e comunidade: das boas intenções às ações Convidada: Gloria Maria Rodriguez [Colômbia] - Trad. simultânea Mediadora: Sueli Nemen Rocha Relatora: Conceição de Maria do O'Medeiros ● 12h50 Debates ● 13 horas Almoço ● 14h30 Mesa-redonda Tema: Avaliação de políticas públicas e incentivo à leitura Convidados: Sérgio Antônio da Silva Leite Tania Mariza Kuchenbecker Rösing Mediador: José Castilho Marques Neto Relator: Wellington Correia de Oliveira	<ul style="list-style-type: none">● 15h30 Debates ● 16 horas Bate-papo com escritores Convidada: Suzana Montoro Mediador: Oscar D'Ambrosio ● 16h40 Debates ● 17 horas <i>Coffee break</i> ● 17h20 Apresentação de painéis Temas: Diversos Moderadora: Sueli Marcondes Motta ● 19 horas Debates ● 19h30 Encerramento ● 19h30 Coquetel
---	---

Programação sujeita a alterações sem aviso prévio.

Biblioteca Viva

21 de novembro de 2012

PAINÉIS

Biblioteca de São Paulo
São Paulo/SP

Projeto: Programa +60: valorizar, estimular, integrar e acolher a 3ª idade

Profissionais envolvidos: Karina Lopes (*Coordenadora de Atendimento da BSP*)
Contatos: (11) 2089-0800
karinalopes@bsp.org.br / www.bsp.org.br

Biblioteca Municipal Infantil Profª Cecília Quadros
Limeira/SP

Projeto: Venha se divertir na biblioteca

Profissionais envolvidos: Ligia Consuelo Araujo, Daniele Pedroso Fernandes e Ana Paula Vaz Silva
Contatos: (19) 3442-6539 / 3445-1341
bibliotecadelimeira@gmail.com

Biblioteca Municipal Poeta Paulo Bomfim
Itanhaém/SP

Projeto: Cursos EAD: uma estratégia na formação de novos leitores

Profissionais envolvidos: Maraléia Menezes de Lima e Chrystina Magalhães
Contatos: (13) 3426-1477
bibliotecaitanhaem@gmail.com

Pinacoteca do Estado de São Paulo
São Paulo/SP

Projeto: Roda de Conversa na Biblioteca Walter Wey

Profissionais envolvidos: Isabel Cristina Ayres da Silva Maringelli
Contatos: (11) 3335-4998
imaringelli@pinacoteca.org.br

Biblioteca Pública Municipal Professor Abílio Fontes
Santa Cruz do Rio Pardo/SP

Projeto: Vitrais

Profissionais envolvidos: Janaina Pereira de Abreu, Wesley de Souza Lourenço e Luiz Fernando Vieira Miranda
Contatos: (14)3372-9200 / 8117-3088
bibliotecasrcp@gmail.com

Prefeitura Municipal de Guarulhos, Secretaria da Saúde (NASF Acácio) e Secretaria da Cultura (Biblioteca Orobó Mikail)
Guarulhos/SP

Projeto: Outro Olhar – Oficinas terapêuticas NASF com e na Biblioteca Orobó Mikail

Profissionais envolvidos: Lucia Hatsumi Sasaki, Bárbara Capelo Miranda, Fernanda Cristina Bento (*Profissionais do NASF - Núcleo de Apoio a Saúde da Família*)
Contatos: (11) 99960-6616
biblioteca.mikail@gmail.com

A ordem de apresentação dos painéis é indicativa, podendo ser alterada pela Comissão Organizadora sem aviso prévio.

- **10 horas** Credenciamento
- **10h30 Intervenção Artística**
Grupo Quintal da Criação
- **11 horas** Palestra 2
Tema: Propostas para a integração de bibliotecas públicas e escolares
Convidada: Maria José Vitorino (Portugal)
Mediadora: Margaret Alves Antunes
Relatora: Karina Aparecida Augusto de Souza
- **11h50** Debates
- **12 horas** Palestra 3
Tema: Design e arquitetura para a promoção da leitura
Convidado: Marcelo Aflalo
Mediadora: Márcia Regina Migliorato Saad
Relatora: Sueli Pereira de Castro
- **12h50** Debates
- **13 horas** Almoço
- **14h30** Mesa-redonda
Tema: A qualidade na gestão de bibliotecas
Convidados: Marcos Viana
Maria Imaculada Cardoso Sampaio
Carmen Lídia Zaitune Pamplin
Mediadora: Rosa Maria Fischl
Relatora: Marina Aparecida Ronque Stopa
- **15h30** Debates
- **16 horas** Bate-papo com escritores
Convidada: Thalita Rebouças
Mediador: Oscar D'Ambrosio
- **16h40** Debates
- **17 horas** Coffee break
- **17h20** Apresentação de painéis
Temas: Diversos
Moderadora: Luciana Marques
- **19 horas** Debates
- **19h30** Encerramento

Programação sujeita a alterações sem aviso prévio.

Biblioteca Pública do Estado do Amazonas
Manaus/AM

Projeto: A luta por acessibilidade e as ações do movimento abre biblioteca

Profissionais envolvidos: Soraia Pereira Magalhães, Maria Evany Nascimento, Katty Anne Nunes, Thiago Giordano Siqueira
Contatos: (92) 8236-1598 / (92) 8224 5959
soraia.mag@gmail.com

Divisão de Biblioteca e Documentação Faculdade de Medicina da USP
São Paulo/SP

Projeto: Redes colaborativas como ferramentas de sustentabilidade

Profissionais envolvidos: Fabiola Rizzo Sanchez, José Carlos Balbino Rosa, Eliane Aparecida Souza Cruz e Gildete de Oliveira
Contatos: (11) 3061-7265
fabiola@biblioteca.fm.usp.br

Secretaria de Cultura, Fundação Pedro Calmon, Centro de Memória e Arquivo Público da Bahia, Diretoria de Bibliotecas Públicas, Biblioteca Juracy Magalhães Júnior
Itaparica/BA

Projeto: Stand da Biblioteca Juracy Magalhães Júnior nas Escolas

Profissionais envolvidos: Dalva Tavares Lima e Rita Castro
Contatos: (71) 3631-1636 / 8723-2001
bibliotecailha@hotmail.com

Biblioteca Escolar Central Castro Alves
Votuporanga/SP

Projeto: Doutoradas da Leitura

Profissionais envolvidos: Márcia Regina da Silva e Angela Margarete
Contatos: (17) 3422-4288
bibliotecavotu@hotmail.com

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Natal/RN

Projeto: Intervenções de Leitura na Biblioteca: porque literatura é preciso...

Profissionais envolvidos: Maria de Lourdes Teixeira da Silva
Contatos: (84) 4006-9515
lourdes.teixeira@ifrn.edu.br

Biblioteca de São Paulo
São Paulo/SP

Projeto: Programa Bebelê: incentivo à leitura para crianças de seis meses a três anos de idade

Profissionais envolvidos: Leticia Fagiani
(Coordenadora de Atendimento da BSP)
Contatos: (11) 2089 -0800
leticiafagiani@bsp.org.br / www.bsp.org.br

A ordem de apresentação dos painéis é indicativa, podendo ser alterada pela Comissão Organizadora sem aviso prévio.

Biblioteca Viva

23 PROGRAMAÇÃO
de novembro de 2012

- **10 horas** Credenciamento
- **10h30 Intervenção Artística**
Grupo Quintal da Criação
- **11 horas** Palestra 4
Tema: A gestão e a autorrealização no trabalho
Convidado: Carlos Sebastião Andriani
Mediadora: Maria Fazanelli Crestana
Relatora: Ligia Consuelo Araujo
- **11h50** Debates
- **12 horas** Palestra 5
Tema: Bibliotecas públicas e política: um caso de amor estranho?
Convidada: Ingrid Bon (Holanda) – Trad. simultânea
Mediadora: Adriana Cybele Ferrari
Relatora: Priscila Oliveira
- **12h50** Debates
- **13 horas** Almoço
- **14h30** Mesa-redonda
Tema: Integração das bibliotecas públicas e escolas
Convidados: Bernadete dos Santos Campello
Cláudio Marcondes de Castro Filho
Maria Sales
Mediadora: Rosane Fagotti Voss
Relator: Marco Aurélio Octaviano
- **15h30** Debates
- **16 horas** Bate-papo com escritores
Convidado: Márcio Vassallo
Mediador: Oscar D'Ambrosio
- **16h40** Debates
- **17 horas** *Coffee break*
- **17h20** Apresentação de painéis
Temas: Diversos
Moderadora: Letícia Fagiani
- **19 horas** Debates
- **19h30** Encerramento

Programação sujeita a alterações sem aviso prévio.

Biblioteca Viva

23 PAINÉIS
de novembro de 2012

Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Mato Grosso
Rondonópolis/MT

Projeto: O patinho feio: do mundo imaginário ao mundo real
Profissionais envolvidos: Mariza Inês da Silva Pinheiro, Érika Rodrigues
de Oliveira e Marcela Tavares de Freitas
Contatos: mariza.ines@terra.com.br

Prefeitura de São Paulo, CEU Parelheiros
Biblioteca Coralina Maria de Jesus
São Paulo/SP

Projeto: Sarau Quinta em Movimento
Profissionais envolvidos: Norberto J. R. do Valle
Contatos: (11) 5920-2470
ceuparelheirosbiblioteca@prefeitura.sp.gov.br

Governo do Estado da Bahia, Secretaria de Cultura, Fundação Pedro
Calmon, Diretoria de Bibliotecas Públicas, Biblioteca Anísio Teixeira
Salvador/BA

**Projeto: Setor de Atendimento à Criança e ao Adolescente
Surdo (SACAS)**
Profissionais envolvidos: Laura Santiago Galvão (*Diretora da Biblioteca
Anísio Teixeira*), Ivone Ribeiro Soeiro (*Bibliotecária*) e Maria da Glória Pereira
Nascimento (*Auxiliar de Biblioteca*)
Contatos: (71) 3117-6339
bat.fpc@fpc.ba.gov.br

Biblioteca Comunitária do Instituto Ecofuturo da Unidade de Privação de
Liberdade CPP II de Bauru
Bauru/SP

Projeto: Biblioteca como espaço além da leitura
Profissionais envolvidos: João Piauí
Contatos: joao.piaui@yahoo.com.br

Biblioteca de São Paulo
São Paulo/SP

Projeto: A implantação do serviço social na Biblioteca de São Paulo
Profissionais envolvidos: José Silvino da Silva e Maria Juliana da Silva
(*Assistentes Sociais da BSP*)
Contatos: (11) 2089-0800
josesilva@bsp.org.br / www.bsp.org.br

UNICAMP - Pró-Reitoria de Pesquisa, Sistema de Bibliotecas da UNICAMP
Campinas/SP

**Projeto: Programa Ciência e Artes nas Férias: Desvendando os
mistérios da pesquisa escolar**
Profissionais envolvidos: João D'Abreu Vilhete, Valéria dos Santos Gouveia
Martins, Danielle Dantas de Souza, Larissa Irmão de Oliveira, Vivian de
Paula Benedetto, Anderson Leonardo Soares dos Santos, Gabriel Madureira
Monteiro e Isadora Fernandes Souza
Contatos: (19) 3521-6501 / 3521-6473
danielle@unicamp.br

A ordem de apresentação dos painéis é indicativa, podendo ser alterada pela Comissão Organizadora sem aviso prévio.

Todas as informações necessárias para as inscrições estavam disponíveis no site do evento: www.bibliotecaviva.org.br

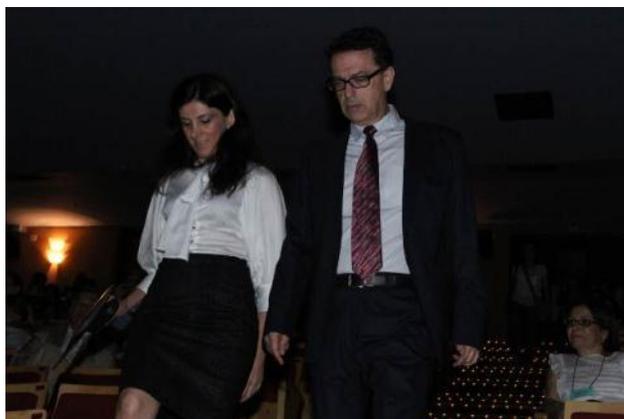
Foram:

- 708 inscritos pelo site;
- 115 inscritos no local;
- Total de 823 inscritos;
- **Total de 426 participantes presentes.**

Além disso, todas as apresentações das palestras, mesas-redondas e painéis já estão disponíveis em formato *pdf no site do evento. Os relatores terão até o dia 4 de janeiro de 2013 para a entrega dos relatórios das palestras e mesas-redondas.

Foram emitidos certificados para os participantes, palestrantes, mediadores, moderadores, relatores, painelistas e comissão organizadora.

Em anexo a esse relatório, segue parte do material gráfico (programa, convite, 75 dicas, bolsa, crachá, cartazes, entre outros) desenvolvido para o seminário.





5º Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias – São Paulo – Sesc Pinheiros – 21 de novembro de 2012



5º Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias – São Paulo – Sesc Pinheiros – 22 de novembro de 2012



5º Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias – São Paulo – Sesc Pinheiros – 23 de novembro de 2012

Avaliações

21 DE NOVEMBRO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Intervenção artística</i>	45%	41%	11%	1%	1%
<i>Palestra 1: Bibliotecas públicas e comunidade</i>	56%	40%	4%	0%	0%
<i>Mesa-redonda: Avaliação de políticas públicas e incentivo à leitura</i>	43%	51%	5%	1%	0%
<i>Bate-papo com escritores: Suzana Montoro</i>	54%	43%	3%	0%	0%
<i>Apresentação de painéis</i>	37%	58%	3%	1%	0%
<i>Coquetel de abertura</i>	51%	44%	5%	0%	0%

22 DE NOVEMBRO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Intervenção artística</i>	64%	31%	5%	0%	0%
<i>Palestra 2: Integração Bibliotecas públicas e escolas</i>	30%	61%	10%	0%	0%
<i>Palestra 3: Design e arquitetura</i>	41%	41%	19%	0%	0%
<i>Mesa-redonda: Qualidade na gestão de bibliotecas</i>	28%	54%	15%	0%	3%
<i>Bate-papo com escritor: Thalita Rebouças</i>	67%	28%	5%	0%	0%
<i>Apresentação de painéis</i>	46%	50%	4%	0%	0%

23 DE NOVEMBRO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Intervenção artística</i>	49%	39%	8%	3%	0%
<i>Palestra 4: A gestão e autorrealização no trabalho</i>	65%	28%	7%	0%	0%
<i>Palestra 5: Bibliotecas públicas e política: um caso de amor estranho?</i>	47%	52%	2%	0%	0%
<i>Mesa-redonda: Integração bibliotecas públicas e escolas</i>	36%	46%	19%	0%	0%
<i>Bate-papo com escritores: Marcio Vassallo</i>	69%	26%	5%	0%	0%
<i>Apresentação de painéis</i>	58%	37%	5%	0%	0%

AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO - PROGRAMAÇÃO E CONTEÚDO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Qualidade da programação</i>	38%	58%	4%	0%	0%
<i>Qualidade dos palestrantes convidados</i>	46%	50%	4%	0%	0%
<i>Qualidade dos eventos de entretenimento</i>	47%	41%	7%	4%	0%
<i>Temas das palestras e mesas redondas</i>	44%	46%	10%	0%	0%
<i>Carga horária</i>	30%	45%	22%	0%	3%

AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO - DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Funcionalidade do site</i>	46%	49%	5%	0%	0%
<i>Facilidade para inscrição</i>	72%	25%	3%	0%	0%
<i>Informativos digitais</i>	52%	39%	6%	2%	2%
<i>Materiais impressos</i>	61%	30%	7%	1%	0%
<i>Kit do participante</i>	66%	29%	5%	0%	0%

AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO - LOCAL E HORÁRIOS	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Localização / Facilidade de acesso</i>	70%	24%	3%	1%	1%
<i>Horários início / encerramento</i>	35%	42%	20%	1%	1%

<i>Qualidade e conforto</i>	71%	28%	1%	0%	0%
AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO - EQUIPE DE ATENDIMENTO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Credenciamento</i>	76%	23%	1%	0%	0%
<i>Qualidade das informações prestadas</i>	65%	33%	1%	0%	0%
<i>Cordialidade / Hospitalidade</i>	77%	20%	3%	0%	0%
<i>Serviço de coquetel e coffee-break</i>	64%	27%	6%	3%	0%
AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
<i>Avalie a contribuição para o desenvolvimento profissional</i>	45%	51%	4%	0%	0%
<i>Faça a avaliação geral do evento</i>	43%	56%	1%	0%	0%

Meta Nº 30 – AÇÕES: IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE INFORMAÇÃO – OBSERVATÓRIO

A atividade de constituição do Observatório está ligada diretamente, por um lado, à Pesquisa de Qualidade, e por outro à plataforma de dados do SisEB: ambos os instrumentos devem gerar os indicadores a serem acompanhados. A continuidade do serviço da primeira pesquisa da qualidade, desenvolvida para a SP Leituras pelo Instituto Fonte, prevê justamente integrar as observações decorrentes desta primeira pesquisa com os dados disponíveis a partir da plataforma de dados, para formatar o observatório. A primeira pesquisa da qualidade tendo sido concluída em fins de 2012, e o projeto da plataforma de dados tendo seu cronograma redefinido, solicitamos à unidade gestora o redimensionamento desta meta para o segundo trimestre de 2013 em comunicação encaminhado à UBL e discutido em reunião de 12.12.2012.

Meta Nº 31 – AÇÕES: APOIO LOGÍSTICO E TÉCNICO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DO GRUPO DE ESTUDO DEFINIDO A PARTIR DO PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO 2011

A partir do planejamento participativo em dezembro de 2011, identificou-se a necessidade de formar um grupo de estudo para aprofundar o conhecimento em determinados assuntos. O primeiro assunto eleito foi gestão de bibliotecas públicas com ênfase na qualidade. Isso porque detectou-se que as bibliotecas públicas precisam conhecer ferramentas e técnicas que auxiliem na gestão e na busca de resultados, melhorando o relacionamento com as administrações locais e procurando ampliar a visibilidade junto à comunidade.

Conforme o planejamento e meta do plano de trabalho, a partir de abril de 2012 até o final desse ano, foram realizados nove encontros do Grupo de Estudo, que tem como representantes 18 gestores de bibliotecas de todo o Estado de São Paulo (Araraquara, Barueri, Bauru, Guarujá, Guarulhos, Itanhaém, Lençóis Paulista, Limeira, Marília, Mogi das Cruzes, Pindamonhangaba, Piracicaba, Presidente Prudente, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São Paulo e Sumaré).

Os encontros aconteceram no auditório da Biblioteca de São Paulo. No quarto trimestre, além da participação da coordenadora da Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura a Sra. Adriana Cybele Ferrari, o grupo contou com a colaboração das profissionais, *Rosa Maria Fischi Zani*, diretora-técnica da Biblioteca da Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia da Universidade de São Paulo (FMVZ/USP), *Márcia Elisa Garcia de Grandi*, diretora-técnica da Biblioteca da Faculdade de Engenharia do Petróleo da Universidade de São Paulo e *Marcia Regina Migliorato Saad*, chefe da Divisão de Bibliotecas da Universidade de São Paulo, campus Piracicaba (ESALQ/USP).

Abaixo, o cronograma das reuniões em 2012

Cronograma dos encontros – Grupo de Estudos 2012	
1º Encontro 03/05/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceitos gerais sobre Gestão pela Qualidade Total ➤ 5S: aplicação em Bibliotecas e Centros de Informação ➤ PDCA
2º Encontro 28/05/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 5S (apresentação/análise da prática) ➤ PDCA (apresentação/análise da prática) ➤ Unidades Gerenciais Básicas ➤ Workshop
3º Encontro 18/06/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unidades Gerenciais Básicas (apresentação/análise da prática) ➤ Mapeamento de Processos
4º Encontro 30/07/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Palestra - Professor Andriani ➤ Mapeamento de Processos (apresentação/análise da prática)
5º Encontro 27/08/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de Trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Reunião Relâmpago • Negociação de Metas ➤ Marketing ➤ Procedimentos Operacionais /Instruções Técnicas – ITs
6º Encontro 24/09/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ferramentas de Controle da Qualidade <ul style="list-style-type: none"> • Brainstorming • Diagrama de Causa e Efeito • Gráfico de Controle ➤ Administração Visível ➤ Sistema de Documentação
7º Encontro 29/10/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistema de Informação ➤ Indicadores Sistêmicos
8º Encontro 26/11/12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Política Básica ➤ Planejamento Estratégico ➤ Desdobramento de Política
9º Encontro 10/12/2012	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Encerramento ➤ Visita- Divisão de Bibliotecas da ESALQ/USP



Reunião 6: Grupo de Estudos SisEB – São Paulo – BSP – 1 de outubro de 2012



Reunião 7: Grupo de Estudos SisEB – São Paulo – BSP – 29 de outubro de 2012



Reunião 8: Grupo de Estudos SisEB – São Paulo – BSP – 26 de novembro de 2012



Reunião 9: Grupo de Estudos SisEB – Biblioteca Central ESALQ/USP - Piracicaba – 10 de dezembro de 2012

Meta Nº 33 – AÇÕES: BEBELÊ CAPACITAÇÃO DO SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Dinamizadora: Nádia Hommerding + Equipe Bebelê, da Biblioteca de São Paulo

Data: 12 de dezembro

Horário: das 14 às 18 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo:

- O que é o Letramento Infantil;
- As seis capacidades básicas da criança;
- Características dos livros mais apropriados para cada capacidade do letramento infantil;
- Cinco dicas de leitura para você compartilhar com bebês;
- Infraestrutura para implantar o projeto;
- Programa Bebelê na BSP – metodologia, aplicação e equipe;
- Depoimento de pais e cuidadores.

Nº de inscrições: 72

Nº de participantes: 37

Nº de amostras: 30

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	77,50%	65,00%	52,50%	41,67%
Bom	20,83%	28,33%	41,67%	48,33%
Regular	0,00%	1,67%	5,83%	10,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	1,67%	5,00%	0,00%	0,00%

CARGO	QTD.
Agente Cultural	1
Agente de Organização	1
Atendente	1
Auxiliar de biblioteca	2
Bibliotecário (a)	11
Contador (a) de histórias	3
Coordenador (a)	3
Diretor (a)	1
Educador (a) Social	1
Escriturário (a)	1
Especialista em Informações Técnicas, Culturais e Desportivas	2
Estagiário (a)	1
Estudante	2
Mediador (a) de Leitura	1
Monitor (a) de Biblioteca	2
Pedagogo (a)	1
Professor (a)	2
Psicóloga Escolar	1
TOTAL	37

MUNICÍPIOS (PARTICIPANTES)	QTD.
Arujá	1
Francisco Morato	1
Guarulhos	2
Mauá	1
Osasco	3
Santo André	2
São Bernardo do Campo	3
São Luiz do Paraitinga	1
São Paulo	23
TOTAL	37

A capacitação do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas estava prevista para o terceiro trimestre, mas foi realizada no trimestre seguinte em função da implementação do projeto na própria Biblioteca de São Paulo. Até setembro de 2012, havia acontecido apenas dois encontros com o público-alvo da ação, uma vivência considerada insuficiente para que a equipe do projeto pudesse formular propostas práticas e consistentes para multiplicação das oficinas a outros interessados.



Oficina: Projeto Bebelê – São Paulo – BSP – 12 de dezembro de 2012.

Metas Nº 35 - AÇÕES: INTERVENÇÕES PARA PROMOÇÃO DA LEITURA

INDICADOR: QUANTIDADE REALIZADA

O programa PRALER tem dois objetivos básicos: servir como projeto de incentivo à leitura junto a públicos especiais com dificuldade de acesso à leitura, e testar e modelar projetos de atividades de extensão de bibliotecas. As intervenções buscam atender os diversos públicos entre crianças, jovens, adultos, idosos, enfermos, albergados, portadores de transtornos psiquiátricos e pessoas com deficiência.

O Programa possui dois eixos de atuação: intervenções de mediação de leitura e divulgação dos diversos gêneros literários. Visando dar maior consistência às iniciativas, buscamos convergir os locais das diferentes ações, quando possível, de modo que o principal foco, o incentivo à leitura, seja feito através de diferentes linguagens.

As intervenções de mediação de leitura ocorrem de maneira sistemática e regular criando um vínculo com o local e com as pessoas atendidas, funcionando como um polo de troca de experiências e aprendizado onde a aquisição do hábito da leitura se torna ainda mais prazerosa.

Cada instituição participante recebe um acervo com aproximadamente 100 títulos, que são acondicionados em um carrinho-estante móvel, selecionados conforme o local, o perfil e os interesses dos participantes. Isso se dá através de contato com os responsáveis pela instituição, com um levantamento de demandas, para que os livros despertem o interesse e a curiosidade das pessoas.

As atividades de divulgação dos diversos gêneros literários foram através de oficina de leitura mediação de clássicos para educadores das creches vinculadas ao Centro de Orientação à Família; através de oficinas de criação literária, no Presídio Militar Romão Gomes; e, no Abrigo Padre Damian Kirchgessnen, através de uma apresentação de contação de história, uma vez que as crianças nunca haviam participado de programas desse formato.

Metas Nº 36 – INDICADOR: ESPAÇOS CONTEMPLADOS

No quarto trimestre de 2012, a SP Leituras fez parceria com duas instituições para a execução das intervenções de mediação de leitura. Uma foi a Penitenciária Feminina de Santana – PFS, instituição localizada no bairro de Santana, bem próxima a Biblioteca de São Paulo; e a outra foi o Abrigo Padre Damian Kirchgessnen, localizado também na Zona Norte de São Paulo, casa onde moram aproximadamente 25 crianças que estão em processo com a família de origem, ou aguardando adoção.

Nos dois casos a mesma profissional foi selecionada para ser a mediadora de leitura. Cecília Schucman é formada em Pedagogia do Teatro e Arte da Fala pelo Instituto de Pedagogia Waldorf de Witten Annen/Alemanha, é contadora de história formada pela ABRINQ, dramaterapeuta formada pelo Instituto Sagres e formada em Letras pela FFLCH/USP. Já atuou em presídios, na Fundação Casa, e escolas.

A divulgação dos diversos gêneros literários, foram realizadas três atividades. A primeira foi uma oficina de criação literária ministrada por Ana Vieira Pereira, portuguesa, mestre e doutora em Literatura pela FFLCH//USP, coordenadora do espaço QuintAventura, em Botucatu, onde desenvolve oficinas e laboratórios de escrita criativa e criação literária, para reeducando do Presídio Militar Romão Gomes. A segunda foi uma oficina sobre incentivo à leitura e leitura mediada para crianças, ministrada pela educadora Cecília Schucman, para 110 educadores de quatro unidades de creches vinculadas ao Centro de Orientação à Família. A terceira atividade foi uma apresentação de contação de histórias para as crianças e adolescentes que participaram dos encontros de mediação de leitura.

Resultados Alcançados nas mediações de leitura:

- 2 instituições atendidas;
- 175 pessoas atendidas nas ações;
- Distribuição de 200 livros de diversos gêneros literários.

Locais e Datas

1. Penitenciária Feminina de Santana – PFS – dias 25 de outubro, 09, 22 e 29 de novembro e 06 de dezembro; das 14h às 15h30.



*fotos ilustrativas, pois não fomos autorizados a fotografar as mediações

2. Abrigo Padre Damian Kirchgessnen – dias 7, 12, 14, 19 e 21 de dezembro,
das 14h30 às 16h.



Metas Nº 37 – AÇÕES: PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE DIVULGAÇÃO DOS GÊNEROS LITERÁRIOS

INDICADOR: QUANTIDADE DE EVENTOS REALIZADOS

- 3 atividades realizadas;
- 206 participantes;

Atividades Realizadas

Com relação ao cumprimento da meta de divulgação dos gêneros literários, abaixo estão listadas as atividades realizadas e locais:

1. Presídio Militar Romão Gomes – 28 de novembro, 05 e 11 de dezembro – das 15h às 19h – Oficina de criação literária com Ana Vieira Pereira



*foto ilustrativa, pois não fomos autorizados a fotografar as oficinas

2. Encontro de formação de professores de creches do COR Família– Oficina de leitura mediada – dia 30 de novembro – das 9h às 17h





Para ilustrar, segue abaixo uma das avaliações entregue no dia da oficina, feita pela educadora Eliza:

3. Abrigo Padre Damian Kirchgessnen – dia 18 de dezembro – das 10h às 11h –
Contação de histórias



Meta Nº 38 – AÇÕES: ELABORAÇÃO DE JORNAL DEDICADO ÀS BIBLIOTECAS DO SisEB

Meta Nº 39 – PUBLICAÇÃO DO CADERNO NOTAS DE BIBLIOTECAS, NÚMEROS 4 E 5

Meta Nº 43/44 – INTERVENÇÃO DE PROMOÇÃO E MEDIAÇÃO DE LEITURA: CONTAÇÃO DE HISTÓRIAS (2 APRESENTAÇÕES POR MUNICÍPIO) E BATE-PAPO COM AUTOR (1 APRESENTAÇÃO POR MUNICÍPIO)

Indicador: MUNICIPIOS ATENDIDOS

Indicador: QUANTIDADE DE EVENTOS REALIZADOS

- 71 eventos realizados;
- 70 municípios atendidos;
- 7.061 espectadores;

Lançado em 2008 pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado da Cultura, o programa Viagem Literária percorre, todos os anos, dezenas de cidades paulistas levando autores e contadores de histórias para palestras, bate-papos e oficinas que são realizados nas bibliotecas locais.

É uma ação de incentivo à leitura que encontra ampla receptividade entre público, autores e dirigentes da área cultural dos municípios contemplados. O programa estimula a formação de novos leitores, enriquece a atividade cultural e fortalece os vínculos entre as bibliotecas e a comunidade local.

Neste trimestre, o Viagem Literária realizou, no mês de outubro, 70 encontros de bate-papos com autores em 70 municípios do Estado. Os escritores que integraram a programação de outubro foram: Alonso Alvarez, Carla Caruso, Carlos Eduardo Novaes, César Obeid, Domingos Pellegrini, Flávio Carneiro, Heloisa Prieto, Ignácio de Loyola Brandão, Índigo, Ivana Arruda Leite, Luiz Roberto Guedes, Menalton Braff, Ronaldo Bressane e Rubens Figueiredo.

AS CIDADES QUE PARTICIPARAM DO PROGRAMA EM 2012 FORAM:

Aguai, Águas de Lindoia, Alumínio, Américo Brasiliense, Anhumas, Apiaí, Arujá, Bastos, Batatais, Boituva, Buritama, Buritizal, Caiabu, Campo Limpo Paulista, Cananéia, Cerqueira César, Cruz das Posses (Sertãozinho), Cubatão, Descalvado, Diadema, Dobrada, Eldorado, Fartura, Floreal, Gastão Vidigal, Getulina, Guapiaçu, Guaratinguetá, Ilha Comprida, Itanhaém, Itapeva, Jaboticabal, Jardinópolis, Leme, Lençóis Paulista, Macatuba, Mococa, Monte Mor, Monteiro Lobato, Neves Paulista, Pacaembu, Palmital, Pederneiras, Penápolis, Piedade, Pindorama, Pontal, Potirendaba, Pratânia, Presidente Venceslau, Promissão, Rancharia, Ribeirão Corrente, São Bento do Sapucaí, São Caetano do Sul, São João das Duas Pontes, São Pedro, São Roque, Sumaré, Suzano, Taciba, Taguaí, Tanabi, Tapiratiba, Três Fronteiras, Tupi Paulista, Valinhos, Vargem Grande do Sul, Vargem Grande Paulista e Várzea Paulista.

No quarto trimestre, o programa Viagem Literária realizou 70 encontros de bate-papos com autores em 70 municípios do estado. Os escritores que integraram a programação realizada em outubro foram: *Alonso Alvarez, Carla Caruso, Carlos*

Eduardo Novaes, César Obeid, Domingos Pellegrini, Flávio Carneiro, Heloisa Prieto, Ignácio de Loyola Brandão, Índigo, Ivana Arruda Leite, Luiz Roberto Guedes, Menalton Braff, Ronaldo Bressane e Rubens Figueiredo.

A seguir, algumas fotos enviadas pelas cidades:



Bate-papos (da esquerda para a direita, de cima para baixo): Menalton Braff, em Itanhaém; Heloisa Prieto, em Itapeva; Ignácio de Loyola Brandão, em Águas de Lindoia; César Obeid, em Vargem Grande do Sul.

Meta Nº 45 – OFICINA DE MEDIAÇÃO DE LEITURA PARA ATÉ DOIS PARTICIPANTES DAS BIBLIOTECAS ENVOLVIDAS

Indicador: QUANTIDADE DE EVENTOS REALIZADOS EM SÃO PAULO

Além das ações no interior, a SP Leituras realizou também um terceiro módulo de capacitação para mediação de clássicos durante o mês de Novembro na Biblioteca de São Paulo. Neste encontro foram convidados até dois participantes por biblioteca integrante do Viagem Literária. O evento contou com uma palestra do Ricardo Ramos sobre os clássicos e a importância desta mediação. Na sequência, a MBA Empresarial – empresa de gestão e capacitação de recursos humanos – realizou dinâmicas ao longo do dia para troca de experiências, listagem das principais dificuldades e desafios de uma biblioteca para atingir o objetivo de promover a leitura de clássicos, e levantamento de soluções e alternativas de ação

Abaixo, algumas fotos da oficina realizada na Biblioteca de São Paulo, no dia 05/11/12:



Meta Nº 47 – PESQUISA DE QUALIDADE

Indicador: PESQUISA REALIZADA

Avaliação externa das ações realizadas em 2012

Dezembro de 2012

Equipe responsável:
Martina Rillo Otero
Joana Zatz Mussi



instituto fonte
para o desenvolvimento social

Anexos administrativos e financeiros