

GESTÃO DA *BIBLIOTECA* DE SÃO PAULO

ATIVIDADES COTIDIANAS DA BSP

- ✓ Atendimento ao público, buscando sempre a melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- ✓ Promoção de agenda com atividades culturais diversificadas.
- ✓ Atualização e manutenção das coleções.
- ✓ Manutenção e atualização do parque tecnológico.
- ✓ Conservação e preservação da edificação.
- ✓ Tratamento técnico do acervo para imediata divulgação aos usuários.

1. APRESENTAÇÃO

1.1 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

OBJETIVOS:

- estimular a frequência da população à BSP;
- incentivar o gosto pela leitura e pela literatura;
- proporcionar atmosfera acolhedora que estimule a permanência dos usuários;
- manter canais de comunicação para que os usuários manifestem suas opiniões sobre qualidade dos serviços prestados.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Receber os usuários da biblioteca	Frequência de usuários(*)	1º Trim.	75.000	80.850	107
		2º Trim.	75.000	80.208	106
		3º Trim.	75.000	80.124	107
		4º Trim.	75.000	-	-
		ANUAL	300.000		
	Monitorar crescimento dos sócios	1º Trim.	2.500	3.703	148
		2º Trim.	2.500	3.325	133
		3º Trim.	2.500	3.456	138
		4º Trim.	2.500	-	-
		ANUAL	10.000		
	Circulação de material bibliográfico (**)	1º Trim.	18.600	20.971	112
		2º Trim.	18.000	19.653	109
		3º Trim.	18.600	22.132	118
		4º Trim.	18.000	-	-
		ANUAL	73.200		
Aprimorar e monitorar o sistema para avaliação dos serviços prestados – percepção dos sócios	Apresentação de relatório de avaliação (***)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4		

Justificativa: (*) Frequência de usuários e monitorar crescimento dos sócios: o amplo horário de funcionamento que a BSP oferece, de terça a sextas-feiras, das 9 às 21 horas, e sábados, domingos e feriados, das 9 às 19 horas, aliado aos bons serviços prestados pela equipe e à diversidade, qualidade e gratuidade dos eventos oferecidos; mantêm a frequência crescente dos

sócios e visitantes. Observe-se que a frequência da Biblioteca aos fins de semana tem atingido a capacidade máxima de atendimento dentro da atual estrutura, havendo ainda margem para crescimento nos dias úteis.

(**)O número significativo de circulação de material bibliográfico na BSP deve-se à atualização constante do acervo, à incorporação de sugestões dos sócios à rotina de compras de acervo e à programação cultural que estimula o uso do acervo pelos sócios.

(***) Relatório e formulário de avaliação – anexo pág. 18 à 21.

1.2 PROGRAMA DE EDIFICAÇÕES: CONSERVAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

OBJETIVOS:

- manter as instalações da biblioteca em pleno funcionamento;
- desenvolver o plano de manutenção, prolongando a vida útil dos equipamentos, e evitar a deterioração das instalações.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Manutenção e conservação preventiva das edificações, instalações e infraestrutura predial	Diagnóstico apresentado e serviço realizado(*)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4		
Manutenção do parque tecnológico da BSP	Diagnóstico apresentado e serviço realizado(**)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4		

(*) Diagnóstico de manutenção e conservação preventiva: anexo págs. 22 a 24;

(**) Diagnóstico do parque tecnológico da BSP: anexo págs. 24 a 30.

1.3 ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS COLEÇÕES

OBJETIVOS:

- manter o acervo permanentemente atualizado e coerente com a Missão da BSP;
- oferecer materiais nos diversos suportes que permitam o acesso pleno às coleções;
- oferecer conteúdos para acesso gratuito no site da BSP.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Pesquisa de opinião juntos aos leitores para indicação de títulos para aquisição, de acordo com a política de desenvolvimento de coleções (*)	Livros adquiridos e selecionados em consonância com a política de desenvolvimento de coleções	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		
Alimentação do site da BSP com conteúdo de interesse à comunidade	Alimentar e atualizar tematicamente os conteúdos no site	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		
Adquirir itens do acervo geral	3 mil itens adquiridos (*)	1º Trim.	500	990	198
		2º Trim.	1.000	1.032	102
		3º Trim.	1.000	1.016	102
		4º Trim.	500	-	-
		ANUAL	3.000		
Implantar serviços de acolhimento e recepção aos sócios e visitantes	Serviço implantado	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%		
Desenvolver, capacitar, implantar e gerir a DSI – Disseminação Seletiva da Informação	Serviço em funcionamento (**)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	50%	50%	100
		4º Trim.	50%	-	-
		ANUAL	100%		

Justificativa:

(*) Manter a Biblioteca de São Paulo com a coleção atualizada com as novidades do mercado editorial é um dos diferenciais da BSP. Além dos livros é preciso manter atualizados CDs e DVDs. Ressaltamos que a política de desenvolvimento de coleções da BSP é focada no investimento para atender as solicitações dos nossos usuários, por meio do DSI – Disseminação Seletiva da Informação. O número de itens adquiridos foi ultrapassado devido a constante preocupação em priorizar as solicitações dos usuários.

(**) Visando o cumprimento do Plano de Metas deste trimestre foi desenvolvido o módulo DSI – Disseminação Seletiva da Informação, no sistema BNWeb. Nessa primeira fase de implantação, o serviço de DSI está disponibilizado para fins de teste, apenas para um grupo interno, contemplando três grandes áreas de interesse dos nossos usuários: literatura brasileira, literatura norte-americana e literatura inglesa.

A equipe foi capacitada com o intuito de conhecer o novo módulo de DSI, divulgar e informar ao sócio como usar o novo serviço, que será implantado e disponibilizado no próximo trimestre, no site da BSP.

Depois de implantado o serviço, o sócio poderá criar seu perfil de interesse no site da instituição e será automaticamente informado de todas as novidades do acervo que forem de suas áreas de interesse.

Fluxo de aquisição dos itens do acervo: anexo págs. 31 a 33.

Calendário de compras: anexo págs. 34 e 35.

Lista de itens adquiridos: Listagem de aquisição de livros encontra-se no final do relatório técnico.

1.4 TRATAMENTO TÉCNICO DOS MATERIAIS

OBJETIVOS:

- efetuar tratamento técnico em até 48 horas da entrada do material na biblioteca;
- permitir a consulta por assunto pelo catálogo *on-line* ou diretamente nas estantes da biblioteca;
- preparar material com os “chips” para os sistemas de detecção antifurto e de autoatendimento.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Tratar tecnicamente do material bibliográfico, utilizando padrões internacionais	Catalogação dos itens incorporados ao acervo	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		
Inventariar as coleções por meios automatizados	Coleção inventariada anualmente	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		

1.5 PROMOÇÃO CULTURAL NA BSP

OBJETIVOS:

- promover e fortalecer ações que tornem a biblioteca um espaço dinâmico, com atrações para os diferentes públicos: crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência;
- oferecer cursos voltados à competência informacional e digital;
- criar oportunidades de aproximação dos usuários com escritores e artistas, estimulando a busca de novas informações sobre os temas abordados.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Realizar cursos abertos ao público	Cursos realizados (*)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	12		
Realizar oficinas para o público	Oficinas realizadas (*)	1º Trim.	5	5	100
		2º Trim.	6	6	100
		3º Trim.	10	10	100
		4º Trim.	6	-	-
		ANUAL	27		
Realizar eventos para os diversos públicos	Eventos realizados (**)	1º Trim.	3	4	133
		2º Trim.	6	6	100
		3º Trim.	6	6	100
		4º Trim.	6	-	-
		ANUAL	21		
Implantar projeto “BSP Até Você”	Mapear (serviço de extensão da BSP) e implementar o projeto (***)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%		
	Quantidade de intervenções realizadas	1º Trim.	0	-	-
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	4	4	100
		4º Trim.	4	-	-
		ANUAL	11		

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Programas Permanentes	Crianças	1º Trim.	4	4	100
		2º Trim.	4	4	100
		3º Trim.	4	4	100
		4º Trim.	4	-	-
		ANUAL	16		
	Jovens	1º Trim.	5	5	100
		2º Trim.	5	5	100
		3º Trim.	5	5	100
		4º Trim.	5	-	-
		ANUAL	20		
	Adultos / Idosos (****)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	12		
	Pessoas com deficiência	1º Trim.	0	-	-
		2º Trim.	0	-	-
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	2		

Justificativa:

(*) (**) A métrica estabelecida para este ano do contrato foi diferente do anteriormente adotado. Passou a ser computado o número de eventos/cursos/oficinas e não o número de sessões.

(**) Programa “BSP Vai Até Você”

O programa “BSP Vai Até Você” é um serviço de extensão que tem por objetivo levar a Biblioteca de São Paulo a locais e/ou instituições da comunidade tanto para divulgá-la junto a novos segmentos de público, quanto para atender público que tenha dificuldade de dirigir-se à biblioteca. Neste trimestre, devido à solicitação e à grande receptividade, a BSP continuou com suas ações no abrigo **Centro de Acolhida Especial Sítio das Alamedas**, localizado próximo à biblioteca, à Rua Comendador Nestor Pereira, 75. Nesses encontros, aicineira Laurinda Moraes realizou contação de histórias e oficina de origami. Também participaram funcionários da BSP, com mediação de leitura. Estiveram presentes nas atividades um total de 45 pessoas.

(****) Programas permanentes adultos / idosos – Programa-piloto +60 (Instituto Tellus)

Com a consultoria do Instituto Tellus, ao longo do segundo trimestre foi executado projeto de cocriação envolvendo as diversas equipes da Biblioteca de São Paulo e da SP Leituras, visando a criação de um atendimento especial para o público de terceira idade. Assim foi criado o programa-piloto denominado + 60. Para dar continuidade, consistência e planejar ações de implementação e execução foi nomeado um grupo de quatro funcionários e um líder do atendimento, que se reúnem periodicamente para tratar de assuntos pertinentes a essa proposta, bem como realizar reuniões bimestrais com o Grupo Focal, composto por 10 usuários idosos da BSP.

Produção Cultural: anexo págs. 36 a 41.

Dando continuidade ao mapeamento da Zona Norte, realizado no trimestre anterior, bem como para atender a solicitação do Conselho Deliberativo da SP Leituras para que a BSP divulgasse o Programa de Visitas Monitoradas, foi desenvolvida uma estratégia de ação para atingir esse objetivo.

BSP na escola: anexo págs. 42 a 46.

1.6 CAPACITAÇÃO NA BSP

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Programa de estágio aos finais de semana	Estagiários contratados	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%		

Justificativa: O programa de estágios implementado no segundo trimestre continua a ser executado.

2. SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

2.1. APOIO À ATUALIZAÇÃO DOS ACERVOS DAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPAIS

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Distribuição de material selecionado dentre o material bibliográfico arrecadado por meio de doações	Quantidade distribuída (*)	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%	-	-
Distribuição de material bibliográfico adquirido pela Secretaria de Estado da Cultura	Quantidade distribuída	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	100%	100
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%	-	-

(*) Entende-se por material selecionado, aquele em sintonia com a política de desenvolvimento de coleções das bibliotecas públicas e comunitárias. O relatório encontra-se das páginas 47 a 50.

Justificativa:

- **ARRECADAÇÃO DE LIVROS**

Em julho, recebemos 1.977; em agosto, 17.079; e em setembro, 3.435; totalizando **22.491** livros no 3º trimestre.

- **DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS**

Em julho, distribuímos 6.309; em agosto, 19.807; e em setembro, 2.996; totalizando **29.112** publicações no 3º trimestre. Relação de material distribuído págs. 47 a 50.

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

- Municípios atendidos: 66
- Salas de leitura atendidas: 13
- Total de publicações doadas para salas de leitura: 3.291

Foram atendidas 13 salas de leitura, entre ONGs, abrigos, centros comunitários, penitenciárias, etc, que receberam 3.291 exemplares de obras bibliográficas.

2.2. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DAS EQUIPES

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Operação do Portal de Desenvolvimento de Equipes (*)	Visitas ao portal	1º Trim.	4.000	7.942	199
		2º Trim.	2.000	6.116	305,8
		3º Trim.	2.000	4.995	250
		4º Trim.	2.000	-	-
		ANUAL	10.000	-	-
Promoção de cursos, palestras e eventos presenciais e à distância (**)	Quantidade de sessões de capacitação	1º Trim.	8	8	100
		2º Trim.	17	17	100
		3º Trim.	15	15	100
		4º Trim.	10	-	-
		ANUAL	50	-	-
Circuito de Oficinas (***)	Oficinas realizadas	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4	-	-
Realização do V Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias (****)	Seminário realizado	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	1	-	-
Implantação do Núcleo de Informação – Observatório (*****)	Implementação do Observatório e definição de perfis e indicadores	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	50%	50%	100%
		4º Trim.	50%	-	-
		ANUAL	100%	-	-
Apoio logístico e técnico para o desenvolvimento das atividades do grupo de estudo definido a partir do Planejamento Participativo 2011 (*****)	Reuniões realizadas	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	2	67
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	9	-	-

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Bebeteca	Projeto-piloto implementado	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	20%	20%	100
		3º Trim.	80%	80%	100
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%	-	-
	Capacitação SisEB	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1	0	0
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	1	-	-
Criação de plataforma de dados para cadastramento das informações relativas às bibliotecas públicas	Definição dos campos e estrutura da base de dados e funcionalidades	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	50%		
		ANUAL	50%		

Justificativas:

(*) Relatório pág. 51

(**) Relatório págs. 52 a 70

(***) Relatório págs. 71 a 96

(****) Relatório pág. 97 a 99

(*****) Relatório pág 99

(*****) **Justificativa:** O 6º encontro do Grupo de Estudos, agendado para 24 de setembro foi remarcado por solicitação das professoras Márcia Elisa Garcia De Grandi e Rosa Maria Fischi.

A partir da notícia de que as mesmas participariam do *XVII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias – SNBU*, realizado entre 16 e 21/09/2012, as profissionais não teriam tempo hábil para preparação dos materiais a serem trabalhados no encontro e, além disso, propuseram-se a relatar para os participantes do grupo de estudos as principais inovações na área que foram apresentadas no congresso, que se voltou, particularmente, para o desenvolvimento de competências informacionais, essenciais para a identificação e o acesso ao conteúdo necessário para complementar a formação profissional e o avanço do conhecimento técnico e científico. Assim, o Grupo de Estudos teve sua realização alterada para *1º de outubro de 2012*. Ressaltamos que a alteração da data acima descrita não onerou o orçamento e não comprometeu a execução de outras ações. Relatório dos encontros realizados encontra-se na página 100 e 101.

PROMOÇÃO DA BIBLIOTECA E LEITURA

PRALER

OBJETIVOS:

- promover a literatura em espaços distintos da Capital e Grande São Paulo, buscando potencializar os recursos existentes em determinadas regiões e/ou oferecer a oportunidade de contato com o mundo da leitura. Os eventos deverão atender a públicos diversos;
- a intervenção deve ser regular e sistemática, criando um vínculo com o local, de modo que as pessoas possam encontrar livros nos outros dias.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Intervenções para promoção da leitura (*)	Quantidade realizada	1º Trim.	10	10	100
		2º Trim.	15	15	100
		3º Trim.	15	15	100
		4º Trim.	10	-	-
		ANUAL	50		
	Espaços contemplados	1º Trim.	2	2	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	2	-	-
		ANUAL	10		
Promoção de atividades de divulgação dos vários gêneros literários (**)	Quantidade de eventos realizados	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	4	4	100
		3º Trim.	4	4	100
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	14		

(* / **) O relatório encontra-se anexo pág. 102 a 107. .

PUBLICAÇÕES

Deu-se continuidade à produção do jornal *Espalhafatos*, dirigido ao Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas (SisEB), distribuindo mais três edições, com 24.000 exemplares cada, para as bibliotecas do interior de São Paulo cadastradas no SisEB.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Elaboração de jornal <i>Espalhafatos</i> para o Sistema de Bibliotecas Públicas (SisEB).	Material digital e impresso	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	3	100
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	10		
Publicação do caderno <i>Notas de Bibliotecas</i>, edições 3, 4 e 5	Materiais publicados	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	2	-	-
		ANUAL	3		

PRÊMIO SÃO PAULO DE LITERATURA

OBJETIVOS:

PROMOVER A LITERATURA NACIONAL;

- destacar novos escritores;
- incentivar a produção literária nacional;
- contribuir na qualificação da produção literária no país;
- promover a aproximação e interação dos escritores finalistas com o público na cidade de São Paulo.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Cerimônia de divulgação dos finalistas 2012 (*)	Evento realizado	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	1		
Encontro com os escritores finalistas 2012 (**)	Quantidade de encontros realizados	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	5	7	140
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	5		
Cerimônia de premiação (***)	Evento realizado	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1	1	100
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	1		

Justificativa: (*) A Cerimônia de divulgação dos finalistas ocorreu no dia 2/8/2012, no auditório da Biblioteca de São Paulo.

()** O Prêmio São Paulo de Literatura 2012 ofereceu uma programação cultural que aconteceu entre 26 de agosto e 9 de setembro em 5 cidades paulistas.

Neste período aproximadamente 540 pessoas, compareceram à Biblioteca São Paulo (3 eventos – público médio de 50 pessoas) e a eventos realizados nas cidades de Araraquara (80 pessoas), São Carlos (20), Lençóis Paulista (220) e Presidente Prudente (70), para ouvir 12 dos 20 autores finalistas.

Estiveram na BSP os autores finalistas Edmar Monteiro Filho, Eliane Brum, Suzana Montoro, Paulo Scott, Domingos Pellegrini, Silvio Lancellotti, Luiz Ruffato e Chico Lopes, com a mediação de Adriana Couto, apresentadora da TV Cultura.

O escritor Julián Fuks foi à Presidente Prudente, enquanto os autores Luiz Ruffato e Ana Mariano estiveram em Araraquara, São Carlos e Lençóis Paulista. Nessa última cidade, ambos tiveram a companhia da escritora Susana Fuentes.

Para informar o público sobre as ações relacionadas ao prêmio, foi desenvolvido o site www.premiosaopaulodeliteratura.org.br que permanece aberto aos internautas, que também interagiram nas redes sociais Twitter e Facebook.

(*)** A Cerimônia do Prêmio São Paulo de Literatura que aconteceu em 23 de setembro de 2012, no auditório do Museu da Língua Portuguesa, contou com um grande número de convidados presentes para prestigiar a entrega dos prêmios. Presença esta que reflete o sucesso dos programas desenvolvidos com os escritores finalistas que percorreram as cidades do interior de São Paulo para apresentar a leitura de forma prazerosa e aproximar-se com o público leitor.

VIAGEM LITERÁRIA

OBJETIVOS:

- apresentar a leitura de forma prazerosa;
- contribuir para o incentivo à leitura;
- aproximar escritores e artistas com seu público;
- fortalecer a imagem da biblioteca junto às suas comunidades;
- aprimorar os serviços prestados pelas bibliotecas participantes.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Intervenções de promoção e mediação de leitura: contação de histórias e bate-papos com autores	Municípios atendidos	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	70		
		ANUAL	70		
	Quantidade de eventos realizados (*)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-		
		3º Trim.	70	140	200
		4º Trim.	140		
		ANUAL	210		
Oficina de mediação de leitura para até dois participantes das bibliotecas envolvidas	Quantidade de eventos realizados em São Paulo	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	1		
		ANUAL	1		

Justificativa: (*) Em função do curto tempo para a produção, programação e divulgação dos eventos e, com o intuito de manter a qualidade do programa, considerando também a importância da preparação do público para o bate-papo com o autor, o módulo de contação de histórias (em que são realizados dois eventos por cidade) ocorreu a inversão das metas entre o terceiro e quarto trimestre.

Relatório anexo pág. 107 e 108.

Resultados alcançados na divulgação dos diversos gêneros literários:

- 140 eventos realizados;
- 70 município atendidos;
- 21.236 espectadores;*

*público participante na 70 cidades

PESQUISA DE QUALIDADE

OBJETIVOS:

- identificar o índice de satisfação dos serviços prestados;
- aprovar, em conjunto com a Unidade de Bibliotecas e Leitura, as metodologias a serem aplicadas e a empresa que irá desenvolvê-las.
-

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Pesquisa de qualidade	Definição de indicadores de resultados (*)	1º Trim.	-	-	
		2º Trim.	100%	50%	50
		3º Trim.	-	50%	50
		4º Trim.	-	-	
		ANUAL	100%		
	Pesquisa realizada	1º Trim.	-	-	
		2º Trim.	-	-	
		3º Trim.	-	-	
		4º Trim.	100%		
		ANUAL	100%		

Justificativa: Definidos os indicadores básicos mínimos a serem pesquisados durante o segundo trimestre, neste terceiro trimestre definiu-se a estratégia de pesquisa a ser executada no quarto trimestre:

Etapa 1: Alinhamento e construção do foco da avaliação entrevistas preliminares: preparação da oficina e o fechamento da matriz referência para a validação;

Etapa 2: Proposta metodológica: preparação da proposta metodológica, adequações e fechamento;

Etapa 3: Investigação preparação dos instrumentos, grupos focais (n=4), aplicação do questionário on line (SisEB – Praler), pesquisa de campo na Biblioteca de São Paulo e análise;

Etapa 4: Análise e discussão das informações, apresentação preliminar, adequações e preparação da oficina ampliada. Oficina de apresentação e discussão dos achados finalização do relatório, com achados e recomendações.



BIBLIOTECA DE SÃO PAULO e você

O maior patrimônio da **Biblioteca de São Paulo** é o leitor. Por isso, estamos sempre lançando serviços para melhorar a qualidade do atendimento. E você, nosso sócio ou visitante, é peça fundamental nesse processo. Com base em críticas e sugestões recebidas, conseguimos implantar melhorias como a [sacola para levar os livros emprestados](#) (muito útil em dias de chuva) e a [bolsinha para carregar objetos](#) como chave, celular e o cartão numerado do guarda-volumes. Todos esses serviços implantados, como a [nova maneira de sugerir títulos para o acervo](#), fazem parte da marca **BSP e Você**, que tem como objetivo aproximar cada vez mais os sócios/visitantes da biblioteca.

Mas isso não basta para a equipe da **BSP**. Queremos ouvir a sua opinião sobre os serviços prestados pela biblioteca, como atendimento, comunicação, atividades, livros e filmes, limpeza e segurança. Para isso, basta preencher o formulário de avaliação. O processo é simples e não requer mais do que 5 minutos do seu tempo! Se preferir, você não precisa se identificar.

Vamos lá? A Biblioteca é sua!

1. Você é:

- ☐ Sócio ☐ Visitante

2. Você vem à biblioteca:

- ☐ Diariamente ☐ Semanalmente ☐ Quinzenalmente
☐ Mensalmente ☐ Raramente ☐ De vez em quando

3. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

- ☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Nunca

4. Instalações, Ambientes e Serviços:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	☐	☐	☐	☐
Comunicação	☐	☐	☐	☐
Atividades	☐	☐	☐	☐
Livros e Filmes	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Segurança	☐	☐	☐	☐

5. Deixe Aqui sua Sugestão

Nome:

E-mail:

Relatório de Acompanhamento da Avaliação Sócios e Visitantes

1. Você é:

180 (75.31%) Sócio 59 (24.69%) Visitante

2. Você vem à biblioteca:

38 (15.9%) Diariamente 63 (26.36%) Semanalmente 37 (15.48%) Quinzenalmente
22 (9.21%) Mensalmente 20 (8.37%) Raramente 59 (24.69%) De vez em quando

3. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

42 (17.57%) Sempre 148 (61.92%) Muitas vezes 46 (19.25%) Poucas vezes 3 (1.26%) Nunca

4. Instalações, Ambientes e Serviços:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	136 (56.9%)	88 (36.82%)	12 (5.02%)	3 (1.26%)
Comunicação	115 (48.12%)	105 (43.93%)	17 (7.11%)	2 (0.84%)
Atividades	108 (45.19%)	104 (43.51%)	23 (9.62%)	4 (1.67%)
Livros e Filmes	116 (48.54%)	104 (43.51%)	18 (7.53%)	1 (0.42%)
Limpeza	167 (69.87%)	68 (28.45%)	2 (0.84%)	2 (0.84%)
Segurança	137 (57.32%)	79 (33.05%)	22 (9.21%)	1 (0.42%)

Neste trimestre, o que podemos destacar é o aumento em mais de 60% de respostas desse questionário, o que demonstra que essa ferramenta está se tornando uma importante aliada na avaliação dos nossos serviços.

A análise dos resultados obtidos indica que mais de 75% das respostas foram dadas por sócios da BSP; indicando a fidelização dos sócios da biblioteca.

É oportuno ressaltar a assiduidade dos nossos frequentadores detectada por meio da periodicidade de visitas à BSP. Verificamos que 58% das respostas ao questionário indicam uma frequência diária, semanal ou quinzenal de visita à Biblioteca. Esse dado aponta um aumento 2 pontos percentuais em relação ao trimestre anterior.

No que diz respeito à avaliação da adequação do acervo, um dado a considerar é o índice de sucesso na procura do livro pelos usuários: 79% responderam que “sempre” ou “muitas vezes” encontraram os itens desejados no acervo.

No que se refere à apreciação das instalações, ambiente e serviços, verificamos que o nível de insatisfação (“Ruim”) tem sido bastante reduzido (inferior a 2% em todos os casos). As avaliações entre “Excelente” e “Bom” situam-se, em média, em 92,5% para

todos os itens, e a avaliação “Regular” foi, em média, de 6%, com queda de dois pontos percentuais em relação ao último relatório.

Visando aprimorar e monitorar o sistema para avaliação dos serviços prestados, um novo questionário será aplicado durante o mês de outubro para avaliar a programação cultural da biblioteca e o interesse dos nossos usuários.

Ação: manutenção e conservação preventiva das edificações, instalações e infraestrutura predial.

Indicadores: diagnóstico apresentado e serviço realizado.

A Biblioteca de São Paulo possui um Plano Preliminar de Manutenção e Conservação Preventiva das Edificações, Instalações e Infraestrutura Predial, e um Plano Preliminar de Salvaguarda e Contingência. A primeira versão dos dois planos foi entregue no Relatório de Prestação de Contas do 4º trimestre de 2011, conforme meta prevista no Plano de Trabalho 2011, do Contrato de Gestão nº02/2011.

Com base no plano preliminar de manutenção e conservação preventiva da BSP foi apresentado diagnóstico para os serviços realizados nesse 2º trimestre de 2012.

É importante ressaltar que o plano preliminar de manutenção e conservação preventiva é o norteador do acompanhamento, controle e avaliação das ações voltadas à preservação predial.

As ações preventivas e corretivas são discutidas em reuniões semanais com a diretoria e o departamento de infraestrutura e, quando necessário, com os técnicos da Assessoria de Obras e Projetos da Secretaria de Estado da Cultura.

Diariamente, o prédio é vistoriado pela equipe do departamento de infraestrutura, que é constituído pelo gerente-administrativo, zelador-eletricista e auxiliar de serviços gerais. Além disso, há um contrato de manutenção preventiva dos aparelhos de ar split e ar-condicionado central, celebrado com a empresa AGB Ar-Condicionado, em 2 de julho de 2012. Esse contrato contempla o serviço de conservação, reparação e comunicação dos elevadores, celebrado com a empresa Elevadores Otis Ltda.

Após a vistoria diária, um relatório operacional de check-list é preenchido. O relatório indica a manutenção (elétrica, hidráulica e alvenaria), limpeza e mobiliário, conforme necessário, do que segue:

- auditório;
- recepção;
- locker / guarda-volumes;
- banheiros masculino e feminino;
- banheiros para deficientes;
- copa / cozinha;
- café;
- bebedouros;
- banheiros dos funcionários (masculino e feminino);
- escadas;
- cobertura tensionada;
- parque tecnológico;
- varandas;
- salas administrativas;
- corredores;
- áreas de convivência;
- elevador;
- servidor;
- circuito fechado de tv / acesso;
- sala técnica do ar-condicionado;
- sala técnica elétrica;
- exaustor;
- mobiliário;
- calhas;
- caixa d'água;
- limpeza;
- segurança;

- casa das bombas;
- hidrantes.

PERIODICAMENTE OS SERVIÇOS REALIZADOS SÃO:

- manutenção e limpeza dos filtros do ar condicionado;
- manutenção dos elevadores;
- vistoria dos vidros e portas;
- limpeza das caixas de água;
- higienização das poltronas e paredes do auditório;
- higienização dos fones de ouvido;
- troca de lâmpadas;
- levantamento de pontos de infiltração e rachaduras;
- manutenção e cuidados com a proliferação de fungos na lona tensionada.

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS E DIAGNÓSTICO / TERCEIRO TRIMESTRE 2012

OCORRÊNCIA – DIAGNÓSTICO	SERVIÇO REALIZADO
Revisão mensal (junho) elevador	04/07 – Otis executou Técnico Sr. Nilson
Forno de Microondas quebrou	04/07 - Aquisição de novo forno
Revisão mensal do elevador	20/07 – Otis executou Técnico Sr. Nilson
Manutenção preventiva mensal no sistema de ar condicionado e de exaustão	24/07 – AGB executou a preventiva com lavagem dos filtros fixos e troca dos descartáveis. Aplicação de bactericida
Limpeza do sistema de dutos do ar condicionado	26/07 – UNIQEMI executou a limpeza
Limpeza das calhas	26/07 Serviço executado pela própria equipe
Manutenção das luminárias do forro	30/07 – Modulo Engenharia executou
Instalação de duas pias com cuba , torneiras, ralo, sifão	09/08 Serviço executado pela própria equipe no setor de Café
Limpeza trimestral do auditório	09/08 – Contratação da empresa Clean Carpet para limpeza das 103 poltronas, 141 m 2 de carpete e 55 m2 de divisórias
Aquisição de maquina para desentupimento do sistema de esgoto da copa e café	10/08 - Rede com 35 metros abrange a copa e o café – Serviço executado pela própria equipe.
Revisão mensal do elevador	22/08 – Otis executou Técnico Sr. Nilson
Manutenção preventiva mensal no sistema de ar condicionado e de exaustão	22/08 – AGB executou a preventiva com lavagem dos filtros fixos e troca dos descartáveis. Troca das correias. Aplicação de bactericida
Troca das treze tampas das caixas de passagem do piso térreo	23/08 – Sr. José Fernando Teodoro, executou com material de consumo
Troca do disjuntor nº9 do piso térreo	31/08 – Sr. José Fernando Teodoro executou com material de consumo
Aquisição e instalação de dois microfones sem fio no auditório	05/09 - Eletroequip efetuou a venda, instalação e programação no sistema de som do auditório
Adequação do WC dos funcionários	13/09 – Instalação de dispenser de protetor de assento, dispenser de álcool 70% espuma e dispenser de álcool 70% gel.
Visita técnica para reparo do sistema de alarme contra roubo e incêndio	17/09 – Progestão efetuou a visita técnica e detectou os problemas destes dois sistemas
Manutenção preventiva mensal no sistema de ar condicionado e de exaustão	17/09 – AGB executou a preventiva com lavagem dos filtros fixos e troca dos descartáveis. Troca das correias. Aplicação de bactericida

Revisão e recondicionamento com aplicação de gás do Split nº02 do CPD	18/09- AGB executou esta manutenção corretiva
Troca de dois termostato das máquinas nº02 e 03 do sistema central de ar condicionado	21/09 – AGB executou esta manutenção corretiva
Visita técnica para reparo das portas automáticas	21/09 – Dorma executou a visita e apresentou orçamento para reparo
Reforço de dedetização no depósito da copa que apresentou infestação	24/09 – Biovetor aplicou Cymperator 25 CE
Revisão mensal do elevador	28/09 – Otis executou Técnico Sr. Nilson

RELATÓRIO PARQUE TECNOLÓGICO / TERCEIRO TRIMESTRE 2012

A Biblioteca de São Paulo conta com parque tecnológico composto por diversos equipamentos, possui também sistema de automação de gerenciamento de bibliotecas, com todas as rotinas necessárias para controlar, tratar, disseminar e circular o acervo da biblioteca.

A tabela abaixo aponta os equipamentos disponíveis aos usuários da BSP.

Quantidade	Equipamento
1	Scanner Bookreader
2	Poet
7	Leitores de livros eletrônicos (Kindle e Sony Reader)
97	Computadores (com internet, DVDs/CDs e BrOffice)*

* Dos 97 computadores, 3 são para consulta do acervo e 94 destinados aos usuários, sendo 4 deles adaptados para acessibilidade.

Os computadores de acesso para os usuários funcionam com um programa que organiza e gerencia o seu uso (VsCyber). Permite o cadastramento do sócio, o controle do tempo e a produção de relatórios.

1.1 Relação de equipamentos / Controle de garantias:

Os equipamentos do parque tecnológico estão dentro do período de garantia das empresas fornecedoras, como pode ser verificado abaixo:

Item	Descrição	Quantidade	Garantia
Computador	iMAC	1	Fora da garantia
	Micro – Lenovo	115	Em garantia
	Micro – Dell OptiPlex 390	7	
	Micro – Dell OptiPlex 380	7	Fora da garantia
	Lenovo Thinkpad SL400	8	Em garantia (5)
Impressora	Impressora LexMark	3	Fora da garantia
	Impressora Epson (Mono – Colorida)	1	
	Impressora HP (mono – Preta)	1	
	Impressora Fiscal	2	Em garantia
	Impressora HP (mono – colorida)	1	
	Impressora de Cartões / Evolis	4	Em garantia (2)

Item	Descrição	Quantidade	Garantia
Software	Office	17	Licenças Permanentes
	Windows Server 2008 R2 – standard	3	
	Windows Server 2008 R2 - Inter Enterprise	3	
	Windows Server 2003	1	
	Crystal Report	1	
	SQL Server 2008	1	
	CA ARCserve Backup	1	Licenças Anual
Servidor	Servidor	7	Em garantia (5)
Equipamentos de rede	Storage	1	Em garantia
	Rack	4	
	Access Point	5	Fora da garantia
	Roteadores	3	
	No-Break	1	
	Rádios Motomash	2	
	Canops	2	
	Patch-pennel	8	
	Teyb Lebory	1	
	Switch	8	Em garantia (1)
Equip. de Acessibilidade	Scanner Bookreader	1	Em garantia
	Poet	2	Fora da garantia
	Teclado Braille	1	
	Myreader	2	
	Impressora – Brailier	1	
	Termo fusora	1	
	Leitor Mapa Tatil	1	
Equip. 3M e Coletor de Dados	Pad - 3M	4	Em garantia
	Leitor Digital – p 3M	1	
	Coletor de dados	2	Fora da garantia
	Portal de segurança/ Araras	2	
	Máquina de autoempréstimo	1	
Equip. Mobile	IPAD	2	Em garantia
	Kindle	8	Fora da garantia
Equip. telefonia	Telefonia – Intel Braz 95	1	
	Petch – Voice	1	
Ponto eletrônico	Relógio de ponto	1	
Equip. MultMidia	DVDs portátil	10	Em garantia (1)
	Projeter	2	

1.2 Procedimento de manutenção

O procedimento básico de manutenção contempla uma checagem diária de funcionalidade dos servidores e equipamentos *stand-alone* e uma checagem automática de todo o parque conectado. A checagem é feita com o auxílio de sistemas de monitoramento de serviços, como, por exemplo, o *Nagios*, como aponta a Figura 1.0.

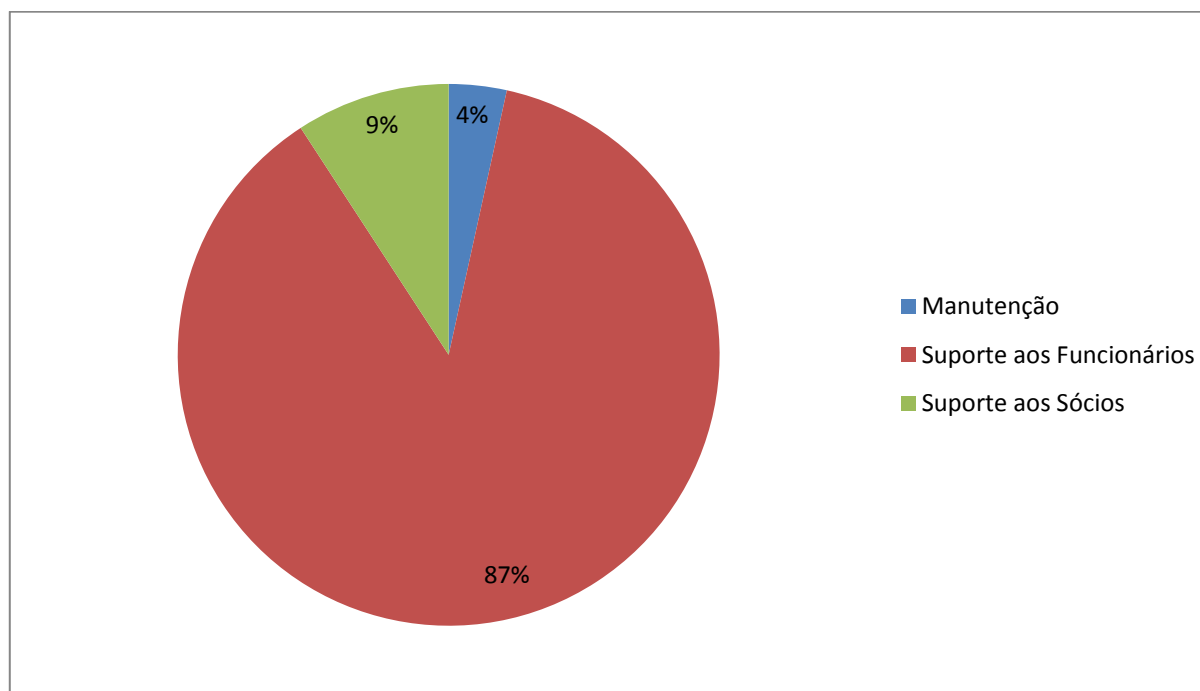
Figura 1.0

Host ↑↓	Status ↑↓	Last Check ↑↓	Duration ↑↓	Status Information
Aprender 	UP	09-27-2012 22:39:14	0d 17h 38m 13s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 215.84 ms
BNWEB 	UP	09-27-2012 22:39:24	2d 1h 1m 16s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.10 ms
Bandeira 	UP	09-27-2012 22:42:34	5d 20h 44m 51s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.10 ms
Drumond 	UP	09-27-2012 22:43:04	5d 20h 44m 32s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.06 ms
Lobato 	UP	09-27-2012 22:41:24	0d 17h 35m 53s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.38 ms
Ocomon 	UP	09-27-2012 22:41:44	0d 17h 37m 23s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.75 ms
Premio 	UP	09-27-2012 22:38:34	2d 0h 12m 18s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 211.37 ms
Saramago 	UP	09-27-2012 22:40:14	3d 0h 2m 25s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.74 ms
Servidor_Proxy 	UP	09-27-2012 22:40:44	5d 18h 40m 44s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.50 ms
Servidor_Zimbra 	UP	09-27-2012 22:39:44	6d 12h 26m 55s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.52 ms
Site_BSP 	UP	09-27-2012 22:38:34	3d 23h 37m 15s	PING OK - Packet loss = 16%, RTA = 203.75 ms
hpljet1525 	UP	09-27-2012 22:41:04	6d 12h 22m 6s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.61 ms
lex264 	UP	09-27-2012 22:41:24	6d 12h 25m 18s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.38 ms
lex360 	UP	09-27-2012 22:40:24	3d 16h 30m 35s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.27 ms
ricoh 	UP	09-27-2012 22:39:24	0d 0h 55m 51s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.58 ms
switch1 	UP	09-27-2012 22:42:04	4d 18h 14m 39s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.97 ms
switch2 	UP	09-27-2012 22:42:44	4d 18h 11m 52s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.39 ms
switch3 	UP	09-27-2012 22:42:34	4d 18h 14m 30s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.54 ms
switch4 	UP	09-27-2012 22:43:04	4d 18h 11m 43s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.50 ms
switch5 	UP	09-27-2012 22:43:04	4d 18h 14m 20s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.62 ms
switch6 	UP	09-27-2012 22:43:24	4d 18h 11m 34s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.40 ms
switch7 	UP	09-27-2012 22:43:34	4d 18h 14m 11s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.39 ms

Quando detectada, as ocorrências são registradas e controladas pelo sistema de abertura de chamados (Ocomon), por meio do Histórico de Chamados Técnicos. A tabela abaixo relata o histórico dos chamados de manutenção corretiva do terceiro trimestre.

HISTÓRICO DE CHAMADOS TÉCNICOS								
DATA OCORRENCIA	OS	TIPO EQUIPAMENTO	MODELO	S/N EQUIPAMENTO	PATRIMÔNIO	DATA/SAIDA	DATA/ENTRADA	TIPO DE CHAMADOS
12/07/2012	93505	Computador	7075-A63	L1BFPBG	374	13/07/2012	03/08/2012	Em garantia
13/09/2012	98833	Monitor	2036Va	S749AIA001133	313	14/09/2012		Em garantia
17/09/2012	P209VDB	Storage	DS3400	13K0ZL	1652			Em garantia

O gráfico abaixo demonstra o percentual de chamados abertos no terceiro trimestre, num total de 87 ocorrências.



O gráfico representa que 87% dos chamados foram para suporte a funcionários para checagem geral dos equipamentos, como por exemplo: sistema travado, internet lenta, impressora não disponível, diretório não localizado na rede, instalação de softwares, reparo de hardware, configuração de e-mail, criar usuário, configuração de browse, formatação e instalação do Sistema Operacional.

9% dos atendimentos foram aos sócios em auxílio a cadastro no VEX (internet pública), recuperação de senha do VEX e criação de e-mail para acesso ao Sistema.

Em apenas 4% houve necessidade de manutenção (reparo ou troca) do equipamento.

1.3 Manutenção preventiva

Nesse trimestre foi efetuada a manutenção no cabeamento:

- Troca de conector RJ45 dos links Diveo e Speedy.
- Organização do cabeamento no rack e patch panel do CPD.

A manutenção semanal é feita todas as segundas nos equipamentos de uso geral dos sócios e contempla os seguintes itens:

- Remoção de software mal-intencionado;
- Remoção de download;
- Instalação de aplicativos;
- Configuração dos navegadores;
- Configuração do Windows;
- Atualização de software (Adobe Flash Play, Antivírus, Navegador, VSCyber e Windows).

A manutenção periódica (mensal) é também executada às segundas-feiras; nos servidores, contemplam os seguintes itens:

- atualização Windows Server 2008 R2;
- atualização de firmware,
- atualização de aplicativos de segurança;
- tratamento de erros e alertas;
- atualização de periféricos;
- atualização de antivírus.

Com intuito de melhorar a qualidade dos serviços da BSP, foi configurado recentemente na rede da Biblioteca de São Paulo, o servidor Proxy Squid.

O objetivo principal do servidor Proxy Squid é possibilitar que máquinas da rede possam acessar a rede pública, sem que para isso tenham uma ligação direta com esta. O servidor Proxy foi instalado em uma máquina que tem acesso direto à internet, sendo que as demais efetuam as solicitações por meio desta, como aponta a Figura 1.2. Trata-se de um procurador, ou seja, sistema que faz solicitações em nome dos outros.

Com a finalidade de armazenar temporariamente páginas da Web e arquivos de FTP para clientes Proxy, bloqueio de páginas web, que contém conteúdo impróprio, e bloqueio de arquivos com extensões, .exe .mp3 .vqf .tar.gz .gz .rpm .zip .rar .avi .mpeg .mpe .mpg .qt .ram .rm .iso .raw .wav .mov.



Figura 1.2

1.4 Contratos

Para manter o parque tecnológico operante e cumprindo seus objetivos de suporte à comunicação, às atividades internas e ao atendimento ao público são geridos os contratos abaixo:

Serviço de internet – link dedicado

UOLDIVEO – fornece acesso dedicado ao seu *backbone*, com ampla infraestrutura para transmissão de dados, voz e recursos multimídia. Instalação na BSP: quatro roteadores com dois megas cada, somando oito megas dedicados de banda larga e sinal via rádio.

Função: responsável por distribuir internet para os sócios e funcionários com 14 IPs fixos disponíveis para BSP.

Speedy business

Modalidade de acesso banda larga útil para o uso compartilhado em rede com IP fixo.

Instalado na BSP: um modem, com oito megas de internet, sinal via cabo telefônico. Além disso, tem a disponibilidade de uma linha convencional.

Função: responsável pela redundância e soma do serviço de internet.

Global Village Telecom Ltda – GVT

Sistema de Telefonia: principal linha telefônica da BSP, com as seguintes características:

- 50 ramais com 30 linhas;
- Tronco principal: (0*11) 2089-0800
- Secundário: (0*11) 3526- 5140
- DDRs: (0*11) 3526-5140 a 3526-5171

Vex corp

Principal software de gerenciamento de acesso à internet sem fio da BSP.

Função: cadastro e gerenciamento de dados pessoais de sócios da BSP na rede sem fio. As informações de cadastro de cada sócio são armazenadas nos servidores da VEX. O serviço libera o acesso à internet após o cadastro do sócio.

Distribuição na rede através de cinco Acess Point e dois Canopy.

Finalidade para o sócio ou visitante com equipamento próprio: para fazer pesquisa de conteúdos e estudos.

Comtempory

Suporte e atualização dos softwares *Bnweb* e *Bnportal*.

Finalidade do software: cadastro de sócio, cadastro de livros, relatório, inventário, catalogação, empréstimo e devolução.

- link de acesso interno: bnweb.bsp.local
- link de acesso externo: bnweb.bsp.org.br
- link de acesso bnportal: http://bibliotecadesaopaulo.org.br/catalogo_bn/

W SYS Informática Ltda.

Empresa de hospedagem é responsável pelo funcionamento do site na internet e para garantir a disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana; para acesso de modo geral a todo o público e garantir o monitoramento do site (backup do site).

Finalidade: hospedagem dos domínios:

www.bsp.org.br

www.bibliotecadesaopaulo.org.br

www.bibliotecasaopaulo.org.br

www.bibliotecadesaopaulo.com.br

1.5 Aquisição de equipamentos e software

Neste trimestre foi necessário fazer aquisição de:

- ✓ 1 switch D-LINK DES-1016D;
- ✓ 1 software CA ARCserve Backup para garantir a proteção de dados com gerenciamento centralizado e reduz os custos de armazenamento.

As informações constantes no relatório apontam como é desenvolvido o gerenciamento do Sistema de TI da BSP, ou seja, requer controle dos equipamentos, sistemas de funcionamento, manutenção, gestão de garantia dos equipamentos e análise de contrato de fornecedores. A TI é responsável pelo funcionamento do parque tecnológico da BSP, de modo que todas as ações requisitadas com fundamentos são atendidas para garantir a disponibilidade dos serviços aos sócios e funcionários da BSP.

FLUXO DE AQUISIÇÃO DOS ITENS DO ACERVO

Introdução

A aquisição de itens do acervo é uma das atribuições que a BSP deve executar, prevista no Plano de Metas estabelecido entre a SP Leituras e a Secretaria de Estado da Cultura.

Objetivo

Estabelecer, alinhar e detalhar o formato de solicitação de compra, descrevendo a extensão do processo desde a fase inicial até a sua finalização.

Detalhamento

1. A elaboração da Planilha de Controle de Aquisição de Acervo é de responsabilidade do Setor de Acervo e deve ser elaborada semanalmente.

O valor médio de cada item da lista é estimado em R\$ 23,50, visa alinhar o pedido à disponibilidade orçamentária e ao Plano de Metas.

A elaboração da lista é feita a partir das seguintes fontes de informação:

- lista de DSI;
- pesquisas feitas em revistas, mailing, site e jornais;
- pesquisas de livros mais vendidos e lançamentos;
- verificação de necessidades da área de Programação e Atendimento;
- reposição de itens do acervo.

Importante: publicações para oficinas:

- inseridas no início da lista, com a observação de prazo máximo de recebimento para orientar o Setor de Compras;
- o Setor de Acervo definiu com o Setor de Programação que os pedidos de livros para oficinas devem ser solicitados com 30 dias de antecedência.

2. Requisição de compras e aprovação.

Após a confecção da planilha é feita a Requisição de Compras, que é numerada pelo Setor de Acervo. Os dois documentos (planilha e requisição) são encaminhados à diretora da BSP para crítica/aprovação.

3. Envio ao Setor de Compras.

A planilha e a requisição de compras, após aprovação, são encaminhadas para o setor de compras. A Planilha de Controle de Aquisição passa a ficar disponível para o Setor de Acervo, Setor de Compras e Setor Administrativo.

4. Processamento setor de compras

O Setor de Compras recebe a requisição e insere na Planilha de Controle Interno de Compras para controle de solicitações. Após o registro, encaminha-a para aprovação da Diretoria Financeira-Administrativa.

5. Aprovação de Requisição.

A Diretoria Administrativa recebe a planilha e requisição de compra para aprovação.

A documentação é devolvida ao Setor de Compras com aprovação ou não. Em caso de reprovação para aquisição, o Setor de Compras informa a BSP e devolve os documentos.

Em caso de aprovação, o Setor de Compras inicia a cotação.

6. Cotação – efetuada pela área de compras.

A cotação deverá ser efetuada com até cinco fornecedores, estipulando a entrega dos orçamentos em três dias úteis. Estabelecida a compra, a entrega dos produtos não deve ultrapassar 20 dias. Devem ser observadas as condições de preço e entrega, antes de fechar a compra.

7. Recebimento dos orçamentos.

Ao receber as cotações, os preços são lançados na Planilha de Controle de Aquisição de Acervo, que pode ser consultada a qualquer momento pelas áreas envolvidas. O Setor de Compras define a compra pelo menor preço e emite Ordem de Compra

8. Aprovação de Ordem de Compra

O processo é encaminhado às diretorias Executiva e Administrativa para aprovação da ordem de compra, que segue acompanhada da requisição de compra e da planilha de controle de aquisição de acervo.

9. Entrega.

O controle do recebimento das publicações é de responsabilidade do Setor Administrativo da BSP.

É efetuada a conferência física dos itens, da ordem de compra e Nota Fiscal. No caso de recebimento de todos os itens, a Nota Fiscal é carimbada ratificando o recebimento.

No caso da não-entrega de itens por parte dos fornecedores, o Setor Administrativo da BSP liga para o fornecedor para obter uma posição e informa ao Setor de Compras da SP Leituras. Caso receba a informação que a publicação está esgotada, é dado baixa na planilha de controle de aquisição de acervo e avisado ao Setor de Acervo.

Após conferência, a Coordenação Administrativa providencia a Solicitação de Pagamento, com assinatura e encaminha à SP Leituras juntamente com a Nota Fiscal original e a cópia da ordem de pagamento que o fornecedor trouxe com os livros.

10. Solicitação de Pagamento.

Após recebimento e conferência, o Departamento administrativo da BSP encaminha ao Setor de Compras a Nota Fiscal, a cópia da ordem de compra e a solicitação de pagamento. Junta-se ao processo a Planilha de Controle de Aquisição de Acervo, com as cotações, a requisição de compra e as ordens de compras original.

11. Aprovação de Pagamento

A Diretoria Administrativa autoriza o pagamento. Encaminha ao Setor Financeiro para conferência e pagamento. Após o pagamento o processo é arquivado.

Fluxo de aquisição de itens do acervo

Legenda

CAA – Planilha de Controle de Aquisição de Acervo

RC – Requisição de Compras

DA – Diretoria Administrativa

OC – Ordem de Compra

DE – Diretoria Executiva

SP – Solicitação de Pagamento

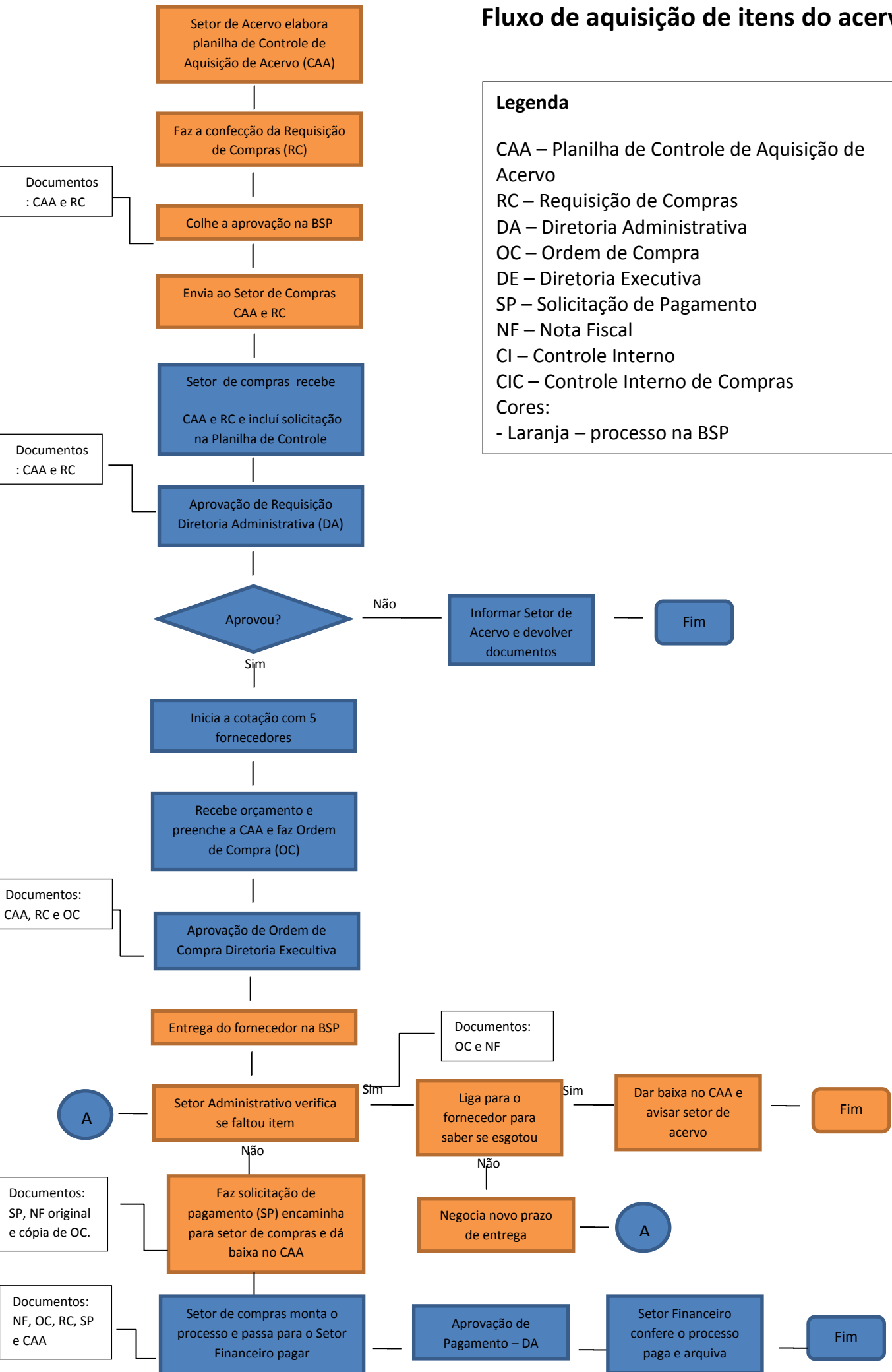
NF – Nota Fiscal

CI – Controle Interno

CIC – Controle Interno de Compras

Cores:

- Laranja – processo na BSP



Calendário de Compras

Meta: 1.000 itens

Restaram do 2º trimestre: 103 itens

Total de requisições propostas: 15

Total de itens pedidos: 1.126

Total de itens recebidos no 3º trimestre: 1.016

Tipos

Livro	856
Audiolivro	90
DVDs	180
Brinquedos	37

Data da requisição	Nº da requisição	Quantidade Itens	Quantidade Recebida
22/06/2012	10	83 livros	41
29/06/2012	11	40 livros para Bebeteca	28
06/07/2012	12	83 livros	58
13/07/2012	13	90 livros	73
20/07/2012	17	90 DVDs	75
27/07/2012	18	90 Audiolivros	82
03/08/2012	19	90 livros	85
10/08/2012	20	90 livros	83
18/08/2012	21	180 livros	147
23/08/2012	22	180 livros	127
31/08/2012	23	90 DVDs	62
05/09 PSP	24	20 livros PSP	17
	Total	1.126	878

As requisições 14, 15 e 16 entraram pelo centro de custo do SISEB pois são referentes a Projeto BebeLê

Data proposta	Nº da requisição	Quantidade Itens	Quantidade recebida
13/07/2012	14	22 brinquedos	12
20/07/2012	15	15 brinquedos Bebeteca	4
20/07/2012	16**	44 itens Bebeteca	*
17/08/2012	*	Bebeteca	19*
	TOTAL	81 itens	35

*Itens comprados na Bienal do Livro para substituir itens que foram pedidos para o BebeLê e não vieram das requisições 14 e 15.

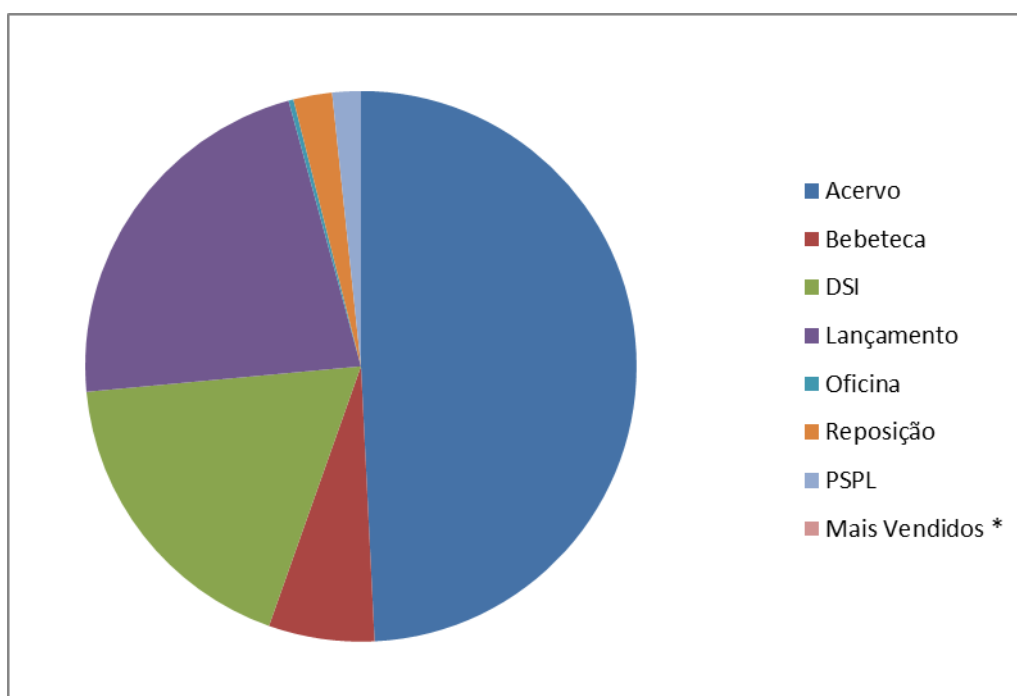
** O recebimento da requisição 16 não foi contado por se tratar de itens estruturais do projeto BebeLê (ex: puffs, tatame).

Gráfico de crescimento de acervo

Finalidade	Quantidade	Porcentagem
Acervo	500	49%
Bebelê	63	6%
DSI	184	18%
Lançamento	226	22%
Oficina	3	0%
Reposição	23	2%
PSPL*	17	2%
Mais vendidos **	0	
Total	1.016	

* PSPL = Premio São Paulo de Literatura

** Todos os livros indicados como mais vendidos já haviam sido pedidos quando ainda eram lançamentos.



Oficinas e workshops

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Flores de Papel Machê	artesanato	2h30min	jovens/adultos	19	oficina
01	Sacolas Retornáveis (Ecobags)	artesanato	2h30min	jovens/adultos	46	oficina
01	Confecção de Bonecos de Feltro	artesanato	2h	jovens/adultos	34	oficina
01	Scrapbook	artesanato	1h30min	jovens/adultos	07	oficina
01	Bambolê	dança	1h	jovens/adultos/crianças	13	oficina
01	Danças Acrobáticas	dança	1h	jovens/adultos/crianças	28	oficina
01	Poesia	poesia	1h	crianças	10	oficina
01	Poesia	poesia	1h	crianças	32	oficina
01	Xilogravura	artesanato	1h30min	crianças/jovens	5	oficina
01	A Arte de Contar Histórias	Contação histórias/Mediação leitura	3h30min	adultos	35	oficina

Cursos

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Abrindo a mala de histórias	Técnicas de contação de histórias	12h	adultos/jovens	23	oficina
01	Ziraldo – Artista Plural	Literatura e ilustração	12h	adultos/jovens	19	oficina
01	Vozes da Leitura	Mediação de leitura	12	adultos/jovens	15	oficina

Eventos

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Volta ao Mundo em 80 Livros	Incentivo à leitura	*	crianças/jovens/adultos	*	evento
02	Segundas Intenções – Marçal Aquino e Milton Hatoum	Incentivo à leitura	2h	jovens/adultos	125	evento
01	Dia do Folclore – Orquestra Feminina Violas de Saia	Música/folclore	1h30min	jovens/adultos	36	evento
01	Independência – 7 de Setembro	História/encenação/lazer	2h	crianças/jovens/adultos	198	evento
01	A Deficiência em leitura	Acessibilidade	10h	jovens/adultos	21	evento

*O Evento “Volta do Mundo em 80 Livros” foi realizado durante o mês de julho, com intuito de incentivar a leitura junto aos sócios e visitantes da Biblioteca de São Paulo durante o período de férias. A BSP propôs ao público a ideia de viajar pelos continentes através dos livros e colocou alguns países em destaques. Diversas obras, de diversos autores de diversos países foram colocadas em destaque, estimulando assim a curiosidade do público por outras culturas; daí a dificuldade em mensurar corretamente o número de pessoas atingidas durante o período de funcionamento da biblioteca.

Programas permanentes – público infantil

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
	Hora do Conto:					
26	Hora do Conto	Contação de histórias	1h	crianças	670	apresentação
13	Hora do Conto	Contação de histórias	30 min	crianças	216	apresentação
	Pintando o Sete:					
13	Arte na Tenda	Leitura/artes	1h	crianças	148	oficina
	Brincando e Aprendendo:					
12	Pra Ler e Brincar é Só Começar	Recreação	1h	crianças	94	atividade recreação
04	Oficina de pipa	Recreação	2h	crianças	50	oficina
	Artes&Arteiros					
03	Palhaço Jacinto e Cia.	Recreação	3h	crianças	*	atividade recreação
01	Mitos gregos	Teatro	1h	crianças	35	apresentação
01	Histórias do nosso folclore	Teatro	1h	crianças	38	apresentação
01	Palhaço TokTok	Teatro	1h	crianças	27	apresentação

*Os palhaços fizeram algumas intervenções lúdicas, interagindo com o público. A ação ocorreu aos domingos, das 13 às 16 horas, daí a dificuldade em mensurar corretamente o número de pessoas atingidas pelas intervenções da dupla.

Programas permanentes – público jovem

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
12	Leituras e Letras em Harmonia	Poesia/música	1h	jovem	94	oficina
03	Sarau	Artes em geral	1h 30 min	jovem	37	apresentação
	Clube da Leitura:					
12	Literatura em Trechos	Literatura/poesia	1h 30 min	jovem	37	mediação leitura
	Leitura&Cia:					
02	Leitura de Palco	Literatura/dramaturgia	1h 30 min	jovem	12	apresentação
01	Homenagem ao poeta de cordel	Literatura/poesia	30 min		06	intervenção
01	Homenagem a Nelson Rodrigues	Literatura/dramaturgia	30 min	jovem	03	palestra
01	Política e Cidadania		1h	jovem/adulto	23	palestra
05	Nove Histórias	Vestibular/literatura	2h	jovem	49	palestra

Programas permanentes – adultos e idosos

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
	Recriarte:					
18	Xadrez para iniciantes, e pessoas com deficiência ou baixa visão	Jogos de estratégia	2h	adulto/idoso	200	oficina
01	Uma Partidança de Futebol	Dança	1h	adulto/idoso	17	espetáculo
01	Danças e canções do folclore russo	Dança e música	1h	adulto/idoso	80	espetáculo
01	Economize dinheiro redescobrimdo a Biblioteca,	Palestra	4h	adulto/idoso	23	palestra
01	Camerata de Violões do Guri	Música	1h	adulto/idoso/criança	68	concerto musical
01	Oficina de biscuit	Artesanato	1h30min	adulto/idoso	09	oficina
01	Orquestra de Cordas do Guri	Música	1h	adulto/idoso/criança	95	concerto musical
03	SPA Literário	Literatura/contação histórias	1h	adulto/idoso	24	contação histórias
13	Leitura ao Pé do Ouvido	Mediação leitura	1h	adulto/idoso	167	atividade

Programas Permanentes – Pessoas com deficiência

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
01	Mãos que Recontam Histórias	Artes	1h	Pessoas com deficiência	7	oficina

Programas Permanentes – BSP & Você

Quant	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
04	BSP Vai até Você - Sítio das Alamedas	Contação de histórias/oficina de origami e mediação de leitura	1h30min	idoso	45	oficina/atividade

BSP NAS ESCOLAS

O Conselho da SP Leituras sugeriu que a BSP divulgasse nas escolas da região da Zona Norte o Serviço de Visitas Monitoradas, visando ampliar a quantidade de estudantes na biblioteca.

Essa proposta foi incorporada ao programa “BSP Vai até Você”, uma vez que esse serviço tem o objetivo estratégico de alcançar públicos específicos não frequentadores da BSP.

Uma equipe foi estruturada para traçar a metodologia de abordagem às escolas. Para iniciar o trabalho, foi elaborada uma carta de apresentação da BSP. A equipe recebeu treinamento para manter uma abordagem de incentivo nas visitas à BSP, demonstrando os serviços gratuitos e a diversidade da programação cultural da biblioteca.

Antes da visita formal, foi realizado o primeiro contato para afinar a agenda estabelecida entre as partes.

O trabalho foi realizado entre os dias 14 e 20 de setembro de 2012, com visitas a 32 escolas públicas (municipais e estaduais) localizadas no entorno da biblioteca, por um funcionário do atendimento da BSP, que distribuiu carta com a divulgação da visita monitorada e folder institucional da Biblioteca de São Paulo.

Todas as escolas visitadas foram receptivas à divulgação da visita monitorada à BSP.

Porém, vale ressaltar, esse contato inicial com as escolas revelou a importância da disponibilização de transporte por parte da BSP, uma vez que seu custo constitui uma dificuldade e, em alguns casos, até um impedimento às visitas dos alunos.

A Biblioteca de São Paulo conta com um serviço de atendimento para visitas monitoradas e técnicas, que neste trimestre totalizou 1.061 visitantes sendo:

Julho:	visitas: 8 – instituições: 6 - total visitantes: 207
Agosto:	visitas: 15 – instituições: 6 - total visitantes: 418
Setembro:	visitas: 13 - instituições: 8 - total visitantes: 436

Lembrando que as visitas são estruturadas pelo conhecimento do espaço e uma atração específica de acordo com a faixa etária do grupo.

Caso seja acordado a necessidade de ampliação desse serviço, sugerimos a elaboração de um projeto para início em 2013.

Tendo em vista o compromisso com a qualidade dos serviços oferecidos pela BSP, torna-se necessário definir diretrizes conceituais e metodológicas para as visitas, sua integração às demais ações culturais e educativas presentes na programação permanente, bem como a capacitação da equipe e outras providências que poderão surgir no decorrer da ação.

Segue abaixo os seguintes documentos:

- Carta de apresentação da BSP
- Formulário
- Planilha das visitas

Prezados Senhores,

A Biblioteca de São Paulo (BSP), inaugurada em 8 de fevereiro de 2010, faz parte do conjunto de iniciativas da Secretaria de Estado da Cultura para incentivar e promover o gosto pela leitura.

A BSP foi concebida para ser um espaço arrojado, com projeto inovador de inclusão cultural por meio da leitura. Sua estrutura foi planejada para oferecer conforto, autonomia e atenção ao usuário, elemento central do equipamento.

A biblioteca disponibiliza literatura ao lado de outras mídias, além de variada programação permanente. Todos os serviços são gratuitos.

A BSP está divulgando sua programação nas escolas do entorno, para convidar o público escolar a conhecer e desfrutar desse equipamento cultural, que, entende, possa ser útil para a formação educacional dos alunos.

A grade de serviços oferecidos contempla visita monitorada. A ação proporciona o conhecimento do espaço e do acervo e a possibilidade de usufruir de uma das programações culturais disponíveis no momento da visita.

Deixamos aqui nosso convite para que conheçam a Biblioteca de São Paulo.

Aguardamos o seu contato.

Cordialmente

Rosane Fagotti Voss
Diretora



BIBLIOTECADE SÃO PAULO

Formulário de Apresentação

Formulário de informações para parceria com escolas do entorno da BSP

Dados da Instituição	
Nome da Escola:	
Etapa:	
Categoria:	
Responsável:	Função:
Endereço:	Site:
Bairro:	Cep:
Telefones:	E-mail:

Dados do Contato	
Data:	
Nome:	Cargo:

Informações do perfil:

Comentários Gerais:

Planilha de visitas às escolas

Nomes das escolas	Bairro	Conclusão da visita
E.E Afranio Peixoto	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. Coordenadora da escola sra. Janineson S. Santo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Casimiro de Abreu	Vila Paiva	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. Coordenadora da escola sra. Silvia Regina Guedes que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Deputado Pedro Costa	Vila Isolina Mazzei	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Ag. Org. escolar da escola sra. Elisabete que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
Creche Anita Castaldi Zampirolo	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Secretária da escola sra. Sulema Dias que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEI Arthur Etezel	Jardim São Paulo	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Diretora da escola sra. Sandra Mendes que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Buenos Aires	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Diretora da escola sra. Plantina F. Melo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Barão Homem de Mello	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Coordenadora da escola sr. Jose do Carmo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Anésia Sincora	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Coordenadora da escola sr. Yuri Arbelli que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Gonçalves Dias	Vila Isolina Mazzei	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Coordenadora da escola sra. Marcia Coltre que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
ETC Horácio Augusto da Silveira	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Diretora da escola sra. Neuracia Vendramel que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Toledo Barbosa	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. Coordenadora da escola sra. Rita Beraldo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
Creche Municipal Adelaide Lopes Rodrigues.	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Diretora da escola sra. Denise que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
Cei Malvina Rodrigues Vieira.	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. Coordenadora da escola sra. Juliana que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEI José Bonifácio de Andrade e Silva	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Assis. de Direção da escola sra. Célia Rodrigues que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEF Adolpho Otto de Laet.	Mandaqui	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Coordenadora da escola que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEF Professor Máximo de Moura Santos	Vila Pauliceia	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. da escola sra. Vera Lúcia Araújo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEFM Professor Derville Allegretti	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. da escola sra. Cornélia que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEI Padre Anchieta	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. Coordenadora da escola sra. Alice que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEI Professor Pedro Álvares Cabral Moraes	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Secretária da escola sra. Elisa que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEF Ruy Brabosa	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Secretária da escola sra. Mercia Campanillo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
CCI Monteiro Lobato (Sec. Mun.de Planejamento)	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Diretora da escola sra. Lucinete que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEF Oliva Irene Bayerlein Silva	Vila Guilherme	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Prof. da escola sra. Leni Soraceni que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Frontino Guimarães	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pelo Ag. Org. escolar sr. Fabio Bueno que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Dr. Octavio Mendes	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Ag. org. escolar sra. Mara que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
E.E Narbal Fontes	Carandirú	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela agente de organização escolar sra. Arlete Santos que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.

CEI Nair Salgado	Carandirú	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Coordenadora da escola sra. Luciana de Araújo que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
Escola de Adm. Pen. Dr. Luiz Camargo Wolfmamn	Carandirú	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pelo Recepcionista da escola sr. Osinei que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP e irá encaminhar o material de divulgação ao seu coordenador.
E.E Padre Antonio Vieira	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pelo Coordenador da escola sr. Félix que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
CCI Maria Aparecida Nogueira Sampaio	Jardim São Paulo	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Ag.org.escolar sra. Cristiane da Silva que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEFM Vereador Antonio Sampaio	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Ag.org.escolar sra. Sandra que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEFM Prof. Helena Lombardi Braga	Vila Eleonor	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pela Secretária da escola sra. Celma M. S. Pedro que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.
EMEI Dr. José Augusto Cesar	Santana	A visita à escola foi realizada com sucesso. Fomos recebidos pelo Diretor da escola que demonstrou grande interesse pelas visitas monitoradas na BSP.

RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Justificativa

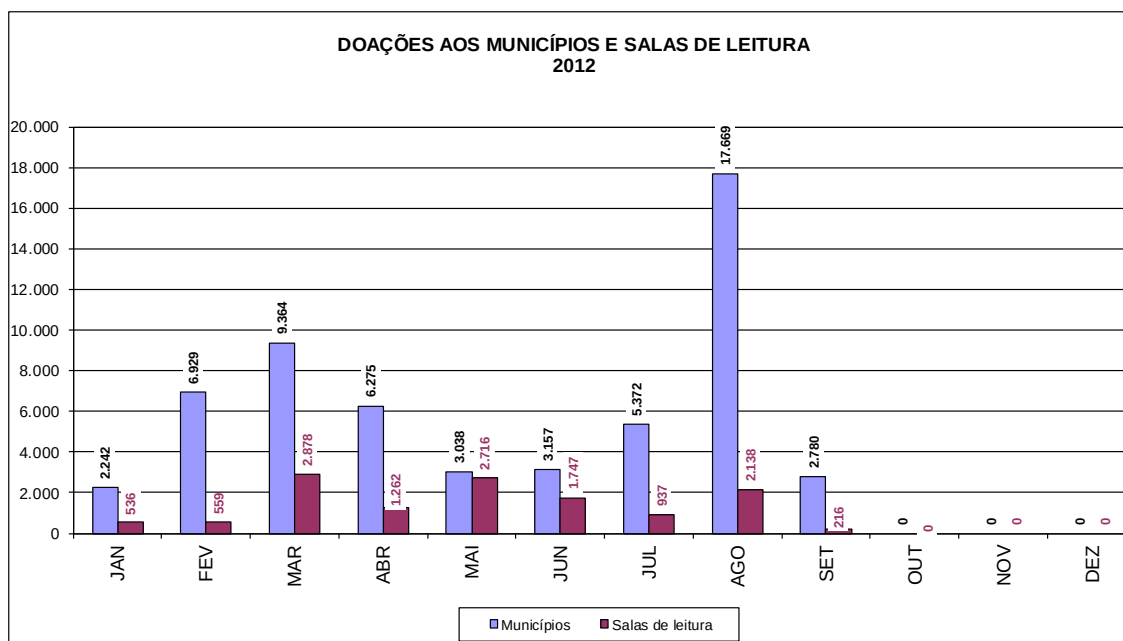
O grande número de publicações recebidas e doadas no mês de agosto deve-se a uma grande doação recebida do Masp.

- **Arrecadação de livros**

Em julho recebemos 1.977; em agosto, 17.079; em setembro, 3.435; somando **22.491** no 3º trimestre.

- **Distribuição de livros**

Em julho distribuimos 6.309; em agosto, 19.807; em setembro, 2.996; totalizando **29.112** no 3º trimestre.



SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

- 96 bibliotecas públicas municipais atendidas, localizadas em 66 municípios;
- 25.821 publicações doadas para bibliotecas públicas;
- 13 Salas de Leitura atendidas em 10 municípios;
- 3.291 publicações doadas para Salas de Leitura.

MUNICÍPIOS ATENDIDOS

	Município	Descrição	Quantidade
1	Adamantina	BPM	259
2	Americana	BPM	237
3	Amparo	BPM	287
4	Apiaí	BPM	300
5	Arco-Íris	BPM	231
6	Arealva	BPM	230
7	Artur Nogueira	BPM	290
8	Avaré	BPM Prof. Francisco Rodrigues dos Santos	305
9	Avaré	BPM Gabriel Marques	301
10	Barueri	BPM Luiz Fernandes	280
11	Barueri	BPM Benedito Franco	280
12	Barueri	BPM Jair Honório Domingos	278
13	Barueri	BPM Oswaldo Eleutério	267
14	Barueri	BPM Luiz Odair de Souza	272
15	Barueri	BPM Professor Max Zendron	295
16	Barueri	Biblioteca Regional Cora Coralina	293
17	Barueri	BPM Eny Cordeiro	295
18	Barueri	Biblioteca Salomão Cruz	293
19	Barueri	Biblioteca João Galdino	296
20	Barueri	Biblioteca Professora Maria Salomé	282
21	Borborema	BPM	250
22	Cabreúva	BPM	220
23	Cajati	BPM	278
24	Cruzeiro	BPM	267
25	Embu	BPM Jardim Casa Branca	181
26	Embu	BPM Centro Cultural Santo Eduardo	186
27	Embu	BPM Jardim da Luz	190
28	Embu	BPM Central Moacyr de Faria Jordão	188
29	Embu	BPM Jardim Vazame	190
30	Fernandópolis	BPM	301
31	Ferraz de Vasconcelos	BPM José Andere	302
32	Ferraz de Vasconcelos	BPM Francisco Xavier de Jesus	303
33	Flora Rica	BPM	294
34	Flórida Paulista	BPM	275
35	Franco da Rocha	BPM	275
36	Glicério	BPM	295

37	Guararapes	BPM	291
38	Guararema	BPM	304
39	Guarujá	Bib. Profª. Aparecida Ramos Camargo	285
40	Guarujá	Bib. Sérgio Pereira Rodrigues	282
41	Guarujá	Bib. Martins Fontes	278
42	Guarujá	Bibl. Benedita Black Gonzalez	274
43	Guarujá	Bib. Vereador Ary de Souza Silva	275
44	Guarujá	Bib. 1º de Maio	285
45	Guarujá	Biblioteca Geraldo Ferraz	285
46	Herculândia	BPM	299
47	Itajobi	BPM	180
48	Itajobi	Biblioteca Padre Osmar Ticianelli	181
49	Itaju	BPM	275
50	Itanhaém	BPM	313
51	Itapevi	BPM	287
52	Itapira	BPM	290
53	Itobi	BPM	285
54	Jacareí	BPM	299
55	Jandira	BPM	213
56	José Bonifácio	BPM	293
57	Junqueirópolis	BPM	216
58	Leme	BPM	281
59	Lençóis Paulista	BPM Orígenes Lessa	252
60	Lins	BPM	308
61	Lucélia	BPM	269
62	Luiz Antonio	BPM	202
63	Martinópolis	BPM	292
64	Monte Azul Paulista	BPM	310
65	Morungaba	BPM	272
66	Nova Campina	BPM	261
67	Osvaldo Cruz	BPM	285
68	Parapuã	BPM	241
69	Pedregulho	BPM	167
70	Piacatu	BPM	271
71	Pindamonhangaba	Biblioteca Vereador Rômulo D´Arace	269
72	Pindamonhangaba	Biblioteca Maria Bertha Cesar	273
73	Pindamonhangaba	Biblioteca Maria do Carmo dos Santos Gomes	253
74	Pindamonhangaba	Biblioteca Indústria do Conhecimento SESI	255
75	Pindamonhangaba	Biblioteca Municipal do Castolira	255
76	Pindamonhangaba	Biblioteca Municipal do Araretama	256
77	Piraju	BPM	238
78	Presidente Epitácio	BPM	295
79	Presidente Venceslau	BPM	296
80	Rancharia	BPM Castro Alves	333
81	Rancharia	BPM ramal - Distrito de Gardênia	231
82	Reginópolis	Biblioteca Pública Municipal	329
83	Reginópolis	BPM ramal Professora Regina Olinda Martins Ferro	258
84	Registro	BPM	340
85	Ribeirão Branco	BPM	224
86	Ribeirão Grande	BPM	275
87	Ribeirão Pires	BPM	290
88	Rio Grande da Serra	BPM	287
89	Santa Cruz das Palmeiras	BPM	284
90	Santa Ernestina	BPM	273

91	São Bento do Sapucaí	BPM	280
92	São Sebastião	BPM	296
93	São Sebastião da Grama	BPM	304
94	Socorro	BPM	275
95	Tambaú	BPM	275
96	Taquaritinga	BPM	210
Total:			25821

Salas de Leitura atendidas

Foram atendidas **13** Salas de Leitura, entre ONGs, centros comunitários, penitenciárias, etc., que receberam **3.291** exemplares de obras bibliográficas.

	Data	Nome da Instituição/Projeto	Município	Quantidade
1	3-jul	Projeto Sociocultural Líricas e Prosas Mato Adentro, gente afora.	São Bento do Sapucaí	374
2	5-jul	Oficinas Culturais	São Paulo	286
3	27-jul	Biblioteca Centro Educacional SESI	Avaré	277
4	9-ago	Projeto Bairro da Gente	Franco da Rocha	279
5	10-ago	Biblioteca CEU Meninos	São Paulo	277
6	13-ago	Centro de Formação de Professores	Ipuã	266
7	14-ago	PEC - Praça de Esportes e Cultura Jd. Eucaliptos	Caieiras	289
8	17-ago	CEU Vila Atlântica	São Paulo	292
9	20-ago	Centro de Detenção Provisória Taiúva	Taiúva	278
10	23-abr	Legião Mirim	Bastos	181
11	23-abr	Projeto Leia Mais	Bastos	111
12	30-ago	Centro de Convivência Servidor Municipal	São José dos Campos	165
13	12-set	Biblioteca Escolar Dr. Leandro Franceschini	Sumaré	216
Total:				3.291

OPERAÇÃO DO PORTAL DE DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Visitas ao portal: 4.995 (relatório Google Analytics em anexo)

O portal **Aprender Sempre**, de desenvolvimento de equipes, foi criado para os profissionais do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas do Estado de São Paulo (SisEB) encontrarem oportunidades para seu aprimoramento pessoal e profissional, por meio de oficinas, cursos, eventos, textos e outras informações relacionadas ao universo das bibliotecas e do incentivo à leitura.

O Aprender Sempre reúne:

- leituras recomendadas e links com conteúdos de materiais produzidos na área, incluindo as publicações do SisEB como o *Notas de Bibliotecas* e o jornal *Espalhafatos*;
- notícias sobre os principais eventos de biblioteconomia no Brasil;
- banco de dados das bibliotecas do Estado de São Paulo cadastradas no Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas;
- apresentações, materiais didáticos, bibliografias e resultados das reuniões mensais do Grupo de Estudos de Gestão da Qualidade;
- espaço para inscrições em palestras, cursos e oficinas de capacitação, oferecidos pelo Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas;
- editais da área de bibliotecas;
- apresentações e material didático das capacitações realizadas pelo SisEB;

Disponível no endereço: <http://www.aprendersempre.org.br>

AÇÃO: PROMOÇÃO DE CURSOS, PALESTRAS E EVENTOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA.**INDICADORES: QUANTIDADE DE SESSÕES DE CAPACITAÇÃO****PROMOÇÃO DE CURSOS, PALESTRAS E EVENTOS PRESENCIAIS E À DISTÂNCIA**

Quant	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1/15	11/07	São Paulo / BSP	Sandra Soller Dias da Silva	Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	59	Curso
2/15	30/07	São Paulo / BSP	Carlos Sebastião Andriani	A Gestão e a Liberação do Potencial Humano no Trabalho	2h	SisEB	75	Palestra
3/15	08/08	São Paulo / BSP	Julia Sanchez	Biblioteca de Santiago, uma experiência de encontro com a leitura	2h	SisEB	48	Palestra
4/15	20/08	São Paulo / BSP	Rebeca Gelse Rodrigues	A literatura infanto-juvenil nos três níveis: oral, visual e escrita	6h	SisEB	42	Curso
5/15	21/08	São Paulo / BSP	Germano Guimarães e Marcos Silveira	Projeto +60, um novo significado para o envelhecimento	2h	SisEB	28	Palestra
6/15	03/09	São Paulo / BSP	Rebeca Gelse Rodrigues	A literatura infanto-juvenil nos três níveis: oral, visual e escrita	6h	SisEB	40	Curso
7/15	12/09	Pindamonhangaba / Biblioteca Pública Municipal	Irene Tanabe	Histórias Contadas com Origamis	6h	SisEB	30	Curso
8/15	13/09	Praia Grande / Biblioteca Porto do Saber	Irene Tanabe	Histórias Contadas com Origamis	6h	SisEB	39	Curso
9/15	14/09	São Paulo / BSP	Irene Tanabe	Histórias Contadas com Origamis	6h	SisEB	33	Curso
10/15	17/09	São Paulo / BSP	Jandira Paes de Carvalho de Melo	Ler Guimarães Rosa	6h	SisEB	21	Curso
11/15	18/09	São Paulo / BSP	Tiago Murakami	Qual é o futuro [papel] das bibliotecas públicas municipais?	2h	SisEB	61	Palestra
12/15	19/09	Adamantina / FAI	Jurema Gomes Moreira Citeli	Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	7	Curso
13/15	20/09	São Paulo / BSP	Marci Merola	Advocacy	6h	SisEB	26	Curso
14/15	21/09	Sumaré / Biblioteca Pública Municipal	Rebeca Gelse Rodrigues	A literatura infanto-juvenil nos três níveis: oral, visual e escrita	6h	SisEB	27	Curso
15/15	25/09	Santo André / Fainc	Tiago Murakami	A atuação do bibliotecário em biblioteca pública	2h	Estudantes de Biblioteconomia e Ciências da Informação e SisEB	82	Palestra
TOTAL					72 h		618	

[1] CURSO: GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Dinamizadora: Sandra Soller Dias da Silva

Data: 11 de julho

Horário: das 9h30 às 17h30

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo:

1. Apresentação: Pensar a biblioteca como um espaço cidadão e democrático para o desenvolvimento das atividades de leitura, lazer, pesquisas, exposições, hora dos contos, de poesias, de saraus, feiras, oficinas, cursos, para toda a comunidade e seus diferentes interesses. Despertar o gosto pela leitura aos diferentes públicos diversificando as atividades e locais como parques, praças, unidades móveis, prisões, hospitais, entre outros espaços.
2. Objetivo: Capacitar e sensibilizar os profissionais responsáveis pelas bibliotecas. Demonstrar a importância cultural e social para a comunidade, proporcionando o estímulo à leitura, e o incentivo ao hábito de frequentar a biblioteca e o de levar a biblioteca a outros ambientes.
3. Metodologia: Discutir os conceitos de trabalho e as práticas utilizadas, despertando o interesse pelas atividades com a comunidade. Incentivar o uso das tecnologias, coreografias, adaptadas as diferentes realidades.
4. Conteúdo: A partir da apresentação das atividades de cada participante, refletir sobre as realidades com a finalidade de incentivar a troca de experiência, oportunidade de um novo plano de trabalho e melhorias para melhor atender a comunidade. Despertar a valorização do profissional para que tenha motivação e identifique as oportunidades de expansão das atividades.
5. Produtos: Filmes ilustrativos de curta metragem. Apresentação de textos. Modelo de plano de ação e de recursos financeiros (dicas de parcerias). Dúvidas – esclarecimentos finais.
6. Avaliação do curso: Participantes e dinamizador.

Programação:

Das 9h30 às 13 horas: Apresentação; Objetivo e Metodologia

Das 13 às 14 horas: Almoço

Das 14 horas às 17h30: Conteúdo; Produtos e Avaliação do curso

Nº de inscrições: 86

Nº de participantes: 59

Nº de amostras: 17

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	73,53%	44,12%	29,41%	29,41%
Bom	19,12%	50,00%	36,76%	29,41%
Regular	0,00%	5,88%	16,18%	14,71%
Ruim	2,94%	0,00%	17,65%	23,53%
Não opinou	4,41%	0,00%	0,00%	2,94%



Curso: Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas – São Paulo – BSP – 11 de julho de 2012

[2] PALESTRA: GESTÃO E LIBERAÇÃO DO POTENCIAL HUMANO NO TRABALHO

Dinamizador: Carlos Sebastião Andriani

Data: 30 de julho

Horário: das 10 às 12 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo: Os valores humanos; A auto realização e o domínio pessoal; As 9 dimensões do ser humano; Metas pessoais e metas organizacionais; Os 4 processos necessários para a plena liberação do potencial humano (DIA4).

Nº de inscrições: 113

Nº de participantes: 75

Nº de amostras: 53

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	70,76%	68,87%	69,81%	65,09%
Bom	21,70%	26,42%	26,42%	29,25%
Regular	0,94%	0,00%	0,94%	1,89%
Ruim	0,47%	0,00%	0,47%	0,00%
Não opinou	6,13%	4,71%	2,36%	3,77%



Palestra: Gestão e Liberação do Potencial Humano no Trabalho – São Paulo – BSP – 30 de julho de 2012

[3] PALESTRA: BIBLIOTECA DE SANTIAGO, UMA EXPERIÊNCIA DE ENCONTRO COM A LEITURA

Dinamizadora: Julia Sanchez

Data: 8 de agosto

Horário: das 15 às 17 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo: Mundialmente conhecida e reconhecida pelo seu modelo inovador de qualidade de serviços, a Biblioteca de Santiago busca garantir aos habitantes do Chile o acesso à informação, conhecimento, lazer, cultura, educação, leitura e escrita. Julia Sanchez, chefe da *Sala +18* e *Sala Prensa y Referencia* da *Biblioteca de Santiago*, que está de passagem pelo Brasil, nos fala, em palestra imperdível e gratuita, sobre o modelo de negócio, os programas e as relações da instituição com a comunidade .

Nº de inscrições: 62

Nº de participantes: 48

Nº de amostras: 27

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	63,89%	59,26%	60,19%	57,41%
Bom	25,93%	38,89%	31,48%	29,63%
Regular	0,93%	1,85%	6,48%	9,26%
Ruim	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	8,32%	0,00%	1,85%	3,70%



Palestra: Biblioteca de Santiago, uma experiência de encontro com a leitura – São Paulo – BSP – 8 de agosto de 2012

[4] [5] [6] CURSO: A LITERATURA INFANTOJUVENIL NOS TRÊS NÍVEIS: ORAL, VISUAL E ESCRITA

Dinamizadora: Rebeca Gelse Rodrigues

Datas: 20 de agosto, 3 e 21 de setembro

Horário: das 10 às 17 horas

Locais: São Paulo e Sumaré

Datas – Municípios – Locais - Endereço:

- 20/08 e 3/9 – São Paulo: Biblioteca de São Paulo [Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP];
- 21/9 – Sumaré: Biblioteca Municipal “Prof. Plínio Machado da Silva” [Rua Geraldo de Souza, 157/221, Centro, Sumaré/SP].

Objetivo: Explorar as possibilidades verbais e não verbais do livro de literatura infantojuvenil, tornando a atividade de leitura um meio de expressão imaginativa, criadora e lúdica. A ideia é fazer com que o participante exercite sua sensibilidade, percepção e conhecimento para compreender a obra e analisar o trabalho estético proposto pelo autor para alcançar a alma de crianças e jovens.

Conteúdo:

- Real e simbólico;
- Escritor e ilustrador;
- Gêneros literários e estilos artísticos;
- Técnicas da escrita e formas de ilustrar;
- Acervo literário e acervo artístico;
- Manipulação dos espaços intra e extralivro;
- Leitura visual, leitura escrita e leitura oral;
- Teia de escritores e teia de ilustradores (clássicos e contemporâneos).

Nº de inscrições:

- São Paulo (20/08): 60
- São Paulo (03/09): 64
- Sumaré: 61

Nº de participantes:

- São Paulo (20/08): 42
- São Paulo (03/09): 40
- Sumaré: 27

Nº de amostras:

- São Paulo (20/08): 30
- São Paulo (03/09): 14
- Sumaré: 25

Avaliação Geral: São Paulo (20/08)				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	70,83%	76,67%	60,83%	68,33%
Bom	22,50%	21,67%	30,00%	30,00%
Regular	0,83%	0,00%	7,50%	1,67%
Ruim	0,00%	0,00%	0,83%	0,00%
Não opinou	5,84%	1,66%	0,84%	0,00%

Avaliação Geral: São Paulo (03/09)				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	44,64%	46,43%	25,00%	35,71%
Bom	44,64%	46,43%	58,93%	42,86%
Regular	5,36%	3,57%	5,36%	10,71%
Ruim	3,57%	3,57%	8,93%	7,14%
Não opinou	1,79%	0,00%	1,78%	3,58%

Avaliação Geral: Sumaré				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	60,00%	90,00%	81,00%	86,00%
Bom	32,00%	8,00%	17,00%	12,00%
Regular	8,00%	0,00%	1,00%	2,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	2,00%	1,00%	0,00%



Curso: A literatura infanto-juvenil nos três níveis: oral, visual e escrita – São Paulo – BSP – 20 de agosto e 3 de setembro de 2012



Curso: A literatura infanto-juvenil nos três níveis: oral, visual e escrita – Sumaré – 21 de setembro de 2012

[7] PALESTRA: PROJETO +60, UM NOVO SIGNIFICADO PARA O ENVELHECIMENTO

Dinamizadores: Germano Guimarães e Marcos Silveira

Data: 21 de agosto

Horário: das 10 às 12 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo: Em janeiro de 2012, a Biblioteca de São Paulo (BSP), com o apoio do Instituto Tellus, iniciou o desenvolvimento de um novo modelo de atendimento para usuários da terceira idade. O resultado dessa iniciativa é o Projeto +60. Seu desenvolvimento ocorreu com o emprego de uma metodologia inédita, que apostou no entendimento profundo da realidade desse público e no processo de co-criação, envolvendo diversos protagonistas (usuários e não usuários da BSP com mais de 60 anos, funcionários, gestores públicos, dirigentes, especialistas, acadêmicos, entre outros).

Os resultados já estão incorporados ao atendimento da Biblioteca de São Paulo e sendo percebidos positivamente pelo público-alvo dessa ação de inclusão e acolhimento social.

Testado e aprovado na prática, o Projeto +60 está pronto para ser compartilhado com bibliotecas e outros equipamentos públicos que se relacionam com usuários desse perfil.

Nº de inscrições: 47

Nº de participantes: 28

Nº de amostras: 24

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	86,46%	89,58%	79,17%	87,50%
Bom	6,25%	10,42%	19,79%	12,50%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	7,29%	0,00%	1,04%	0,00%



Palestra: Projeto +60, um novo significado para o envelhecimento – São Paulo – BSP – 21 de agosto de 2012

[8] [9] [10] CURSO: HISTÓRIAS CONTADAS COM ORIGAMIS

Dinamizadora: Irene Tanabe

Datas: 12, 13 e 14 de setembro

Horário: das 10 às 17 horas

Locais: Pindamonhangaba, Praia Grande e São Paulo

Datas – Municípios – Locais - Endereço:

- 12/9 – Pindamonhangaba: Biblioteca Pública Municipal “Vereador Romulo Campos D’Arace” [Ladeira Barão de Pindamonhangaba, s/nº, Pindamonhangaba/SP];
- 13/9 – Praia Grande: Biblioteca Porto do Saber [Av. São Paulo, 900, Boqueirão, Praia Grande/SP];
- 14/9 – São Paulo: Biblioteca de São Paulo [Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP];

Conteúdo: Esse curso mostra as possibilidades de utilização conjunta de duas artes como recursos educativos, pedagógicos e lúdicos de incentivo à leitura: a narração de histórias e o origami. Por meio das histórias com origamis, os participantes aprendem a materializar os personagens das histórias literárias. Com as narrativas associadas à tradicional arte do origami, relaxamos a mente e aprimoramos a concentração.

Existem narradores habilidosos capazes de prender a atenção do público sem usar qualquer recurso. A maioria das pessoas pode chegar a isso com dedicação e treino. Porém, o uso de recursos auxiliares facilita o alcance desse estado de encantamento, pois são brinquedos manuseados por adultos para o deleite das crianças. São exemplos disso os fantoches, as maquetes, o teatro de sombras e o ORIGAMI!

Objetivos:

- Sensibilizar e capacitar bibliotecários auxiliares de sala de leitura, professores, estudantes e profissionais de áreas correlatas e interessados em geral para a introdução do origami na narração de histórias;
- Estimular a elaboração de dinâmicas e conteúdos que possam ser aplicados em atividades educativas, pedagógicas, lúdicas ou cênicas e que possibilitem ou incentivem o contato com os livros e a literatura infanto-juvenil;
- Reconhecer o potencial didático da contação de histórias com origamis para a sensibilização e a reflexão sobre atos da vida cotidiana;
- Introduzir numa arte de custo acessível (papel) como recurso educativo e terapêutico para desenvolver a paciência, a coordenação motora e a concentração;

- Aprender os conceitos e as práticas de uma arte tradicional e de fácil aplicação com as crianças e adolescentes;
- Sensibilizar os participantes sobre a redução do lixo e o reaproveitamento de papel na educação.

Programação:

- Das 10 às 13 horas

Apresentação da simbologia para o Origami, formas básicas, dobras iniciais.

Exemplos de histórias contadas com origamis

3R's (Reduzir, Reutilizar e Reciclar)

Construção de histórias com origamis

Dinâmicas

- Das 13 às 14 horas: almoço

- Das 14 às 17 horas

Inserção de origamis nas histórias

Confecção de personagens feitos em origami

Dinâmica envolvendo o origami

Nº de inscrições:

- Pindamonhangaba: 49
- Praia Grande: 45
- São Paulo: 47

Nº de participantes:

- Pindamonhangaba: 30
- Praia Grande: 39
- São Paulo: 33

Nº de amostras:

- Pindamonhangaba: 21
- Praia Grande: 32
- São Paulo: 24

Avaliação Geral: Pindamonhangaba				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	66,67%	88,10%	84,52%	95,24%
Bom	27,38%	11,90%	14,29%	4,76%
Regular	5,95%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	1,19%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação Geral: Praia Grande				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	88,28%	95,31%	92,19%	90,63%
Bom	10,94%	4,69%	7,81%	9,37%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação Geral: São Paulo				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	77,08%	77,08%	88,54%	87,50%
Bom	18,75%	16,67%	10,42%	12,50%
Regular	2,08%	0,00%	1,04%	0,00%
Ruim	0,00%	4,17%	0,00%	0,00%
Não opinou	2,09%	2,08%	0,00%	0,00%



Curso: Histórias Contadas com Origamis – Pindamonhangaba – 12 de setembro de 2012



Curso: Histórias Contadas com Origamis – Praia Grande – 13 de setembro de 2012



Curso: Histórias Contadas com Origamis – São Paulo – BSP – 14 de setembro de 2012

[11] CURSO: LER GUIMARÃES ROSA

Dinamizadora: Jandira Paes de Carvalho de Melo

Data: 17 de setembro

Horário: das 10 às 17 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Objetivo: Propiciar aos participantes um momento de aproximação com a obra de Guimarães Rosa, com o propósito de contribuir para a compreensão de seu texto literário, permitindo diferentes leituras de seus escritos.

O curso **Ler Guimarães Rosa** oferece um panorama geral sobre a obra de Guimarães Rosa, mencionando aspectos de sua vida e histórias relacionadas ao sertão roseano, por meio de apresentação trechos de sua obra e de textos críticos sobre o autor.

Programação

- Das 10 às 13 horas:

Apresentação da proposta do curso

Contação

Aspectos biográficos do autor

Panorama geral da obra

- Das 13 às 14 horas: almoço

- Das 14 às 17 horas:

Apresentação do livro “Primeiras Histórias”

Leitura de um conto do livro

Livro “Manuelzão e Miguilim” – Apresentação, leitura de trechos

Contação de um trecho de “Miguilim”

Nº de inscrições: 35

Nº de participantes: 21

Nº de amostras: 11

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	88,64%	81,82%	68,19%	81,82%
Bom	9,09%	13,63%	25,00%	9,09%
Regular	2,27%	4,55%	2,27%	9,09%
Ruim	0,00%	0,00%	2,27%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	2,27%	0,00%



Curso: Ler Guimarães Rosa – São Paulo – BSP – 17 de setembro de 2012

[12] PALESTRA: QUAL É O FUTURO [PAPEL] DAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPAIS?

Dinamizador: Tiago Murakami

Data: 18 de setembro

Horário: das 10 às 12 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo: A partir da análise/leitura de recentes levantamentos nacionais de dados sobre áreas de impacto nas Bibliotecas Públicas faremos uma reflexão sobre o papel futuro das Bibliotecas nos Municípios e o que precisará ser feito pelos bibliotecários para que possamos chegar a esse futuro como protagonistas.

1º Censo de Bibliotecas Públicas - FGV; Retratos da Leitura no Brasil; Censo de inclusão digital - FGV; Consumo de informação em mídias digitais; Opinião da sociedade sobre as bibliotecas públicas; Os serviços das bibliotecas públicas e sua pertinência no contexto atual; Importância regional; Movimentos sociais independentes das Bibliotecas; Futuro das Bibliotecas Públicas; Serviços que devem ser oferecidos; Como chegaremos a essa realidade?

Nº de inscrições: 103

Nº de participantes: 61

Nº de amostras: 41

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	58,54%	63,41%	35,37%	35,37%
Bom	34,15%	35,37%	61,58%	52,44%
Regular	0,60%	1,22%	3,05%	9,76%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	6,71%	0,00%	0,00%	2,43%



Palestra: Qual é o futuro [papel] das bibliotecas públicas municipais? – São Paulo - BSP – 18 de setembro de 2012

[13] CURSO: GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Dinamizadora: Jurema Gomes Moreira Citeli

Datas: 19 de setembro

Horário: das 9 às 17 horas

Local: Faculdade Adamantinenses Integradas (FAI) – Campus 2 – Bloco 4 – Sala 48

Endereço: Av. Francisco Bellusci, 1.000, Adamantina/SP

Conteúdo:

- A Biblioteca: objetivos gerais;
- Acervo;
- Carimbagem;

- Registro;
- Processos técnicos;
- Noções de catalogação;
- Noções de classificação;
- Classificação Decimal de Dewey (CDD);
- Arranjo dos livros nas estantes;
- Preparo físico;
- Atendimento ao usuário.

Nº de inscrições: 13

Nº de participantes: 7

Nº de amostras: 7

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	85,71%	92,86%	96,43%	100,00%
Bom	10,71%	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	7,14%	3,57%	0,00%



Curso: Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas - Adamantina – 19 de setembro de 2012

[14] CURSO: ADVOCACY

Dinamizadora: Marci Merola

Data: 20 de setembro

Horário: das 10 às 17 horas

Local: Biblioteca de São Paulo

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP

Conteúdo:

- Advogando pela Biblioteca: O que é e porque precisamos disso?;
- Perspectiva americana;
- Começando: criando um plano estratégico para advogar pela biblioteca;
- Construindo uma rede;
- O que vem depois? Criando uma campanha local de Advocacy;
- A campanha de advocacy em São Paulo.

Nº de inscrições: 38

Nº de participantes: 26

Nº de amostras: 19

Avaliação Geral				
Avaliação	Infraestrutura	Atendimento	Programação	Satisfação
Ótimo	68,42%	76,32%	69,74%	100,00%
Bom	23,68%	23,68%	28,95%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	1,31%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	7,89%	0,00%	0,00%	0,00%



Curso: Advocacy – São Paulo - BSP – 20 de setembro de 2012

[15] PALESTRA: A ATUAÇÃO DO BIBLIOTECÁRIO EM BIBLIOTECA PÚBLICA

Dinamizador: Tiago Murakami

Data: 25 de setembro

Horário: das 19h15 às 21h15

Local: Faculdades Integradas do Sagrado Coração (Fainc)

Endereço: Rua Serqueira Campos, 483, Centro, Santo André/SP

Objetivo: apresentar aos estudantes as atividades do profissional bibliotecário nas Bibliotecas Públicas e quais as principais habilidades e competências necessárias para a sua prática profissional.

Conteúdo:

- A formação em Biblioteconomia x Bibliotecas Públicas;
- Redes de bibliotecários e eventos na área;
- O ingresso no serviço público;
- A realidade das bibliotecas públicas;
- Habilidades para uma carreira eficiente em Bibliotecas públicas.

Nº de participantes: 82

Nº de amostras: 49Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	28,57%	38,78%	30,10%	23,47%
Bom	59,18%	51,02%	55,61%	61,22%
Regular	8,16%	7,14%	7,65%	13,27%
Ruim	0,52%	0,00%	2,04%	1,02%
Não opinou	3,57%	3,06%	4,60%	1,02%



Palestra: A atuação do bibliotecário em biblioteca pública – Santo André - Fainc – 25 de setembro de 2012

AÇÃO: CIRCUITO DE OFICINAS.

INDICADORES: QUANTIDADE DE SESSÕES DE CAPACITAÇÃO

CIRCUITO DE OFICINAS

Entre os dias 24 e 30 de agosto, e também entre 3 e 5 de setembro, o *Circuito de Oficinas* marcou passagem em oito municípios do Estado.

Outra vez, a proposta era a de incorporar ao currículo dos profissionais que trabalham com bibliotecas e leitura, ferramentas que tornem possível um relacionamento mais eficaz com o seu público.

Assim, Valéria Valls, que desde 2001 atua na área de gestão da qualidade, informação e conhecimento, se juntou à equipe do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas para realizar a terceira edição do evento, que teve como tema a qualidade no atendimento em bibliotecas públicas.

Apoiando e apostando neste empreendimento, as cidades de Araçatuba, Lençóis Paulista, Marília, Piracicaba, Presidente Prudente, São Carlos, São Paulo e Votuporanga disponibilizaram suas bibliotecas e/ou seus centros culturais para receber os 344 profissionais que participaram do *Circuito de Oficinas sobre Qualidade no atendimento em bibliotecas públicas* com Valéria Valls.

Abaixo, detalhes sobre mais esta ação do *Circuito de Oficinas* no Estado:

Qtde.	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1/8	24/08	São Paulo Biblioteca de São Paulo	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	56	Oficina
2/8	27/08	Votuporanga Polo da UAB – Universidade Aberta do Brasil	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	33	Oficina
3/8	28/08	Araçatuba Biblioteca Pública Municipal Rubens do Amaral	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	20	Oficina
4/8	29/08	Presidente Prudente Centro Cultural Matarazzo	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	59	Oficina

Qtde.	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
5/8	30/08	Marília Biblioteca Pública Municipal João Mesquita Valença	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	24	Oficina
6/8	3/08	Piracicaba Anfiteatro Alceu Maynard Araújo	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	47	Oficina
7/8	4/08	São Carlos Anfiteatro Bento Prado Júnior	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	42	Oficina
8/8	5/08	Lençóis Paulista Casa da Cultura Profª. Maria Bove Coneglian	Valéria Valls	A Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	63	Oficina

Objetivos

Apresentar um panorama sobre a *Gestão da Qualidade no Atendimento* e abordar princípios fundamentais relacionados ao tema, como a importância da comunicação e a percepção dos usuários a respeito dos serviços prestados pelas instituições.

Conteúdo

- Panorama sobre Gestão da Qualidade, incluindo os princípios fundamentais relacionados ao atendimento;
- A Qualidade em Serviços;
- A percepção do cliente;
- Atendendo e entendendo o usuário: a importância da comunicação;
- Troca de experiências e percepções.

Ministrante

Valéria Valls

Carga horária

8 horas (9h às 18h, com 1h de almoço).

Público Alvo

Bibliotecários, estudantes, estagiários, técnicos em biblioteconomia, agentes de leitura, professores e profissionais de áreas correlatas.

Vagas

50 pessoas por turma.

Material

Apresentação em formato digital para os participantes. Atualmente está disponível aos profissionais da rede no portal www.aprendersempre.org.br.

Currículo da Palestrante

Valéria Valls possui graduação em *Biblioteconomia e Documentação* e doutorado e mestrado em *Ciências da Comunicação* pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo – ECA/USP, além de *Extensão Universitária em Docência* pela Fundação Getúlio Vargas – FGV.

Atualmente é coordenadora e docente do curso de graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação da *Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo* (FaBCI/FESPSP), coordenadora de curso e docente de pós-graduação do Núcleo de Ciência da Informação da *Escola Pós-Graduada da FESPSP* e também docente externa do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Informação da *ECA/USP*.

1. Resultados alcançados:

Esta edição do *Circuito de Oficinas* contou com a participação efetiva de **344 pessoas**. Destas pessoas, foram recebidos e tabulados **267** questionários, que serão detalhadamente apresentados a seguir:

N.	Cidades beneficiadas	Representantes
1	Adamantina	3
2	Agudos	3
3	Americana	2
4	Anhumas	3
5	Araçatuba	10
6	Araraquara	4
7	Barueri	4
8	Bastos	2
9	Bauru	15
10	Birigui	3
11	Buritizal	2
12	Cajamar	1
13	Capivari	3
14	Cerquilha	1
15	Clementina	2
16	Cosmópolis	2

17	Diadema	1
18	Fernandópolis	5
19	Floreal	1
20	Garça	2
21	Guararema	2
22	Ipaussu	2
23	ITIRAPINA	1
24	Laranjal Paulista	2
25	Leme	1
26	Lençóis Paulista	32
27	Limeira	11
28	Louveira	1
29	Lutécia	1
30	Macatuba	3
31	Magda	1
32	Mairiporã	3
33	Marília	11
34	Marinópolis	2
35	Mauá	1
36	Meridiano	3
37	Não informaram	7
38	Narandiba	1
39	Osasco	2
40	Osvaldo Cruz	2
41	Pederneiras	2
42	Penápolis	3
43	Piacatu	2
44	Piedade	1
45	PIRACICABA	16
46	Pirapozinho	1
47	Presidente Prudente	48
48	Quintana	2
49	Rancharia	1
50	Ribeirão do Sul	3
51	Rio Claro	2
52	Santo André	4
53	São Bernardo do Campo	4
54	São Carlos	32
55	São Paulo	32
56	São Pedro	1
57	Sertãozinho	1
58	Sumaré	4
59	Taboão da Serra	2
60	Tietê	1
61	Vargem Grande do Sul	2
62	Várzea Paulista	1

63	Votuporanga	21
Total		344

N.	Áreas de atuação dos participantes	Quantidade
1	Agente Administrativo	5
2	Agente Cultural	1
3	Agente de biblioteca	1
4	Agente de serviço gerais	2
5	Agente escolar	1
6	Agente Operacional	1
7	Ajudante Geral	1
8	Assessor Administrativo	1
9	Assistente administrativo	6
10	Assistente de Administração III	1
11	Assistente de Gestão de Políticas Públicas	2
12	Assistente em Administração	1
13	Atendentes	3
14	Atendentes de biblioteca	12
15	Auxiliar Administrativa na Biblioteca do IQSC	1
16	Auxiliar Administrativo	11
17	Auxiliar administrativo senior	1
18	Auxiliar de biblioteca	1
19	Auxiliar de Bibliotecária	1
20	Auxiliar de Desenvolvimento Escolar	1
21	Auxiliar De Escritório	1
22	Auxiliar Geral	2
23	Auxiliares de Biblioteca	49
24	Auxiliares de Bibliotecário	3
25	Bibliotecária	82
26	Bibliotecária - Supervisora Técnica de Seção	1
27	Bibliotecária-documentalista	3
28	Chefe [da Coordenadoria de Bibliotecas de Barueri]	1
29	Chefe de Seção de Extensão	1
30	Chefe de Seção de Processamento	1
31	Chefe de serviço	1
32	Contador de história	1
33	Coordenador Pedagógico	1
34	Coordenadora Cultural	1
35	Coordenadora de Biblioteca	8
36	Coordenadora de Cultura	1
37	Diretor [do Museu Municipal Edward Coruripe Costa]	1
38	Diretor da Divisão de Bibliotecas de Bauru	1
39	Diretor de Cultura de Lençóis Paulista	1
40	Diretor de Escola	1
41	Diretor de Programação	1
42	Diretora de Biblioteca	1

43	Diretora do Departamento de Serviços da Biblioteca [FATEC Tiradentes]	1
44	Diretora Pedagógica	1
45	Diretora Técnica	1
46	Educadora e Coordenadora do Projeto Agentes de Leitura	1
47	Encarregada da Ramal Falcão	1
48	Encarregada da Ramal Mary Dota	1
49	Encarregada da Ramal Progresso	1
50	Escriturária I	1
51	Escriturário	8
52	Estagiária	2
53	Estagiária de Marketing	1
54	Estagiários na área de Biblioteconomia	2
55	Estudante	3
56	Estudante de Biblioteconomia	6
57	Funcionária Pública	1
58	GERENTE DE DOCUMENTAÇÃO HISTÓRICA	1
59	Graduando	1
60	Inspetora de Alunos	1
61	Instrutora de Informática	1
62	Legionários	6
63	Menor Aprendiz	1
64	Monitor do ACESSA SP	1
65	Monitor Educacional	1
66	Monitora do ACESSA SP	1
67	Monitores	3
68	Motorista	1
69	Não informaram	25
70	Oficineira	1
71	PEB I	1
72	Pedagoga da Biblioteca Infantil	1
73	Porteira	1
74	Professor de Ensino Fundamental	1
75	Professor I	2
76	Professor na área de Biblioteconomia	1
77	Professora de pré-escola	1
78	Professora Educação Geral	1
79	Professora responsável por biblioteca	1
80	Professores	9
81	Professores readaptados	3
82	Profissional de Apoio Técnico de Serviços	1
83	Profissional de Serviço de apoio	1
84	Recepcionista	2
85	Secretária de Escola	1
86	Secretários de Cultura	2
87	Serviços gerais	10
88	Supervisor de Biblioteca	1
89	Supervisor de Cadastro	1

90	Supervisora de Unidade	1
91	Supervisores	3
92	Técnica em Biblioteconomia	1
93	Técnico Administrativo	4
94	Técnico em Computação	1
95	Técnico para Assuntos Administrativos	1
Total		344

N.	Instituições beneficiadas
1	Associação Lençoense de Educação e Cultura
2	Biblioteca da Faculdade de Direito da USP
3	Biblioteca da USP
4	Biblioteca de São Paulo
5	Biblioteca E.M. José Soares Marcondes
6	Biblioteca Escolar Central Castro Alves
7	Biblioteca ETEC Cel Fernando Febeliano da Costa
8	Biblioteca Pública Mário Schenberg
9	Biblioteca Pública Municipal Monteiro Lobato
10	Biblioteca Pública Municipa J. M. Rondinelli
11	Biblioteca Pública Municipal "Benedito Ayres da Silva"
12	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Drummond de Andrade"
13	Biblioteca Pública Municipal "Maria Martins Soares"
14	Biblioteca Pública Municipal "Paula Rached"
15	Biblioteca Pública Municipal "Prof. Luiza Arruda"
16	Biblioteca Pública Municipal "Ricardo Ferraz de Arruda Pinto"
17	Biblioteca Pública Municipal "Victor Lima Barreto"
18	Biblioteca Pública Municipal Castro Alves
19	Biblioteca Pública Municipal Cecília Meireles
20	Biblioteca Pública Municipal Cônego João Baptista de Aquino
21	Biblioteca Pública Municipal De Agudos Prof Gama e Silva
22	Biblioteca Pública Municipal de Americana
23	Biblioteca Pública Municipal de Anhumas
24	Biblioteca Pública Municipal de Birigui Dr. Nilo Peçanha
25	Biblioteca Pública Municipal de Capivari João Batista Prata
26	Biblioteca Pública Municipal de Cosmópolis
27	Biblioteca Pública Municipal de Leme
28	Biblioteca Pública Municipal de Mairiporã
29	Biblioteca Pública Municipal de Osvaldo Cruz
30	Biblioteca Pública Municipal de Penápolis
31	Biblioteca Pública Municipal de Piacatu Prof.Jairo de Alcebiades
32	Biblioteca Pública Municipal de Rancharia
33	Biblioteca Pública Municipal Dr Raphael de Souza
34	Biblioteca Pública Municipal Dr. Abelardo de Cerqueira César
35	Biblioteca Pública Municipal Euclides da Cunha - SIBI
36	Biblioteca Pública Municipal Gama e Silva
37	Biblioteca Pública Municipal João Mesquita Valença

38	BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL MARIO DE ANDRADE
39	Biblioteca Pública Municipal Nice Nery Machado da Costa
40	Biblioteca Pública Municipal Orígenes Lessa
41	Biblioteca Pública Municipal Prof. João de Sousa Ferraz
42	Biblioteca Pública Municipal Prof. Juvenal Ferreira dos Santos
43	Biblioteca Pública Municipal Profª Anita Correa
44	Biblioteca Pública Municipal Profa. Nely Jorge da Cunha
45	Biblioteca Pública Municipal Rubens do Amaral
46	Câmara Municipal de Marília
47	Casa da Cultura de Lençóis Paulista
48	CEFORPPE
49	Centro Cultural Matarazzo
50	Centro Cultural São Paulo
51	Centro Universitário Assunção
52	Coordenadoria de Bibliotecas Barueri
53	Departamento de Bibliotecas de Barueri
54	Diretoria de Cultura de Lençóis Paulista
55	Divisão de Bibliotecas Municipais de Bauru
56	E.E. Donato Marcelo Balbo
57	E.M. Antonio Moreira Lima
58	E.M. Aparecida Alves
59	E.M. Cel José Soares Marcondes
60	E.M. Domingos Ferreira de Medeiros
61	E.M. Dr. João Franco de Godoy
62	E.M. Giseli Dalefi
63	E.M. Maria do Socorro Brito de Almeida
64	E.M. Nelson Paollo
65	E.M. Prof. José Carlos João
66	E.M. Profª. Alayde Tortorella Faria Motta
67	E.M. Profª. Carmen Pereira Delfim
68	E.M. Profª. Rosy Odetty Roriz Brandão
69	E.M. Professor Ocyr Azevedo
70	E.M. Rosana Negrão Freitas dos Santos
71	E.M. Rotariano Antônio Zacharias
72	EMEF "PROFª MARIA ZÉLIA CAMARGO PRANDINI"
73	EMEF Profª Paula Zangrando
74	EMEF Professora Antonio Ribeiro
75	EMEF. Dijalma Pimentel
76	EMEI Ernesto Cavalin
77	Escola Ézio Paccola
78	Escola Guiomar Borcat
79	Escola Municipal José Caetano de Oliveira
80	Escola Municipal Padre Emílio Becker
81	Escola Senai Manoel José Ferreira
82	Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
83	Espaço Cultural Cidade do Livro
84	ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing

85	Etec Antonio Devisate
86	Etec Cidade do Livro
87	Etec Dep. Paulo Ornellas Carvalho de Barros
88	ETEC Profa. Anna de Oliveira Ferraz
89	Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da USP
90	Faculdade de Saúde Pública
91	Faculdade de Tecnologia de Garça
92	FAINC - Faculdades Integradas Coração de Jesus
93	Fajopa - Faculdade João Paulo II
94	FATEC
95	FATEC Bauru
96	FATEC Marília
97	FATEC Tiradentes
98	FUMEP - Fundação Municipal de Ensino de Piracicaba
99	Fundação Educacional de Votuporanga
100	Fundação Santo André
101	IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
102	IFSP CAMPUS SERTÃOZINHO
103	Instituto Alana
104	Instituto de Economia Agrícola
105	Instituto de Química de São Carlos
106	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
107	Instituto Federal de São Paulo - Campus Matão
108	Lina Bosi Canova
109	Museu Municipal Edward Coruripe Costa
110	Polo da UAB - Universidade Aberta do Brasil
111	Prefeitura Municipal de Diadema
112	Prefeitura Municipal de Floreal
113	Prefeitura Municipal de Guararema
114	Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista
115	Prefeitura Municipal de Louveira
116	Prefeitura Municipal de Lutécia
117	Prefeitura Municipal de Macatuba
118	Prefeitura Municipal de Magda
119	Prefeitura Municipal de Osasco
120	Prefeitura Municipal de Presidente Prudente
121	Prefeitura Municipal de Santo André
122	Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo
123	Prefeitura Municipal de São Carlos
124	Prefeitura Municipal de São Paulo
125	Prefeitura Municipal de Sumaré
126	Prefeitura Municipal de Votuporanga
127	Sala de Leitura "Elizabeth Goldfarb"
128	Secretaria da Educação
129	Secretaria de Cultura de São Bernardo do Campo
130	Secretaria de Educação - SIBI
131	Secretaria de Educação e Cultura de Itirapina

132	Secretaria Municipal de Cultura de Marília
133	Secretaria Municipal de Educação de Presidente Prudente
134	Secretaria Municipal de Educação e Cultura de Ipaussu
135	SENAC Jabaquara
136	SENAI
137	SENAI de Bauru
138	SENAI de Lençóis Paulista
139	Sesi
140	Setor de Cultura [da Prefeitura Municipal de Piacatu]
141	SIBI - Escola do Futuro Carmine Botta
142	UFSCar
143	UFSCar
144	Unesp
145	UNESP [Faculdade de Odontologia de Araçatuba]
146	UNESP de Bauru
147	UNICAMP
148	UNIFAI
149	UNIFEV
150	UNITOLEDO - instituição Toledo de Ensino
151	Universidade de São Paulo
152	Universidade Federal de São Carlos
153	Universidade Metodista de Piracicaba
154	Universidade São Judas Tadeu
155	USP

24 de agosto – São Paulo

Biblioteca de São Paulo

Avenida Cruzeiro do Sul, 2.630 - Santana

Equipe de apoio: Martha Oberst | Genésio Manoel

Número de Participantes: 56 | Amostragem da pesquisa: 30

Satisfação	
Sim	100%
Não	0%

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	75%	77%	63%
Bom	25%	23%	28%
Regular	0%	0%	6%
Ruim	0%	0%	0%
Não opinou	0%	0%	3%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – São Paulo

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Barueri	4
2	Cajamar	1
3	Diadema	1
4	Guararema	2
5	Mairiporã	3
6	Mauá	1
7	Osasco	2
8	Santo André	4
9	São Bernardo do Campo	4
10	São Paulo	31
11	Taboão da Serra	2
12	Várzea Paulista	1
Total		56

N.	Profissionais presentes	Quantidade
1	Agente de biblioteca	1
2	Assistente de Gestão de Políticas Públicas	2
3	Atendentes de biblioteca	4
4	Auxiliar administrativo	1
5	Auxiliares de Biblioteca	7
6	Bibliotecária	12
7	Chefe [da Coordenadoria de Bibliotecas de Barueri]	1
8	Contador de história	1
9	Coordenadores de Biblioteca	4
10	Diretora do Departamento de Serviços da Biblioteca [FATEC Tiradentes]	1
11	Diretora Técnica	1
12	Educadora e Coordenadora do Projeto Agentes de Leitura	1
13	Estagiária	2
14	Estagiários na área de Biblioteconomia	2

15	Estudantes de Biblioteconomia	5
16	Não informou	1
17	Oficineira	1
18	Professor na área de Biblioteconomia	1
19	Professora	1
20	Profissional de Apoio Técnico de Serviços	1
21	Profissional de Serviço de apoio	1
22	Supervisora	2
23	Técnico Administrativo	2
24	Técnico para Assuntos Administrativos	1
Total		56

N.	Instituições beneficiadas
1	Biblioteca da Faculdade de Direito da USP
2	Biblioteca da USP
3	Biblioteca de São Paulo
4	Biblioteca Mário Schenberg
5	Biblioteca Municipal de Mairiporã
6	Biblioteca Municipal Prof. Juvenal Ferreira dos Santos
7	Centro Cultural São Paulo
8	Centro Universitário Assunção
	Coordenadoria de Bibliotecas Barueri
10	Departamento de Bibliotecas de Barueri
11	ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing
12	Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da USP
13	Faculdade de Saúde Pública
14	FAINC - Faculdades Integradas Coração de Jesus
15	FATEC Tiradentes
16	Fundação Santo André
17	Instituto Alana
18	Instituto de Economia Agrícola
19	Prefeitura Municipal de Diadema
20	Prefeitura Municipal de Guararema
21	Prefeitura Municipal de Osasco
22	Prefeitura Municipal de Santo André
23	Prefeitura Municipal de Santo André
24	Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo
25	Prefeitura Municipal de São Paulo
26	Secretaria de Cultura de São Bernardo do Campo
27	SENAC Jabaquara
31	UFSCar
28	UNICAMP
29	UNIFAI
32	Universidade São Judas Tadeu
30	USP
Instituições beneficiadas: 32	

27 de agosto – Votuporanga

Polo da UAB – Universidade Aberta do Brasil

Rua Pernambuco, 1736, Vila Muniz

Equipe de apoio: Márcia Regina da Silva

Número de Participantes: 34 | Amostra pesquisa: 32

Satisfação	
Sim	100%
Não	0%

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	55%	81%	72%
Bom	41%	19%	26%
Regular	2%	0%	2%
Ruim	2%	0%	0%
Não opinou	0%	0%	0%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – Votuporanga

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Fernandópolis	5
2	Floreal	1
3	Magda	1
4	Marinópolis	2
5	Meridiano	3
6	Votuporanga	21
Total		33

1	Atendentes de Biblioteca	5
2	Auxiliares Administrativos	4
3	Auxiliares de Biblioteca	8
4	Bibliotecária-documentalista	1
5	Bibliotecários	5
6	Diretor [do Museu Municipal Edward Coruripe Costa]	1
7	Diretor de Escola	1
8	Diretora Pedagógica	1
9	Inspetora de Alunos	1
10	Professora	1
11	Secretária de Escola	1
12	Serviços gerais	1
13	Supervisora	1
14	Técnica em Biblioteconomia	1
15	Técnico em Computação	1
Total		33

N.	Instituições beneficiadas
1	Biblioteca Escolar Central Castro Alves
2	Biblioteca Pública Municipal Castro Alves
3	Biblioteca Pública Municipal Profa. Nely Jorge da Cunha
4	E.E. Donato Marcelo Balbo
5	EMEF Profª Paula Zangrando
6	EMEI Ernesto Cavalin
7	Escola Municipal José Caetano de Oliveira
8	FATEC
9	Fundação Educacional de Votuporanga
10	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
11	Museu Municipal Edward Coruripe Costa
12	Polo da UAB - Universidade Aberta do Brasil
13	Prefeitura Municipal de Floreal
14	Prefeitura Municipal de Magda
15	Prefeitura Municipal de Votuporanga
16	Secretaria da Educação
17	SENAI
18	Sesi
19	UNIFEV
Instituições beneficiadas: 19	

28 de agosto – Araçatuba

Biblioteca Pública Municipal Rubens do Amaral

Rua Armando Sales de Oliveira, s/n

Equipe de apoio: Tânia Regina Capelari Scuculha

Número de Participantes: 20 | Amostra pesquisa: 17

Satisfação	
Sim	94%
Não	6%

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	29%	74%	60%
Bom	56%	26%	38%
Regular	9%	0%	2%
Ruim	0%	0%	0%
Não opinou	6%	0%	0%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – Araçatuba

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Araçatuba	10
2	Birigui	3
3	Clementina	2
4	Penápolis	3
5	Piacatu	2
Total		20

N.	Profissionais presentes	Quantidade
1	Agente de serviços gerais	1
2	Assistente de Administração III	1
3	Atendentes de Biblioteca	2
4	Auxiliares de Biblioteca	3
5	Auxiliar de Bibliotecária	1
6	Bibliotecários	5
7	Bibliotecária - Supervisor Técnico de Seção	1
8	Bibliotecária-documentalista	1
9	Chefe de serviço	1
10	Monitor Educacional	1
11	Monitores	2
12	Secretário de Cultura [do Município de Piacatu]	1
Total		20
1	Biblioteca Municipal Monteiro Lobato	
2	Biblioteca Municipal de Birigui Dr. Nilo Peçanha	
3	Biblioteca Pública Municipal de Penápolis	
4	Biblioteca Pública Municipal de Piacatu Prof.Jairo de Alcebiades	
5	Biblioteca Pública Municipal Profª Anita Correa	
6	Biblioteca Pública Municipal Rubens do Amaral	
7	IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo	
8	Setor de Cultura [da Prefeitura Municipal de Piacatu]	
9	UNESP [Faculdade de Odontologia de Araçatuba]	
10	UNITOLEDO - instituição Toledo de Ensino	

29 de agosto – Presidente Prudente

Centro Cultural Matarazzo

Rua Quintino Bocaiúva, 749

Equipe de apoio: Sueli Castro

Número de Participantes: 59 | Amostra pesquisa: 41

Satisfação	
Sim	100%
Não	0%

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	82%	76%	56%
Bom	12%	22%	40%
Regular	1%	1%	2%
Ruim	0%	0%	0%
Não opinou	5%	1%	2%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – Presidente Prudente

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Adamantina	3
2	Anhumas	3
3	Narandiba	1
4	Osvaldo Cruz	2
5	Pirapozinho	1
6	Presidente Prudente	48
7	Rancharia	1
Total		59

N. Profissionais presentes		Quantidade
1	Agente Operacional	1
2	Atendentes	2
3	Auxiliar De Escritorio	1
4	Auxiliares de Biblioteca	13
5	Auxiliares de Bibliotecário	3
6	Bibliotecários	7
7	Coordenador Pedagógico	1
8	Coordenadora de Biblioteca	1
9	Diretor de Programação	1
10	Escriturária I	1
11	Escriturários	4
12	Funcionária Pública	1
13	Menor Aprendiz	1
14	Monitor do Acesso SP	1
15	PEB I	1
16	Porteira	1
17	Professor de Ensino Fundamental	1
18	Professor I	2
19	Professores	4
20	Professores readaptados	2
21	Serviços Gerais	9
22	Supervisor de Cadastro	1
Total		59

N. Instituições beneficiadas	
1	Biblioteca E.M. José Soares Marcondes
2	Biblioteca Municipal Dr. Abelardo de Cerqueira César
3	Biblioteca Pública Municipal Cecília Meireles
4	Biblioteca Pública Municipal Cônego João Baptista de Aquino
5	Biblioteca Pública Municipal de Anhumas
6	Biblioteca Pública Municipal de Osvaldo Cruz
7	Biblioteca Pública Municipal de Rancharia
8	Biblioteca Pública Municipal Osvaldo Cruz
9	CEFOPPE
10	Centro Cultural Matarazzo
11	E.M. Antonio Moreira Lima
12	E.M. Aparecida Alves
13	E.M. Cel José Soares Marcondes
14	E.M. Domingos Ferreira de Medeiros
15	E.M. Dr. João Franco de Godoy
16	E.M. Giseli Dalefi
17	E.M. Maria do Socorro Brito de Almeida
18	E.M. Prof. José Carlos João

19	E.M. Profª. Alayde Tortorella Faria Motta
20	E.M. Profª. Carmen Pereira Delfim
22	E.M. Profª. Rosy Odetty Roriz Brandão
23	E.M. Professor Ocyr Azevedo
24	E.M. Rosana Negrão Freitas dos Santos
25	E.M. Rotariano Antônio Zacharias
26	Escola Municipal Padre E.M.ílio Becker
27	Prefeitura Municipal de Presidente Prudente
28	Secretaria Municipal de Educação de Presidente Prudente

30 de agosto – Marília

Biblioteca Pública Municipal João Mesquita Valença

Av. Sampaio Vidal, 245

Equipe de apoio: Flávia H. Rodrigues Vieira

Número de Participantes: 24 | Amostra pesquisa: 22

Satisfação Pessoal	
Sim	100%
Não	0%

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	64%	80%	66%
Bom	32%	16%	21%
Regular	2%	0%	0%
Ruim	0%	0%	0%
Não opinou	2%	4%	3%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – Marília

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Bastos	2
2	Bauru	1
3	Garça	2
4	Ipaussu	2
5	Lutecia	1
6	Marília	11
7	Quintana	2
8	Ribeirão do Sul	3
Total		24

N.	Profissionais presentes	Quantidade
1	Auxiliar de biblioteca	1
2	Auxiliar de Desenvolvimento Escolar	1
3	Bibliotecários	11
4	Coordenadora de Biblioteca	1
5	Coordenadora de Cultura	1
6	Escriturário	1
7	Instrutora de Informática	1
8	Monitora do ACESSA SP	1
9	Professora responsável por biblioteca	1
10	Recepcionista	1
11	Supervisor de Biblioteca	1
12	Não informaram	3
Total		24

N.	Instituições beneficiadas
1	Biblioteca Municipal Dr Raphael de Souza
2	Biblioteca Pública Municipa J. M. Rondinelli
3	Biblioteca Municipal João Mesquita Valença
4	Biblioteca Municipal Nice Nery Machado da Costa
5	Câmara Municipal de Marília
6	EMEF Professora Antonio Ribeiro
7	Etec Antonio Devisate
8	Etec Dep. Paulo Ornellas Carvalho de Barros
9	Faculdade de Tecnologia de Garça
10	Fajopa - Faculdade João Paulo II

11	FATEC Bauru
12	FATEC Marília
13	Prefeitura Municipal de Lutécia
14	Secretaria Municipal de Cultura de Marília
15	Secretaria Municipal de Educação e Cultura de Ipaussu

Instituições beneficiadas: 15

03 de setembro – Piracicaba

Anfiteatro Alceu Maynard Araújo

Rua do Vergueiro, 145

Equipe de apoio: Melysse Martim

Número de Participantes: 47 | Amostra pesquisa: 36

Satisfação Pessoal	
Sim	97%
Não	3%

	Infraestrutura	Atendimento	Programação
Ótimo	89%	92%	70%
Bom	7%	8%	26%
Regular	0%	0%	4%
Ruim	0%	0%	0%
Não opinou	4%	0%	0%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas - Piracicaba

Algumas informações pontuais

N. Cidades participantes		Representantes
1	Americana	2
2	Capivari	3
3	Cerquillo	1
4	Cosmópolis	2
5	ITIRAPINA	1
6	Laranjal Paulista	2
7	Limeira	11
8	Louveira	1
9	Piedade	1
10	PIRACICABA	16
11	Rio Claro	1
12	São Pedro	1
13	Sumaré	4
14	Tietê	1
Total		47
N. Profissionais presentes		Quantidade
1	Agente Cultural	1
2	Assessor Administrativo	1
3	Assistente administrativo	5
4	Auxiliar Administrativo	3
5	Auxiliares de Biblioteca	12
6	Auxiliar Geral	2
7	Bibliotecários	10
8	Coordenadores de Biblioteca	2
9	Diretora de Biblioteca	1
10	Escriturários	3
11	Estagiária de Marketing	1
12	Pedagoga da Biblioteca Infantil	1
13	Professora de pré-escola	1
14	Professora Educação Geral	1
15	Recepcionista	1
16	Secretário da Cultura	1
17	Técnica Administrativa	1
Total		47

N. Instituições beneficiadas	
1	Biblioteca ETEC Cel Fernando Febeliano da Costa
2	Biblioteca Pública Municipal de Americana
3	Biblioteca Pública Municipal de Cosmópolis
4	Biblioteca Municipal Prof. João de Sousa Ferraz

5	Biblioteca Pública Municipal "Benedito Ayres da Silva"
6	Biblioteca Pública Municipal "Prof. Luiza Arruda"
7	Biblioteca Pública Municipal "Ricardo Ferraz de Arruda Pinto"
8	Biblioteca Pública Municipal de Capivari João Batista Prata
9	FUMEP - Fundação Municipal de Ensino de Piracicaba
10	Prefeitura Municipal de Louveira
11	Prefeitura Municipal de Sumaré
12	Sala de Leitura "Elizabeth Goldfarb"
13	Secretaria de Educação e Cultura de Itirapina
14	Universidade Metodista de Piracicaba
15	USP/ Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"

Instituições beneficiadas: **15**

04 de setembro – São Carlos

Anfiteatro Bento Prado Júnior – Paço Municipal

Rua Episcopal, 1575

Equipe de apoio: Priscila Marleta

Número de Participantes: 42 | Amostragem da pesquisa: 35

Satisfação Pessoal	
Sim	100%
Não	0%

	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Ótimo	47%	79%	70%
Bom	46%	20%	24%
Regular	6%	0%	1%
Ruim	0%	0%	1%
Não opinou	1%	1%	5%



Circuito de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – São Carlos

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Araraquara	4
2	Leme	1
3	Rio Claro	1
4	São Carlos	32
5	São Paulo	1
6	Sertãozinho	1
7	Vargem Grande do Sul	2
Total		42

N.	Profissionais presentes	Quantidade
1	Assistente em Administração	1
2	Auxiliar Administrativa na Biblioteca do IQSC	1
3	Auxiliar Administrativo	2
4	Auxiliar administrativo senior	1
5	Bibliotecária	21
6	BIBLIOTECÁRIA-DOCUMENTALISTA	1
7	Estudante	3
8	Estudante de Biblioteconomia	1
9	GERENTE DE DOCUMENTAÇÃO HISTÓRICA	1
10	Graduando	1
11	Não informaram	6
12	Professora	1
13	Supervisora de Unidade	1
14	Técnico administrativo	1
Total		42

N.	Instituições beneficiadas
1	Biblioteca Municipal "Victor Lima Barreto"
2	Biblioteca Municipal de Leme
3	Biblioteca Pública Municipal Euclides da Cunha - SIBI
4	BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL MARIO DE ANDRADE
5	Escola Senai Manoel José Ferreira
6	ETEC Profa. Anna de Oliveira Ferraz
7	IFSP CAMPUS SERTÃOZINHO
8	Instituto de Química de São Carlos
9	Instituto de Química de São Carlos
10	Instituto Federal de São Paulo - Campus Matão
11	Prefeitura Municipal de São Carlos
12	Secretaria de Educação - SIBI
13	SIBI - Escola do Futuro Carmine Botta
14	UFSCar
15	Unesp
16	Universidade de São Paulo
17	Universidade Federal de São Carlos

Instituições beneficiadas: **17**

05 de setembro – Lençóis Paulista

Casa da Cultura Profa. Maria Bove Coneglian

Rua Sete de Setembro, 934

Equipe de apoio: Nilceu Bernardo

Número de Participantes: 63 | Amostra pesquisa: 54

Satisfação Pessoal	
Sim	98%
Não	2%

	Infraestrutura	Atend. Interpessoal	Programação
Ótimo	44%	77%	62%
Bom	47%	23%	31%
Regular	4%	0%	2%
Ruim	0%	0%	0%
Não opinou	5%	4%	5%



Círculo de Oficinas sobre Qualidade no Atendimento em Bibliotecas Públicas – Lençóis Paulista

Algumas informações pontuais

N.	Cidades participantes	Representantes
1	Agudos	3
2	Bauru	14
3	Buritizal	2
4	Lençóis Paulista	32
5	Macatuba	3
6	Não informaram	7
7	Pederneiras	2
Total		63
N.	Profissionais presentes	Quantidade
1	Agente Administrativo	5
2	Agente de serviço gerais	1
3	Agente escolar	1

4	Ajudante Geral	1
5	Assistente Administrativo	1
6	Atendente	1
7	Atendente de Biblioteca	1
8	Auxiliar Administrativo	1
9	Auxiliares de Biblioteca	6
10	Bibliotecários	11
11	Chefe de Seção de Extensão	1
12	Chefe Seção de Processamento	1
13	Coordenadora Cultural	1
14	Diretor da Divisão de Bibliotecas de Bauru	1
15	Diretor de Cultura de Lençóis Paulista	1
16	Encarregada da Ramal Falcão	1
17	Encarregada da Ramal Mary Dota	1
18	Encarregada da Ramal Progresso	1
19	Legionários	6
20	Monitora	1
21	Motorista	1
22	Não informaram	15
23	Professora Readaptada	1
24	Professores	2
Total		63
N. Instituições beneficiadas		
1	Associação Lençoense de Educação e Cultura	
2	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Drummond de Andrade"	
3	Biblioteca Pública Municipal "Paula Rached"	
4	Biblioteca Pública Municipal De Agudos Prof Gama e Silva	
5	Biblioteca Pública Municipal Gama e Silva	
6	Biblioteca Pública Municipal Orígenes Lessa	
7	Biblioteca Pública Municipal "Maria Martins Soares"	
8	Casa da Cultura de Lençóis Paulista	
9	Diretoria de Cultura de Lençóis Paulista	
10	Divisão de Bibliotecas Municipais de Bauru	
11	E.M. Nelson Paollo	
12	EMEF "PROFª MARIA ZÉLIA CAMARGO PRANDINI"	
13	EMEF. Dijalma Pimentel	
14	Escola Ézio Paccola	
15	Escola Guiomar Borcat	
16	Espaço Cultural Cidade do Livro	
17	Etec Cidade do Livro	
18	Lina Bosi Canova	
19	Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista	
20	Prefeitura Municipal de Macatuba	
21	SENAI de Bauru	
22	SENAI de Lençóis Paulista	
23	UNESP de Bauru	

Instituições beneficiadas: **23**

V SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS E COMUNITÁRIAS

O V Seminário Internacional de Bibliotecas e Leitura (BIBLIOTECA VIVA) será realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro no auditório do Sesc Pinheiro [Rua Paes Leme, 195, Pinheiros, São Paulo/SP]. Nesse trimestre a Comissão Organizadora definiu os temas principais, os conteúdos e os convidados das palestras e mesas redondas. Abaixo, segue a última versão da programação:

21 de novembro de 2012	
10 horas	Credenciamento
11 horas	Intervenção artística
Artista	Jogando no Quintal
11h30	Abertura Oficial
12 horas	Palestra 1
Tema	<i>Biblioteca e Comunidade</i>
Convidado	Glória Maria Rodriguez Santa Maria [Colômbia] (confirmado)
12h50	Debates
13 horas	Almoço
14h30	Mesa redonda
Tema	<i>Avaliação de políticas públicas e incentivo à leitura</i>
Convidados	Sérgio Antônio da Silva Leite
	Nanci Nóbrega (confirmado)
	Tânia Rösing (confirmado)
Mediador	José Castilho Marques Neto (confirmado)
15h30	Debates
16 horas	Bate-papo com escritores
Convidado	Suzana Montoro (confirmado)
16h40	Debates
17 horas	Coffee break
17h20	Painéis (6 apresentações de 15 minutos cada)
Temas	<i>Diversos</i>
19 horas	Debates
19h30	Encerramento
19h30	Coquetel de abertura

22 de novembro de 2012	
10 horas	Credenciamento
10h30	Intervenção artística
Artista	Jogando no Quintal
11 horas	Palestra 2
Tema	<i>Integração das bibliotecas públicas e escolas</i>
Convidado	Mary Giraldo [Colômbia] (confirmado)
11h50	Debates
12 horas	Palestra 3
Tema	<i>Soluções inovadoras/criativas para ambientes em bibliotecas</i>
Convidado	Marcelo Aflalo [Univers Design] (confirmado)
12h50	Debates
13 horas	Almoço
14h30	Mesa redonda
Tema	<i>Gestão de bibliotecas</i>
Convidados	Marcos Viana (confirmado) Maria Imaculada Cardoso Sampaio (confirmado) Carmen Lídia Pamplin (confirmado)
Mediador	Rosa Maria Fischi (confirmado)
15h30	Debates
16 horas	Bate-papo com escritores
Convidado	Thalita Rebouças (confirmado)
16h40	Debates
17 horas	Coffee break
17h20	Painéis (6 apresentações de 15 minutos cada)
Temas	<i>Diversos</i>
19 horas	Debates
19h30	Encerramento

23 de novembro de 2012	
10 horas	Credenciamento
10h30	Intervenção artística
Artista	Jogando no Quintal
11 horas	Palestra 4
Tema	<i>Gestão de bibliotecas</i>
Convidado	Carlos Sebastião Andriani
11h50	Debates
12 horas	Palestra 5
Tema	<i>Bibliotecas como espaços além da leitura</i>
Convidado	Ingrid Bom [Holanda] - a confirmar

12h50	Debates
13 horas	Almoço
14h30	Mesa redonda
Tema	<i>Integração das bibliotecas públicas e escolas</i>
Convidados	Bernadete Campello Lucília Maria Souza Romão Maria Sales
Mediador	Cláudio Marcondes de Souza Filho (confirmado)
15h30	Debates
16 horas	Bate-papo com escritores
Convidado	Márcio Vassallo (confirmado)
16h40	Debates
17 horas	Coffee break
17h20	Painéis (6 apresentações de 15 minutos cada)
Temas	<i>Diversos</i>
19 horas	Debates
19h30	Encerramento

Os contatos com os palestrantes e a empresa de eventos que será contratada estão sendo feitos em conjunto com a Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura.

A próxima etapa, além de confirmar todas as presenças, é colocar no ar o site com a programação e os demais detalhes do evento, incluindo inscrições.

IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE INFORMAÇÃO – OBSERVATÓRIO

Prosseguiram reuniões/encontros de planejamento com empresas especializadas em avaliação de políticas públicas, para definição dos perfis e indicadores que serão aplicados no Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas, ainda no ano de 2012.

APOIO LOGÍSTICO E TÉCNICO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DO GRUPO DE ESTUDO DEFINIDO A PARTIR DO PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO 2011

A partir do planejamento participativo, em dezembro de 2011, identificou-se a necessidade de formar um grupo de estudo para aprender e se aprofundar em determinados assuntos. O primeiro deles será sobre gestão de bibliotecas públicas com ênfase na qualidade. Isso porque as bibliotecas públicas precisam conhecer ferramentas e técnicas que auxiliem na gestão e na busca de resultados, melhorando o relacionamento com as administrações locais e procurando ampliar a visibilidade junto à comunidade.

Conforme planejamento e meta, a partir de abril, até o final desse ano, serão realizados nove encontros do Grupo de Estudo, que tem como participantes 18 gestores de bibliotecas de todo o Estado de São Paulo (Araraquara, Barueri, Bauru, Guarujá, Guarulhos, Itanhaém, Lençóis Paulista, Limeira, Marília, Mogi das Cruzes, Pindamonhangaba, Piracicaba, Presidente Prudente, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São Paulo e Sumaré).

Os encontros acontecem no auditório da Biblioteca de São Paulo. No terceiro trimestre, além da participação de Adriana Ferrari, coordenadora da Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura, o grupo contou com a colaboração da profissional Rosa Maria Fischi Zani, diretora-técnica da Biblioteca da Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia da Universidade de São Paulo (FMVZ/USP).

CRONOGRAMA DAS REUNIÕES EM 2012:.

Cronograma dos encontros – Grupo de Estudos 2012	
1º Encontro 03/05/12	➤ Conceitos gerais sobre Gestão pela Qualidade Total ➤ 5S: aplicação em Bibliotecas e Centros de Informação ➤ PDCA
2º Encontro 28/05/12	➤ 5S (apresentação/análise da prática) ➤ PDCA (apresentação/análise da prática) ➤ Unidades Gerenciais Básicas ➤ Workshop
3º Encontro 18/06/12	➤ Unidades Gerenciais Básicas (apresentação/análise da prática) ➤ Mapeamento de Processos
4º Encontro 30/07/12	➤ Palestra - Professor Andriani ➤ Mapeamento de Processos (apresentação/análise da prática)
5º Encontro 27/08/12	➤ Técnicas de Trabalho ○ Reunião Relâmpago ○ Negociação de Metas ➤ Marketing ➤ Procedimentos Operacionais /Instruções Técnicas – ITs
6º Encontro 24/09/12	➤ Ferramentas de Controle da Qualidade ○ Brainstorming ○ Diagrama de Causa e Efeito

	○ Gráfico de Controle ➤ Administração Visível ➤ Sistema de Documentação
7º Encontro 29/10/12	➤ Sistema de Informação ➤ Indicadores Sistêmicos
8º Encontro 26/11/12	➤ Política Básica ➤ Planejamento Estratégico ➤ Desdobramento de Política
9º Encontro 10/12/2012	➤ Encerramento ➤ Visita- Divisão de Bibliotecas da ESALQ/USP

Obs.: Todas as apresentações, materiais didáticos, bibliografias e resultados dos workshops estão disponíveis para todas as bibliotecas do SisEB no portal Aprender Sempre.

AÇÃO: INTERVENÇÕES PARA A PROMOÇÃO DA LEITURA.

INDICADORES: ESPAÇOS CONTEMPLADOS

O programa Praler desenvolve suas atividades de promoção à leitura em espaços e instituições diversos da cidade de São Paulo que tenham alguma dificuldade de acesso às bibliotecas, e busca potencializar os recursos existentes em determinadas regiões e/ou oferecer a oportunidade de contato com o mundo da leitura. Os eventos buscam atender diversos públicos entre crianças, jovens, adultos, idosos, enfermos, albergados, portadores de transtornos psiquiátricos e pessoas com deficiência.

O programa possui dois eixos de atuação: intervenções de mediação de leitura e divulgação dos diversos gêneros literários. Visando dar maior consistência às iniciativas, buscamos convergir os locais das diferentes ações, quando possível, de modo que o principal foco, o incentivo à leitura, seja feito por meio de diferentes linguagens.

As intervenções de mediação de leitura ocorrem de maneira sistemática e regular criando um vínculo com o local e com as pessoas atendidas, funcionando como um polo de troca de experiências e aprendizado onde a aquisição do hábito da leitura se torna ainda mais prazerosa.

Cada instituição participante recebe um acervo com aproximadamente 100 títulos, que são acondicionados em um carrinho-estante móvel, selecionados conforme o local, o perfil e os interesses dos participantes. Isso se dá por meio de contato com os responsáveis pela instituição, com um levantamento de demandas, para que os livros façam sentido e despertem o interesse e a curiosidade das pessoas.

Atividades realizadas

No terceiro trimestre de 2012, a SP Leituras fez parceria com três instituições para a execução das intervenções de mediação de leitura. Uma foi o Serviço de Assistência Social à Família (SASF), localizada no bairro da Aclimação, que atende famílias de baixa renda e em situação de vulnerabilidade social, principalmente com oficinas de geração de renda e entretenimento, com o intuito de desenvolver a autonomia e a cidadania; outra foi o Presídio Militar Romão Gomes, onde policiais militares de todo o Estado de São Paulo aguardam julgamento ou cumprem pena; e por fim a terceira foi a Associação de Assistência à Criança Cardíaca e à Transplantada do Coração (ACTC), instituição vinculada ao Instituto do Coração (Incor), que acolhe crianças e jovens de todo o país durante o tempo que for necessário para a realização de tratamentos a cardiopatias graves.

No SASF, as intervenções de mediação de leitura ocorreram principalmente com as mães que vão à instituição para retirarem leite. É muito comum essas mulheres irem acompanhadas de seus filhos, por isso, na seleção do acervo, selecionamos livros para todas as faixas etárias.

A cada semana, elas retiraram livros para ler ou indicar a algum familiar. Um fato muito interessante foi o estabelecimento do vínculo entre as participantes que voltavam toda semana no dia e horário combinados e passaram a se interessar pelo fato de estarem juntas e de conversar umas com as outras a partir das leituras.

As intervenções de leitura realizadas no Presídio Militar Romão Gomes foram bem diferentes das de outras penitenciárias que o Praler já percorreu. Isso se deu pelo fato de os internos serem todos policiais, ou seja, todos tinham completado, pelo menos, o ensino médio, o que mudou bastante o tom das discussões. Outro fator diferencial é que o grupo participante já se conhecia previamente, já possui convivência e certa intimidade (extremamente oposto do grupo do SASF).

Na Associação de Assistência à Criança Cardíaca e à Transplantada do Coração (ACTC) as mediações de leitura também foram muito especiais e distintas pois, pela primeira vez, fizemos os cinco encontros em uma semana corrida. Isso se deu por conta da dinâmica da instituição (internações e viagens) e para fazer os encontros sempre com o mesmo grupo, o que não seria possível de outra forma. Participaram das mediações crianças e adolescentes de várias partes do Brasil: Amazonas, Pará, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Goiás, Santa Catarina, Alagoas, Paraná, Piauí, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Distrito Federal e São Paulo. Foi uma troca de experiências muito rica. A mediadora foi Marta Ferraz, bacharel em Ciências Sociais pela PUC, especialista em leitura e literatura infantojuvenil pelo IV Máster Promoción de la Lectura y Facultad de Ciencias de la Educación de Cuenca (Espanha) e mestre em Ciência da Informação pela ECA/USP, parceira da SP Leituras. Como estratégia, Marta começou as atividades com a leitura do livro “É um livro”, justamente pelo fato do computador ser o maior concorrente naquele grupo. Todos se envolveram com o acervo, liam durante o dia e à noite para nos contar no encontro do dia seguinte as novidades dos livros. Houve tanto envolvimento que, em algumas ocasiões, vimos que as crianças e adolescentes já haviam feito resenhas dos livros do acervo do Praler e pendurado no mural da sala que costumávamos usar.

Sobre a divulgação dos diversos gêneros literários, foram realizadas quatro atividades. A primeira foi uma oficina para 140 educadoras de 9 creches do Instituto Criança Cidadã sobre as diferenças entre a leitura mediada e a mediação de leitura na literatura infantil, com foco nos contos de fadas.

As duas seguintes foram realizadas na Penitenciária Feminina de Santana, oficinas de criação literária: com as alunas do Ciclo I (Ensino Fundamental I), com a escritora, ilustradora e professora Carla Caruso, em que as reeducandas tinham que escrever seus textos a partir de imagens de obras de arte; e com as do Ciclo II (Ensino Fundamental II), realizada pelo romancista, contista, cronista e ensaísta Nelson Luiz Bras de Oliveira, que levou música, curtas-metragens e poemas entre outros recursos para incentivar as participantes a escrever.

A quarta atividade foi uma oficina de poesia para jovens recém-chegados ao Projeto Arrastão, com o poeta e tradutor Victor Scatolin, que a partir de vários poemas consagrados da história incentivou os jovens a fazerem a sua própria criação.

Resultados alcançados nas mediações de leitura:

- 3 instituições atendidas;
- 294 pessoas nas ações;
- distribuição de 300 livros de diversos gêneros literários.

Locais e datas

1. Serviço de Assistência Social à Família – SASF – dias 4, 11, 18, 21 e 25 de setembro; das 14 às 15h30.

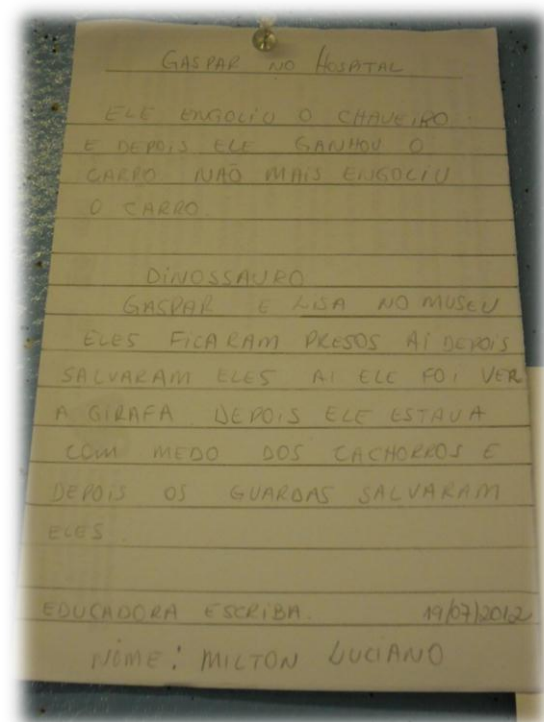


2. Presídio Militar Romão Gomes – dias 4, 11, 14, 18 e 25 de setembro, das 16h30 às 18 horas.



*fotos ilustrativas, pois não fomos autorizados a fotografar as mediações

3. Associação de Assistência à Criança Cardíaca e à Transplantada do Coração – dias 16, 17, 18, 19 e 20 de julho, das 14 às 15h30.



Resultados alcançados na divulgação dos diversos gêneros literários:

- 4 atividades realizadas;
- 300 participantes.

INTERVENÇÕES ARTÍSTICAS

Com relação ao cumprimento da meta de divulgação dos gêneros literários, mostramos agora como foram as atividades realizadas.

1. Instituto Criança Cidadã – 21 de setembro – das 09 às 17 horas – Oficina de Formação de Educadores, com Marta Ferraz.



2. Penitenciária Feminina de Santana – Ciclo I – dias 6 e 20 de setembro 2 de outubro – das 08h30 às 11h30 – Oficina de Criação Literária, com Carla Caruso.



3. Penitenciária Feminina de Santana – Ciclo II – dias 6, 20 e 27 de setembro – das 13h30 às 16h30 – Oficina de Criação Literária, com Luiz Brás



4. Projeto Arrastão – dia 26 de setembro, das 15h às 17h – Oficina de Poesia com Victor Scatolin



Resultados alcançados VIAGEM LITERÁRIA:

- 140 eventos realizados;
- 70 municípios atendidos;
- 21.236 espectadores;*

*Público dos municípios participantes a partir de relatórios recebidos de 70 cidades.

Lançado em 2008 pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado da Cultura, o programa Viagem Literária percorre, todos os anos, dezenas de cidades paulistas levando autores e contadores de histórias para palestras, bate-papos e oficinas que são realizados nas bibliotecas locais.

É uma ação de incentivo à leitura que encontra ampla receptividade entre público, autores e dirigentes da área cultural dos municípios contemplados. O programa estimula a formação de novos leitores, enriquece a atividade cultural e fortalece os vínculos entre as bibliotecas e a comunidade local.

Neste trimestre, o Viagem Literária realizou 140 apresentações de contação de histórias em 70 municípios do Estado. Os grupos ou artistas que integraram a programação de setembro foram: Ana Luisa Lacombe, Cia Circo de Trapo, Cia da Tribo, Cia Sá Totonha, Ginga & Prosa, Histórias

Inventadas, João Acaiabe, Kiara Terra, Lídia Engelberg, Paulo Netho, Roberto Rocha Pombo, Salada Mista, Teatro do Espelho e Tininha Calazans.

A participação da população é fundamental para que os objetivos do programa sejam alcançados. Afinal, toda programação é elaborada para oferecer cultura e entretenimento gratuito para todos, aproximar autores e leitores e incentivar a descoberta de novas fronteiras em emocionantes viagens literárias.

AS CIDADES QUE PARTICIPAM DO PROGRAMA EM 2012 SÃO:

Aguaí, Águas de Lindoia, Alumínio, Américo Brasiliense, Anhumas, Apiaí, Arujá, Bastos, Batatais, Boituva, Buritama, Buritizal, Caiabu, Campo Limpo Paulista, Cananéia, Cerqueira César, Cruz das Posses (Sertãozinho), Cubatão, Descalvado, Diadema, Dobrada, Eldorado, Fartura, Floreal, Gastão Vidigal, Getulina, Guapiaçu, Guaratinguetá, Ilha Comprida, Itanhaém, Itapeva, Jaboticabal, Jardinópolis, Leme, Lençóis Paulista, Macatuba, Mococa, Monte Mor, Monteiro Lobato, Neves Paulista, Pacaembu, Palmital, Pederneiras, Penápolis, Piedade, Pindorama, Pontal, Potirendaba, Pratânia, Presidente Venceslau, Promissão, Rancharia, Ribeirão Corrente, São Bento do Sapucaí, São Caetano do Sul, São João das Duas Pontes, São Pedro, São Roque, Sumaré, Suzano, Taciba, Taguaí, Tanabi, Tapiratiba, Três Fronteiras, Tupi Paulista, Valinhos, Vargem Grande do Sul, Vargem Grande Paulista e Várzea Paulista.

A seguir, fotos enviadas pelas cidades:



Apresentações (da esquerda para a direita, de cima para baixo): Teatro do Espelho conta *"Borges para pequenos: o jardim dos caminhos que se bifurcam"*, em Campo Limpo Paulista; Cia Circo de Trapo com *"Tricontando Histórias"*, em Guapiaçu; João Acaiabe apresenta *"Contos e cantos do folclore brasileiro"*, em Guaratinguetá; Ginga & Prosa encena *"O poeta e o cavaleiro"* de Pedro Bandeira, em Sumaré.