

GESTÃO DA *BIBLIOTECA* DE SÃO PAULO

ATIVIDADES COTIDIANAS DA *BSP*

- ✓ Atendimento ao público, buscando sempre a melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- ✓ Promoção de agenda com atividades culturais diversificadas.
- ✓ Atualização e manutenção das coleções.
- ✓ Manutenção e atualização do parque tecnológico.
- ✓ Conservação e preservação da edificação.
- ✓ Tratamento técnico do acervo para imediata divulgação aos usuários.

1. APRESENTAÇÃO

1.1 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

OBJETIVOS:

- estimular a frequência da população à BSP;
- incentivar o gosto pela leitura e pela literatura;
- proporcionar atmosfera acolhedora que estimule a permanência dos usuários;
- manter canais de comunicação para que os usuários manifestem suas opiniões sobre qualidade dos serviços prestados.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Receber os usuários da biblioteca	Frequência de usuários	1º Trim.	75.000	80.850	107
		2º Trim.	75.000	80.208*	106
		3º Trim.	75.000	-	-
		4º Trim.	75.000	-	-
		ANUAL	300.000		
	Monitorar crescimento dos sócios	1º Trim.	2.500	3.703	148
		2º Trim.	2.500	3.325	133
		3º Trim.	2.500	-	-
		4º Trim.	2.500	-	-
		ANUAL	10.000		
	Circulação de material bibliográfico	1º Trim.	18.600	20.971	112
		2º Trim.	18.000	19.653**	109
		3º Trim.	18.600	-	-
		4º Trim.	18.000	-	-
		ANUAL	73.200		
Aprimorar e monitorar o sistema para avaliação dos serviços prestados – percepção dos sócios	Apresentação de relatório de avaliação	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1***	100
		3º Trim.	1	-	-
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4		

Justificativa:

(*) Frequência de usuários e monitorar crescimento dos sócios: o amplo horário de funcionamento que a BSP oferece, de terças a sextas-feiras, das 9 às 21 horas, e sábados, domingos e feriados, das 9 às 19 horas, aliado aos bons serviços prestados pela equipe e à diversidade, qualidade e gratuidade dos eventos oferecidos, mantêm a frequência crescente dos sócios e visitantes.

(**) Circulação de material com as novidades do mercado editorial (lançamentos/mais vendidos) e serviço de indicação interna de sugestões bibliográficas: o número significativo de circulação de material bibliográfico na BSP deve-se aos seguintes fatores: sugestões dos sócios (DSI); atualização constante do acervo, considerando-se livros para leitura (BSP Indica).

(***) Relatório e formulário de avaliação – anexo pág. 22 a 24.

1.2 PROGRAMA DE EDIFICAÇÕES: CONSERVAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

OBJETIVOS:

- manter as instalações da biblioteca em pleno funcionamento;
- desenvolver o plano de manutenção, prolongando a vida útil dos equipamentos, e evitar a deterioração das instalações.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Manutenção e conservação preventiva das edificações, instalações e infraestrutura predial	Diagnóstico apresentado e serviço realizado(*)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	-	-
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4		
Manutenção do parque tecnológico da BSP	Diagnóstico apresentado e serviço realizado(**)	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1	-	-
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	4		

Justificativa:

(*) Diagnóstico de manutenção e conservação preventiva: anexo págs. 26 a 29;

(**) Diagnóstico do parque tecnológico da BSP: anexo págs. 30 a 36.

1.3 ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS COLEÇÕES

OBJETIVOS:

- manter o acervo permanentemente atualizado e coerente com a Missão da BSP;
- oferecer materiais nos diversos suportes que permitam o acesso pleno às coleções;
- oferecer conteúdos para acesso gratuito no site da BSP.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Pesquisa de opinião juntos aos leitores para indicação de títulos para aquisição, de acordo com a política de desenvolvimento de coleções (*)	Livros adquiridos e selecionados em consonância com a política de desenvolvimento de coleções	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	-	-
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		
Alimentação do site da BSP com conteúdo de interesse à comunidade	Alimentar e atualizar tematicamente os conteúdos no site	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	-	-
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		
Adquirir itens do acervo geral	3.000 itens adquiridos	1º Trim.	500	990	198
		2º Trim.	1.000	1.032*	102
		3º Trim.	1.000	-	-
		4º Trim.	500	-	-
		ANUAL	3.000		
Implantar serviços de acolhimento e recepção aos sócios e visitantes	Serviço implantado	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%		
Desenvolver, capacitar, implantar e gerir a DSI – Disseminação Seletiva da Informação	Serviço em funcionamento	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	50%	-	-
		4º Trim.	50%	-	-
		ANUAL	100%		

Justificativa:

(*) Manter o acervo com a coleção atualizada das publicações do mercado editorial e das principais livrarias do país é um dos diferenciais da Biblioteca de São Paulo. Além dos livros, é preciso manter atualizados CDs e DVDs. Ressaltamos que a política de desenvolvimento de coleções da BSP é focada em atender as solicitações dos nossos usuários, através do DSI (Disseminação Seletiva da Informação). O número de itens adquiridos superou levemente a meta devido a constante preocupação em priorizar as solicitações dos sócios. A instituição conseguiu manter a coleção atualizada e dentro do orçamento previsto na meta.

Lista de itens adquiridos: anexo págs. 38 a 63.

1.4 TRATAMENTO TÉCNICO DOS MATERIAIS

OBJETIVOS:

- efetuar tratamento técnico em até 48 horas da entrada do material na biblioteca;
- permitir a consulta por assunto pelo catálogo *on-line* ou diretamente nas estantes da biblioteca;
- preparar material com os “chips” para os sistemas de detecção antifurto e de autoatendimento.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Tratar tecnicamente do material bibliográfico, utilizando padrões internacionais	Catalogação dos itens incorporados ao acervo	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%	-	-
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		
Inventariar as coleções por meios automatizados	Coleção inventariada anualmente	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	100%	-	-
		ANUAL	100%		

1.5 PROMOÇÃO CULTURAL NA BSP

OBJETIVOS:

- promover e fortalecer ações que tornem a biblioteca um espaço dinâmico, com atrações para os diferentes públicos: crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência;
- oferecer cursos voltados à competência informacional e digital;
- criar oportunidades de aproximação dos usuários com escritores e artistas, estimulando a busca de novas informações sobre os temas abordados.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Realizar cursos abertos ao público	Cursos realizados (*)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	-	-
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	12		
Realizar oficinas para o público	Oficinas realizadas (*)	1º Trim.	5	5	100
		2º Trim.	6	6	100
		3º Trim.	10	-	-
		4º Trim.	6	-	-
		ANUAL	27		
Realizar eventos para os diversos públicos	Eventos realizados (**)	1º Trim.	3	4	133
		2º Trim.	6	6	100
		3º Trim.	6	-	-
		4º Trim.	6	-	-
		ANUAL	21		
Implantar projeto "BSP Até Você"	Mapear (serviço de extensão da BSP) e implementar o projeto (***)	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%		
	Quantidade de intervenções realizadas	1º Trim.	0	-	-
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	4	-	-
		4º Trim.	4	-	-
		ANUAL	11		

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Programas Permanentes	Crianças	1º Trim.	4	4	100
		2º Trim.	4	4	100
		3º Trim.	4	-	-
		4º Trim.	4	-	-
		ANUAL	16		
	Jovens	1º Trim.	5	5	100
		2º Trim.	5	5	100
		3º Trim.	5	-	-
		4º Trim.	5	-	-
		ANUAL	20		
	Adultos / Idosos (****)	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	-	-
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	12		
	Pessoas com deficiência	1º Trim.	0	-	-
		2º Trim.	0	-	-
		3º Trim.	1	-	-
		4º Trim.	1	-	-
		ANUAL	2		

Justificativa:

(*) / (**) A métrica estabelecida para este ano do contrato será diferente do anteriormente adotado. Passará a ser computado o número de eventos/cursos/oficinas e não o número de sessões.

A planilha de eventos realizados encontra-se no anexo págs. 64 a 70.

(***) Implantar projeto “BSP Vai Até Você”.

O nome inicialmente concebido para o projeto “BSP & Você” foi alterado para “BSP Vai Até Você” para evitar confusão com a aba de mesmo nome contida no site da Biblioteca.

O programa BSP Vai Até Você é um serviço de extensão, que tem por objetivo levar a Biblioteca de São Paulo a asilos, abrigos de idosos e jovens, orfanatos, creches e outras instituições/espacos. Neste trimestre, a BSP fez seu projeto-piloto no abrigo de idosos **Centro de Acolhida Especial Sítio das Alamedas**, localizado próximo à BSP, à Rua Comendador Nestor Pereira, nº 75A. Os encontros levaram a oficineira Laurinda Moraes para contar histórias e fazer oficina de origami. Também participou a funcionária da BSP, Cássia Magalhães, que realizou mediação de leitura. Essas ações aconteceram nos dias

8, 15 e 22 de junho, das 15 às 16h30. Participaram das atividades 50 pessoas, perfazendo uma média de 17 por encontro.

A BSP realizou o mapeamento da rede de serviços e das instituições de âmbito municipal e estadual localizadas na Zona Norte. O levantamento abrangeu diferentes focos:

- centros de referência de assistência social
- abrigos para crianças e adolescentes;
- abrigos para idosos;
- centros de acolhida;
- centros de serviços;
- centros de cidadania;
- cursos profissionalizantes;
- escolas;
- habitação;
- justiça e direitos;
- pessoa com deficiência;
- previdência social;
- medidas socioeducativas;
- saúde;
- saúde do idoso;
- saúde da mulher;
- saúde mental;
- saúde mental – álcool e drogas;
- saúde mental – infantil;
- doenças sexualmente transmissíveis;
- segurança;
- trabalho.

Mapeamento da rede para extensão dos serviços “BSP Vai Até Você” encontra-se anexo págs. 71 a 87.

(**)** Programas permanentes adultos/idosos – programa-piloto +60. Relatório pág. 69 e 70.

Com a consultoria do Instituto Tellus, ao longo do último trimestre, foi realizado um processo de cocriação com as equipes da Biblioteca de São Paulo e da SP Leituras, para a formatação dos serviços ao público de terceira idade na Biblioteca de São Paulo. O projeto, denominado + 60, envolve tanto a adequação dos procedimentos e recursos de atendimento, quanto a criação/readequação de programas, cursos e oficinas para este público específico.

1.6 CAPACITAÇÃO NA BSP

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Programa de estágio aos finais de semana	Estagiários contratados	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	-	-	-
		ANUAL	100%		

Justificativa:

Através de contrato com o CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola), a Biblioteca de São Paulo contratou dois estagiários do curso de Biblioteconomia e um do curso de Tecnologia da Informação.

2. SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

2.1. APOIO À ATUALIZAÇÃO DOS ACERVOS DAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPAIS

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Distribuição de material selecionado dentre o material bibliográfico arrecadado por meio de doações (*)	Quantidade distribuída	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%		
		4º Trim.	100%		
		ANUAL	100%		
Distribuição de material bibliográfico adquirido pela Secretaria de Estado da Cultura	Quantidade distribuída	1º Trim.	100%	100%	100
		2º Trim.	100%	100%	100
		3º Trim.	100%		
		4º Trim.	100%		
		ANUAL	100%		

(*) Entende-se por material selecionado, aqueles em sintonia com a política de desenvolvimento de coleções das bibliotecas públicas e comunitárias.

Justificativa:

- **ARRECADAÇÃO DE LIVROS**

Em abril recebemos 6.139 volumes; em maio 5.158, e em junho 14.267; totalizando **25.564** livros no 2º trimestre.

- **DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS**

Em abril distribuimos 7.537; em maio 5.754, e em junho 4.904, totalizando **18.195** publicações no 2º trimestre. Relação de material distribuído págs. 89 e 90.

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

- Municípios atendidos: 40
- Salas de leitura atendidas: 24
- Total de publicações doadas: 18.195

Salas de leitura atendidas

Foram atendidas **24** salas de leitura, entre ONGs, abrigos, centros comunitários, penitenciárias, etc, que receberam 5.725 exemplares de obras bibliográficas.

2.2. DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DAS EQUIPES

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Operação do Portal de Desenvolvimento de Equipes	Visitas ao portal	1º Trim.	4.000	7.942	199
		2º Trim.	2.000	6.116	305,8
		3º Trim.	2.000		
		4º Trim.	2.000		
		ANUAL	10.000		
Promoção de cursos, palestras e eventos presenciais e à distância (*)	Quantidade de sessões de capacitação	1º Trim.	8	8	100
		2º Trim.	17	17	100
		3º Trim.	15		
		4º Trim.	20		
		ANUAL	50		
Circuito de Oficinas (**)	Oficinas realizadas	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	1	1	100
		3º Trim.	1		
		4º Trim.	1		
		ANUAL	4		
Realização do V Seminário Internacional de Bibliotecas Públicas e Comunitárias (***)	Seminário realizado	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-		
		4º Trim.	1		
		ANUAL	1		
Implantação do Núcleo de Informação – Observatório (****)	Implementação do Observatório e definição de perfis e indicadores	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	50%		
		4º Trim.	50%		
		ANUAL	100%		
Apoio logístico e técnico para o desenvolvimento das atividades do grupo de estudo definido a partir do Planejamento Participativo 2011 (*****)	Reuniões realizadas	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3		
		4º Trim.	3		
		ANUAL	9		

Ações	Indicadores	Período	Meta	Realizado	%
Bebeteca (*****)	Projeto-piloto implementado	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	20%	20%	100
		3º Trim.	80%		
		4º Trim.	-		
		ANUAL	100%		
	Capacitação SisEB	1º Trim.	-	-	-
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	1		
		4º Trim.	-		
		ANUAL	1		

Justificativas:

- (*) Relatório págs. 90 a 105
- (**) Relatório págs. 106 a 119
- (***) Relatório págs. 120 e 121
- (****) Relatório pág. 121
- (*****) Relatório págs. 121 e 122
- (*****) Relatório págs. 123

OPERAÇÃO DO PORTAL DE DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Visitas: 6.116 (relatório Google Analytics em anexo)

O **Aprender Sempre**, portal de desenvolvimento de equipes, foi criado para os profissionais do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas do Estado de São Paulo (SisEB) encontrarem oportunidades para seu aprimoramento pessoal e profissional, por meio de oficinas, cursos, eventos, textos e outras informações relacionadas ao universo das bibliotecas e do incentivo à leitura.

O portal Aprender Sempre reúne:

- leituras recomendadas e links com conteúdos de materiais produzidos na área, incluindo as publicações do SisEB, como o *Notas de Bibliotecas* e o jornal *Espalhafatos*;
- notícias sobre os principais eventos de biblioteconomia no Brasil;

- banco de dados das bibliotecas do Estado de São Paulo cadastradas no Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas;
- apresentações, materiais didáticos, bibliografias e resultados das reuniões mensais do Grupo de Estudos de Gestão da Qualidade;
- espaço para inscrições em palestras, cursos e oficinas de capacitação, oferecidos pelo Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas.
- apresentações e material didático das capacitações realizadas pelo SisEB.

Disponível no endereço: <http://www.aprendersempre.org.br>

PROMOÇÃO DA BIBLIOTECA E LEITURA

PRALER

OBJETIVO:

- promover a literatura em espaços distintos da Capital e Grande São Paulo, buscando potencializar os recursos existentes em determinadas regiões e/ou oferecer a oportunidade de contato com o mundo da leitura. Os eventos deverão atender a públicos diversos;
- a intervenção deve ser regular e sistemática, criando um vínculo com o local, de modo que as pessoas possam encontrar livros nos outros dias.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Intervenções para promoção da leitura (*)	Quantidade realizada	1º Trim.	10	10	100
		2º Trim.	15	15	100
		3º Trim.	15	-	-
		4º Trim.	10	-	-
		ANUAL	50		
	Espaços contemplados	1º Trim.	2	2	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	-	-
		4º Trim.	2	-	-
		ANUAL	10		
Promoção de atividades de divulgação dos vários gêneros literários (**)	Quantidade de eventos realizados	1º Trim.	3	3	100
		2º Trim.	4	4	100
		3º Trim.	4	-	-
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	14		

(*) O relatório encontra-se anexo págs. 125 a 129.

(**) O relatório encontra-se anexo págs. 130 a 132.

Justificativa:

O programa PraLer desenvolve suas atividades de promoção da leitura em diversos espaços/instituições da cidade de São Paulo, oferecendo a oportunidade de contato com o mundo da leitura. Os eventos buscam atender diversos públicos entre crianças, jovens, adultos, idosos, enfermos, albergados, pessoas internadas em instituições fechadas ou semi-abertas, portadores de transtornos psiquiátricos e pessoas com deficiência. O PraLer tem como objetivo atender públicos que tenham algum tipo de dificuldade de acesso às bibliotecas, e concomitantemente objetiva desenvolver experiências de atividades de extensão que possam servir para as demais bibliotecas da rede de bibliotecas públicas e/ou outros centros com interesse no estímulo à leitura.

O programa possui dois eixos de atuação: intervenções de mediação de leitura e divulgação dos diversos gêneros literários. Visando dar maior consistência às iniciativas, buscamos convergir os locais das diferentes ações, quando possível, de modo que o incentivo à leitura se dê por meio de diferentes linguagens.

As intervenções de mediação de leitura ocorrem de maneira sistemática e regular, criando um vínculo com o local e com as pessoas atendidas, funcionando como um polo de troca de experiências e aprendizado, onde a aquisição do hábito da leitura se torna ainda mais prazerosa.

Cada instituição participante recebe um acervo com aproximadamente 100 títulos, selecionados conforme o local, o perfil e os interesses dos participantes, e que são acondicionados em um carrinho-estante móvel. A seleção se dá a partir do contato prévio com os responsáveis pela instituição, com levantamento de demandas, para que os livros façam sentido e despertem o interesse e a curiosidade das pessoas.

As atividades de divulgação dos diversos gêneros literários foram feitas por meio de apresentação de contação de histórias, no Centro de Referência do Idoso, durante o sarau mensal promovido pela instituição; por meio de duas oficinas de literatura e fotografia, no Projeto Arrastão, também como fechamento das atividades de mediação de leitura dessa etapa da parceria; e com apresentação de peça de teatro no Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam.

RESULTADOS ALCANÇADOS NAS MEDIAÇÕES DE LEITURA:

- 3 instituições atendidas;
- 188 pessoas atendidas nas ações;
- distribuição de 300 livros de diversos gêneros literários.

PUBLICAÇÕES

Deu-se continuidade à produção do jornal *Espalhafatos*, dirigida ao Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas (Siseb), distribuindo mais três números com 24.000 exemplares cada para as bibliotecas do interior de São Paulo cadastradas no SisEB.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Elaboração de jornal <i>Espalhafatos</i> para o Sistema de Bibliotecas Públicas (SisEB). (*)	Material digital e impresso	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	3	3	100
		3º Trim.	3	-	-
		4º Trim.	3	-	-
		ANUAL	10		
Publicação do caderno <i>Notas de Bibliotecas</i>, edições 3, 4 e 5	Materiais publicados	1º Trim.	1	1	100
		2º Trim.	-	-	-
		3º Trim.	-	-	-
		4º Trim.	2	-	-
		ANUAL	3		

Justificativa:

(*) O material impresso encontra-se anexo (pág. 133);

PESQUISA DE QUALIDADE

OBJETIVOS:

- identificar o índice de satisfação dos serviços prestados;
- aprovar, em conjunto com a Unidade de Bibliotecas e Leitura, as metodologias a serem aplicadas e a empresa que irá desenvolvê-las.

Ações	Indicadores	Período	Meta	Real	%
Pesquisa de qualidade	Definição de indicadores de resultados (*)	1º Trim.	-	-	
		2º Trim.	100%	50%	50
		3º Trim.	-	-	
		4º Trim.	-	-	
		ANUAL	100%		
	Pesquisa realizada	1º Trim.	-	-	
		2º Trim.	-	-	
		3º Trim.	-	-	
		4º Trim.	100%		
		ANUAL	100%		

JUSTIFICATIVA: (*) Durante o segundo trimestre a SP Leituras entabulou conversas em nível consultivo e preliminar com institutos de pesquisa para definir melhor qual a estratégia de pesquisa a ser adotada.

A entidade definiu como indicadores básicos mínimos a serem pesquisados:

Com respeito à Biblioteca de São Paulo:

- índices de satisfação de usuários da BSP com relação a:
- atendimento básico e estrutura,
- os vários serviços oferecidos pela Biblioteca,
- programas realizados na Biblioteca;

Com respeito aos Programas

- índice de satisfação de usuários do Programa PraLer
- resultados relatados pelas entidades que recebem o programa PraLer

Com relação às ações junto ao SisEB:

- índice de satisfação de usuários do Circuito de oficinas do SisEB
- índice de satisfação de usuários dos programas de capacitação do SisEB

De acordo com reunião mantida com a UBL, o detalhamento dos indicadores será realizado durante o terceiro trimestre, após a contratação do instituto de pesquisa, e como parte do processo de construção do modelo de pesquisa que será executada no quarto trimestre, conforme consta no terceiro aditamento. A contratação do instituto, conforme o plano de trabalho, está sujeita à aprovação da UBL, e deverá ocorrer neste terceiro trimestre.

1.1 Atendimento ao público

Aprimorar e monitorar o sistema para avaliação dos serviços prestados – percepção dos sócios.

Indicadores: apresentação de relatório de avaliação.

Página do formulário de avaliação dos serviços prestados pela BSP – localizado no site da Biblioteca

Relatório de Acompanhamento da Avaliação Sócios e Visitantes

1. Você é:

104 (70.75%) Sócio 43 (29.25%) Visitante

2. Você vem à biblioteca:

22 (14.97%) Diariamente	29 (19.73%) Semanalmente	29 (19.73%) Quinzenalmente
16 (10.88%) Mensalmente	15 (10.2%) Raramente	36 (24.49%) De vez em quando

3. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

26 (17.69%) Sempre 99 (67.35%) Muitas vezes 21 (14.29%) Poucas vezes 1 (0.68%) Nunca

4. Instalações, Ambientes e Serviços:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	93 (63.27%)	42 (28.57%)	10 (6.8%)	2 (1.36%)
Comunicação	75 (51.02%)	59 (40.14%)	12 (8.16%)	1 (0.68%)
Atividades	73 (49.66%)	58 (39.46%)	15 (10.2%)	1 (0.68%)
Livros e Filmes	82 (55.78%)	54 (36.73%)	10 (6.8%)	1 (0.68%)
Limpeza	112 (76.19%)	31 (21.09%)	2 (1.36%)	2 (1.36%)
Segurança	90 (61.22%)	43 (29.25%)	14 (9.52%)	0 (0%)

A análise dos resultados obtidos no segundo trimestre de 2012 indica que cerca de 71% das respostas foram dadas por sócios da BSP, sendo esse o público que, via de regra, se utiliza de forma mais ampla da gama de serviços oferecidos pela biblioteca.

Outro dado a ressaltar é a fidelidade dos frequentadores detectada através da periodicidade de visitas à BSP: 55% das respostas ao questionário indicam frequência diária, semanal ou quinzenal de visitação à biblioteca.

Como no relatório anterior, mais de 85% dos respondentes disseram ter encontrado “sempre” ou “quase sempre” os itens de acervo desejados, o que indica a adequação na aquisição de itens do acervo.

No que tange à apreciação das instalações, ambiente e serviços, (item 4 do formulário), verificou-se que o nível de insatisfação (“Ruim”) tem sido bastante reduzido (inferior a

1,5% em todos os casos). As avaliações entre “Excelente” e “Bom” situam-se em torno dos 91% para todos os itens, e a avaliação “Regular” foi em média de 8%.

Embora de modo geral os resultados da pesquisa indiquem o grau de satisfação dos sócios e visitantes positivo, entendemos que a ferramenta usada para essa apuração está em estágio inicial e deve ser reavaliada e aperfeiçoada. Um grupo formado com essa finalidade está em atividade e o resultado de seu trabalho deverá ser incorporado ao instrumento de avaliação no decorrer do corrente ano.

Avalie os serviços prestados pela biblioteca



O maior patrimônio da Biblioteca de São Paulo é o leitor. Por isso, estamos sempre lançando serviços para melhorar a qualidade do atendimento. E você, nosso sócio ou visitante, é peça fundamental nesse processo. Com base em críticas e sugestões recebidas, conseguimos implantar melhorias como a [sacola para levar os livros emprestados](#) (muito útil em dias de chuva) e a [bolsinha para carregar objetos](#) como chave, celular e o cartão numerado do guarda-volumes. Todos esses serviços implantados, como a [nova maneira de sugerir títulos para o acervo](#), fazem parte da marca **BSP e Você**, que tem como objetivo aproximar cada vez mais os sócios/visitantes da biblioteca.

Mas isso não basta para a equipe da **BSP**. Queremos ouvir a sua opinião sobre os serviços prestados pela biblioteca, como atendimento, comunicação, atividades, livros e filmes, limpeza e segurança. Para isso, basta preencher o formulário de avaliação. O processo é simples e não requer mais do que 5 minutos do seu tempo! Se preferir, você não precisa se identificar. Vamos lá? A Biblioteca é sua!

Formulário de avaliação (site BSP)

1. Você é:

- ☐ Sócio ☐ Visitante

2. Você vem à biblioteca:

- ☐ Diariamente ☐ Semanalmente ☐ Quinzenalmente
☐ Mensalmente ☐ Raramente ☐ De vez em quando

3. Você encontra na biblioteca o livro que procura?

- ☐ Sempre ☐ Muitas vezes ☐ Poucas Vezes ☐ Nunca

4. Instalações, Ambientes e Serviços:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	☐	☐	☐	☐
Comunicação	☐	☐	☐	☐
Atividades	☐	☐	☐	☐
Livros e Filmes	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Segurança	☐	☐	☐	☐

5. Deixe Aqui sua Sugestão

Nome:

E-mail:

Enviar

Limpar

1.2 – Programa de edificações: conservação, manutenção e segurança.

Ação: manutenção e conservação preventiva das edificações, instalações e infraestrutura predial.

Indicadores: diagnóstico apresentado e serviço realizado

Ação: manutenção e conservação preventiva das edificações, instalações e infraestrutura predial.

Indicadores: diagnóstico apresentado e serviço realizado.

A Biblioteca de São Paulo possui um Plano Preliminar de Manutenção e Conservação Preventiva das Edificações, Instalações e Infraestrutura Predial e um Plano Preliminar de Salvaguarda e Contingência. A primeira versão dos dois planos foi entregue no Relatório de Prestação de Contas do 4º trimestre de 2011, conforme meta prevista no Plano de Trabalho 2011, do Contrato de Gestão nº02/2011.

Com base no plano preliminar de manutenção e conservação preventiva da BSP foi apresentado diagnóstico para os serviços realizados nesse 2º trimestre de 2012.

É importante ressaltar que o plano preliminar de manutenção e conservação preventiva é o norteador do acompanhamento, controle e avaliação das ações voltadas à preservação predial.

As ações preventivas e corretivas são discutidas em reuniões semanais com a diretoria e o departamento de infraestrutura e, quando necessário, com os técnicos da Assessoria de Obras e Projetos da Secretaria de Estado da Cultura.

Uma das novas estratégias, relacionada ao edifício da BSP, foi a criação do Comitê de Sustentabilidade, que se encontra em fase de implantação.

Diariamente, o prédio é vistoriado pela equipe do departamento de infraestrutura, que é constituído pelo gerente-administrativo, zelador-eletricista e auxiliar de serviços gerais. Além disso, há um contrato de manutenção preventiva dos aparelhos de ar split e ar-condicionado central, celebrado com a empresa Air-Pol Ar-Condicionado Ltda, e um contrato de serviço de conservação, reparação e comunicação dos elevadores, celebrado com a empresa Elevadores Otis Ltda.

Após a vistoria diária, um relatório operacional de check-list é preenchido. Ele contempla a manutenção (elétrica, hidráulica e alvenaria), limpeza e mobiliário, conforme necessário, do que segue:

- auditório;
- recepção;
- locker / guarda-volumes;
- banheiros masculino e feminino;
- banheiros para deficientes;

- copa / cozinha;
- café;
- bebedouros;
- banheiros dos funcionários (masculino e feminino);
- escadas;
- cobertura tensionada;
- parque tecnológico;
- varandas;
- salas administrativas;
- corredores;
- áreas de convivência;
- elevador;
- servidor;
- circuito fechado de tv / acesso;
- sala técnica do ar-condicionado;
- sala técnica elétrica;
- exaustor;
- mobiliário;
- calhas;
- caixa d'água;
- limpeza;
- segurança;
- casa das bombas;
- hidrantes.

Periodicamente os serviços realizados são:

- manutenção e limpeza dos filtros do ar condicionado;
- manutenção dos elevadores;
- vistoria dos vidros e portas;
- limpeza das caixas de água;
- higienização das poltronas e paredes do auditório;
- higienização dos fones de ouvido;
- troca de lâmpadas;
- levantamento de pontos de infiltração e rachaduras;
- manutenção e cuidados com a proliferação de fungos na lona tensionada.

Relatório de ocorrências e diagnóstico / primeiro trimestre 2012

OCORRÊNCIA – DIAGNÓSTICO	SERVIÇO REALIZADO
Quebra da proteção de copo descartável	Aquisição de guarda copo com proteção.
Prazo de validade dos extintores vencidos	Recarga de extintores 4 unidades de pó químico seco 4kg, 7 unidades de água pressurizada 10L, 17 unidades de gás carbônico 6kg e 7 unidades para teste hidrostático (até 12kg / 10L).
Faixas de 1,24m largura x 4,00m comprimento e faixas de 1,24 largura x 6,90m comprimento forração das varandas do piso superior com excesso de pó e fungos	Lavagem do tecido sintético perfurado, cor branco.
Desgastes das tampas dos vasos sanitários	Aquisição de 8 tampas para vaso sanitário almofadado, modelo sabará, cor branca.
Manutenção preventiva das caixas d' água de 2.000 litros.	Limpeza de 6 caixas d' água.
Troca de forração de 2 puffs tipo cama 2,10 x 1,20 e troca de 1 puff tipo cama 2,50 x 1,40	Troca realizada.
Contratação emergencial de manutenção preventiva e corretiva do ar condicionado da BSP	Contratação realizada.

OCORRÊNCIA – DIAGNÓSTICO	SERVIÇO REALIZADO
Limpeza e higienização da parte interna e externa das lonas tensionadas.	Limpeza e higienização realizada.
Tensionamento e troca de grampos, parafusos e esticadores, revisão das estruturas.	Tensionamento e trocas realizadas.
Aquisição de rádio Motorola Talkabout MC220R	Aquisição de 13 rádios.
Aterramento dos transformadores da cabine secundária.	Serviço executado.

Programa de edificações: conservação, manutenção e segurança

Ação: manutenção do parque tecnológico da BSP.

Indicadores: diagnóstico apresentado e serviço realizado.

A Biblioteca de São Paulo é considerada referência nacional de promoção e incentivo à leitura. Recebe visitas de profissionais da área de Biblioteconomia, Ciência da Informação, professores universitários, gestores da área cultural, prefeitos e secretários estaduais de Cultura e de Educação de diversos Estados da Federação, que desejam conhecer o projeto e adaptá-lo às suas realidades. Um dos fatores que faz a Biblioteca de São Paulo um equipamento de grande visibilidade cultural e de entretenimento é seu parque tecnológico.

O parque tecnológico também inclui equipamentos para garantir acessibilidade do acervo e dos serviços, com destaque para equipamentos para cegos e pessoas com baixa visão, que permitem a leitura automática e a gravação sonora de documentos impressos, impressora Braille, ampliadores eletrônicos..

Além disso, conta também com um sistema de gestão da informação, com todas as rotinas necessárias para controlar, tratar, disseminar e circular o acervo da biblioteca, tornando possível a realização de consultas ao acervo e renovações de empréstimo de livros pela internet.

A Biblioteca de São Paulo conta com diversos equipamentos de acordo a tabela abaixo:

Quantidade	Equipamento
1	Scanner Bookreader
2	Poet
7	Leitores de livros eletrônicos (Kindle e Sony Reader)
97	Computadores (com internet, DVDs/CDs e BrOffice)*

* Dos 97 computadores, 90 são destinados ao uso geral dos sócios, 4 ao uso para acessibilidade e 3 para consulta do acervo.

Os computadores de acesso para os sócios funcionam com um programa que organiza e gerencia o seu uso (VsCyber), permitindo o cadastramento do sócio, o controle do tempo e a produção de relatórios.

Relação de equipamentos / controle de garantias

Os equipamentos do parque tecnológico encontram-se ainda em período de garantia das empresas fornecedoras, como pode ser verificado abaixo:

Item	Descrição	Quantidade	Garantia
Software	Office	17	Licenças permanentes
	Windows Server 2008 R2 – standard	3	
	Windows Server 2008 R2 - Inter Enterprise	3	
	Windows Server 2003	1	
	Crystal Report	1	
	SQL Server 2008	1	
	VSCyber	2	Licenças anual
Servidor	Servidor	7	Em garantia (5)
Equipamentos de rede	Storage	1	Em garantia
	Rack	4	
	Access Point	5	Fora da garantia
	Roteadores	3	
	No-Break	1	
	Rádios Motomash	2	
	Switch	7	
	Patch-pennel	8	
	Teyp Lebory	1	
	Canops	2	
Equipamentos de acessibilidade	Poet	2	Fora da garantia
	Teclado Braille	1	
	Myreader	2	
	Impressora – Brailier	1	
	Termo fusora	1	
	Leitor Mapa Tatil	1	
Equipamentos 3M e coletor de dados	Pad - 3M	4	Em garantia
	Leitor Digital – p 3M	1	
	Coletor de dados	2	Fora da garantia
	Portal de segurança/ Araras	2	
	Máquina de autoempréstimo	1	
Equipamento Mobile	IPAD	2	Em garantia
	Kindle	8	Fora da garantia
Equipamento telefonia	Telefonia – Intel Braz 95	1	Fora da garantia
	Petch – Voice	1	

Ponto eletrônico	Relógio de ponto	1	
Equipamento Multimídia	DVDs portátil	10	
	Projetor	2	Em garantia (1)

Item	Descrição	Quantidade	Garantia
Computador	iMAC	1	Fora da garantia
	Micro – Lenovo	115	Em garantia
	Micro – Dell OptiPlex 390	7	
	Micro – Dell OptiPlex 380	7	Fora da garantia
	Lenovo Thinkpad SL400	8	Em garantia (5)
Impressora	Impressora LexMark	3	Fora da garantia
	Impressora Epson (Mono – Colorida)	1	
	Impressora HP (mono – Preta)	1	
	Impressora Fiscal	2	Em garantia
	Impressora HP (mono – colorida)	1	
	Impressora de Cartões / Evolis	4	Em garantia (2)

Procedimento de Manutenção

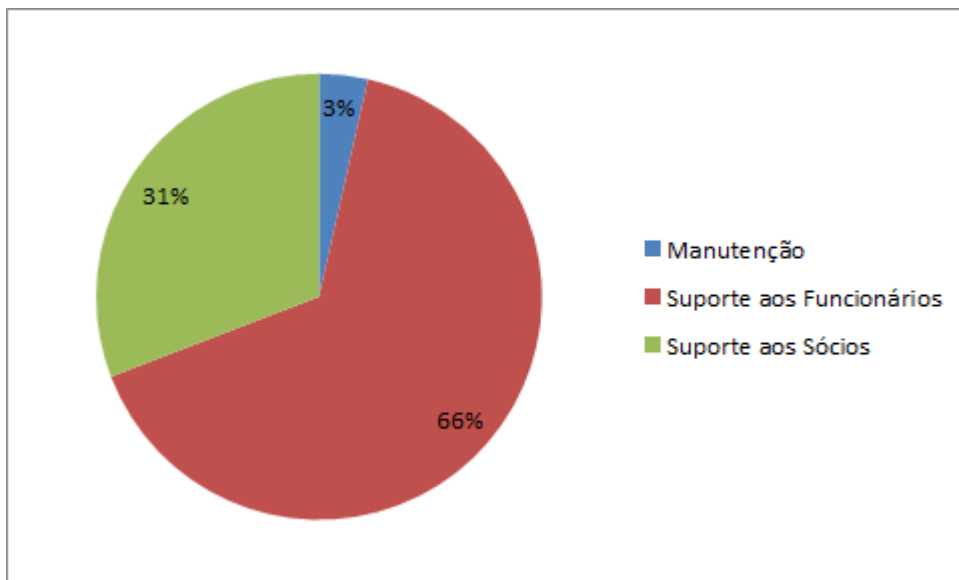
O procedimento básico de manutenção contempla checagem diária de funcionalidade dos servidores e equipamentos stand-alone e checagem automática de todo o parque conectado. A checagem é feita com o auxílio de sistemas de monitoramento de serviços, como, por exemplo, o Nagios, como aponta a Figura 1.0.

Figura 1.0

Host ↑	Status ↑	Last Check ↑	Duration ↑	Status Information
Alarme	UP	06-26-2012 04:47:51	2d 7h 33m 14s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.70 ms
Aprender	UP	06-26-2012 04:48:01	2d 7h 33m 4s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.22 ms
BINVER	UP	06-26-2012 04:43:51	0d 18h 9m 44s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.12 ms
Bandeira	UP	06-26-2012 04:47:21	16d 16h 47m 43s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.56 ms
CFTV	UP	06-26-2012 04:47:41	16d 17h 46m 3s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.88 ms
Drumond	UP	06-26-2012 04:47:51	16d 16h 15m 23s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.83 ms
HPLaser	UP	06-26-2012 04:48:01	7d 4h 51m 9s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.99 ms
Lexmark264	UP	06-26-2012 04:48:21	7d 4h 46m 49s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.08 ms
Lexmark360	UP	06-26-2012 04:45:51	0d 5h 33m 24s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.08 ms
Lobato	UP	06-26-2012 04:43:41	16d 16h 12m 33s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.54 ms
Ocomon	UP	06-26-2012 04:43:51	16d 19h 9m 33s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.78 ms
Pessoa	UP	06-26-2012 04:44:11	16d 17h 14m 33s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.47 ms
Racoh	UP	06-26-2012 04:44:21	7d 4h 50m 49s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.62 ms
Saramago	UP	06-26-2012 04:44:31	16d 15h 35m 13s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.08 ms
switch1	UP	06-26-2012 04:44:51	15d 21h 40m 22s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 2.68 ms
switch2	UP	06-26-2012 04:45:01	15d 21h 41m 2s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.45 ms
switch3	UP	06-26-2012 04:45:21	15d 21h 40m 32s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.58 ms
switch4	UP	06-26-2012 04:45:31	15d 21h 39m 32s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 11.61 ms
switch5	UP	06-26-2012 04:45:51	15d 21h 38m 52s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.65 ms
switch6	UP	06-26-2012 04:46:01	15d 21h 40m 2s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.54 ms
switch7	UP	06-26-2012 04:46:11	15d 21h 40m 22s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.44 ms

Quando detectadas, ocorrências são registradas e controladas pelo Sistema de Abertura de Chamados (Ocomon), gerando o Histórico de Chamados Técnicos. A tabela abaixo relata o histórico dos chamados de equipamentos que foram para manutenção do segundo trimestre:

HISTÓRICO DE CHAMADOS TÉCNICOS								
DATA OCORRÊNCIA	OS	TIPO EQUIPAMENTO	MODELO	S/N EQUIPAMENTO	PATRIMÔNIO	DATA/SAIDA	DATA/ENTRADA	TIPO DE CHAMADOS
01/04/2012	4049	Impressora Epson	T1110	450	SEM	02/04/2012	04/04/2012	Fora da garantia
09/04/2012	4672761698	Acess Point	JD015A	9TZ4BSP514240	1663	09/04/2012	20/04/2012	Em garantia
09/04/2012	4672761819	Acess Point	JD015A	9TZ4BSP506E80	1851	09/04/2012	20/04/2012	Em garantia
08/05/2012	87623	Monitor	2036va	S6106IA003300	291	10/05/2012	28/05/2012	Em garantia
14/05/2012	88038	Monitor	2036VA	S749BIA004237	433	20/05/2012	12/06/2012	Em garantia
28/05/2012	89374	Monitor	2036VA	S749AIA001126	337	28/05/2012	12/06/2012	Em garantia
28/05/2012	89376	Monitor	2036VA	S749AIA002341	373	28/05/2012		Em garantia
12/06/2012	90476	Monitor	2036VA	S749AIA000303	1623	12/06/2012	26/06/2012	Em garantia



O gráfico acima demonstra o número de chamados aberto no segundo trimestre de 2012.

O gráfico demonstra que 66% dos chamados foram para suporte de funcionários para checagem geral dos equipamentos, como por exemplo: sistema travado; internet lenta; impressora não disponível, diretório não localizado na rede; instalação de softwares; reparo de hardware; configuração de e-mail; criação de usuário; configuração de browser; e formatação do Sistema Operacional.

31% dos atendimentos foram feitos a sócios para auxílio a cadastro no VEX (internet pública), recuperação de senha do VEX e criação de e-mail para acesso ao Sistema.

Em apenas 3% dos casos houve necessidade de manutenção (reparo ou troca) do equipamento.

Contratos

Para manter o parque tecnológico operante e cumprindo seus objetivos de suporte à comunicação, atividades internas e ao atendimento ao público são geridas os contratos abaixo:

Serviço de internet – link dedicado

UOLDIVEO – fornece acesso dedicado ao seu backbone, com ampla infraestrutura para transmissão de dados, voz e recursos multimídia. Instalação na BSP: quatro roteadores com dois megas cada, somando oito megas dedicados de banda larga e sinal via rádio.

Função: responsável por distribuir internet para os sócios e funcionários com 14 IPs fixos disponíveis para BSP.

Speedy Business

Modalidade de acesso banda larga útil para o uso compartilhado em rede com IP fixo.

Instalado na BSP: um modem com oito megas de internet, sinal via cabo telefônico. Além disso, tem a disponibilidade de uma linha convencional.

Função: responsável pela redundância e soma do serviço de internet.

Global Village Telecom Ltda – GVT

Sistema de telefonia: principal linha telefônica da BSP, com as seguintes características:

- 50 ramais com 30 linhas;
- tronco principal: (0*11) 2089.0800
- Secundário: (0*11) 3526.5140
- DDRs: (0*11) 3526.5140 a 3526.5171

Vex Corp

Principal software de gerenciamento de acesso à internet sem fio da BSP.

Função: cadastro e gerenciamento de dados pessoais de sócios da BSP na rede sem fio. Informações de cadastro de cada sócio são armazenadas nos servidores da VEX. O serviço libera o acesso à internet após o cadastro do sócio.

Distribuição na rede através de cinco Acess Point e dois Canopy.

Finalidade para o sócio ou visitante com equipamento próprio: para fazer pesquisa de conteúdos e estudos.

AMC Informática Ltda

Contrato de garantias de manutenção de equipamentos Lenovo e monitores. Equipamento com o prazo de garantia até dezembro de 2012.

COMTEMPORY

Suporte e atualização dos softwares Bnweb e Bnportal.

Finalidade do software: cadastro de sócio, cadastro de livros, relatório, inventário, catalogação, empréstimo e devolução.

- Link de acesso interno: bnweb.bsp.local
- Link de acesso externo: bnweb.bsp.org.br
- Link de acesso bnportal: http://bibliotecadesaopaulo.org.br/catalogo_bn/

W SYS Informática Ltda

Empresa de hospedagem é responsável pelo funcionamento do site na internet e para garantir a disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, para acesso de modo geral a todo o público e garantir o monitoramento do site (backup).

Finalidade: hospedagem dos domínios:

www.bsp.org.br

www.bibliotecadesaopaulo.org.br

www.bibliotecasaopaulo.org.br

www.bibliotecadesaopaulo.com.br

Aquisição de Equipamentos

Neste trimestre, para atender a demanda, foram adquiridos os seguintes equipamentos:

- 1 Scanner Bookreader, para facilitar a leitura e a autonomia do portador de deficiência visual;
- 1 impressora Evolis Peabble, para impressão das carteirinhas dos sócios, diminuindo, assim, o tempo de espera na fila;
- 1 retroprojektor para substituição do existente no auditório, pois o mesmo estava sem condições de uso.

As informações constantes no relatório apontam como é desenvolvido o gerenciamento do Sistema de TI da BSP, ou seja, requer controle dos equipamentos, sistemas de funcionamento, manutenção, gestão de garantia e análise de contrato de fornecedores

1.3 Atualização e manutenção das coleções.

Ação: adquirir itens do acervo geral

Indicadores: itens adquiridos.

Ação: Adquirir itens do acervo geral

Indicadores: Itens adquiridos

Título	Autor	Editora	Quant.
Contos Negreiros	Marcelino Freire	Record	1
2012 A era de ouro	Carlos Torres	Madras	3
2012: Nas cortes do sol	Brian Damato	Geração Editorial	2
30 dias para arrasar nas mídias sociais	Gail Z. Martin	Best Business	3
40 – Um romance feminino	Marta Mendonça	Record	2
Casa das Orquídeas	Lucinda Riley	Novo Conceito	3
A alegria e triunfo	Lourenço Prado	Pensamento	2
A arte de Falar de morte para crianças	Lucélia Elizabeth Paiva	Ideias e letras	1
A árvore vermelha	Shaun Tan	SM	2
A beleza e o inferno	Karina Jannini	Bertrand	1
A cabeça de Hugo Chávez	Flávio Braga	Record	2
A coroa de ervas - Senhores da fortuna – Vol. 2	Colleen Mccullough	Bertrand	2
A corporação que mudou o mundo	Nick Robins	Difel	2
A culpa é da mãe	Elizabeth Monteiro	Summus	2
A décima segunda transformação	Pauline Gedge	Bertrand	2
A descoberta do frio	Oswaldo de Camargo	Atelie	2
A desobediência civil e outros escritos	Henry David Thoreau	L&PM	1
A dieta das chocólatras	Carole Matthews	Bertrand	1
A escolha	Nicholas Sparks	Novo Conceito	4

Título	Autor	Editora	Quant.
A escolha, até onde devemos ir em nome do amor	Nicholas Sparks	Novo Conceito	3
A escritura da meia-noite	David Whitley	Rocco	2
A esperança – Jogos vorazes	Suzanne Collins	Rocco	3
A estrela mais brilhante do céu	Marian Keyes	Bertrand	2
A estrela mais brilhante do céu	Marian Keyes	Bertrand	2
A fera	Alex Flinn	Record	2
A festa do século	Niccoló Ammaniti	Bertrand	2
A garota que perseguiu a lua	Sarah Addison Allen	Planeta	3
A grande mortandade	Jonh Kelly	Record	1
A grande mortandade	Jonh Kelly	Record	1
A gruta gorgonea	Lemony Snicket	Companhia das Letras	2
A guardiã da meia noite	Sara J. Stratford	Planeta	2
A herdeira	Sidney Sheldon	Record	2
A história - A Bíblia contada como uma só	Fabiano Moraes	Sextante	2
A história não contada	Monica Ali	Rocco	2
A maçã no escuro	Clarice Lispector	Rocco	2
A mala de Hana	Karen Levine	Melhoramentos	1
A mala de Hana	Karen Levine	Melhoramentos	1
A mensagem da água e do universo	Masaru Emoto	Isis	2
A mulher de preto	Susan Hill	Record	2
A mulher que não prestava	Tati Bernardi	Panda Books	2
A origem das espécies	Charles Darwin	Martin Claret	2

Título	Autor	Editora	Quant.
A orquestra da chuva	Hasjorg Schertenleib	Grua	2
A paixão mais sombria	Gena Showalter	Harlequin	2
A pianista	Efried Wellneck	Tordesilhas	2
A punição da bela	Anne Rice	Rocco	3
A rainha branca	Philippa Gregory	Record	2
A refeição mágica	Phil Mcmylor	Libris	3
A resposta	Kathryn Stockett	Bertrand	1
A resposta	Kathryn Stockett	Bertrand	1
A roda dos ventos	Nélida Piñon	Record	3
A Sala dos Repteis	Lemony Snicket	Companhia das letras	2
A sombra da lua	Jonh Sandford	Arqueiro	2
A sublime arte de envelhecer	Anselm Grun	Vozes	2
A superfície da sombra	Tailor Diniz	Grua	2
A trilogia nikopol	Enki Bilal	Nemo	2
A trilogia nikopol	Enki Bilal	Nemo	2
A última carta de amor	Jojo Moyes	Intrínseca	2
A última música - Uma inesquecível história de amor	Nicholas Sparks	Novo Conceito	3
A última Princesa	Fábio Yabu	Record	2
A viagem ao sucesso	Pedro Cardoso	Gente	2
A vida acima de tudo	Allan Stratton	Prumo	2
A vida acima de tudo	Allan Stratton	Prumo	2
A vida é feita de escolhas	Dalcides Biscalquin	Loyola	2

Título	Autor	Editora	Quant.
A vingança do judeu	J. W. Rochester	FEB	2
A virgem dos sicários	Fernando Vallejo	Cia das letras	1
ABC de Rachel de Queiroz	Lilian Fontes	José Olimpo	2
Abraham Lincoln – Caçador de vampiros	Seth Grahame	Intrínseca	2
Abusado	Caco Barcellos	Record	2
Acordais	Regina Machado	DCL	1
Adeus China – O último bailarino de Mao	Cunxin	Fundamento	1
Adeus China – O último bailarino de Mao	Cunxin	Fundamento	1
Adivinhe quem sou - floresta	Libris Editora	Libris	3
Adivinhe quem sou - lago	Libris Editora	Libris	3
Adivinhe quem sou - oceano	Libris Editora	Libris	3
Admirável mundo novo	Aldous Huxley	Globo	2
Adorada	Tilly Bagshawe	Cia das letras	1
Agapinho - Ágape para crianças	Marcelo Rossi (padre)	Globo	3
Água e o sonho	Bachelard	Martins fontes	1
Águas profundas	H. I Larry	Fundamento	1
Alfas - as melhores entre as melhores	Lisi Harrison	ID	2
Amor fora de hora	Katarina mazetti	Leya	2
Amor fora de hora	Katarina mazetti	Leya	2
Anderson Spider Silva	Anderson Silva	Primeira Pessoa	2
Animais pelo mundo	Ciranda Cultural	Ciranda Cultural	3
Anjo Mecânico	Cassandra Clare	Galera Record	2

Título	Autor	Editora	Quant.
Anjo Mecânico	Cassandra Clare	Galera Record	2
Artes Marciais Mistas	Mickey Dimic	Madras	2
Aruanda	Robson Pinheiro	Casa dos espíritos	2
As coisas que eu amo em mim	Trace Moroney	Ciranda Cultural	3
As coisas que eu amo na hora de brincar	Trace Moroney	Ciranda Cultural	3
As esganadas	Jô Soares	Cia das letras	2
Assassin's creed irmandade v.2	Oliver Bowden	galera record	3
Assassin's creed: renascença	Oliver Bowden	Galera Record	3
Autossabotagem - reconheça e mude as atitudes	Bernardo Stamateas	Academia	2
Aventura no espaço	H. I. Larry	Fundamento	1
Barulho na cozinha	Janet Samuel	Girassol	3
Barulho na oficina	Janet Samuel	Girassol	3
Beijada por um anjo 5 - revelações	Elizabeth chandler	Novo Conceito	3
Beijada por um anjo 5 - revelações	Elizabeth chandler	Novo Conceito	3
Bia na África	Ricardo Dreguier	Moderna	2
Bia na Ásia	Ricardo Dreguier	Moderna	2
Bia na Europa	Ricardo Dreguier	Moderna	2
Bibliotecário bar	Marcos Soares	UFPE	1
Bichos sinistros	Humberto Conzo Junior	Martins Fontes	2
Borracheiro	Fabricio carpinejar	Bertrand	1
Borracheiro	Fabricio carpinejar	Bertrand	1
Bullying na escola - agressão física	Cristina Klein	Blu Editora	3

Título	Autor	Editora	Quant.
Bullyng na escola - ataque aos obesos	Cristina Klein	Blu Editora	3
Bullyng na escola - piadas do aspecto físico	Cristina Klein	Blu Editora	3
Bullyng na escola - preconceito físico	Blu Editora	Blu Editora	3
Bullyng na escola - preconceito racial	Cristina Klein	Blu Editora	3
Bullyng na escola - preconceito regional	Blu Editora	Blu Editora	3
Bullyng na escola - preconceito social	Blu Editora	Blu Editora	3
Bullyng na escola - roubo de material	Cristina Klein	Blu Editora	3
Carolina se apaixona	Moccia Federico	Planeta	2
Castello - A marcha para a ditadura	Neto Lira	Contexto	2
Cavalo de Troia v.9	J. J. Benitez	Planeta	2
Cavalo de Troia v.9	J. J. Benitez	Planeta	2
Chamadas telefônicas	Roberto Bolaño	Cia das letras	2
Cheiro do ralo	Lourenço Mutarelli	Cia das letras	2
Cidade de vidro	Cassandra Clare	Galera	2
Cinco Marias	Fabricio Carpinejar	Bertrand	2
Cinzas do sul	José Antônio Severo	Record	1
Circo da noite	Erin Morgenstern	intrínseca	2
Claraboia	José Saramago	Cia das letras	2
Clássicos de ouro, vol. 1	Vários Autores	Libris	3
Clássicos de ouro, vol. 2	Vários Autores	Libris	3
Clássicos encantados	Libris Editora	Libris	3
Clube das chocolatas	Carole Matthews	Bertrand	2
Coisas da cosa nostra	Giovanni Falcone	Rocco	2

Título	Autor	Editora	Quant.
Colecionador de pedras	Sergio Vaz	Global Editora	1
Coloque um ponto final	Henry Cloud	Lua de Papel	2
Com amor, Tato	Rob Scotton	Rocco	2
Como envelhecer sem ficar velho	Mark Victor Hansen	Thomas Nelson	2
Como funciona a ficção	James Wood	Cosac Naify	2
Como mulheres poderosas se tornam mulheres conquistadoras	Luiz Cuschnir	Planeta	2
Como pregar um botão	Erin Bried	Civilização Brasileira	2
Como treinar seu Viking	Cressida Cowell	Intrínseca	2
Completamente idiota	Tommy Jaud	Prumo	2
Completamente idiota	Tommy Jaud	Prumo	2
Comportamento animal	John Alcock	Artmed	2
Conforte-me com maçãs	Ruth Reichl	Objetiva	2
Conforte-me com maçãs	Ruth Reichl	Objetiva	2
Contos de lugares distantes	Shaun Tan	Cosac Naif	2
Contos Escolhidos	Libris Editora	Libris	3
Contra um mundo melhor	Luiz Felipe Pondé	Leya Brasil	2
Contra um mundo melhor	Luiz Felipe Pondé	Leya Brasil	2
Count Zero	William Gibson	Aleph	1
Cuecas e calcinha	Todd Parr	Panda Books	1
Cuecas e calcinha	Todd Parr	Panda Books	1
Cupcake	Rachel Cohn	Galera Record	2
Delírio	Lauren Oliver	Intrínseca	2

Título	Autor	Editora	Quant.
Democracia Corintiana	Sócrates	Boitempo	2
Denúncias	Ian Rankin	Cia. Letras	1
Denúncias	Ian Rankin	Cia. Letras	1
Depois da escuridão	Tilly Bagshawe	Record	2
Desculpa, quero me casar contigo	Federico Moccia	Planeta do Brasil	2
Deus não é grande	Christopher Hitchens	Ediouro	2
Deus um delírio	Richard Dawkins	Cia das letras	2
Dexter é delicioso	Jeff Lindsay	Planeta	1
Dezesseis luas	Kami Garcia	Galera Record	2
Dezessete luas	Kami Garcia	Galera Record	1
Dezessete luas	Kami Garcia	Galera Record	1
Diário de um combatente	Ghe Guevara	Planeta	2
Diário de uma garota nada popular	Rachel Renne Russel	Verus	1
Diário de uma garota nada popular, vol. 2	Rachel Renne Russel	Verus	1
Diário de uma garota nada popular, vol. 3	Rachel Renne Russel	Verus	1
Diário de uma paixão - uma das mais emocionantes	Nicholas Sparks	Novo Conceito	3
Dias de chuva e tempestade	Nancy Pickard	Arqueiro	2
Dicionário de Dificuldades da língua portuguesa	Domingos Cegalla	Lexikon	2
Dinastias	David S. Landes	Campus	2
Divina comédia	Dante Alighieri	Editora 34	2
Doce Gabito	Francisco Azevedo	Record	2
Dodoro 1	Osama Tezuca	NewPop	1

Título	Autor	Editora	Quant.
Dodoro 2	Osama Tezuca	NewPop	1
Doidas e santas	Martha Medeiros	L&PM	2
Dororo 3	Osama Tezuca	NewPop	1
Dororo 4	Osama Tezuca	NewPop	1
Duas orelhas e um sorriso	Caulos	Rocco	2
Ela só queria casar	Marcelo Cezar	Vida e Consciência	2
Em busca da felicidade	Ciranda Cultural	Ciranda Cultural	3
Em chamas Jogos Vorazes	Suzanne Collins	Rocco	3
Encantos	Aprilynne Pike	Bertrand	2
Ensaaios dantescos	Jorge Luis Borges	Presença	2
Ensaaios dantescos	Jorge Luis Borges	Presença	2
Entre o trem e a plataforma	Lucimar Mutarelli	Prumo	2
Entre o trem e a plataforma	Lucimar Mutarelli	Prumo	2
Equilíbrio e resultado - porque as pessoas não fazem o que deveriam fazer	Barbosa	Sextante	1
Eric Clapton – autobiografia	Eric Clapton	Planeta	3
Escorregador de gelo	Lemony Snicket	Companhia das letras	2
Escritos em verbal de ave	Manoel de Barros	Leya Brasil	2
Especiais	Scott Westerfeld	Galera Record	2
Estação Carandiru	Drauzio Varela	Cia das letras	1
Estranhos no aquário	Adriana Armony	Record	2
Etiqueta sem frescura	Claudia Matarazzo	Planeta	2
Eu e o tempo	Henri Bianchi	Casa do psicologo	1

Título	Autor	Editora	Quant.
Exclusivos, v2 só para convidados	Kate brian	Galera	2
Expurgo	Sofi Oksanen	Record	1
Fábulas para sonhar	Vários Autores	Libris	3
Faísca - o gato guloso	Phil Mcmylor	Libris	3
Fashionistas - Candy	Sarra Manning	Prumo	2
Fashionistas - Candy	Sarra Manning	Prumo	2
Fauna divertida - amarelo	Libris Editora	Libris	3
Fauna divertida - azul	Libris Editora	Libris	3
Fauna divertida - verde	Libris Editora	Libris	3
Fauna divertida - vermelho	Libris Editora	Libris	3
Favoritos da Fortuna - senhores de Roma 3	Colleen Mccullough	Bertrand	2
Fidel Castro biografia a duas vozes	Ignácio Ramonet	Boitempo	2
Filosofia sentimental	Frederic Schiffter	Difel	2
Galilee	Clive Barker	Bertrand Brasil	2
Garota dos sonhos	Lauren Mechling	Galera Record	3
Garota Replay	Luciano Tammy	Novo Conceito	2
Garotas sérias	Maxine Swann	Planeta	2
Gastronomia de A a Z	Maria Genny Caturegli	Aleph	2
Google a biografia	Steven Levy	Universo dos livros	3
Gossip Girl v. 3 Eu quero tudo	Cecily Von Ziegesar	Galera Record	2
Gossip Girl v. 7: ninguém faz melhor	Cecily Von Ziegesar	Galera Record	2
Grandes clássicos a ilha do tesouro	Robert Louis Stevenson	Ciranda Cultural	3
Grandes clássicos vinte mil léguas	Robert Louis Stevenson	Ciranda Cultural	3

Título	Autor	Editora	Quant.
submarinas			
Grandes sertões veredas	Guimarães Rosa	Nova Fronteira	2
Grandes sertões veredas	Guimarães Rosa	Nova Fronteira	1
Gregor e a profecia de sangue	Suzanne Collins	Galera	3
Gregor e a segunda profecia	Suzanne Collins	Galera	3
Gregor, o guerreiro da superfície.	Suzanne Collins	Galera	3
Grotescas	Natsuo Kirino	Rocco	2
Guerra e Paz – v.1	Liev Tolstoi	L&MP	2
Guerra e Paz – v.2	Liev Tolstoi	L&MP	2
Guerra e Paz – v.3	Liev Tolstoi	L&MP	2
Guerra e Paz – v.4	Liev Tolstoi	L&MP	2
Guia de ruas sem saída	Joca Reiners Terron	Amauta	2
Guia ilustrado Zahar de história mundial	Maria Alice Máximo	Zahar	3
Guia politicamente incorreto da filosofia	Luiz Felipe Pondé	Leya	3
Heresia: um suspense histórico	Sojo Parris	Arqueiro	1
História de Roma	Pierre Grimal	Unesp	2
História do amor no Brasil	Mary Del Priore	Contexto	2
História do corpo no Brasil	Mary del Priore	Unesp	2
Histórias da fazenda	Júlio Verne	Ciranda Cultural	3
Histórias de bruxa	Libris	Libris	3
Histórias de dragões	Libris	Libris	3
Histórias de princesas	Libris	Libris	3
Idade média a educação reinventada na	Alexandre Le Voci Sayad	Aleph	2

Título	Autor	Editora	Quant.
escola			
Ilha do veneno	H. I. Larry	Fundamento	1
Inclusão social - Dislexia	Blu Editora	Blu Editora	3
Inclusão social - síndrome de Down	Blu Editora	Blu Editora	3
Inferno no colégio interno	Lemony Snicket	Companhia das letras	2
Infoproletários	Ricardo Antunes	Ruy Braga	1
Insaciável	Meg Cabot	Record	3
Inside Girl, V.2 A coisa mais doce	J. Minter	ID Editora	1
Inside Girl, v1	J. Minter	ID Editora	2
Interpretação dos contos de fadas	Marie – Louise Von Franz	Paulus	1
Intocáveis	Kate Brian	Record	2
Intocáveis v.3	Kate Brian	Galera Recorde	2
Intriga	Anna Godbersen	Rocco	1
Invasão noturna	H. I. Larry	Fundamento	1
loiô, o que dança com a bola	Joachim Masannek	Vida e Consciência	2
irmão Odd	Dean Koontz	Record	2
Já sei ler - 20 contos mágicos	Marife Gonzales	Girassol	3
Já sei ler - 20 fábulas de La Fontaine	Marife Gonzales	Girassol	3
Jesus e Jave	Harold Bloom	Objetiva	1
Jogos da mente	H. I. Larry	Fundamento	1
Jogos Vorazes	Suzanne Collins	Rocco	3
John Carter	Edgar Rice Burroughs	Casa da palavra	2
Kaori - coração de vampira	Giulia Moon	Giz Editorial	1

Título	Autor	Editora	Quant.
Kaori - coração de vampira	Giulia Moon	Giz Editorial	1
Kaori perfume de vampira	Giulia Moon	Giz Editorial	2
Laranja mecânica	Anthony Burgess	Aleph	1
Lebre com olhos de ambar	Alexandre Barbosa	Intrínseca	2
Legado da família Winshaw	Jonathan Coe	Record	2
Lenin - a biografia definitiva	Robert Service	Difel	2
Ler e compreender	Ingedore G. Villaça Koch	Contexto	1
Ler é uma gostosura	Todd Parr	Panda Books	2
Libertação Animal	Peter Singer	Lugano	1
Liberte meu coração	Meg Cabot	Galera Record	2
Livro dos abraços	Eduardo Galeano	L&PM	1
Ludi na revolta da vacina	Luciana Sandroni	Salamandra	2
Manhã, tarde e noite	Sidney Sheldon	Record	1
Manual galera e paqueras - Dicas e ideias arrasadoras	Cathy Hopkins	Vergara & Riba	3
Maranis	Lucy Moore	Record	2
Meditação para leigos	Stephan Bodian	Alta Books	2
Medo no gelo	H. I. Larry	Fundamento	1
Memórias de uma gueixa	Arthur Golden	Imago	3
Mensagem de uma mãe chinesa desconhecida	Caroline Chang	Cia das letras	2
Mentes Apaixonadas	David	Bodanis	2
Meu primeiro dia na escola	Todolivro Edições	Todolivro	3
Minhas amigas	Joaquim Ferreira dos	Objetiva	2

Título	Autor	Editora	Quant.
	Santos		
Mitos e lendas para crianças	Dorling Kindersley	Publifolha Editora	3
Moderna Gramática Portuguesa	Evanildo Bechara	Nova Fronteira	2
Momo e o senhor do tempo	Michael Ende	Martins Fontes	1
Momo e o senhor do tempo	Michael Ende	Martins Fontes	1
Monstro Mania	John Malam	Girassol	3
Mulheres que correm com os lobos	Clarissa Pinkola Ester	Rocco	2
Mundo sustentável - abrindo espaço na mídia	André Trigueiro	Globo	2
Na medida certa da boa educação	Jersom Dotti e Zedu Lima	Livrus	2
Na natureza selvagem	Jon Krakauer	Cia das letras	2
Não sou este tipo de garota	Vivian Siobhan	Novo Conceito	3
Navegação de cabotagem	Jorge amado	Companhia das letras	2
Neuromancer	William Gibson	Aleph	2
Nietzsche para estressados – 99 doses de filosofia	Allan Percy	Sextante	1
No jardim das feras	Erik Larson	intrínseca	2
Nosso fiel traidor	John le Carré	Record	2
Nunca se case com uma mulher de pés grandes	Minere Schipper	Bertrand	3
O amante da virgem	Philippa Gregory	Record	2
O anticonformista	Luc Ferry	Difel	2
O beijo escarlate	Lara Adrian	Universo dos livros	1
O beijo mais sombrio	Gena Showalter	Harlequin	2

Título	Autor	Editora	Quant.
O céu dos suicidas	Ricardo Lísiadas	Alfaguara	2
O chalé da memória	Judt Tony	Objetiva	1
O colecionador de lagrimas	Augusto Cury	Planeta	2
O compadre de Ogum	Jorge amado	Record	2
O despenhadeiro	Fernando Vallejo	Alfaguara	1
O diabo no porta malas	Marco Rey	Global Editora	1
O encantado mundo dos contos de fadas		Libris	3
O espião que sabia demais	John la Caré	Record	2
O filho de netuno	Rick Riordan	intrínseca	5
O grande bazar ferroviário	Poul Theroux	Objetiva	1
O grande milagre	Tom Rose	Prumo	2
O grande turco	Jonh Freely	Grua	3
O homem que venceu Auschwitz	Denis Avey	Nova Fronteira	2
O incrível geneticista chinês	Ângela Dutra	Record	2
O livro da família	Todd Parr	Panda Books	2
O livro da mamãe	Todd Parr	Panda Books	2
O livro da vovó	Todd Parr	Panda Books	2
O livro da vovó	Todd Parr	Panda Books	2
O Livro das coisas perdidas	John Connolly	Bertrand	3
O livro de J	Harold Bloom	Imago	1
O livro do papai	Todd Parr	Panda Books	2
O livro do vovô	Todd Parr	Panda Books	2
O livro dos amores	Gabriel Chalita	Planeta	2

Título	Autor	Editora	Quant.
o melhor de mim	Nicholas Sparks	Arqueiro	4
O muro	Jean Paul Sartre	Nova Front-sinergia	2
O muro	Jean Paul Sartre	Nova Front-sinergia	2
O paradoxo da escolha	Barry Schwartz	Girafa	2
O penúltimo perigo	Lemony Snicket	Companhia das letras	2
O poder dos quietos	Susan Cain	Agir	3
O prazer mais sombrio	Gena Showalter	Harlequin	2
O primeiro homem de roma - senhores da fortuna v1	Colleen Mccullough	Bertrand	1
O primeiro homem de roma - senhores da fortuna v1	Colleen Mccullough	Bertrand	1
O que é gastronomia	Renata Braune	Brasiliense	2
O rei do Baião	Arievaldo Viana	Planeta	2
O silencio dos claustros	Alicia Giménez Bartlett	Benvira	2
O sussurro mais sombrio	Gena Showalter	Harlequin	1
O tempo não tem idade	Pedro Paulo Monteiro	Gutenberg	2
O ultimo lobisomem	Glen Duncan	Record	2
O verão e a cidade	Candace Bushnell	Record	2
Olhares geográficos	Iná de Castro	Bertrand	2
Os imperfeccionistas	Flavia Carneiro Anderson	Record	2
Oscar Wilde para inquietos	Allan Percy	Sextante	3
Ossos	Kathy Reichs	Record	2
Paixão	Lauren Kate	Galera Record	2
Paixão - Fallen	Lauren Kate	Galera Record	3

Título	Autor	Editora	Quant.
Para todo o sempre	Thierry Jonquet	Girafa	2
Pedro e a lua	Alice Briere-Haquet	Ciranda Cultural	3
Perda total	Ivan Sant'anna	Objetiva	2
Perfeitos	Auton Scott	Galera Record	2
Perfume a história de um assassino	Patrick Süskind	Record	1
Perigo na montanha	H. I. Larry	Fundamento	2
Persuasão	Jane Austen	Zahar	2
Pessoal e intransferível	Regina Protasio	Record	2
Por favor cuide da mamãe	Shin Kyung-Sook	Intrínseca	3
Pós-guerra	Judt Tony	Objetiva	1
Presentes da vida	Emily Giffin	Novo Conceito	3
Pulmão de Aço	Eliana Zagui	Bela letra	2
Que droga é essa?	Magnus MacFarlane	34	1
Que droga é essa?	Magnus MacFarlane	34	1
Quebra de confiança	Harlan Coben	Arqueiro	2
Quem somos nós?	William Arntz	Ediouro	2
Quem vai dormir com quem?	Madeleine Wickham	Record	2
Querido diário otário, v12	Jim Benton	Fundamento	2
Querido diário otário, V 11	Jim Benton	Fundamento	2
Querido John - o que você faria com uma carta	Nicholas Sparks	Novo Conceito	3
Quero meu chapéu de volta	Monica Stael	WMF	2
Questões do coração	Emily Giffin	Novo Conceito	3

Título	Autor	Editora	Quant.
Rangers - cerco a macindaw v.6	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers - feiticeiro do norte v.5	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers - folha de carvalho v. 4	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers - Halt em perigo v.9	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers – ponte em chamas v. 2	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers – reis de clonmel v. 8	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers - resgate de erak v.7	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers - ruínas de gorlan v.1	John Flanagan	Fundamento	2
Rangers – terra do gelo v. 3	John Flanagan	Fundamento	2
Receitas caseiras para viver e morrer	Debra Adelaide	Nova Fronteira	2
Rios de sangue	José Antônio Severo	Record	2
São Paulo cidade Global	Mariana Fix	Boitempo	1
Sapatólatras anônimas	Brth Harbison	Record	2
Segredos da cura de todos os tempos	Catherine Ponder	Vida e Consciência	2
Seis túmulos para munique	Mario Puzo	Record	2
Serraria Baixo-astral	Lemony Snicket	Companhia das letras	2
Sexo na lua	Bem Mezrich	intrínseca	3
Sob a lupa do economista	Carlos Eduardo S. Gonçalves	Campus	2
Sou louca por você	Federica Bosco	Bertrand	2
Steve Jobs	Walter Isaacson	Companhia das letras	3
Sua alteza real	Danielle Steel	Record	1
Sua alteza real	Danielle Steel	Record	1

Título	Autor	Editora	Quant.
Sucesso de cinema	H. I. Larry	Fundamento	2
Sunset Park	Paul Auster	Companhia das letras	2
Tempo é dinheiro	Lionel Shriver	Intrínseca	3
Tequila Vermelha	Rick Riordan	REcord	2
The 39 clues: uma nota errada	Gordan Korman	Ática	2
The Walking Dead - a ascensão do governador	Robert Kirkman	Record	3
Tiranos e tiranetes	Carlos Taquari	Civilização Brasileira	3
Toda maneira de amor vale a pena	Bety Orsini	Primeira pessoa	2
Todo paciente tem uma história para contar	Lisa Sandres	Zahar	1
Tormenta - fallen v 2	Lauren Kate	Galera Record	3
Trabalhando com recreação	Vinicius Ricardo Cavallari	Ícone	2
Transformando erros em lucro	Ralph Heath	Gente	2
Transformando erros em lucro	Ralph Heath	Gente	1
Triangulo secreto: as lagrimas do papa	Dider	Bertrand	2
Tudo o que você não queria saber sobre sexo	Mirian Goldenberg	Record	3
Tumba amaldiçoada	H. I. Larry	Fundamento	2
Turma da Mônica - folclore brasileiro	Mauricio de Sousa	Girassol	3
Um capricho dos deuses	Sidney Sheldon	Record	2
Um dia	David Nicholls	Intrínseca	3
Um dia	David Nicholls	Intrínseca	1
Um mundo brilhante	Greenwood	Novo Conceito	2

Título	Autor	Editora	Quant.
Um passeio pela antiguidade	Roger-Pol Droit	Difel	3
Um rosto bonito	Lori Lansens	Bertrand	3
Uma breve história do cristianismo	Neuza Maria S. Capelo	Fundamento	3
Uma breve história do mundo	Geoffrey Blainey	Fundamento	1
Uma história comestível da humanidade		Zahar	2
Uma vida sem limites	Nick Vujicic	Novo Conceito	3
Vale do Silencio	Nora Roberts	Bertrand	2
Vertigens	Roderick Gordon	Rocco	2
Vovó Benuta	Sonia Rosa	Galera	2
Vovó rock and roll	Paul Autran	Prumo	2
Yalo	Elias Khoury	record	2
ZDM v,4 Fogo Amigo		Panini	2
			872
AUDIOLIVROS			
20.000 léguas submarinas	Júlio Verne	Universidade Falada	2
A arte da guerra		Audiolivro	2
A colheita dos anjos	Alberto Bezzarra de Melo	Audiolivro	2
A crueldade fraternal	Marques de Sade	Universidade Falada	2
A ostra e o vento	Moacir C. Lopes	Audiolivro	2
A perda da inocência	Ronaldo B. Clem	Nossa Cultura	1
A profecia Celestina	James Redfield	Audiolivro	1
A saga das mãos	João carlos Martins	Nossa cultura	2
A semente de Deus	Cesar Romão	AudioLivro	2

Título	Autor	Editora	Quant.
A vida íntima de Pipa Lee	Rebeca Miller	Audiolivro	1
As sete sombras do gato	Jeanette Rozsas	Audiolivro	1
Auto da compadecida		Plugme	2
Comprometida - uma história de amor	Elizabeth Gilbert	AudioLivro	2
Darfur	Julie Flint	Nossa Cultura	2
Dias raros	Jão Anzanello Carrascoza	Livro Falante	2
Efeito Sombra		Nossa Cultura	2
Engolido pelas labaredas		Nossa Cultura	2
Entrevistando Chico Xavier		AudioLivro	2
Escute amor	Affonso Sant'Anna	Livro Falante	2
Gandhi - A história de minhas experiências com a verdade	Gandhi	Nossa cultura	1
Guerra por contrato	James Ashcroft	Nossa Cultura	2
Guia politicamente incorreto da história do Brasil	Leandro Narloch	Nossa Cultura	2
História do Brasil republica		Audio	1
Histórias de piratas		Universidade falada	2
Levante-se e fale	Dale Carnegie	Nossa Cultura	2
Manual da Paixão solitária	Moacir Sciliar	Audiolivro	2
Minha vida com Boris		Nossa Cultura	2
Nietzsche apaixonado	Paulo Guiraldelli J.	Universidade Falada	1
Noites brancas		Universidade Falada	2
O ano do pensamento mágico	Joan Didion	Plugme	2

Título	Autor	Editora	Quant.
O banqueiro e o anarquista	Fernando Pessoa	Universidade Falada	1
O cão dos Baskervilles e outras	Arthur Conan Doyle	Universidade Falada	2
Os sete	Andre Vianco	Audio Livro	2
Politicamente incorreto		Audiolivro	2
Quem tem medo quem não tem	José Ricardo Moreira	Aymara	1
Se eu fechar meus olhos agora		Nossa Cultura	2
Tempo de transcendência	Leonardo Boff	Mar de idéias	1
Terceira idade do século XXI	Heloisa Goia	Livrosonoro	1
Todas as histórias do analista de Bage	Verissimo	Plugme	2
Uma paz possível	Mark Levine	Nossa cultura	2
Viajantes		Vinha de Luz	1
			70
JOGOS			
Jogo Estojo Pingo no I - Baralho de Letras		Copag	2
TOTAL			944

Novas Aquisições – DVD

Título	Quant.
10 minutos para morrer	1
16 quadras	1
24 horas de fúria	1
684 unidade de combate	1
A árvore da vida	1
A batalha de Seattle	1
A batalha pelo império	1
A bruxinha e o dragão	1
A clínica	1
A Era da escuridão	1
A grande virada	1
A legião perdida	1
A legião perdida	1
A lenda do dragão	1
A liga dos cavaleiros - o apocalipse	1
A menina no país das maravilhas	1
A ocasião faz o ladrão	1
A ocasião faz o ladrão	1
A outra dimensão	1
A raiz do mal	1
A rede social	1
A tempestade	1
A volta dos bravos	1
Abutres	1

Título	Quant.
Adeus meninos	1
Agentes do destino, Os	1
Água negra	1
Além da escuridão	1
Alexandria	1
Antes que o mundo acabe	1
Arn - o cavaleiro templário	1
As aventuras de Tim Tim	1
As torres Gêmeas	1
Assassino a preço fixo	1
Backyardgans - Clipes musicais (Duplo)	1
Backyardgans - Defensores do Forte	1
Backyardgans - Marte, aqui vamos nós!	1
Backyardgans - O clube da aventura	1
Backyardgans - Uma banda diferente	1
Backyardgans – A fúria dos Robôs.	1
Beyonce – Destined for Stardom	1
Bruno	1
Caçadores de diamantes	1
Caminho da liberdade	1
Cassino	1
Cilada.com	1
Comendo pelas beiradas	1
Confiar	1

Título	Quant.
De pernas pro ar	1
Detetive do império celestial	1
Diário de um banana	1
Dois irmãos	1
Dominados pelo ódio	1
Era do gelo 3	1
Face oculta	1
Fúria de titãs	1
GLEE – o Filme	1
Harry Potter e acamara secreta	1
Harry Potter e o enigma do príncipe	1
I Am... World tour (DVD)	1
Inverno na alma	1
Jogos da Morte	1
Megamente	1
Meia noite em Paris	1
Mistério da Rua 7	1
Monster Ball tour at Madison Square Garden	1
Morte negra	1
O caminho do guerreiro	1
O capitão américa	1
O discurso do rei	1
O grande urso	1
O lobisomem	1

Título	Quant.
Os caçadores de dragão	1
Os descendentes	1
Os garotos estão de volta	1
Os homens que não amavam as mulheres	1
Passageiros	1
PRASEMPREFENOMENO – Ronaldo	1
Professora sem classe	1
Ramona e Beezus	1
Reino animal	1
Salt	1
Sem Limites	1
Sem saída	1
Senna (simples)	1
Sexo sem compromisso	1
Sexo sem compromisso	1
Tropa de Elite 2	1
TOTAL	88

Promoção cultural na BSP

Oficinas e Workshops

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1	Oficina de scrapbook	artesanato	6 horas	jovens	4	oficina
1	Processo de criação de ilustração na literatura infantil: intencionalidade e educação estética	literatura infantil/artes	3 horas	jovens/adultos	7	oficina
1	Oficina de artes	artes/leitura	7,5 horas	crianças	48	oficina
1	Bordando memórias	artesanato/literatura	10 horas	jovens/adultos	7	oficina
1	Entre formas e rimas, a poesia dos origamis e das palavras	poesia/artes manuais	3 horas	jovens/adultos	12	oficina
1	Entre formas e rimas, a poesia dos origamis e das palavras	poesia/artes manuais	1 hora	crianças	11	oficina

Cursos

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1	Confecção de livro de pano, com Ronaldo Moreira	artesanato/literatura	10 horas	jovens/adultos	11	curso
1	Leitura de poesia, com Rebeca Gelse Rodrigues	poesia	12 horas	jovens/adultos	16	curso
1	A arte de narrar histórias, com Mafuani Oliveira	contação histórias	12 horas	jovens/adultos	7	curso

Eventos

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1	Freak Fingers – Campeonato Sudeste de Ioiô	esporte/recreação	7 horas	crianças/jovens	86	evento
1	Reatech – Feira de Acessibilidade	acessibilidade	34 horas	todos	N/A	evento
1	Dias das Mães – Orquestra de Câmara SoArte	música	1 hora	todos	62	evento
1	Virada Sustentável	sustentabilidade	20 horas	todos	230	evento
1	Segundas Intenções – Fernando Bonassi	literatura	2 horas	jovens/adultos	62	evento
1	Homenagem à Guimarães Rosa Grande Sertão - Variações	música /literatura	1 hora	jovens/adultos	11	evento
	Homenagem à Guimarães Rosa – Dia G	palestra	1 hora	jovens/adultos	6	evento
		exibição de documentário	1 hora	jovens/adultos		

Programas permanentes – público infantil

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
Hora do Conto:						
25	Hora do Conto	contação de histórias	1 hora	crianças	809	apresentação
13	Hora do Conto	contação de histórias	1/2 hora.	crianças	130	apresentação
Pintando o sete:						
12	Arte na Tenda	leitura/artes	1 hora	crianças	99	oficina
4	Arte na Tenda: oficina de Caixinhas	artesanato	1 hora	crianças	25	oficina
Brincando e Aprendendo:						
13	Pra Ler e Brincar é Só Começar	recreação	1 hora	crianças	78	atividade
Artes&Arteiros:						
13	Palhaço Jacinto e Cia.	recreação	3 horas	crianças	N/A	atividade
1	Professor Sassá	recreação/educativo	1,5 horas	crianças	56	oficina
1	Princesas Daqui e Dali	teatro	1 hora	crianças	42	espetáculo
1	Baú de Histórias	teatro	1 hora	crianças	51	espetáculo

Programas permanentes – público jovem

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
12	Leituras e Letras em Harmonia	poesia/música	1 hora	jovem	88	oficina
3	Sarau	artes em geral	1,5 horas	jovem	34	apresentação
Clube da Leitura:						
12	Literatura em Trechos	literatura/poesia	1,5 horas	jovem	32	
Leitura&Cia:						
2	Leitura de Palco	literatura/dramaturgia	1,5 horas	jovem	10	apresentação
2	Reflexões da Dança	dança	1,5 horas	jovem	75	palestra
1	A Última Princesa	literatura/história	1,5 horas	jovem	05	palestra
16	Nove Histórias	vestibular/literatura	2 horas	jovem	195	palestra

Programas permanentes – adultos e idosos

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
Recriarte:						
21	Xadrez para iniciantes, e pessoas com deficiência ou baixa visão	jogos de estratégia	2 horas	adulto/idoso	180	oficina
1	Letra do Samba	música	1,5 horas	adulto/idoso	18	apresentação
1	Orientação Financeira	economia/finanças	2 horas	adulto/idoso	09	palestra
3	SPA Literário	literatura/contação histórias	1 hora	adulto/idoso	16	contação histórias
13	Leitura ao Pé do Ouvido	mediação leitura	1 hora	adulto/idoso	155	atividade

Programas permanentes – BSP & Você

Quant.	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1	Implementar o Projeto BSP&Você	levantamento de dados	N/A	criança/jovem/adulto/idoso	N/A	pesquisa
3	Sítio das Alamedas	contação de histórias/oficina de origami e mediação de leitura	1,5 horas	idoso	50	oficina/atividade

MAPEAMENTO DA REDE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS é uma unidade pública estatal de base territorial, localizada em áreas de vulnerabilidade social. Executa serviços de proteção social básica, organiza e coordena a rede de serviços socioassistenciais, locais da política de assistência social. Dada a sua capilaridade nos territórios se caracteriza como principal porta de entrada dos usuários à rede de proteção social do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

Usuários: Indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade e risco pessoal, que habitam o território de abrangência do CRAS.

Objetivo Geral: Prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social nos territórios, por meio do desenvolvimento de potencialidades e de aquisições, do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e da ampliação do acesso aos direitos de cidadania.

Funcionamento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

CRAS – SÉ

Avenida Tiradentes, 749

Telefone: 3396-3506

CRAS SANTANA - (Unidade Própria)

Rua Voluntários da Pátria, 4649

Telefone: 2977-1313

Coordenadora do atendimento Sra. Zenilda

CREAS SANTANA

Rua Voluntários da Pátria, 4649

Telefone. 2950-3461/ 2950-3398 (Dra. Beatriz; Medidas socioeducativa – Vânia)

crassantana@prefeitura.sp.gov.br

CRAS TREMEMBÉ - (Unidade Distrital)

Rua Doutor Mário Pernambuco, 43

Telefone: 2261-2303

crasjacanatreembe@prefeitura.sp.gov.br

CRAS VILA MARIA - (Unidade Própria)

Praça Santo Eduardo, 162

Telefone.: 2207-123

crasvilamariaguilherme@prefeitura.sp.gov.br

CRIANÇA E ADOLESCENTE

ABRIGO LAR SANTANA

Rua Marechal Hermes da Fonseca, 583 – Santana

Telefone: (11) 3467-3707 - Coordenadora: Cássia

email: larsantana@caspiedade.org.br
Assistente Social: Rosana

ABRIGO EDEL QUIM

Rua Ida da Silva, 165 - Vila Guilherme
Telefone: (11) 6901-5378 - E-mail: cor.aeq@uol.com.br
Sede: Rua Albina Barbosa, 54 - Aclimação - São Paulo - SP - CEP 01530-020
Diretoria/Administração: Rua Eulália Assunção, 60 - Cambuci - CEP 01536-030 - São Paulo - SP
Telefone: 3341-3391
E-mail: corfamilia@uol.com.br
Assistente Social: Fátima; Educadora: Cida

CCA ZAKI NARCHI

(CROPH - Coordenação Regional das Obras de Promoção Humana) Programa de complemento escolar, diferente do horário escolar, período de 4 horas /dia, de 2ª a 6ª feira). Desenvolve atividades socioeducativas, interna e externa (rede de parceria) com oficinas temáticas, práticas esportivas, de lazer e culturais, além de acompanhamento social estendido às famílias.
Rua Urupiará, 307 - Carandiru
Telefone: (11)2252-4130 Celular (11) 9739-1663.
Coordenação: Valquíria
Assistente Social: Adriana
Educadores: Cida e Adriano
nsezaki@uol.com.br

CEDECA "LUIZ GONZAGA JÚNIOR" (SANTANA)

Rua Dona Beatriz Correa, 63 – Santana
Telefone: 6973-8233 / 6971-1163.
cedecasantana@terra.com.br

IDOSOS

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA IDOSOS - SÍTIO DAS ALAMEDAS

Organização mantenedora: CROPH- Coordenação Regional das Obras de Promoção Humana
Rua Comendador Nestor Pereira n. 75A - Canindé
Telefone: 3227-4515
Gerente do Serviço: Teresa Cristina E. da Silva
Isabel Bruno Soares da Silva (psicóloga da instituição)

HOTEL SOCIAL PARA IDOSOS. (vinculados aos centros de acolhida, ou seja, o acolhimento se dá com encaminhamento dos centros de acolhidas ou do CRAS, para pessoas idosa socialmente ativas).

Rua Helvetia, 234 – Campos Elísios
Telefone: 3331-3422
Assistente Social: Maria Alice

CENTRO DE CONVIVÊNCIA RECANTO SANTA TEREZINHA

Rua Domingos Francisco de Medeiros, 148 - Vila Terezinha
Telefone: 3921-6065

CENTRO DE CONVIVÊNCIA LÍRIO DOS VALES

Rua Antônio Sérgio de Matos, 1900 - Jowa Rural II
Telefone: 2242-0233

CENTRO DE CONVIVÊNCIA EDITH AZEVEDO MARQUES

Rua Santa Maria Goretti, 179 - Vila Maria
Telefone: 2954-2176

CENTROS DE ACOLHIDA

MORADIA SOCIAL SANTANA (CROPH)

Rua Urupiara - Santana
Telefone: 29415148
(Diretor Tiago)

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II – CASA ABRIGO SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Rua Antônio Santos Neto, 40 – Carandiru
Telefone: 2251-2277
casasfassis@terra.com.br // Assistente Social Érica / Psicóloga: Simone

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS I – SAMARITANOS

Rua Com. Nestor Pereira, 77 – Canindé
Telefone: 3311-7184/ 3311-3311/ 3311-0321/3311-8558
Assistente Social: Elias
casasamaritanos@hotmail.com

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II – VIVENDA DA CIDADANIA (CROPH)

Rua Com. Nestor Pereira, 77 - Canindé
Telefones: 3326-6880/3326-4983
Diretor: Daniel/ Assistente Social: Luciene
vivendacidadania@yahoo.com.br

CASA DE APOIO MARIA MARIA (ACOLHIMENTO SÓ DE MULHERES COM OU SEM CRIANÇAS)

Comendador Nestor Pereira, 77 – Canindé
Telefone: 3313-6067
Assistente Social: Ana Maria/ Daiane

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II - ARSENAL DA ESPERANÇA

Rua Dr. Almeida Lima, 900 – Brás - Telefone: 2292-0977
arsenaldaesperanca@sermig.org.br
Assistente Social: Michele

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II – CASA SÃO LÁZARO

Rua Brigadeiro Machado, 243/253 – Brás
Telefone: 2693-8015
alberguesao lazaro@hotmail.com

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II - CASA RESTAURA-ME

Rua Monsenhor de Andrade, 746 – Brás
Telefone: 3326-7134/ 3228-6503
Assistente Social: Fábria

CENTRO DE ACOLHIDA EMERGENCIAL PARA ADULTOS I – ALCÂNTARA MACHADO

Avenida Alcântara Machado, 91 – Brás
Telefone: 2846-6870
pousadacoracao@terra.com.br
Gerente: Maria Eugênia

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II – ESTAÇÃO VIVÊNCIA

Rua Pedro Vicente, 421 – Pari
Telefones: 3315-0286/3227-1722
estacaovivencia@uol.com.br
Assistente Social: Lucilene

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II – PORTAL DO FUTURO

Rua Deocleciana, 25 – Luz
Telefones: 3326-4370 ou 3313-7020

25dejaneiro@uol.com.br

Assistente Social: Érica (vagas só com encaminhamento do CREAS Santa Cecília – Fátima – 3392-2898)

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL – OFICINA BORACEA

Rua Norma Pieruccini Giannotti, 77 – Santa Cecília

Telefone: 3392-1055

oficina.boracea@bol.com.br

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS II – ESTAÇÃO BEM ESTAR

Avenida Tancredo Neves, 270 – Ipiranga

Telefone: 5062-1200

estacaobemestar@ihdi.org.br

Assistente Social: Silvana e Luzia

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS I – SÃO CAMILO I

Avenida Celso Garcia, 3316 – Tatuapé

Telefone: 2941-4393

sbsc.albergue@terra.com.br

Assistente Social: Divâne Dalva e Conceição

CENTRO DE ACOLHIDA PARA ADULTOS I – ESPAÇO LUZ

Praça. Princesa Isabel, 75/77 - Campos Elíseos

Telefone: 3221-2835

espacoluz@superig.com.br

CENTROS DE SERVIÇOS

NÚCLEO IRMÃ LINDALVA (CEPHAS- CENTRO DE PROMOÇÃO HUMANA E ASSISTÊNCIA SOCIAL) - PARÓQUIA SANT'ANNA. NÚCLEO DE SERVIÇOS E CONVIVÊNCIA PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA.

Rua Doutor Gabriel Piza, 122 – Santana

Gerente: Berenice

TERMINAL RODOVIÁRIO DO TIETÊ- SÃO PAULO (Serviço Social: passagem de retorno à cidade natal, desde que tenha um contato familiar que responsabilize-se pela acolhida de retorno).

Avenida Cruzeiro do Sul, 1800 Santana

Telefone: 2223-7199/ 3235-0322

ALIANÇA DA MISERICÓRDIA

Rua Monsenhor de Andrade, 746 – Brás

Telefone: 3326-7134

Assistente Social: Fábila (atendimento da 09h30 às 13h)

CENTRO SOCIAL NOSSA SENHORA SALETTE

Avenida Dr. Zunquim, 1746 - Santana

Telefone: 2950-5442

Responsável: Uilma e Paula

CIDADANIA

POUPATEMPO - SÉ

Praça do Carmo, s/nº - São Paulo - SP (utilize a saída do Metrô Sé da Rua Anita Garibaldi).

Horário de atendimento: segunda a sexta, das 7 às 19 horas e sábado, das 7 às 13 horas.

Disque Poupatempo: 0800 772 36 33

Serviços Prestados:

Expedição de documentação: RG, CPF, CTPS, Atestado de Antecedentes Criminais, Carteira nacional de Habilitação, CPF. Atendimentos: Juizado de Pequenas Causas; Receita Estadual; Correios; Eletro Paulo; Sabesp. CAT – Centro de Apoio ao Trabalhador; Telefônica; Detran; Procon.
Assistente Social:

SAN – SERVIÇO ASSISTENCIAL AO NECESSITADO

Solicitação de 2ª via de Certidões de Nascimento em outros estados, cópias de documentos necessário para expedição de outros documentos pessoais – RG, CPF, e outros; fotografias 3X4 para documentação pessoal

Rua Arruda Botelho, 255 – Alto de Pinheiros (Prox. À Marginal Pinheiros)

Telefone: 3025-1155

ELETROPAULO – ISENÇÃO DE TARIFA

Rua Dona Maria de Camargo, 224

Telefone: 0800-7272120

OUVIDORIA PMSP

Telefone: 0800-175717

EMTU

Telefone: 5021-3838

SPTRANS – INFORMAÇÕES

Telefone: 3101-2023

BILHETE ÚNICO PARA DESEMPREGADO

Estação Marechal Deodoro

Praça Marechal Deodoro, s/n – Barra Funda

Telefone: 3179-2000 ramal 36433/ 3291-3934 e 3291-3935.

PASSE LIVRE (TRANSPORTE PARA OUTROS ESTADOS)

Correspondência para Ministério dos Transportes

Contendo formulário de solicitação, cópia de documento de identificação e laudo médico

CAIXA POSTAL 9800 – CEP 70001970

Brasília (DF)

DIRETORIA DO SAMU

Telefone: 3396-1900 (Dr. Gustavo)

SERVIÇO ATENDE

Telefone: 2962-2118 / 2796-3473

Ouvidoria: 0800-0155234/ 0800-175717

CONSELHO ESTADUAL DO IDOSO

Telefone: 3361-4222

CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO

Telefone: 3113-9635

DENÚNCIA CONSELHO TUTELAR

Telefone: 181

DENÚNCIA VIOLÊNCIA CONSELHO TUTELAR

Telefone: 100

DENÚNCIA DE SITUAÇÕES DE ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL COMERCIAL INFANTO-JUVENIL

Telefone: 0800-990-500

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER

Telefone: 180

CURSOS PROFISSIONALIZANTES

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – disponibiliza cursos com bolsas de estudo parcial e total para cursos profissionalizantes, universitários e pós-graduação.

Rua Voluntária da Pátria, 3167 - Santana São Paulo, CEP: 02401-200

Telefone: 2146-8250

Assistente Social – Camila

CADE – Centro de Apoio ao Desenvolvimento e ao Empreendedorismo

Voltado prioritariamente para jovens entre 15 e 29 anos, o CADE tem como objetivo disponibilizar informações sobre financiamentos para projetos artístico-culturais e auxiliar os interessados na elaboração dos projetos.

Travessa Calado, 09 – Liberdade – S. Paulo

Telefone: 3337-1602

e-mail: cade@ah.org.br

ESPRO – Associação de Ensino Social Profissionalizante, fundado em 1979, é uma organização sem fins lucrativos que atua na capacitação profissional básica e de aprendizagem para jovens, e também para pessoas portadoras de deficiência, com o objetivo de promover a sua inserção no mercado de trabalho.

Rua Barão de Itapetininga, 255, 6º andar, Centro, São Paulo, próximo ao metrô República.

www.espro.org.br.

Telefone: (11) 3124-7166 Ramais 7437 / 7236 / 7275

Contatos: Cristina Meireles e Eliza Trindade

E-mail: comunicacao@espro.org.br

TELECENRO DA BIBLIOTECA NUTO SANT' ANNA / BIBLIOTECA NUTO SANT' ANNA

Praça Tenório de Aguiar, 32 – Santana

Telefone: 2973-0072

E-mail: lima_ribeiro_lilian@hotmail.com

IOS – INSTITUTO DE OPORTUNIDADE SOCIAL

Apoia e monitora a empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência, que tenha menor acessibilidade às oportunidades do mercado de trabalho. Tem como mantenedor a TOTVS (soluções gerenciais e administrativas)

Endereço: Rua Alferes Magalhães, 256 – Santana

Telefone: 2503-2618

www.ios.org.br

CEAPA - CENTRO ESTADUAL APOIO PROFISSIONAL AO ADOLESCENTE

Avenida Brás Leme, 2947 – Santana

Telefone: 2281-5880

CENTRO DE ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO "EDUCAR"

Rua Mantiqueira, 74 - Vila Mariana

Telefone: 5549-7894 / 5084-7517

EDUCAÇÃO

ESCOLA DE GOVERNO (Curso Formação Cidadã -2 vezes ao ano)

Rua Maria Antônia, 294 – 1º andar, sala 101

Telefone: 3256-6338 – Falar com Mary

www.escoladegoverno.org.br / ipesgsp@gmail.com

CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CEI

CEI DIRET ANITA CASTALDI ZAMPIROLLO, PROFA.

Rua Doutor Cesar, 485 - Santana

Telefone: 2976-5226

E-Mail: Ceiaczampirolo@Prefeitura.Sp.Gov.Br

CEI INDIRET. JARDIM SÃO PAULO I

Rua Professor Fábio Fanucchi, 381- Santana

Telefone: 2281-6256

CEI INDIR MALVINA RODRIGUES VIEIRA

Rua Jovita, 323 - Santana

Telefone: 2231-4193

CEI INDIR NAIR SALGADO

Rua Antonio Dos Santos Neto, 352 - Santana

Telefone: 2221-4889

E-Mail: Cor.Cns@Uol.Com.Br

ESCOLA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL - EMEI

EMEI JOSE AUGUSTO CESAR, DR.

Praça Praca Doutor Jose Augusto Cesar, 51 - Santana

Telefone: 2976-8057

E-Mail: emeiacesar@prefeitura.sp.gov.br

EMEI ARTHUR ETZEL

Parque Domingos Luis, 20 - Santana

Telefone: 2973-1598

E-Mail: emeiaetzel@prefeitura.sp.gov.br

ESCOLA MUNICIPAL DE ENSINO FUNDAMENTAL – EMEF

EMEF ADOLPHO OTTO DE LAET, PROF.

Rua Isidoro De Laet, 165 - Santana

Distrito: Santana

E-Mail: emefaolaet@prefeitura.sp.gov.br

EMEF MAXIMO DE MOURA SANTOS, PROF.

Rua Julia Lopes De Almeida, 275 - Santana

Distrito: Santana

Telefone: 2973-2776

ESCOLA MUNICIPAL DE ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO – EMEFM

EMEFM ANTONIO SAMPAIO, VER.

Rua Voluntários Da Pátria, 733 - Santana

Distrito: Santana

Telefone: 2221-4222

E-Mail: emefmasampaio@prefeitura.sp.gov.br

EMEFM DERVILLE ALLEGRETTI, PROF.

Rua Voluntarios Da Patria, 777 - Santana

Distrito: Santana

E-Mail: emefmdallegretti@prefeitura.sp.gov.br

ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO

EE ANTÔNIO PADRE VIEIRA

Rua Avenida Cruzeiro Do Sul, 3301 – Santana

Telefone: 29795862

Tipo De Ensino: Ensino Médio

EE BUENOS AIRES

Rua Doutor Olavo Egídio, 1008 – Santana

Telefone: 29764710

Tipo de ensino: ENSINO FUNDAMENTAL L

ENSINO MÉDIO

EDUCAÇÃO ESPECIAL - DF

EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR - ALUNOS SERIE/ANOS FINAIS

EJA ENSINO MÉDIO

CEL JTO A EE BUENOS AIRES

Rua Doutor Olavo Egídio, 1008 – Santana

Telefone: 29764710

Tipo de ensino: Centro de Ensino de Línguas

E.E FRONTINO GUIMARÃES

Rua Paulo Goncalves, 55 – Santana

Telefone: 29764636

Tipo de ensino: ENSINO FUNDAMENTAL

CICLO INICIAL DE 9 ANOS - 2º Ano

CICLO INICIAL DE 9 ANOS - 3º Ano

E.E HOMEM DE MELO BARÃO

Rua Alfredo Pujol, 1555 - Santana

Telefone: 29506555

Tipo de ensino: ENSINO FUNDAMENTAL

ENSINO MÉDIO

EDUCAÇÃO ESPECIAL – DA

E.E OCTAVIO MENDES DOUTOR

Rua Voluntarios Da Patria, 3422 – Santana

Telefone: 29791201

Tipo de ensino: ENSINO FUNDAMENTAL
ENSINO MÉDIO

HABITAÇÃO

SECRETARIA DA HABITAÇÃO

Rua Boa Vista, 170 - 14º ao 16º andar

Telefone: 3638-5100

JUSTIÇA E DIREITOS

CONSELHO TUTELAR DE SANTANA (Tucuruvi, Mandaqui)

Avenida Tucuruvi, 808 - 2º andar - sala 229

Telefone: 2981-7770 / 2987-3844 ramal 142

Celular de Plantão: 7283-6476 / 7283-6563

COMISSÃO MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS

Largo Pátio do Colégio, 05 Terreo e 7º andar

Telefone: 0800-77014745

www.prefeitura.sp.gov.br/cmdh

email: cmdh@prefeitura.sp.gov.br

Área de atuação: Violação de direitos cometidas por agentes públicos dentro do município de São Paulo

COMISSÃO DOS DIREITOS HUMANOS DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE S. PAULO.

Avenida Pedro Alvares Cabral, 201 – Palácio nove de julho

Telefone: 3886-6708 / 3884-2590

www.al.sp.gov.br – email – cdh@al.sp.gov.br

Área : de atuação: criança e adolescente / reforma do sistema Penitenciário / Segurança Pública e combate a qualquer forma de discriminação

JUIZADO ESPECIALFEDERAL

Avenida Paulista, 1345 - Metrô Trianon

Telefone: 3254-1452

FÓRUM JOÃO MENDES

Avenida Liberdade, 32 (atendimento de seg. a sexta 7h às 9h30)

Telefone: 0800-178989

DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO

Avenida Liberdade, 32 - 1º andar

Renda de até 3 sal. Mínimos

Telefone: 3105-5799 - R. 285 - R. 206

RG / Compr. de residência / Compr. de renda

www.defensoria.sp.gov.br/dpesp/ouvidoria

Atendimento de seg. à sex, das 7h às 9h30

MINISTÉRIO PÚBLICO

(Promotoria de Justiça de direitos Humanos das Pessoas com Deficiências)

Rua Riachuelo, 115 – Centro - próx Igreja da Sé - Cep. 01007-904

Telefone. 3119-9000

MINISTÉRIO PÚBLICO / GRUPO DE ATENÇÃO ESPECIAL DE PROTEÇÃO AO IDOSO

Telefone: 3119-9944

PESSOA COM DEFICIÊNCIA

LARAMARA - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA AO DEFICIENTE VISUAL.

Rua Conselheiro Brotero, 341 – Barra Funda
Telefone: 3660-6400

FUNDAÇÃO DORINA NOWILL.

Rua Dr. Diogo Faria, 558 - Santa Cruz, São Paulo, Segunda a Quinta das 08h às 18h. Sexta das 08h às 17h
Telefone: 5083-3405 Marketing e comunicação
Telefone: 5087.0982 marketing@fundacaodorina.org.br

CADVI - CENTRO DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL.

Rua dos Heliotrópios, 338 - Mirandópolis, próximo ao Metrô Praça da Árvore.
Telefone: 5589-5241
Atendimento: 2ª à 6ª feira, das 13h às 20h - aos sábados, das 08h às 16h
e-mail: info@cadevi.com.br

ADEVA - Associação de Deficientes Visuais e Amigos.

Rua São Samuel, 174, Vila Clementino, CEP 04120-030- Metro Santa Cruz – São Paulo
Telefone: (11) 5084-6693 e 5084-6695 (das 8h às 17h30).
e-mail: adeva@adeva.org.br

ATENDE – SP TRANS é transporte gratuito, porta a porta, para pessoas impossibilitadas de usar outros meios de transporte público. O acesso e esclarecimento de dúvidas por telefone:
Central de atendimento: 0800155234 ou na central 156.

FRATERNIDADE ASSISTENCIAL CASA DO CAMINHO

Atender portadores de deficiência, em regime de externato, buscando sempre a efetiva participação das famílias no processo de crescimento dos assistidos.
Assistência contínua de neurologista, pneumologista, cardiologista, otorrinolaringologista, dermatologista e clínico geral, nos hospitais, clínicas e dentistas da região.
R. Leais Paulistanos, 36/44 - Ipiranga CEP 04202-010 São Paulo/SP
Telefone: 2591-0113
Email: facc@facc.org.br

PREVIDÊNCIA SOCIAL

AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL SÃO PAULO-TUCURUVI

Rua Domingos Calheiros, 124/126 - Tucuruvi
Titular: Rita Maria De Nobrega Arruda
E-mail: apssp.tucuruvi@previdencia.gov.br
Horário de atendimento: segunda à sexta das 7h00 às 17h00
Telefone: 2977-2397/2281-6907

AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL SÃO PAULO - VOLUNTÁRIOS DA PÁTRIA

Rua Voluntários Da Pátria, 2373 - Santana
Titular: Lourdes Dias De Souza
E-mail: apssp.voluntariosdapatria@previdencia.gov.br
Horário de atendimento: segunda à sexta das 07h00 às 17h00
Telefone: 2204-6892

MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS – FUNDAÇÃO CASA

SEMILIBERDADE

Semiliberdade - No regime de Semiliberdade, mais de 300 adolescentes são atendidos em unidades e casas comunitárias. Eles podem passar o dia fora para ir à escola, frequentar cursos profissionalizantes, trabalhar, utilizar os serviços da rede pública de saúde e participar de atividades culturais e esportivas, mas devem voltar para o pernoite.

Casas administradas diretamente por funcionários da Fundação Casa – meninos e meninas em cumprimento da Medida Socioeducativa Semiliberdade.

U.S.L. – UNIDADE DE SEMILIBERDADE ALVORADA

Rua Urupiara, 319 – Carandiru (Prox. ao DEIC)

Telefone: 2221-1732

Diretora: Sra. Célia

Equipe técnica: Clélia, Fabio e Kléber (coord.); Fernanda, Iara, Cícero (educador); Luzia e Fátima (Assist. Soc.)

U.S.L. – UNIDADE DE SEMILIBERDADE ÍCARO

Rua Benvinda Aparecida de Abreu Leme, 353 – Santana

Telefone: 2283-1980

Diretora: Kátia

Coordenadora: Vera

Equipe técnica: Geraldo (psicólogo); Odorico (monitor); Fátima (educadora); Raquel (coord. pedagógica)

U.S.L. UNIDADE DE SEMILIBERDADE AZALEIA - FEMININO

Telefone: 2293-7145 / 2293-8145 Penha

Coordenadora Pedagógica – Leonilda; Assistente Social – Munirca; Equipe Pedag. - Jaqueline

U.S.L. – UNIDADE DE SEMILIBERDADE DIADEMA

Av. Antonio Piranga, 1500 – Vila Dirce – Diadema

Telefone: (11) 4043-4412

PSC - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À COMUNIDADE E LA – LIBERDADE ASSISTIDA

ONGs conveniadas com a Fundação Casa para administrar as Medidas Socioeducativas (LA e PSC).

Liberdade Assistida (LA) – A Fundação Casa tem dado atenção especial ao atendimento em meio aberto. Os 12.500 jovens em LA podem morar com suas famílias, mas devem prestar contas de seus atos, tanto aos postos de LA espalhados pela Capital, Região Metropolitana, Interior e Litoral, quanto ao Poder Judiciário;

CASPIEDADE – NPPE - Núcleo de Proteção Psicossocial Especial

Avenida Água Fria, 1701 – Água Fria

Telefone: 2609-3057

Gerente: Maria Aparecida

SAÚDE

PPSM - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL SANTANA - LAURO RIBAS BRAGA

Rua Voluntários Da Pátria, 943 - Santana
Telefone: 2221-3682 / 2223-2900
Assistente Social: Beatriz

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JOAQUIM ANTONIO EIRADO

Av. Braz Leme, 2945 - Santana
Telefone: 2978-7992/2973-0733
Assistente Social: Lúcia

AMA – ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL WAMBERTO DIAS DA COSTA

Rua Paulo Cesar, 60 – Tremembé
Telefone: 2203-9305
Assistente Social: Rosane

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CONJ. IPESP - DR. JOSÉ DE TOLEDO PIZA

Avenida Professora Virgília Rodrigues A. C. Pinto, 555 - Jd. Leonor Barros
Telefone: 2203-0111

AMA – ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL VILA GUILHERME

Rua João Ventura Batista, 615 – Vila Guilherme
Telefone: 2901-5883 / 2906-2685 / 2904-8270
Assistente Social: Renata

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CARANDIRU

Rua José Pereira Jorge, 305 - Carandiru
Telefone: 2252-4144 / 2252-4090
Assistente Social: Carmem (à tarde) e Cristiane

HOSPITAL CEMA

Rua do Oratório, 1369 - MOÓCA
Telefone: 2601-1000

SAÚDE DO IDOSO

CRI – CENTRO DE REFERÊNCIA DO IDOSO DA ZONA NORTE

Rua Cesar Zama nº 1 - Santana
Telefone: 2972-9219 – Diego Miguel (Gestor)

URSI - UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO JAÇANÃ/TREMembé

Rua Dr. José Vicente, 39 – Tremembé
Telefone: 2203-2489 / 2203-0063
Assistente Social: Emily (manhã) e Adriana (à tarde) só com encaminhamento médico

SAÚDE DA MULHER

HOSPITAL PEROLA BYINGTON

Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 683 - Bela Vista
Referência: Próx. Metrô Liberdade
Telefone: 3248-8000

SAÚDE MENTAL - ADULTO

CAPS ADULTO III – MANDAQUI

Rua Dr. Luís Lustosa da Silva, 369 - Mandaqui
Telefone: 2979-0923
Assistente Social: Adeline

CAPS ADULTO II – TREMEMBÉ

Rua Paulo Lincoln Valle Pontin, 323
Telefone: 2242-9399

CECCO PARQUE VILA GUILHERME

Rua São Quirino, 905 – Vila Guilherme
Telefone: 2905-2135

SAÚDE MENTAL – ÁLCOOL E DROGAS

CAPS AD II SANTANA

Endereço: R. Conselheiro Saraiva 411- Santana
Telefone: 2950-0803
Assistente Social: Elaine

CRATOD - Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas.

Rua Prates, 165 – Bom Retiro (próximo ao Parque da Luz)
Telefone: 3329-4455.
Assistente Social: Laura/Lucia

NA - NEURÓTICOS ANÔNIMOS - neurótica é qualquer pessoa cujas emoções interferem em seu comportamento, de qualquer forma. N/A é um programa de Recuperação para pessoas que sofrem de depressão angústia, ansiedade, insônia, medo, solidão e nervosismo.

Grupo Santana – SP

Reuniões: Domingo às 17hs.

Endereço: Rua Gabriel Pizza 122 – Santana - Local: Igreja de Santana

Telefone: 3229 7523

E-mail: enasp1@yahoo.com.br

ALCOÓLICOS ANÔNIMOS é uma irmandade de homens e mulheres que compartilham suas experiências, forças e esperanças a fim de resolver o seu problema comum e ajudarem outros a se recuperarem do alcoolismo. O único requisito para se tornar membro é o desejo de parar de beber.

Fúlvio César Durço - 8876-1711

e-mail: fulviofilipe@hotmail.com

e-mail : coordenador.sp.norte@gmail.com

- Webmaster – Vanderson Salú – 7575-5363

CLÍNICA NOVA ALIANÇA

Rua: Ângela Gianoto, 281 – São Bernardo do Campo
Telefone: 41017789

SAÚDE MENTAL – INFANTIL

CAPS INFANTIL III SANTANA

Rua Conselheiro Saraiva, 411 – Santana
Telefone: 2973 9434

DOENÇAS SEXUAIS TRANSMISSÍVEIS

SAE - SERV. DE ATEND. ESPECIALIZADO/ DST – DOENÇAS SEXUAIS TRANSMISSÍVEIS (AIDS) SANTANA - MARCOS LUTEMBERG

Rua Doutor Luís Lustosa Da Silva, 339 - Mandaqui

Telefone: 2977-7739 / 2950-9217

Assistente Social: Valdelice (atendimento de 2ª a 5ª feiras)

GRUPO DE ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA A SAÚDE – GOAS

Rua Sebastião Tiago Guilherme, 72 – Parque Imperial

Telefone: 4195-2129/4752-2769

PORTADORES DO VÍRUS HIV

Rua Apda Ivone Munhoz, 19 - Novo Osasco

Telefone: 36092483/ 98888978

josimarss@gmail.com

Josimar e filho Pedro

SEGURANÇA

9º DP – CARANDIRU

Rua dos Camarés, 94 – Carandiru

Telefone: 2909-9860

4ª DELEGACIA ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

Rua dos Camarés 94 - Carandiru - São Paulo/SP - cep. 02068.030

Telefone: 2905-2523

1ª DELEGACIA DE DEFESA DA MULHER

Rua Doutor Bittencourt Rodrigues, 200 - Centro

Telefone: 3241-3328

4ª DELEGACIA DE DEFESA DA MULHER - JUNTO AO 28º DP

Avenida Itaberaba, 731 – Freguesia do Ó

Telefone: 3976-2908

TRABALHO

CRAS SANTANA

Rua Voluntários da Pátria, 1553 – Santana

Telefone: 2193-5326

Assistente Social: Sônia

CEAT SANTANA

Rua Doutor Gabriel Pizza, 475- Santana

Telefone: 4119-3818

AGÊNCIA DE EMPREGO “FADA SECRETÁRIA DO LAR”

Rua Silveira Martins nº 160 – Conj. 03 – sala 1

Próximo ao Metrô Sé e Poupa Tempo.

Telefone: 3101.4689 / 3104.7718 / 3104.9999

MC DONALD’S

Telefone: 9200-6555 / 3494-25121 / 2724-7085

Assistente Social: Suzana

Email: suzana_lima2001@yahoo.com.br

Ação: IMPLANTAR PROJETO BSP ATÉ VOCÊ.

INDICADORES: MAPEAR (SERVIÇO DE EXTENSÃO DA BSP) E IMPLEMENTAR O PROJETO

ASSISTÊNCIA SOCIAL

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA IDOSOS - SÍTIO DAS ALAMEDAS

Organização mantenedora: CROPH- Coordenação Regional das Obras de Promoção Humana
Rua Comendador Nestor Pereira n. 75A - Canindé
Telefone: 3227-4515
Gerente: Teresa Cristina E. da Silva
Psicóloga: Isabel Bruno Soares da Silva

HOTEL SOCIAL PARA IDOSOS. (vinculados aos centros de acolhida, ou seja, o acolhimento se dá com encaminhamento dos centros de acolhidas ou do CRAS, para pessoas idosas socialmente ativas).

Rua Helvetia, 234 – Campos Elísios
Telefone: 3331-3422
Assistente Social: Maria Alice

CASAS DE REPOUSO

CASA DE REPOUSO VIVA BEM

Rua Leão XIII, 521 - Casa Verde
Telefone: 2236-9010

CASA DE REPOUSO LAR IRMÃ ROSAURA

Rua Capitão Luís Ramos, 219 - Vila Guilherme
Telefone: 3539-0440

CENTRO DE CONVIVÊNCIA

CENTRO DE CONVIVÊNCIA RECANTO SANTA TEREZINHA

Rua Domingos Francisco de Medeiros, 148 - Vila Terezinha
Telefone: 3921-6065

CENTRO DE CONVIVÊNCIA LÍRIO DOS VALES

Rua Antônio Sérgio de Matos, 1900 - Jowa Rural II
Telefone: 2242-0233

CENTRO DE CONVIVÊNCIA EDITH AZEVEDO MARQUES

Rua Santa Maria Goretti, 179 - Vila Maria
Telefone: 2954-2176

JUSTIÇA E CIDADANIA

CONSELHO ESTADUAL DO IDOSO

Telefone: 3361-4222

CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO

Telefone: 3113-9635

MINISTÉRIO PÚBLICO / GRUPO DE ATENÇÃO ESPECIAL DE PROTEÇÃO AO IDOSO

Telefone: 3119-9944

POLOS CULTURAIS

CRI - ZONA NORTE

Rua Cesar Zama nº 1 - Santana
Telefone: 2972-9219 – Diego Miguel (Gestor)

SESC - SANTANA

Avenida Luiz Dumont Villares, 579 - Santana

Telefone: 2971-8700

SAÚDE

URSI - UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO JAÇANÃ/TREMembÉ

Rua Dr. José Vicente, 39 – Tremembé

Telefone: 2203-2489 / 2203-0063

Assistente Social: Emily (manhã) e Adriana (à tarde) só com encaminhamento médico

CECCO

Rua São Quirino, 905 - Vila Guilherme

Telefone: 2905-2135

PPSM - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL SANTANA - LAURO RIBAS BRAGA

Rua Voluntários Da Pátria, 943 - Santana

Telefone: 2221-3682 / 2223-2900

Assistente Social: Beatriz

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JOAQUIM ANTONIO EIRADO

Av. Braz Leme, 2945 - Santana

Telefone: 2978-7992/2973-0733

Assistente Social: Lúcia

AMA – ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL WAMBERTO DIAS DA COSTA

Rua Paulo Cesar, 60 – Tremembé

Telefone: 2203-9305

Assistente Social: Rosane

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CONJ. IPESP - DR. JOSÉ DE TOLEDO PIZA

Avenida Professora Virgílica Rodrigues A. C. Pinto, 555 - Jd. Leonor Barros

Telefone: 2203-0111

AMA – ATENDIMENTO MÉDICO AMBULATORIAL VILA GUILHERME

Rua João Ventura Batista, 615 – Vila Guilherme

Telefone: 2901-5883 / 2906-2685 / 2904-8270

Assistente Social: Renata

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CARANDIRU

Rua José Pereira Jorge, 305 - Carandiru

Telefone: 2252-4144 / 2252-4090

Assistente Social: Carmem (à tarde) e Cristiane

HOSPITAL CEMA

Rua do Oratório, 1369 - MOÓCA

Telefone: 2601-1000

SEGURANÇA

9º DP – CARANDIRU

Rua dos Camarés, 94 – Carandiru

Telefone: 2909 9860

4ª DELEGACIA ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

Rua dos Camarés 94 - Carandiru

Telefone: 2905.2523

**AÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL SELECIONADO DENTRE O MATERIAL BIBLIOGRÁFICO
ARRECADADO POR MEIO DE DOAÇÕES.**

INDICADORES: QUANTIDADE DISTRIBUÍDA

RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

SÍNTESE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

- Municípios atendidos: 40
- Salas de leitura atendidas: 24
- Total de publicações doadas: 18.195

MUNICÍPIOS E SALAS DE LEITURA ATENDIDOS

	Município	Quant.
1	Adamantina	225
2	Anhembi	225
3	Birigui	172
4	Brodowski	285
5	Cananéia	260
6	Cosmópolis	150
7	Descalvado	642
8	Elias Fausto	221
9	Espírito Santo do Pinhal	461
10	Fernando Prestes	326
11	Fernão	216
12	Flórida Paulista	253
13	Guariba	171
14	Iacanga	260
15	Ipaussu	229
16	Ipuã	216
17	Jaguariúna	257
18	Jandira	224
19	Lençóis Paulista	274
20	Matão	171
21	Murutinga do Sul	269
22	Nova Independência	257
23	Olímpia	171
24	Penápolis	560
25	Piraju	217
26	Presidente Prudente	1697
27	Promissão	325
28	Ribeirão Corrente	312

	Município	Quant.
29	Ribeirão Grande	220
30	Rinópolis	218
31	Salto Grande	213
32	Santa Clara D'Oeste	335
33	Santa Cruz do Rio Pardo	248
34	Sumaré	777
35	Suzanópolis	242
36	Tapiraí	255
37	Taquaritinga	219
38	Taquarituba	252
39	Tarumã	187
40	Tatuí	258
	Total	12.470

Salas de leitura atendidas

Foram atendidas **24** salas de leitura, entre ONGs, abrigos, centros comunitários, penitenciárias, etc, que receberam 5.725 exemplares de obras bibliográficas.

AÇÃO: PROMOÇÃO DE CURSOS, PALESTRAS E EVENTOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA.

INDICADORES: QUANTIDADE DE SESSÕES DE CAPACITAÇÃO

PROMOÇÃO DE CURSOS, PALESTRAS E EVENTOS PRESENCIAIS E À DISTÂNCIA

Quant	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1/17	25/4	São Paulo / BSP	Cláudio Soares	TitanicWare – Livro em Rede	2h	SisEB	16	Palestra
2/17	21/5	Olímpia / Casa da Cultura	Maria Imaculada Cardoso Sampaio	Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	39	Curso
3/17	22/5	Promissão / Anfiteatro Municipal	Maria Imaculada Cardoso Sampaio	Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	19	Curso
4/17	23/5	Buritama / Centro Cultural	Maria Imaculada Cardoso Sampaio	Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	26	Curso
5/17	24/5	Adamantina / Faculdades Adamantinenses Integradas	Maria Imaculada Cardoso Sampaio	Qualidade de Avaliação em Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	21	Curso
6/17	25/5	Herculândia / Biblioteca Pública Municipal	Maria Imaculada Cardoso Sampaio	Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	24	Curso
7, 8 e 9/17	30/5	São Paulo / Senac - Consolação	Rosane Fagotti Voss	A Importância da Biblioteca Pública	6h	Estudantes do curso técnico em Biblioteconomia	83	Palestras
10/17	04/6	Campinas / PUC	Adriana Cybele Ferrari	A Importância da Biblioteca Pública	2h30	Estudantes de Biblioteconomia e Ciências da Informação e SisEB	76	Palestra
11/17	11/6	Santa Cruz do Rio Pardo / Secretaria Municipal de Cultura	Sandra Soller Dias da Silva	Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas	8h	SisEB	23	Curso
12/17	19/6	São Paulo / BSP	Sandra Soller Dias da Silva	Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	100	Curso
13/17	22/6	São Paulo / BSP	Andréa Pereira dos Santos	Competência Informacional em Bibliotecas Públicas	7h	SisEB	80	Curso
14/17	25/6	Américo Brasiliense / Departamento de Educação e Cultura	Cláudio Soares	Ler para Viver	6h	SisEB	49	Curso
15/17	26/6	Lençóis Paulista / Casa da Cultura	Cláudio Soares	Ler para Viver	6h	SisEB	59	Curso
16/17	27/6	Praia Grande / Biblioteca Porto do Saber	Cláudio Soares	Ler para Viver	6h	SisEB	49	Curso

Quant	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
17/17	28/6	Pindamonhangaba / Biblioteca Pública Municipal	Cláudio Soares	Ler para Viver	6h	SisEB	48	Curso
TOTAL					91h30		712	

[1] PALESTRA: TITANICWARE – LIVRO EM REDE

Dinamizador: Cláudio Soares.

Data: 25 de abril.

Horário: das 19 às 21 horas.

Local: Auditório da Biblioteca de São Paulo.

Endereço: Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Parque da Juventude, São Paulo/SP.

Conteúdo: Biblioteca Digital, Autopublicação, Narrativa Social e TitanicWare.

Nº de inscrições: 17

Nº de participantes: 16



Palestra: TitanicWare – Livro em Rede – Biblioteca de São Paulo – 25 de abril de 2012

[2] [3] [4] [5] [6] CURSO: AVALIAÇÃO DE QUALIDADE EM BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Dinamizadora: Maria Imaculada Cardoso Sampaio.

Datas: 21, 22, 23, 24 e 25 de maio.

Horário: das 9 às 17 horas.

Locais: Olímpia, Promissão, Buritama, Adamantina e Herculândia.

Datas – Municípios – Locais – Endereços:

- 21/5 – Olímpia – Casa da Cultura “Prof. Álvaro Marreto Cassiano Ayusso – Rua São João, 942, Centro;
- 22/5 – Promissão – Anfiteatro Municipal “Dr. Mauro Ferreira Grama” – Rua Dante Rochi, s/nº;
- 23/5 – Buritama – Centro Cultural “Graciliano Ramos” – Praça Don Lafayette Líbano, 16;
- 24/5 – Adamantina – Faculdade Adamantinenses Integradas (FAI) – Campus 2, bloco 4, sala 48 – Av. Francisco Bellusci, 1.000;
- 25/5 – Herculândia – Biblioteca Pública Municipal de Herculândia – Rua XV de Novembro, 339.

Conteúdo: O Conceito de Qualidade em Serviços de Informação e sua Evolução; Modelos de Avaliação de Qualidade em Serviços de Informação; A experiência do SIBI/USP na Implantação de um Modelo de Gestão com Foco na Qualidade; Dificuldades e Benefícios na Implantação de Programas de Qualidade; Avaliação da Qualidade em Bibliotecas Públicas.

Programação:

das 9 às 11 horas – Qualidade em Serviços de Informação;

das 11 horas às 12h30 – Avaliação em Bibliotecas Públicas;

das 12h30 às 14 horas – almoço;

das 14 às 16 horas – Atividade: Criando um Sistema de Avaliação;

das 16 às 17 horas – Apresentação das Propostas de Sistemas de Avaliação.

Nº de inscrições: 158

Nº de participantes: 129

- Olímpia: 39
- Promissão: 19
- Buritama: 26
- Adamantina: 21
- Herculândia: 24



Curso: Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas – Olímpia – 21 de maio de 2012



Curso: Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas – Promissão – 22 de maio de 2012



Curso: Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas – Buritama – 23 de maio de 2012



Curso: Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas – Adamantina – 24 de maio de 2012



Curso: Avaliação de Qualidade em Bibliotecas Públicas – Herculândia – 25 de maio de 2012

Avaliação: Olímpia				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	66,43%	70,00%	55,71%	48,57%
Bom	29,29%	24,29%	36,43%	38,57%
Regular	2,86%	2,86%	4,29%	2,86%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	1,43%	2,86%	3,57%	10,00%
Avaliação: Promissão				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	66,18%	91,18%	72,06%	70,59%
Bom	30,88%	8,82%	27,94%	23,53%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	2,94%	0,00%	0,00%	5,88%
Avaliação: Buritama				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	53,41%	79,55%	75,00%	70,45%
Bom	39,77%	20,45%	23,86%	27,27%
Regular	3,41%	0,00%	1,14%	2,27%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	3,41%	0,00%	0,00%	0,00%
Avaliação: Adamantina				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	82,50%	100,00%	85,00%	95,00%
Bom	16,25%	0,00%	13,75%	5,00%
Regular	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação: Olímpia				
Avaliação: Adamantina				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	71,59%	90,91%	79,55%	77,27%
Bom	27,27%	9,09%	19,32%	20,45%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	1,14%	0,00%	1,14%	2,27%

Avaliação Geral:				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	68,0%	86,3%	73,5%	72,4%
Bom	28,7%	12,5%	24,3%	23,0%
Regular	1,3%	0,6%	1,3%	1,0%
Ruim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não opinou	2,0%	0,6%	0,9%	3,6%

[7] [8] [9] PALESTRA: A IMPORTÂNCIA DA BIBLIOTECA PÚBLICA

Dinamizadora: Rosane Fagotti Voss.

Data: 30 de maio.

Horário: das 9 às 11 horas, das 14 às 16 horas e das 19 às 21 horas.

Local: Senac/SP – Consolação.

Endereço: Rua Dr. Vila Nova, 228, São Paulo/SP.

Conteúdo: Relevância das Bibliotecas Públicas; Melhoria da Qualidade dos Serviços Prestados; Ações para Apoiar e Fortalecer um Sistema de Bibliotecas; A Formação do Leitor Desenvolvida por Bibliotecas Públicas Através de Programas de Promoção e Incentivo à Leitura.

Nº de participantes: 83

- manhã: 23
- tarde: 36
- noite: 24



Palestra: A Importância da Biblioteca Pública – Turma período matutino – Senac/SP Consolação – 30 de maio de 2012



Palestra: A Importância da Biblioteca Pública – Turma período vespertino – Senac/SP Consolação – 30 de maio de 2012



Palestra: A Importância da Biblioteca Pública – Turma período noturno – Senac/SP Consolação – 30 de maio de 2012

[10] PALESTRA: A IMPORTÂNCIA DA BIBLIOTECA PÚBLICA

Dinamizadora: Adriana Cybele Ferrari.

Data: 4 de junho.

Horário: das 19h30 às 22 horas.

Local: PUC-Campinas, sala 800, prédio H1, Campus 1.

Endereço: Rodovia D. Pedro I, km 136, Parque das Universidades – Campinas/SP.

Conteúdo: Relevância das Bibliotecas Públicas; Melhoria da Qualidade dos Serviços Prestados; Ações para Apoiar e Fortalecer um Sistema de Bibliotecas; A Formação do Leitor Desenvolvida por Bibliotecas Públicas Através de Programas de Promoção e Incentivo à Leitura.

Nº de participantes: 76



Palestra: A Importância da Biblioteca Pública – Faculdade de Biblioteconomia PUC-Campinas – 4 de junho de 2012

[11] [12] CURSO: GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Dinamizadora: Sandra Soller Dias da Silva.

Datas: 11 e 19 de junho.

Horário: das 8h30 às 17h30 e das 9h30 às 17h30.

Locais: Santa Cruz do Rio Pardo e São Paulo.

Datas – Municípios – Locais – Endereços:

- 11/6 – Santa Cruz do Rio Pardo – Secretaria Municipal de Cultura – Rua Conselheiro Antônio Prado, 560;
- 19/6 – São Paulo – Biblioteca de São Paulo – Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana.

Conteúdo:

1. Apresentação: pensar a biblioteca como um espaço cidadão e democrático para o desenvolvimento das atividades de leitura, lazer, pesquisas, exposições, hora dos contos, de poesias e de saraus, feiras, oficinas e cursos, para toda a comunidade e seus diferentes interesses. Despertar o gosto pela leitura aos vários públicos diversificando as atividades e locais como parques, praças, unidades móveis, prisões e hospitais, entre outros espaços;

2. Objetivo: capacitar e sensibilizar os profissionais responsáveis pelas bibliotecas. Demonstrar a importância cultural e social para a comunidade, proporcionando o estímulo à leitura e o incentivo ao hábito de frequentar a biblioteca e o de levar a biblioteca a outros ambientes;

3. Metodologia: discutir os conceitos de trabalho e as práticas utilizadas, despertando o interesse pelas atividades com a comunidade. Incentivar o uso das tecnologias e coreografias, adaptadas às diferentes realidades;

4. Conteúdo: a partir da apresentação das atividades de cada participante, refletir sobre as realidades com a finalidade de incentivar a troca de experiência, oportunidade de um novo plano de trabalho e melhorias para melhor atender a comunidade. Despertar a valorização do profissional para que tenha motivação e identifique as oportunidades de expansão das atividades;

5. Produtos: filmes ilustrativos de curta-metragem. Apresentação de textos. Modelo de plano de ação e de recursos financeiros (dicas de parcerias). Dúvidas – esclarecimentos finais;

6. Avaliação do curso: participantes e dinamizador.

Programação:

das 9h30 às 13 horas: apresentação; objetivo e metodologia;

das 13 às 14 horas: almoço;

das 14 horas às 17h30: conteúdo; produtos e avaliação do curso.

Nº de inscrições: 176

Nº de participantes:

- Santa Cruz do Rio Pardo: 23
- São Paulo: 100



Curso: Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas – Santa Cruz do Rio Pardo – 11 de junho de 2012



Curso: Gestão e Organização de Bibliotecas Públicas – São Paulo – BSP – 19 de junho de 2012

Avaliação: Santa Cruz do Rio Pardo

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	77,9%	52,9%	63,2%	55,9%
Bom	19,1%	47,1%	36,8%	41,2%
Regular	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%
Ruim	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não opinou	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%

Avaliação: São Paulo

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	65,79%	58,77%	39,91%	38,60%
Bom	26,32%	39,47%	45,18%	38,60%
Regular	2,63%	0,88%	12,72%	16,67%
Ruim	0,00%	0,00%	1,32%	3,51%
Não opinou	5,26%	0,88%	0,88%	2,63%

Avaliação Geral:				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	71,9%	55,9%	51,6%	47,2%
Bom	22,7%	43,3%	41,0%	39,9%
Regular	1,3%	0,4%	6,4%	9,8%
Ruim	0,0%	0,0%	0,7%	1,8%
Não opinou	4,1%	0,4%	0,4%	1,3%

[13] CURSO: COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Dinamizadora: Andréa Pereira dos Santos.

Datas: 22 de junho.

Horário: das 9h30 às 18 horas.

Local: Auditório da Biblioteca de São Paulo.

Endereço: Biblioteca de São Paulo – Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP.

Conteúdo:

Biblioteca escolar e pública: contextualização histórica, objetivos, funções e importância; Biblioteca escolar e pública no Brasil; Debate teórico da competência e letramento informacional; Comportamento e competência informacionais: conceituação e modelo teórico; Competência informacional: aplicação prática.

Programação:

das 9h30 às 11h30: apresentação do curso: definição de competência informacional; bibliotecas escolares e públicas: contextualização histórica; objetivos, funções e importância;

das 11h30 às 13 horas: educação de usuários; comportamento informacional; letramento e competência informacional: conceitos e debate teórico, principais teóricos;

das 13 às 14h30: almoço.

das 14h30 às 16h45: competência informacional: leitores e competência informacional; competência Informacional nas bibliotecas: biblioteca pública; biblioteca escolar.

Das 16h45 às 18 horas: competência informacional: modelo de aplicação;

Das 18 horas às 18h30: encerramento: avaliação do curso, troca de contatos, dúvidas.

Nº de inscrições: 127

Nº de participantes: 80



Curso: Competência Informacional em Bibliotecas Públicas – São Paulo – BSP – 22 de junho de 2012

Avaliação Geral:				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	67,5%	76,0%	52,5%	50,0%
Bom	27,0%	23,0%	43,0%	40,0%
Regular	2,0%	0,0%	3,5%	6,0%
Ruim	0,5%	0,0%	1,0%	1,0%
Não opinou	3,0%	1,0%	0,0%	3,0%

[14] [15] [16] [17] CURSO: LER PARA VIVER – A Formação do Leitor Brasileiro e as Novas Plataformas Digitais e Sociais de Leitura dos E-books, E-readers, Tablets, Bibliotecas Digitais e Mídias Sociais

Dinamizador: Cláudio Soares.

Datas: 25, 26, 27 e 28 de junho.

Horário: das 9h30 às 17 horas.

Locais: Américo Brasiliense, Lençóis Paulista, Praia Grande e Pindamonhangaba.

Datas – Municípios – Locais - Endereço:

- 25/6 – Américo Brasiliense – Departamento de Educação e Cultura – Av. 9 de Julho, 192, Centro;
- 26/6 – Lençóis Paulista – Casa da Cultura “Profª Maria Bove Coneglian” – Rua Sete de Setembro, 934, Centro;
- 27/6 – Praia Grande – Biblioteca Porto do Saber – Av. São Paulo, 900, Boqueirão;
- 28/6 – Pindamonhangaba – Biblioteca Pública Municipal “Vereador Romulo Campos D’Arace” – Ladeira Barão de Pindamonhangaba.

Conteúdo:

Tecnologias da Informação e Comunicação: A Galáxia de Gutenberg; Evolução e impacto da tecnologia sobre os processos de leitura e escrita; Mídia, tecnologia e sociedade; Inovação, difusão, supressão tecnológica; Revolução da informação; Propagação do som: telégrafo, telefone, rádio; Centelha vital e imagens fugidias: a televisão; Grandes calculadoras: computadores; Hardware ou software; Intrincada teia de trilhas: a internet; bibliotecas e a informação do amanhã; A era da mobilidade; A era das publicações eletrônicas; Uma breve história dos computadores e dos dispositivos de informação em geral; Definindo uma plataforma on-line, construindo uma plataforma on-line que funcione; Como funciona a internet;

Bibliotecas 2.0: Breve história das bibliotecas; Bibliotecas digitais e bancos de dados; Bibliotecas tecnológicas; Bibliotecas e gamers; A prosperidade das bibliotecas na era do Google; Bibliotecas e a web de leitura e escrita; Bibliotecas remotas e segurança no ambiente on-line; Bibliotecas 2.0: um passado, vários futuros; Bibliotecas e os mundos virtuais; O bibliotecário múltiplo: biblioteconomia, tecnologia, design instrucional; Treinando bibliotecários para o futuro; Controlando a tecnofobia, tecnostress e tecnorealismo; Futuro do software livre nas bibliotecas;

Livros 2.0: Uma breve história do livro; E-books e texto eletrônico; O computador e a página; Publicações e publicadores; O texto visível e o invisível (metadados); Computadorização das publicações; Da página à tela; O futuro dos livros: uma breve história dos livros, uma breve historia das leituras e da escrita; O livro dos antigos; Livros eletrônicos: origem, história, tipos; Leitores eletrônicos: origem, história, tipos; Leitores eletrônicos: no mundo; Leitores eletrônicos no Brasil; iPad, Kindle, Kobo, Sansung, etc; As tecnologias (Android, iOS5, outras); Livrarias eletrônicas: Amazon, Kobo, Smashwords, AppStore, as brasileiras; Os livros e o Google; Impressão sob demanda;

Leitura 2.0: O futuro do livro e da leitura: os prazeres da leitura na era da distração; Uma breve história da leitura; Leitura em 4 dimensões: o leitor e os tempos da leitura; Uso das novas tecnologias na formação do leitor; E-leitura: mobilidade, engajamento e desintermediação; Leitura mediada por computadores: dispositivos, aplicativos e técnicas; Leitura "sob demanda": Reading by Query – RbQ (ou Leitura por Consulta); Web 2.0: consumindo e produzindo conteúdo na web; Arquitetura de informação; Como ler um livro eletrônico; Tecnologia e pedagogia; Publicando na sala de aula: caso Educopédia;

Redes Sociais: Como promover livros e a leitura na rede; Como se comunicar com os leitores nas redes sociais; Como divulgar obras on-line; Redes sociais de leitores; Conquistando leitores na internet;

Titanicware: Livros em rede; Escrever e publicar de forma aberta e colaborativa na web; Como integrar o livro e redes sociais durante a produção editorial; Quais os benefícios de se publicar um livro na web; Autopublicação; Curadores; Bibliotecas digitais;

Pesquisa Retratos da leitura no Brasil: População brasileira, leitura no imaginário do brasileiro, leitura entre os brasileiros, preferência dos leitores, frequência e intensidade da leitura, motivações dos leitores, como e porque os leitores lêem, acesso aos livros entre os brasileiros, barreiras à leitura, tendências da leitura no Brasil.

Programação:

das 9h30 às 11 horas – Tecnologias da Informação e Comunicação

das 11 às 12h30 – Biblioteca 2.0;

das 12h30 às 14 horas – almoço;

das 14 às 15h30 – Livros e Leitura 2.0;

Das 15h30 às 17 horas: Livros e Mídias Sociais.

Nº de inscrições: 263

Nº de participantes: 205

- Américo Brasiliense: 49
- Lençóis Paulista: 59
- Praia Grande: 49
- Pindamonhangaba: 48

Avaliação: Américo Brasiliense

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	52,98%	67,86%	48,81%	35,71%
Bom	36,90%	30,95%	41,07%	46,43%
Regular	4,76%	0,00%	10,12%	17,86%
Ruim	2,38%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	2,98%	1,19%	0,00%	0,00%

Avaliação: Lençóis Paulista

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	55,29%	75,96%	54,81%	45,19%
Bom	40,38%	24,04%	42,79%	46,15%
Regular	2,40%	0,00%	2,40%	7,69%
Ruim	1,92%	0,00%	0,00%	0,96%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação: Praia Grande

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	75,00%	73,33%	64,17%	61,67%

Bom	12,50%	25,00%	31,67%	30,00%
Regular	1,67%	1,67%	4,17%	8,33%
Ruim	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação: Pindamonhangaba

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	44,89%	79,55%	56,25%	46,59%
Bom	47,16%	20,45%	40,91%	44,32%
Regular	4,55%	0,00%	2,84%	7,95%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	3,41%	0,00%	0,00%	1,14%

Avaliação Geral

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	57,0%	74,2%	56,0%	47,3%
Bom	34,2%	25,1%	39,1%	41,7%
Regular	3,3%	0,4%	4,9%	10,5%
Ruim	1,3%	0,0%	0,0%	0,2%
Não opinou	4,1%	0,3%	0,0%	0,3%



Curso: Ler para Viver – Américo Brasiliense – 25 de junho de 2012



Curso: Ler para Viver – Lençóis Paulista – 26 de junho de 2012



Curso: Ler para Viver – Praia Grande – 27 de junho de 2012



Curso: Ler para Viver – Pindamonhangaba – 28 de junho de 2012

AÇÃO: CIRCUITO DE OFICINAS.

INDICADORES: QUANTIDADE DE SESSÕES DE CAPACITAÇÃO

CIRCUITO DE OFICINAS

Série de capacitações temáticas conduzidas por especialistas, o Circuito de Oficinas integra o quadro de metas e ações empreendidas pelo Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas. Tem por objetivo proporcionar aos seus profissionais o contínuo apoio e acesso a ferramentas que ofereçam soluções efetivas para a realização de seu trabalho com autonomia. O Circuito é pautado para alcançar a satisfação da população pela prestação de serviços com ênfase na qualidade.

Entre bibliotecários, técnicos, auxiliares de biblioteca ou sala de leitura, professores e estudantes, mais de 1.500 profissionais já participaram do evento, que promoveu as oficinas Elaboração de Projetos Culturais, Mediação de Leitura e Contação de Histórias por todas as regiões administrativas do Estado.

Em junho de 2012, o evento voltou a percorrer o Estado com o tema Acessibilidade e Inclusão de Pessoas com Deficiência em Bibliotecas Públicas, ministrado pela especialista em inclusão Renata Andrade. Nessa edição do Circuito participaram como sede as cidades de Bauru, Cajati, Guaratinguetá, Itapeva, Ourinhos, Penápolis, Presidente Prudente, Rifaina, São Carlos, São José do Rio Preto, São Paulo e Sumaré.

Passagem detalhada dessa edição do Circuito de Oficinas pelo Estado de São Paulo:

Quant.	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
1/13	1/6	São Paulo Biblioteca de São Paulo	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	30	Oficina
2/13	11/6	Sumaré Bib.Mun.Prof. Plínio Machado da Silva	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	19	Oficina
3/13	12/6	Bauru Bib.Mun. Rodrigues de Abreu	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	44	Oficina
4/13	13/6	São Carlos Paço Municipal – Anfiteatro Bento	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários,	61	Oficina

Quant.	Data	Município/Local	Nome	Assunto	C. H.	Público-alvo	Freq	Tipologia
		Prado Júnior		Bibliotecas		profissionais de áreas correlatas.		
5/13	14/6	Rifaina Casa da Cultura Rui Reis	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	14	Oficina
6/13	18/6	Itapeva Sala Verde	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	43	Oficina
7/13	19/6	Ourinhos Biblioteca Municipal Tristão de Athayde	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	27	Oficina
8/13	20/6	Presidente Prudente B. P. M. Dr. Abelardo de Cerqueira César	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	44	Oficina
9/13	21/6	Penápolis B. P. M. Prof. Fausto Ribeiro de Barros	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	38	Oficina
10/13	22/6	São José do Rio Preto B. P. M. Dr. Fernando Costa	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	62	Oficina
11/13	26/6	Cajati Auditório do Departamento de Educação	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	6	Oficina
12/13	28/6	Guaratinguetá Secretaria de Educação e Cultura	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	34	Oficina
13/13	29/6	São Paulo Biblioteca de São Paulo	Renata Andrade	Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas	8h	Bibliotecários, estudantes, estagiários, profissionais de áreas correlatas.	89	Oficina

Objetivos

Abordar os conceitos de inclusão, acessibilidade e desenho universal no ambiente biblioteca pública, que tem por norte garantir que o direito ao acesso à informação esteja ao alcance de todos.

A oficina pretende colocar o participante em contato com o universo da deficiência, oferecendo referencial teórico, técnico e social, a fim de habilitá-lo com conhecimentos gerais para tornar sua biblioteca acessível e inclusiva.

Conteúdo

Módulo matutino:

1. Palestra de abertura: Quem cabe no seu todos? Reflexão sobre os conceitos de inclusão, acessibilidade e desenho universal.
 - Terminologias
 - Deficiência – modelo médico X modelo social
 - Inclusão X integração
2. Bibliotecas para todos: O papel da biblioteca no processo de inclusão da PcD.
3. Características de uma biblioteca inclusiva.

Módulo vespertino:

Workshop: Biblioteca Acessível Para Todos – Diretrizes para a plena participação da pessoa com deficiência e mobilidade reduzida.

PARTE I: Edifício e equipamentos

- Acessibilidade arquitetônica
- NBR 9050
- Entorno
- Acesso
- Circulação
- Banheiros
- Zona de:
 - Recepção

- Informação e atendimento
- Consulta
- Leitura
- Infantil
- Expositores
- Trabalho
- Mobiliário

PARTE II: Ajudas técnicas e apoio pessoal

- Necessidade de TA
- Adequação de documentos e materiais
- Formatos adequados e direito autoral
- Principais ajudas técnicas para bibliotecas

PARTE III: Acervo/ bibliografia/ material

- Aquisição e desenvolvimento de um acervo acessível
- Acesso ao acervo

PARTE IV: Serviços bibliotecários

- Orientação e difusão da informação
- Formação de público/usuários
- Incentivo à leitura
- Empréstimo
- Atividades culturais complementares

PARTE V: A relação com o usuário/sócio

- Categorias de deficiência.

PARTE VI: Boas práticas e cases de insucesso

Ministrante

Renata Andrade

Carga horária

8 horas (9 às 18h, com 1 hora de almoço)

Público-alvo

Bibliotecários, estudantes, estagiários, técnicos em biblioteconomia, agentes de leitura, professores e profissionais de áreas correlatas.

Vagas

50 pessoas por turma.

Material

CD com artigos, cartilhas e legislação inerentes ao assunto e referências bibliográficas para estudo.

Currículo da palestrante

Renata Andrade é especialista em acessibilidade, desenho universal e inclusão de pessoas.

Bacharel licenciada em Filosofia pela PUC-Minas, possui pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos, fez curso em técnicas de PCP (Planejamento Centrado na Pessoa para inclusão e deficiência) na Universidade de Salamanca – INICO (Instituto Universitário de Integração em la Comunidad da Espanha).

É qualificada em Orientação e Mobilidade para atendimento à pessoa com deficiência visual e pós-graduada em tecnologia assistiva aplicada à inclusão da PcD, pela Fundação Don Carlo Gnocci, de Madrid. Há 12 anos atua como pesquisadora e consultora em acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência.

Publicou artigos e participou do livro *Vai Encarar? A Nação quase invisível das pessoas com deficiência*, da jornalista Cláudia Matarazzo.

Como diretora da Incluir Consultoria e Serviços em Acessibilidade, orienta programas inclusivos de diversas instituições públicas e privadas e ministra cursos e palestras sobre inclusão e acessibilidade em todo o país.

1. DEPOIMENTOS E COMENTÁRIOS

Elencamos alguns comentários e depoimentos recebidos por e-mail e pelo portal www.aprendersempre.org.br

29 de maio de 2012, às 13h42:

“Parabéns. Esse tema é de grande relevância em todos os sentidos. Um deles, reconhecer as necessidades do outro e procurar ajudá-lo sem se apiedar.”

Por Cecilia Ferreira da Silva

1º de junho de 2012, às 9h02:

“Excelente iniciativa, tema apropriado para os nossos tempos de inclusão. Parabéns!”

Por Lourival Soares de Almeida

2. RESULTADOS ALCANÇADOS

Participaram efetivamente dessa segunda edição do Circuito de Oficinas – Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas, **511** pessoas.

Foram recebidos e tabulados 405 questionários cujos resultados são apresentados a seguir:

Avaliação Geral				
Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	51,7%	74,2%	60,3%	61,2%
Bom	40,9%	21,6%	34,4%	34,3%
Regular	5,3%	3,6%	4,8%	4,1%
Ruim	0,4%	0,0%	0,2%	0,4%
Não opinou	1,7%	0,6%	0,3%	0,1%

Apresentamos abaixo os resultados obtidos em cada um dos doze municípios que sediaram o Circuito de Oficinas.

1º de junho – São Paulo

Biblioteca de São Paulo

Av. Cruzeiro do Sul, 2.630 – Santana

Equipe de apoio: Martha Oberst e Genésio Manoel.

Número de participantes: 30 – amostra pesquisa: 21

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	52,38%	59,52%	33,33%	30,95%
Bom	36,90%	30,95%	47,62%	57,14%
Regular	7,14%	9,52%	16,67%	11,90%
Ruim	0,00%	0,00%	1,19%	0,00%
Não opinou	3,57%	0,00%	1,19%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – São Paulo – BSP – 1 de junho de 2012

11 de junho – Sumaré

Biblioteca Municipal Prof. Plínio Machado da Silva

Rua Geraldo de Souza, 157/221, Jardim Carlos Basso

Equipe de apoio: Wellington Correia de Oliveira.

Número de participantes: 19 – amostra pesquisa: 13

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	30,77%	69,23%	73,08%	73,08%
Bom	59,62%	26,92%	23,08%	26,92%
Regular	9,62%	3,85%	3,85%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Sumaré – 11 de junho de 2012

12 de junho – Bauru

Biblioteca Pública Municipal Rodrigues de Abreu

Av. Nações Unidas, 8-9, Centro

Equipe de apoio: Nilson Batista Júnior.

Número de participantes: 44 – amostra pesquisa: 39

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	32,05%	70,51%	57,05%	64,10%
Bom	51,28%	25,64%	40,38%	34,62%
Regular	16,03%	2,56%	1,92%	1,28%
Ruim	0,64%	0,00%	0,64%	0,00%
Não opinou	0,00%	1,28%	0,00%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Bauru – 12 de junho de 2012

13 de junho – São Carlos

Paço Municipal – Anfiteatro Bento Prado Júnior

Rua Episcopal, 1575, Centro

Equipe de apoio: Claudete Cury Sacomano.

Número de participantes: 61 – amostra pesquisa: 30

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	53,33%	61,67%	45,00%	51,67%
Bom	35,83%	33,33%	50,83%	40,00%
Regular	6,67%	5,00%	4,17%	8,33%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – São Carlos – 13 de junho de 2012

14 de junho – Rifaina

Casa da Cultura Rui Reis

Avenida Antônio Floriano Leme, 100

Equipe de apoio: Claudio Masson.

Número de participantes: 14 – amostra pesquisa: 11

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	76,74%	90,91%	86,36%	72,73%
Bom	20,93%	9,09%	11,36%	27,27%
Regular	2,33%	0,00%	2,27%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Rifaina – 14 de junho de 2012

18 de junho – Itapeva

Sala Verde

Avenida Higino Marques, 193, Centro

Equipe de apoio: Juliana de Fátima de Jesus.

Número de participantes: 43 – amostra pesquisa: 40

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	44,38%	65,00%	32,50%	37,50%
Bom	49,38%	30,00%	58,13%	52,50%
Regular	4,38%	5,00%	8,75%	10,00%
Ruim	0,63%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	1,23%	0,00%	0,63%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Itapeva – 18 de junho de 2012

19 de junho – Ourinhos

Biblioteca Municipal Tristão de Athayde

Rua São Paulo, 149, Centro

Equipe de apoio: Elizabete Carvalho.

Número de participantes: 27 – amostra pesquisa: 25

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	62,00%	96,00%	88,00%	88,00%
Bom	29,00%	4,00%	12,00%	12,00%
Regular	6,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Ourinhos – 19 de junho de 2012

20 de junho – Presidente Prudente

Centro Cultural Matarazzo

Rua Quintino Bocaiúva, 749, Vila Marcondes

Equipe de apoio: Sueli Castro.

Número de participantes: 44 – amostra pesquisa: 44

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	82,95%	86,36%	77,27%	84,09%
Bom	16,48%	11,36%	22,16%	15,91%
Regular	0,00%	0,00%	0,57%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,57%	2,27%	0,00%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Presidente Prudente – 20 de junho de 2012

21 de junho – Penápolis

Biblioteca Pública Municipal Prof. Fausto Ribeiro de Barros

Rua Irmãos Chrisóstomo de Oliveira, 333, Centro

Equipe de apoio: Solange Chotolli.

Número de participantes: 38 – amostra pesquisa: 35

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	65,71%	80,00%	63,57%	67,14%
Bom	27,86%	15,71%	32,14%	31,43%
Regular	3,57%	4,29%	3,57%	1,43%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	2,86%	0,00%	0,71%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – Penápolis – 21 de junho de 2012

22 de junho – São José do Rio Preto

Biblioteca Pública Municipal Doutor Fernando Costa

Praça Jornalista Leonardo Gomes, 1, Praça Cívica

Equipe de apoio: Marciana Gomes Lopes.

Número de participantes: 62 – amostra pesquisa: 58

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	37,93%	47,41%	31,90%	23,28%
Bom	50,43%	38,79%	54,31%	61,21%
Regular	6,47%	12,07%	13,36%	11,21%
Ruim	0,43%	0,00%	0,00%	4,31%
Não opinou	4,74%	1,72%	0,43%	0,00%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – São José do Rio Preto – 22 de junho de 2012

26 de junho – Cajati

Auditório do Departamento de Educação

Rua Dr. Pierre H. Geisweller, 450, Centro

Equipe de apoio: Crezeomar Pereira Alves.

Número de participantes: 6 – amostra pesquisa: 4

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	6,25%	87,50%	75,00%	87,50%
Bom	93,75%	12,50%	25,00%	12,50%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

28 de junho - Guaratinguetá

Secretaria de Educação e Cultura

Rua Dom Bosco, 171, São Benedito

Equipe de apoio: Cristina Lino

Número de participantes: 34 – amostra pesquisa: 22

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	57,95%	79,55%	77,27%	65,91%
Bom	35,23%	15,91%	18,18%	29,55%
Regular	5,68%	4,55%	4,55%	4,55%
Ruim	1,14%	0,00%	0,00%	0,00%
Não opinou	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29 de junho - São Paulo

Biblioteca de São Paulo

Avenida Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana

Equipe de apoio: Martha Oberst e Genésio Manoel.

Número de participantes: 89 – amostra pesquisa: 63

Avaliação	Instalações	Atendimento	Programação	Objetivos
Ótimo	69,44%	70,63%	44,05%	49,21%
Bom	25,00%	26,19%	51,59%	45,24%
Regular	0,79%	0,00%	3,17%	3,97%
Ruim	0,40%	0,00%	0,79%	0,79%
Não opinou	4,37%	3,17%	0,40%	0,79%



Circuito de Oficinas: Acessibilidade e Inclusão de PcD em Bibliotecas Públicas – São Paulo – BSP – 29 de junho de 2012

V SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS E COMUNITÁRIAS

O V Seminário Internacional de Bibliotecas e Leitura (BIBVIVA) será realizado nos dias 21, 22 e 23 de novembro no auditório do Sesc Pinheiros (Rua Paes Leme, 195, Pinheiros, São Paulo/SP). Nesse trimestre foi constituída a Comissão Organizadora, para definição dos conceitos, temáticas, programas, parceiros e colaboradores. Os contatos para patrocínios e agendamento das conferências nacionais e internacionais também serão realizados no terceiro trimestre, sempre em parceria com a Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura.

Abaixo estão descritos os temas, de acordo com as informações e discussões levantadas na reunião de 15 de junho, realizada na Secretaria de Estado da Cultura:

- bibliotecas como espaço além da leitura ;
- terceira idade;
- leituras nas diversas mídias;
- espaços para leitura;
- gestão das bibliotecas;
- avaliação de políticas públicas e incentivo à leitura;
- integração da biblioteca e educação;
- acessibilidade;
- Sustentabilidade.

Nomes sugeridos para participar das mesas:

- Isaura Botelho;
- Lia Calabre;
- Affonso Romano de Santana;
- Ezequiel Theodoro da Silva;
- Maria del Carmen Bianchi (Argentina);
- Rogier Chartier .

Autores sugeridos:

- Ignácio Loyola Brandão;
- Rubens Figueiredo;
- Heloisa Pietro;

- Marina Colassanti;
- Milton Hatoum;
- Talita Rebouças;
- Luiz Ruffato;

A próxima etapa é pensar em nomes para compor as mesas e palestras, procurando misturar os formatos, como foi feito nas edições anteriores.

IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE INFORMAÇÃO - OBSERVATÓRIO

No segundo trimestre foram iniciadas as reuniões e encontros de planejamento com empresas especializadas em avaliação de políticas públicas, para definição dos perfis e indicadores que serão aplicados no Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas, ainda no ano de 2012.

APOIO LOGÍSTICO E TÉCNICO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DO GRUPO DE ESTUDO DEFINIDO A PARTIR DO PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO 2011

A partir do planejamento participativo em dezembro de 2011, identificou-se a necessidade de formar um grupo de estudo para aprender e se aprofundar em assuntos específicos. Definiu-se o primeiro deles como sendo sobre gestão de bibliotecas públicas com ênfase na qualidade. Isso porque as bibliotecas públicas precisam conhecer ferramentas e técnicas que auxiliem na gestão e na busca de resultados, melhorando o relacionamento com as administrações locais e procurando ampliar a visibilidade junto à comunidade.

Conforme planejamento e meta, a partir de abril e até o final deste ano, serão realizados nove encontros do Grupo de Estudo, que tem como participantes 18 gestores de bibliotecas do Estado de São Paulo – Araraquara, Barueri, Bauru, Guarujá, Guarulhos, Itanhaém, Lençóis Paulista, Limeira, Marília, Mogi das Cruzes, Pindamonhangaba, Piracicaba, Presidente Prudente, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto e São Paulo. Os encontros serão no auditório da Biblioteca de São Paulo.

Para o segundo trimestre, além da participação de Adriana Ferrari, coordenadora da Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura, o grupo contou com a colaboração das profissionais, Rosa Maria Fischli Zani, diretora-técnica da Biblioteca da Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia da Universidade de São Paulo (FMVZ/USP) e Márcia Elisa Garcia de Grandi, diretora-técnica do Serviço de Biblioteca da Escola de Educação Física e Esporte da Universidade de São Paulo.

Abaixo, seguem o calendário das reuniões em 2012 e as informações referentes ao apoio logístico para o desenvolvimento das atividades na Biblioteca de São Paulo.

Datas das reuniões: 3 e 28 de maio; 18 de junho; 30 de julho; 27 de agosto; 24 de setembro; 29 de outubro; 26 de novembro e 10 de dezembro.

Horário: das 10 às 17 horas.

Local: Auditório da Biblioteca de São Paulo (Parque da Juventude – Av. Cruzeiro do Sul, 2.630, Santana, São Paulo/SP).

Descrição da ação:

Reunião 1: Gerenciamento pela Qualidade Total e 5s (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke).

Facilitadora: Rosa Maria Fischi Zani.

Reunião 2: Unidades Gerenciais Básicas (UGB) e workshop com apresentação, na parte da manhã, dos trabalhos realizados, aplicando os conceitos dos temas discutidos no primeiro encontro.

Facilitadora: Rosa Maria Fischi Zani.

Reunião 3: Mapeamento de processos e workshop com apresentação, na parte da manhã, dos trabalhos realizados, aplicando os conceitos dos temas discutidos no segundo encontro.

Facilitadoras: Márcia Elisa Garcia de Grandi e Rosa Maria Fischi Zani.

Obs.: As apresentações, materiais didáticos, bibliografias e resultados dos workshops estão disponíveis para todas as bibliotecas do SisEB através do portal Aprender Sempre.



Reunião Grupo de Estudos – Gestão da Qualidade – São Paulo – BSP – 3 de maio de 2012

BEBETECA

PROJETO-PILOTO IMPLEMENTADO

Neste segundo trimestre foram consolidadas algumas etapas do projeto-piloto de Letramento Infantil, na Biblioteca de São Paulo, que segue:

- nome definitivo do projeto: Bebelê;
- a conclusão da pesquisa será entregue pela consultora Nádia Hommerding, no início do 3º trimestre;
- no 3º trimestre será realizada uma prototipagem da ação;
- a definição do nome, logo e divulgação está sob responsabilidade área de Comunicação da SP Leituras;
- O projeto piloto de atendimento acontecerá na biblioteca durante dois sábados por mês;
- parte do acervo e do material de apoio já foi selecionado e já se encontra no processo de compra;
- foram definidos três funcionários da biblioteca para acompanhar integralmente todas as fases do projeto, além de o executarem e o acompanharem depois de sua implementação;
- no dia 8 de maio, das 15 às 16 horas e das 16 às 17 horas, a consultora Nádia apresentou o conceito e as fases do projeto para todos os funcionários do atendimento, programação e produção da biblioteca.

CAPACITAÇÃO DO SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

A capacitação do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas está prevista, conforme meta, para o terceiro trimestre e será realizada na própria Biblioteca de São Paulo, uma vez que o projeto-piloto estará 100% implementado.

Quem ministrará a capacitação será Nádia Hommerding, consultora contratada para o projeto (conceitual e piloto) da Bebeteca na BSP.

1. PROMOÇÃO DA BIBLIOTECA E LEITURA
1.1 Praler

Ação: intervenções para a promoção da leitura.

Indicadores: espaços contemplados.

AÇÃO: INTERVENÇÕES PARA A PROMOÇÃO DA LEITURA.

INDICADORES: ESPAÇOS CONTEMPLADOS

Locais e datas:

1. Albergue Esperança – dias 21 e 28 de maio, 4, 11 e 18 de junho, das 14h30 às 16 horas.

Atividades Realizadas:

No segundo trimestre de 2012, a SP Leituras fez parceria com três instituições para a execução das intervenções de mediação de leitura. Uma é o Albergue Esperança, instituição localizada no bairro de Pinheiros, que atende público adulto em situação de vulnerabilidade social; outra é o Projeto Arrastão, instituição que atende crianças e jovens da periferia de São Paulo e de Taboão da Serra em projetos educacionais, culturais e de cidadania; e também com Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam, instituição totalmente filantrópica, que não possui mantenedores ou financiadores fixos, que acolhe e cuida de senhoras idosas.

No Albergue Esperança, as intervenções de mediação de leitura ocorreram com os moradores e a participação nos encontros foi de forma espontânea. Nesta instituição o mediador de leitura foi o contador de histórias Samuel Napolitano que, para envolver os participantes, traçou uma estratégia que começou com contos da tradição oral, contextualizando sua importância na história, passando por contos do folclore, chistes de Nasrudin, contos clássicos, causos de Rolando Boldrin e fábulas, trabalhando com o público a transmissão dos valores que apareciam nos textos, trazendo-os para a discussão através da leitura e despertando neles a vontade de contar histórias, partindo do pressuposto de que todos têm histórias para contar. A estratégia se revelou muito adequada, pois alguns dos participantes não eram familiarizados com a leitura e com os livros, mas, através da oralidade, se envolveram bastante com o Programa e com a leitura.

Já no Projeto Arrastão, a mediadora selecionada para realizar os encontros foi a atriz e educadora Paula Lisboa. Para aproximar os jovens dos livros, o percurso escolhido por Paula começou pela história do nome de cada um, indicando que cada um tem histórias desde antes do nascimento; após esta contextualização, a mediadora trabalhou com contos populares, com contos de fadas, falou bastante sobre as diferenças e conceitos de livros infantis e adultos, propôs exercícios que estimulam a imaginação e a criatividade para aí introduzir exercícios de escrita, com brincadeiras com palavras, característico da poesia e encerrou o processo propondo aos jovens que compusessem poesias para samba de partido alto e rap, integrando a realidade deles ao contexto dos livros e da leitura.

Os encontros de mediação de leitura no Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam foram especiais. Considerando o momento do Projeto +60 em que a SP Leituras está envolvida

e por tratar-se de uma instituição que atende idosos, convidamos a atendente da Biblioteca de São Paulo Cassia Magalhães, para realizar a mediação com esse público. Cassia foi selecionada entre tantos funcionários por estar envolvida no +60, por fazer parte do grupo de inovação do projeto, além, é claro, de demonstrar muito interesse. Cassia trabalhou com contos populares de Luis Câmara Cascudo, textos de Lygia Fagundes Telles, poemas de Cora Coralina, de Carlos Drummond de Andrade, com o livro “Melhores Poemas do Século” e com contos dos irmãos Grimm. Este repertório foi selecionado para que Cassia melhorasse a qualidade de vida das abrigadas, apresentasse a leitura como entretenimento, resgatasse as histórias das participantes e, principalmente, incentivasse a leitura. As mediações foram um sucesso, pois, antes mesmo do término dos encontros, as senhoras passaram a se reunir duas vezes por semana para fazerem rodas de leitura, onde algumas leem para as outras que já estão com dificuldades para enxergar.

Foram quatro ações de divulgação dos diversos gêneros literários. A primeira foi uma apresentação de contação de histórias, com Tininha Calazans, realizada no Centro de Referência do Idoso, durante o sarau mensal promovido pela instituição, como um encerramento das atividades de mediação de leitura, ocorridas no trimestre anterior. As duas seguintes foram oficinas realizadas no Projeto Arrastão, com duas turmas distintas de jovens, incluindo os que participaram das mediações, sobre Literatura & Fotografia, além de criação coletiva de lenda urbana e de poesia – estas oficinas foram ministradas por Heloisa Prieto, Priscila Nemeth e Victor Scatolin. O quarto evento de divulgação de gêneros literários foi a apresentação de uma peça, baseada em conto autoral escrito por consultor do Projeto +60, e encenada por dois atendentes da BSP, Keila e Douglas Nascimento, com bate-papo dos atores e do autor.

Resultados Alcançados nas mediações de leitura:

- 3 instituições atendidas;
- 188 pessoas atendidas nas ações;
- Distribuição de 300 livros de diversos gêneros literários.



2. Projeto Arrastão – dias 16, 23 e 30 de maio, 6 e 13 de junho, das 10 às 11h30.



3. Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam – dias 9, 15, 22 e 29 de maio, 5 de junho.



AÇÃO: PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE DIVULGAÇÃO DOS VÁRIOS GÊNEROS LITERÁRIOS.

INDICADORES: QUANTIDADE DE EVENTOS REALIZADOS

Resultados alcançados na divulgação dos diversos gêneros literários:

- 4 apresentações realizadas;
- 200 espectadores das apresentações.

Intervenções Artísticas

Com relação ao cumprimento da meta de divulgação dos gêneros literários, foi realizada uma apresentação de contação de história no Centro de Referência do Idoso, durante o sarau com a atriz Tininha Calazans; duas oficinas de Prosa, Fotografia e Poesia, com turmas distintas, no Projeto Arrastão, com Heloisa Prieto, Priscila Nemeth e Victor Scatolin; e uma apresentação teatral seguida de bate-papo, no Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam, por atendentes da BSP, para as moradoras, funcionárias e alguns familiares presentes, pois era dia de visita.

1. Centro de Referência do Idoso – 3 de abril.



2. Projeto Arrastão – Oficina de Prosa, Fotografia e Poesia – dia 27 de junho.



3. Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam – Peça “A Lenda de Pérola” – 28 de junho.



PUBLICAÇÕES

Ações: elaboração de jornal – *Espalhafatos* – dedicado às bibliotecas do SisEB.

Indicadores: material digital (gravado em CD) e impresso.