

## Termo de Referência

A SP Leituras – Associação Paulista de Bibliotecas e Leitura – associação civil sem fins lucrativos, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo à Rua Faustolo, 576 – Água Branca, CEP: 05041-000, inscrita no CNPJ: 12.480.948/0001-70, vem por meio deste, convidar fornecedores a apresentar proposta para **Contratação de Empresa de Consultoria e Suporte em Manutenção e Hospedagem de Websites.**

Os interessados deverão encaminhar propostas com timbre da empresa, endereço, telefone, pessoa para contato, condições de pagamento e validade da proposta.

O recebimento das propostas ocorrerá no dia 26 de abril de 2021 até as 17 horas. **(Prorrogado até dia 03 de maio de 2021)**

**A proposta deverá ser entregue em envelope lacrado na Rua Industrial, 139 – Vila Bela – São Paulo - SP.**

### ABERTURA DOS ENVELOPES:

Dia 26 de abril de 2021. **(Prorrogado até dia 04 de maio de 2021)**

### JULGAMENTO DAS PROPOSTAS – CRITÉRIO:

- 1 - O critério definido para análise da proposta vencedora se dará pela seleção do menor valor combinado com o atendimento ao termo de referência;
- 2 – A SP Leituras se reserva o direito de não selecionar nenhuma proposta, caso considere que não atendam aos requisitos do termo de referência e orçamento previsto.
- 3 – O resultado no presente processo de compra será divulgado no site da SP Leituras – [www.spleituras.org](http://www.spleituras.org)
- 4 – A divulgação do resultado está prevista para o dia 28 de abril de 2021. **(Prorrogado até dia 05 de maio de 2021).**
- 5 - Serão desclassificadas as propostas cujo objeto não atenda as especificações técnicas e demais características;

### INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS:

05 dias úteis após a publicação no site da organização.

### DO OBJETO

Contratação de empresa de consultoria e suporte em desenvolvimento de recursos, fornecimento de servidor Cloud Server com manutenção e gestão de serviços de hospedagem para os seguintes websites:

- SP Leituras – [www.spleituras.org.br](http://www.spleituras.org.br);
- Biblioteca de São Paulo – [www.bsp.org.br](http://www.bsp.org.br);
- Biblioteca Villa-Lobos – [www.bvl.org.br](http://www.bvl.org.br);
- Centro Cultural Authos Pagano – [www.centroculturalauthospagano.org.br](http://www.centroculturalauthospagano.org.br);
- SISEB – [www.siseb.sp.gov.br](http://www.siseb.sp.gov.br);

- Viagem Literária – [www.viagemliteraria.org.br](http://www.viagemliteraria.org.br);
- Biblioteca Viva – [www.bibliotecaviva.org.br](http://www.bibliotecaviva.org.br);

## **ESCOPO TÉCNICO:**

### **Manutenção**

- Suporte técnico corretivo e preventivo capaz de corrigir erros que eventualmente possam ocorrer, sejam por problemas de compatibilidade entre arquivos ou invasão de terceiros nos servidores;
- Aplicação de atualizações nas plataformas dos websites, quando disponíveis e que não comprometam o funcionamento dos sites;
- Instalação e atualização de plug-ins e novos recursos que não comprometam a integridade da plataforma;
- Inclusão, edição ou remoção de conteúdo que não seja acessível, através do painel gerenciador da plataforma;
- Habilitação e desativação de algumas funcionalidades existentes (como contador de dias que faltam para um determinado evento, módulos programados);
- Ajustes nos mecanismos de busca existentes;
- Migração dos sites e sistemas, se necessário.

### **Gestão de Servidor Web (hospedagem)**

- Backup de dados diário: arquivos e banco de dados;
- Suporte técnico corretivo e preventivo;
- Atualização de recursos do servidor, quando necessário, tais como servidor web Apache e banco de dados MySQL;
- Revalidação de certificado SSL (Let`s Encrypt);
- Monitoramento diário de atividades e uso de recursos (banda, espaço em disco, processamento).

### **Desenvolvimento Web – 20 horas mensais**

- Desenvolvimento de novos recursos;
- Aplicação de nova identidade visual;
- Criação de novas páginas;
- Adequação e atualização de plataforma;
- Criação e Atualização de integrações com aplicações de terceiros.

### **Servidor Cloud Server**

- Sistema operacional Unix
- 2 core CPU

- 2 Gb RAM
- 120Gb de armazenamento
- Servidor web Apache
- Servidor MySQL/Maria DB

#### **Observações:**

1). Os sistemas e linguagens de desenvolvimento web utilizados pela SP Leituras são: PHP 7, JavaScript, HTML5 e WordPress, com hospedagem baseada no sistema operacional Linux, banco de dados My SQL/Maria DB e servidor Apache.

2). Todos os documentos e informações (dados, códigos fonte, manuais de operação de sistemas, etc) a que a Contratada tenha acesso e que durante a vigência do contrato venha a produzir, serão de propriedade da SP Leituras, não podendo ser utilizados, repassados, copiados ou alterados sem sua expressa autorização.

#### **DA PARTICIPAÇÃO**

Poderão participar todos os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que preencherem as condições constantes deste edital.

#### **REGULARIDADE FISCAL**

- a) Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores, quando o caso;
- b) Certidão de regularidade fiscal perante a Fazenda Federal, Estadual, Municipal de seu domicílio ou sede;
- c) Certidão de regularidade perante a Seguridade Social (INSS) e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- d) Certidão de regularidade emitida pela Justiça do Trabalho;
- e) Registro ou inscrição na entidade profissional competente, quando necessário;
- f) Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto, quando necessário;
- g) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira do ofertante, quando o caso;
- h) Certidão negativa de falência ou concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.

#### **QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Pelo menos dois atestados de bom desempenho anterior na prestação de serviços da mesma natureza e porte, fornecido pela contratante. Este atestado deverá conter a especificação do tipo de serviço, com indicações dos prazos de execução, outros dados característicos dos serviços prestados e avaliação.

Autorização de funcionamento, em nome da empresa, emitida pelo Ministério da Justiça e revisão da autorização, com validade na data de apresentação;

#### **OUTRAS COMPROVAÇÕES E DOCUMENTOS**

Declaração de Compromisso e Idoneidade, elaborada em ofício próprio e subscrito pelo Representante Legal da empresa ou Procurador credenciado, desde que haja poderes outorgados na Procuração, assegurando a inexistência de impedimento legal para concorrer ou contratar com entidade de interesse público.

## **DO PROCEDIMENTO E DO JULGAMENTO**

Serão desclassificadas as propostas cujo objeto não atenda às especificações técnicas e demais características

## **DOS PRAZOS, DAS CONDIÇÕES E DO LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

A prestação dos serviços, objeto desta concorrência deverá ter início em 1º de maio de 2021.

O serviço será prestado pelo prazo de 56 meses. (maio de 2021 a dezembro de 2025).

## **DO PAGAMENTO**

Para efeito de pagamento, a contratada encaminhará a respectiva nota fiscal e boleto bancário.

As notas fiscais e boletos que apresentarem incorreções serão devolvidos à contratada para as devidas correções.

Neste caso, o prazo começará a fluir a partir da data de apresentação da nota fiscal e boleto bancário, sem incorreções.

O pagamento será feito no prazo estipulado na nota fiscal não podendo ser inferior a 5 (cinco) dias úteis da apresentação da mesma.

São Paulo, 12 de abril de 2021.

Maria Tereza Kapp

Coordenadora de Compras

[tereza@spleituras.org](mailto:tereza@spleituras.org)

Recebemos proposta da empresa Qube Informática Ltda., no valor: R\$ 4.612,00 mensais.